

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY WOLA M.ST. WARSZAWY ZA ROK 2005

Dyrektor Ośrodka
Jolanta Sobczak

Warszawa 2006

Spis treści

1. Wstęp - informacje o Dzielnicy Wola.....	3
2. Zadania Ośrodka.....	4
3. Struktura organizacyjna OPS	5
3.1. Działy OPS wraz z ich lokalizacją.....	5
3.2. Stan zatrudnienia pracowników.....	6
4. Plan i wykonanie budżetu OPS w 2005r.....	8
4.1. Plan budżetu OPS w 2005 roku.....	8
4.2. Wykonanie budżetu OPS w 2005 roku.....	10
5. Świadczenia pomocy społecznej (z wyłączeniem pomocy usługowej i ośrodków wsparcia)	12
5.1. Powody korzystania z pomocy.....	13
5.2. Pomoc materialna realizowana w ramach zadań własnych.....	14
5.3. Pomoc pozamaterialna.....	18
6. Świadczenia rodzinne i zaliczka alimentacyjna.....	20
7. Pomoc usługowa.....	23
8. Działania związane z realizacją lokalnego programu.....	25
8.1. Punkt informacyjno-konsultacyjny.....	25
8.2. Pomoc pedagogiczno-psychologiczna dla osób z problemami uzależnienia oraz członków ich rodzin.....	25
8.3. Programy profilaktyczne	26
8.4. Działalność edukacyjno – informacyjna.....	29
9. Działalność ośrodków wsparcia prowadzonych przez OPS	30
9.1. Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy Dla Osób Psychiczenie Chorych.....	30
9.2. Działalność Klubu “Pod Daszkiem” Dla Osób Z Zaburzeniami Psychicznymi	32
9.3. Działalność Świetlicy Opiekuńczej Dla Osób Z Chorobą Alzheimera.....	33
10. Działalność Klubu Pracy prowadzonego przez OPS	35
11. Pozostała działalność prowadzona przez OPS w 2005r.....	36
11.1. Wolontariat w OPS - organizacja i koordynacja działań wolontarystycznych na rzecz potrzebujących mieszkańców dzielnicy.....	36
11.2. Prowadzenie postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	37
11.3. Działania OPS podjęte w celu realizacji projektów europejskich.....	37
11.4. Odbywanie kary wykonywania prac społecznie użytecznych w OPS.....	38
11.5. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.....	38
11.6. Zamówienia publiczne.....	39

Spis tabel

Tabela 1. Liczba mieszkańców Woli i Warszawy w grupach wiekowych.....	3
Tabela 2. Liczba dzieci w różnych typach rodzin.....	4
Tabela 3. Struktura organizacyjna OPS wraz z zatrudnieniem.....	6
Tabela 4. Wydatki OPS w 2005r w rozbiciu na poszczególne zadania	11
Tabela 5. Wartość i przeznaczenie zasiłków celowych	16
Tabela 6. Pomoc osobom bezdomnym	18
Tabela 7. Wykonawcy i ceny za jedną godzinę usług.....	24
Tabela 8. Zrealizowane programy profilaktyczne	28
Tabela 9. Ilość osób objętych programem profilaktycznym.....	29
Tabela 10. Uczestnicy KLUBU PRACY	35
Tabela 11. Zamówienia publiczne.....	40

Spis wykresów

1. Środki finansowe pozostające w dyspozycji OPS w 2005r.....	8
2. Wydatki OPS w 2005r.....	11
3. Powody korzystania z pomocy materialnej.....	14
4. Struktura wydatków na zadania własne.....	15
5. Charakterystyka zasiłkobiorców ze względu na wiek i płeć.....	17
6. Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej w 2005r.....	22

1. WSTĘP - INFORMACJE O DZIELNICY WOLA

Wola jest jedną z osiemnastu dzielnic Miasta Stołecznego Warszawy.

Zamieszkuje ją, zgodnie z danymi GUS opracowanymi na podstawie Narodowego Spisu Powszechnego z 2002 roku **148.869** osób, co stanowi 8% wszystkich warszawiaków. Wola jest trzecią, co do liczebności dzielnicą Warszawy.

