



**Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej** jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej m.st.Warszawy. Udziela wsparcia osobom w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysu, w tym osobom, których dotyczy problem przemocy w rodzinie.

**Pomagamy osobom:**

- u których wystąpiła gwałtowna, niekorzystna zmiana w życiu (np. utrata pracy, zdrada, zagrożenie ciężką przewlekłą chorobą)
- po zamach samobójczych i ich rodzinom
- przeżywającym trudności małżeńskie, rodzinne, w kontaktach z dziećmi
- przeciążonym psychicznie, obarczonym następstwem wielu trudnych zdarzeń
- przeżywającym utratę kogoś bliskiego lub żyjącym w zagrożeniu jego odejściem
- ofiarom gwałtów, napadów, wypadków, katastrof
- przeżywającym trudności w relacjach społecznych
- doświadczającym egzystencjalnych kryzysów wartości
- dotkniętym problemem przemocy w rodzinie

**Pomoc udzielana jest nieodpłatnie w różnych lokalizacjach  
na terenie m.st.Warszawy.**

➤ **Punkt Interwencyjny (Śródmieście)**

Pl. Dąbrowskiego 7

00-057 Warszawa

tel./fax: 22 837 55 59, kom. 535 430 902

czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00

Placówka świadczy pomoc psychologiczną krótkoterminową dla osób dorosłych, u których wystąpił stan kryzysu psychologicznego. Osoby zainteresowane pomocą mogą umówić się na spotkanie drogą telefoniczną bądź zgłosić osobiście bez wcześniejszego zapisu.

➤ **Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (Mokotów)**

ul. Belgijska 4

02-511 Warszawa

tel./fax: 22 845 12 12, kom. 667 833 400

e-mail: [poradnia-przemocdomowa@woik.waw.pl](mailto:poradnia-przemocdomowa@woik.waw.pl)

czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00

W ofercie Poradni znajduje się szeroko pojęta pomoc psychologiczna, psychoterapeutyczna, prawna i psychiatryczna dla osób dorosłych doświadczających

przemocy w rodzinie jak i osób stosujących przemoc.

W Poradni prowadzone są oddziaływania indywidualne o charakterze wspierającym (krótkoterminowe), terapia indywidualna krótko i długoterminowa, jak również oddziaływania grupowe, tj.:

- grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie
- grupy terapeutyczne
- grupy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie
- konsultacje i terapie dla par/rodzin zagrożonych przemocą w rodzinie.

Osoby zainteresowane pomocą mogą umówić się na spotkanie konsultacyjne drogą telefoniczną bądź zgłosić osobiście w celu dokonania zapisu na dogodny termin. Pomoc prawna i psychiatryczna poprzedzona jest konsultacją z psychologiem.

➤ **Dział Interwencji Kryzysowej (Ursynów)**

ul. 6-go Sierpnia 1/5

02-843 Warszawa

tel./fax: 22 855 44 32, kom. 514 202 619

e-mail: [interwencjakryzysowa@woik.waw.pl](mailto:interwencjakryzysowa@woik.waw.pl)

czynne całodobowo

- Telefon (22 855 44 32; 514 202 619 )

Telefon jest obsługiwany przez psychologa/interwenta przez całą dobę.

- Ambulatorium

Ambulatorium mieści się przy siedzibie WOIK, gdzie udzielana jest pomoc psychologiczna, jak również poradnictwo socjalne, prawne oraz psychiatryczne dla osób dorosłych, u których wystąpił stan kryzysu psychologicznego.

Osoby zainteresowane pomocą mogą umówić się na spotkanie drogą telefoniczną bądź zgłosić osobiście bez wcześniejszego zapisu. Świadczona pomoc psychologiczna ma charakter krótkoterminowy. Pomoc prawna i psychiatryczna poprzedzona jest konsultacją z psychologiem.

- Hostel

Hostel jest placówką stacjonarną, całodobową, zlokalizowaną przy siedzibie WOIK. Dysponuje łącznie 60 miejscami i przeznaczony jest na okresowy pobyt osób znajdujących się w sytuacjach kryzysowych (np. ze względu na problem przemocy w rodzinie, utraty stałego miejsca pobytu w wyniku zdarzenia losowego w związku z pożarem bądź katastrofą budowlaną). Czas pobytu w Hostel - do 3 miesięcy. Placówka nie zapewnia wyżywienia ani pomocy finansowej.

Przyjęcie do Hostelu poprzedza konsultacja z pracownikiem Działu Interwencji Kryzysowej.