



**- Wykonawcy -**

**Pytania Wykonawców, odpowiedzi Zamawiającego**

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług dozoru w dwóch obiektach przy ul. J. Bema 91 i przy Alei „Solidarności” 102 na zlecenie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola w Warszawie.**”

Oznaczenie sprawy: DKiA.26.2.1.2022.MBS

Ogłoszenie o zamówieniu nr: 2022/BZP 00179484/01

Identyfikator postępowania: ocds-148610-68b06699-dccd-11ec-9a86-f6f4c648a056

ID - miniportal: fb774a5d-37ab-48bf-9ca6-73620d1322cc

**Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy Pzp przekazuje pytania jakie wpłynęły do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) wraz z odpowiedziami na te pytania:**

**Pytanie nr 1:**

Czy pracownicy ochrony muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony czy wystarczy że posiadają doświadczenie na podobnym stanowisku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w SWZ nie określa warunku w zakresie kwalifikowanych pracowników ochrony. Zamawiający uzna zarówno pracowników ochrony kwalifikowanych jak i nie kwalifikowanych, pod warunkiem, że osoby skierowane do realizacji zamówienia będą spełniały warunki, o których mowa w Rozdziale VIII ust. 2 pkt 2.4 ppkt 2.4.2 SWZ:

„2.4.2 Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował osobami, które skieruje do realizacji zamówienia, zdolnymi do wykonania zamówienia tj.

2.4.2.1 Dla części I zamówienia:

2.4.2.1.1 zespołem składającym się z minimum 6 osób, w tym co najmniej 5 osobami posiadającymi co najmniej roczne doświadczenie w dozorowaniu lub ochronie, przeszkolonymi w zakresie pełnionych obowiązków, sprawnymi fizycznie i intelektualnie, posiadającymi umiejętność nawiązywania prawidłowych relacji interpersonalnych zgodnych z podstawowymi zasadami kultury oraz dodatkowo

2.4.2.1.2 koordynatorem zamówienia – legitymującym się, co najmniej 2-letnim doświadczeniem w realizacji usług związanych z dozorowaniem lub ochroną, w tym co najmniej rok w zakresie koordynowania pracy zespołu osób dozorujących lub wykonujących usługi ochrony, będącym osobą sprawną fizycznie i intelektualnie, posiadającą umiejętność nawiązywania prawidłowych relacji interpersonalnych zgodnych z podstawowymi zasadami kultury.

2.4.2.2 Dla części II zamówienia:

2.4.2.2.1 zespołem składającym się z minimum 4 osób, w tym co najmniej 3 osobami posiadającymi co najmniej roczne doświadczenie w dozorowaniu lub ochronie, przeszkolonymi w zakresie pełnionych obowiązków, sprawnymi fizycznie i intelektualnie, posiadającymi umiejętność nawiązywania prawidłowych relacji interpersonalnych zgodnych z podstawowymi zasadami kultury oraz dodatkowo

2.4.2.2.2 koordynatorem zamówienia – legitymującym się, co najmniej 2-letnim doświadczeniem w realizacji usług związanych z dozorowaniem lub ochroną, w tym co najmniej rok w zakresie koordynowania pracy zespołu osób dozorujących lub wykonujących usługi ochrony, będącym osobą sprawną fizycznie i intelektualnie, posiadającą umiejętność nawiązywania prawidłowych relacji interpersonalnych zgodnych z podstawowymi zasadami kultury.

**Pytanie nr 2:**

Czy pracownicy ochrony mogą posiadać orzeczenie o stopniu niepełnosprawności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza zatrudnienie osób posiadających stopień niepełnosprawności pod warunkiem jednak, że osoby te będą spełniać warunki udziału w postępowaniu – patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przez sprawność fizyczną należy rozumieć zdolność pracowników Wykonawcy do wykonywania pracy stojącej przez 8 godzin w sposób elastyczny, w zakresie czynności osób dozorujących, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie nr 3:**

Proszę o wyjaśnienie kryterium nr 3 "przeszkolenie pracowników Wykonawcy" Czy pracownicy mają posiadać na dzień składania ofert takie szkolenie czy może być uzupełnione po wyborze oferty i czy pracownik musi posiadać na takie szkolenie certyfikat lub świadectwo ukończenia kursu, oraz czy wystarczy że każdy pracownik posiada jeden kurs do punktacji czy alby uzyskać maksimum pkt musi posiadać ukończone oba szkolenia tj. pierwsza pomoc i pomoc niepełnosprawnym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w kryterium "przeszkolenie pracowników Wykonawcy", zawartym w Rozdziale XIX ust. 3 pkt 3.3 SWZ, Zamawiający oceni osoby skierowane do realizacji zamówienia w czynnościach dozoru, na podstawie szkoleń, które były zrealizowane nie później niż na dzień złożenia oferty. W załączniku nr 8 do SWZ, w objaśnieniach, Zamawiający umieścił informację „\*\*\*\*informacja wykazywana na potrzebę oceny oferty w kryterium oceny ofert nr 3. Podanie „Tak” w kolumnach 4 lub 5 oznacza to, iż dane szkolenie odbyło się w okresie ostatnich 24 miesięcy i trwało co najmniej 6 godzin. Brak podania tych informacji skutkować będzie brakiem przyznania punktów „za daną osobę” w ramach tego kryterium”.

Przechodząc do dalszych wyjaśnień, Zamawiający informuje, iż nie określił w SWZ rodzaju dokumentu na poświadczenie odbycia szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej i/lub szkolenia z obsługi osób z niepełnosprawnościami przez pracowników Wykonawcy. Zamawiający oprócz certyfikatu, świadectwa dopuszcza również formę zaświadczenia odbycia takiego szkolenia/szkoleń.

Odpowiadając na ostatnią część pytania, Zamawiający informuje, iż otrzymanie maksymalnej punktacji w kryterium "przeszkolenie pracowników Wykonawcy", będzie możliwe, przy wykazaniu (w zależności od części postępowania, na którą Wykonawca składa ofertę: w I części zamówienia 5 pracowników, w II części 3 pracowników), że wszystkie wymagane na kryterium osoby posiadają dwa szkolenia, o których mowa powyżej, każde trwające nie mniej niż 6 godzin, które były zrealizowane w okresie ostatnich 24 miesięcy, liczonych od terminu wyznaczonego na składanie ofert.

**Pytanie nr 4:**

Czy w ofercie usługi ochrony przy ulicy Bema i Al. Solidarności przewidziane są osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności?

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

**Pytanie nr 5:**

Czy zatrudnieni pracownicy ochrony muszą być wpisani na listę pracowników kwalifikowanych?

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

**Pytanie nr 6:**

Jaki obowiązuje ubiór?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż ubiór obowiązuje zgodnie z ust. I pkt 2 ppkt 2.25 oraz ust. II pkt 2 ppkt 2.26 Załącznika nr 9 do SWZ: „Osoby pełniące dyżur powinny być ubrane w ubiór identyfikujący ich rolę w Ośrodku (np. mundur), posiadać środki ochrony osobistej (jeśli takie są prawnie wymagane, np. maseczka na twarz w czasie trwania stanu epidemicznego) stosownie do obowiązujących przepisów, legitymować

się identyfikatorem zawierającym nazwę Wykonawcy oraz nr identyfikacyjny pracownika”.

Zatwierdzam:

/-/ Olga Filipiak-Wadas  
Z-ca Dyrektora  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Dzielnicy Wola m.st. Warszawy

(Oryginalny podpisany dokument znajduje się w siedzibie Ośrodka)