Porównanie mieszkańców Woli i Warszawy w grupach wiekowych przedstawia tabela nr 1

Źródło PISP 2003 a, b

	Liczba mieszkańców Woli	Liczba mieszkańców Warszawy
Ogółem	148.869 100%	1.689.201 100%
w wieku przedprodukcyjnym (0 – 17 lat)	21.579 14,5%	270.084 16,0%
w wieku produkcyjnym (18 - 64 lata dla mężczyzn, 18 – 59 lat dla kobiet)	89.492 60,1%	1.090.512 64,6%
w wieku poprodukcyjnym (65 i więcej lat dla mężczyzn, 60 i więcej lat dla kobiet)	37.784 25,4%	327.743 19,4%

Tabela 1. Liczba mieszkańców Woli i Warszawy w grupach wiekowych

Z powyższego zestawienia wynika, że na Woli mieszka znacznie więcej osób w podeszłym wieku niż średnio w Warszawie, na 100 osób w wieku produkcyjnym przypada na Woli 66 w wieku nieprodukcyjnym (w Warszawie współczynnik ten wynosi 55).

Na Woli odnotować można też nieco wyższą liczbę osób żyjących samotnie, w jednoosobowych gospodarstwach domowych. Przeciętna liczba osób w gospodarstwie domowym na Woli to 1,99, a w całej Warszawie 2,19 [PISP 2003,a,b]. To również może być wynikiem starszej populacji dzielnicy Wola.

Zdecydowana większość dzieci i młodzieży (w wieku do 24 roku życia, pozostających na utrzymaniu rodziców) na Woli wychowuje się w pełnej rodzinie (do tej kategorii też wlicza się rodziny, w których dzieci są pasierbami jednego z małżonków). Niewiele, nieco ponad 2% rodziców dzieci żyje w konkubinacie. Zgodnie z ogólnopolskimi tendencjami znacznie więcej jest na Woli samotnie wychowujących matek (około 30 %) niż ojców (dziesięciokrotnie mniej) [PISP 2003 a, b]. Zamieszczona poniżej Tabela 2 przedstawia liczbę dzieci do lat 24 pozostających na utrzymaniu rodziców pod względem typów rodzin.

Typy rodzin	Liczba dzieci na Woli	
	W liczbach bezwzględnych	W procentach
Małżeństwa z dziećmi	16.444	64,61%
Konkubiny z dziećmi	598	2,32%
Matki z dziećmi	7.732	30,17%
Ojcowie z dziećmi	842	3,10%
Łącznie	25.616	

Tabela 2. Liczba dzieci w różnych typach rodzin

W powszechnej opinii Wola jest jedną z najbardziej zmarginalizowanych dzielnic, co znajduje potwierdzenie między innymi w w/w opracowaniach GUS-u . Przeciętny mieszkaniec Woli jest niżej wykształcony niż statystyczny warszawiak, największa różnica występuje w grupie osób z wyższym wykształceniem. Na Woli wyższe wykształcenie ma, co 5 mieszkaniec (licząc osoby powyżej 13 r.ż.), w W-wie, co 4.

Także problem bezrobocia na Woli występuje w większym zakresie niż w pozostałej części miasta. Zgodnie z danymi pochodzącymi ze spisu powszechnego liczba osób podających się za bezrobotne wynosiła na Woli 15,2% i była o 1,7% wyższa od średniej warszawskiej.

Według stanu na dzień 31.12.2005r w Rejonowym Urzędzie Pracy zarejestrowanych było 5.687 bezrobotnych mieszkańców Woli, w tym zaledwie 18% - 1.025osób z prawem do zasiłku dla bezrobotnych. 41% osób bezrobotnych w grudniu 2005 (2.331 osób) zarejestrowało się w RUP po raz pierwszy. Ze statystyk opracowanych przez RUP widoczny jest niewielki spadek ilości osób bezrobotnych na Woli w okresie ostatniego półtora roku. Dla porównania 31.12.2004 zarejestrowanych było w RUP 6.237 osób, 31.03.2005 - 6.358 osób, 30.06.2005 – 6.104 osoby, 30.09.2005 – 5.895osób.

2. ZADANIA OŚRODKA

Zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym 31.12.2005r. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola realizuje zadania wynikające z zapisów poniższych ustaw:

1. ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004, Nr.64, poz.593)
2. ustawa o świadczeniach rodzinnych (Dz.U.z 2003, Nr228, poz.2255)
3. ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2002. Nr. 147, poz.1231)
4. ustawa o zapobieganiu narkomanii (Dz.U.z 2003, Nr.24, poz.198)
5. ustawa o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2004, Nr 210, poz.2135)
6. ustawa o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej (Dz.U.z 2005, Nr 86, poz. 732)
7. ustawa o ochronie zdrowia psychicznego
8. ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

Do działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola ma zastosowanie szereg aktów prawnych, w tym w szczególności::

1. Ustawa o finansach publicznych
2. Ustawa o samorządzie gminnym
3. Kodeks postępowania administracyjnego
4. Ustawa o rachunkowości
5. Ustawa o postępowaniu egzekucyjnym w administracji

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej określone są statutem stanowiącym załącznik Nr 17 do uchwały Nr XLVII/1199/2005 rady m.st. Warszawy z dnia 11 kwietnia 2005r zmieniony w części uchwałą Nr LX/1641/2005 Rady m.st. Warszawy z dnia 12 września 2005r.

Do podstawowych zadań Ośrodka należy:

- **organizowanie pomocy społecznej** na terenie Dzielnicy Wola, w tym rozeznanie potrzeb mieszkańców, przyznawanie pomocy finansowej i rzeczowej, organizowanie pomocy usługowej, udzielanie poradnictwa socjalnego, psychologicznego, pedagogicznego, rodzinnego i prawnego, świadczenie pracy socjalnej, prowadzenie grupowych form wsparcia i ośrodków wsparcia, sprawianie pogrzebów, aktywizacja zawodowa
- **organizowanie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie** poprzez prowadzenie środowiskowego domu samopomocy dla osób psychicznie chorych i klubu dla osób z dysfunkcją zdrowia psychicznego, organizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób psychicznie chorych, udzielanie specjalistycznego poradnictwa, a także udzielanie świadczeń finansowych i rzeczowych
- **prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS i przemocy**, w szczególności opracowanie lokalnego programu profilaktyki uzależnień, nadzór nad realizacją zadań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w Dzielnicy Wola, obsługa techniczna i administracyjno-finansowa Dzielnicowego zespołu Realizacji Programu profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. warszawy
- **przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych oraz zaliczki alimentacyjnej**
- **prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych**, w tym przede wszystkim rozpoznawanie ich sytuacji życiowej, finansowej i rodzinnej, przekazywanie komornikowi wszelkich ustalonych w drodze postępowania informacji istotnych dla egzekucji alimentów, aktywizacja zawodowa dłużników.
- **Ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej osób ubiegających się o prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OPS

3.1. DZIAŁY OPS WRAZ Z ICH LOKALIZACJĄ

Szczegółową organizację pracy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy oraz zadania poszczególnych działów określa Regulamin Ośrodka Pomocy

Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy stanowiący Załącznik do Zarządzenia Nr 1631/2004 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 29 czerwca 2004r.

W celu realizacji zadań ustawowych utworzono w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy komórki organizacyjne, które przedstawia tabela nr 3 :

Komórka organizacyjna	Siedziba	Ilość pracowników	Ilość etatów
Filia I, w skład której wchodzi 1-szy Dział Pomocy Środowiskowej i 1-szy Dział Świadczeń	Syreny 18	26	25,9
Filia II, w skład której wchodzi 2-gi Dział Pomocy Środowiskowej i 2-gi Dział Świadczeń	Zawiszy 5	26	26
Dział Świadczeń Rodzinnych	Syreny 18	10	9,5
Dział Pomocy Specjalistycznej	Karolkowa58a	14	11,20
Dział ds. Uzależnień	Karolkowa58a	3	3
Środowiskowy Dom Samopomocy	Żytnia 75/77	7	6,12
Klub „Pod Daszkiem” dla osób z dysfunkcją zdrowia psychicznego	Żytnia 75/77	7	0,68
Świetlicę Opiekuńczą dla Osób z Chorobą Alzheimera	Żytnia 75/77	3	2,20
Księgowość	Syreny 18	8	7,87
Dział Administracyjny i Dyrekcja	Syreny 18	11	10,45
Oraz samodzielne stanowiska radców prawnych	Syreny 18	2	1,00

Tabela 3. Struktura organizacyjna OPS wraz z zatrudnieniem

3.2. STAN ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW

W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola zatrudnionych było (wg stanu na dzień 31.12.2005) : **109 pracowników, na 103,92 etatach.**

W roku 2005 ustało zatrudnienie w ośrodku 12 osób, ośrodek zatrudnił 15 osób, ponadto następowały zmiany wymiaru czasu zatrudnienia u pracowników Ośrodka. W stosunku do ubiegłego roku nastąpiło średnio zwiększenie zatrudnienia o 3 pracowników i 3,30 etaty.

Ponadto w działalność Ośrodka zaangażowanych było:

- 7 osób odbywających staże dla osób bezrobotnych, skierowanych przez Urząd Pracy m. st. Warszawy
- 4 osoby realizujące roboty publiczne, skierowane przez Urząd Pracy m.st. Warszawy
- 4 osoby, skierowane przez Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych, odbywające praktyki zawodowe o specjalności pracownik socjalny,

- 4 osoby, skierowane przez inne uczelnie odbywające dwutygodniowe praktyki zawodowe.

Dla realizacji statutowych działań Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł w roku 2005 -177 umów zleceń i 57 umów o dzieło. Łącznie za 2005 rok Ośrodek wystawił druki PIT – 329 osobom.

Szeroki zakres realizowanych w Ośrodku zadań wymaga zatrudnienia dobrze przygotowanej i wykształconej kadry. Wśród etatowych pracowników OPS:

- 74 osoby – 67,89 % ma wykształcenie wyższe (przede wszystkim pedagogiczne, politologiczne, psychologiczne, socjologiczne, resocjalizacyjne, prawne i ekonomiczne)
- 20 osób – 18,35 % ma wykształcenie pomaturalne (przede wszystkim w zakresie pracy socjalnej)
- 11 osób – 10,10 % ma wykształcenie średnie
- 4 osoby – 3,67 % ma wykształcenie zawodowe i niższe. W stosunku do ubiegłego roku nastąpił wyraźny wzrost ilości osób z wykształceniem wyższym zatrudnionych w OPS, spadek zaś ilości osób z wykształceniem średnim oraz zawodowym i niższym.

31.12.2005 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej pracowali: dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy, 2 kierowników filii, 8 kierowników działów i 2 p.o. kierownika działu, 3 starszych specjalistów pracy socjalnej, 18 specjalistów pracy socjalnej, 15 starszych pracowników socjalnych, 15 pracowników socjalnych, 7 starszych inspektorów, 5 inspektorów, 8 podinspektorów, 3 starszych księgowych, 2 księgowe, 2 starszych inspektorów terapii zajęciowej i 2 inspektorów terapii zajęciowej, 3 psychologów, 2 pedagogów, 1 konsultanta, 2 radców prawnych i 5 pracowników zatrudnionych na innych stanowiskach

W „rejonach opiekuńczych” pracuje 38 pracowników socjalnych (35% wszystkich zatrudnionych w OPS).

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników oraz standardu działalności Ośrodka w roku 2005 pracownicy OPS wzięli udział w szkoleniach w zakresie:

- ochrony danych osobowych i informacji niejawnych,
- realizacji ustawy o dłużnikach alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej – cykl szkoleń,
- realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych- cykl szkoleń
- doskonalenia skuteczności zastosowania kontraktu socjalnego w pomocy społecznej i pracy socjalnej z różnymi grupami klientów – 20 osobowa grupa,
- profilaktyki i terapii uzależnień,
- języka migowego – szkolenie dwustopniowe,
- zapobiegania wypaleniu zawodowemu – cykl szkoleń, uczestniczyło 19 osób,
- terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach- 5 osób,
- obsługi programu komputerowego OU POMOST i OU Świadczenia Rodzinne,
- zasad funkcjonowania rachunkowości w OPS-ach,
- zamówień publicznych

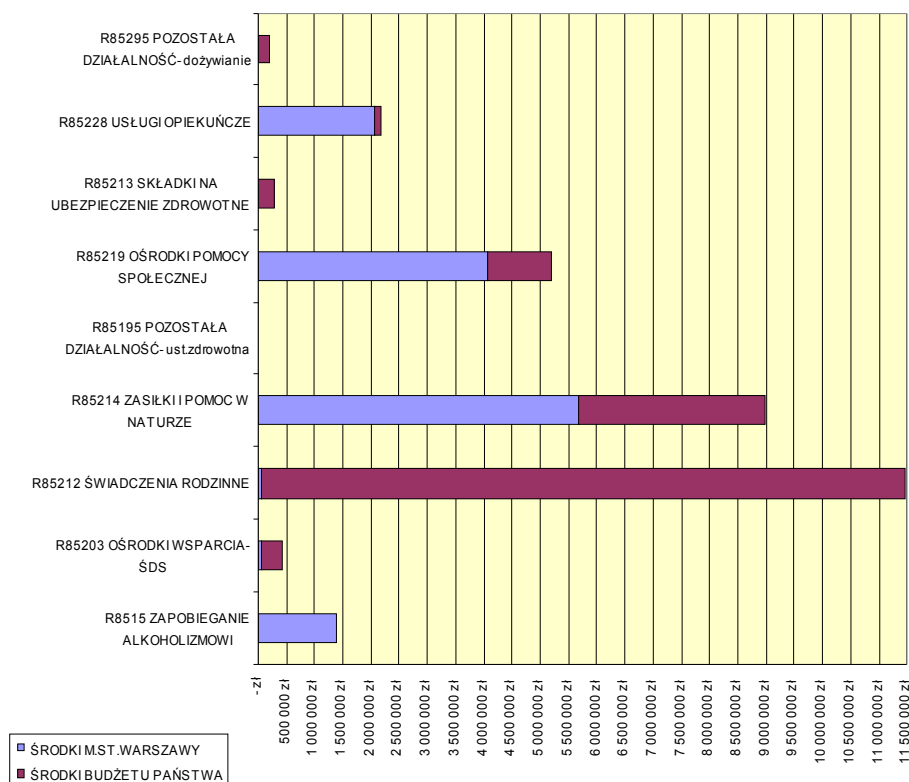
4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU OPS W 2005R.

4.1 PLAN BUDŻETU OPS W 2005 ROKU

W roku 2005 Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dysponował budżetem w łącznej wysokości **30.172.454zł** (oraz rachunkiem dochodów własnych), przy czym wysokość budżetu była w ciągu roku **19-** krotnie zmieniana w drodze uchwał Rady m.st. Warszawy (6) oraz zarządzeń Prezydenta m.st. Warszawy (13).

W stosunku do roku 2004 budżet Ośrodka wzrósł o 4.060.503, co wiązało się przede wszystkim z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych przez pierwszy pełny rok budżetowy (w ubiegłym roku ustawa ta realizowana była przez 8 miesięcy) oraz ze zleceniem Ośrodkowi nowych zadań - realizacji ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.

ŚRODKI FINANSOWE POZOSTAJĄCE W DYSPOZYCJI OPS W 2005R.



Na realizację zadań własnych finansowych ze środków m.st. Warszawy, OPS Dzielnicy Wola dysponował w roku 2005 kwotą **13.348.100,-** (jest to kwota o 262.110,-wieksza od pozostającej w dyspozycji Ośrodka w roku 2004,)

- W R85154-*przeciwdziałanie alkoholizmowi*- w wysokości 1.412.725,- tj. o 14.025,- mniej niż w roku ubiegłym
- W R85203- *ośrodki wsparcia*- 63.500,- W latach ubiegłych Ośrodek nie dysponował środkami własnymi w tym rozdziale, wydatki związane z ośrodkami wsparcia były realizowane w R 85295.
- W R85214 – *zasiłki -zad.własne-* w wysokości 5.658.251,-tj.o 66.221, -niższą niż w roku 2004
- W R85219 – *ośrodki pomocy społecznej*- w wysokości 4.067.978,- tj. o 368.640,-zł (ok.9%) wyższej niż w 2004r.
- W R85228 – *usługi opiekuńcze*- w wysokości 2.071.594,- co oznacza wzrost środków o 178.150,- (8,6%) w stosunku do roku 2004, ale utrzymał się spadek w stosunku do roku 2003 o 28.408,-

Ponadto ze środków m.st. Warszawy kwota 74.052,- została przekazana na realizację zadań zleconych w R85212 - świadczenia rodzinne .

Na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków budżetu państwa OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dysponował kwotą:

- W R85203 *ośrodki wsparcia* – 354.000,- (kwota ta nie uległa zmianie w stosunku do roku 2004.)
- W R 85212 *świadczenia rodzinne* – 11.396.249,- (kwota o 4.009.546,- większa niż w roku ubiegłym, w związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych przez pierwszy pełny rok budżetowy (w ubiegłym roku ustawa ta realizowana była przez 8 miesięcy)
- W R 85213 *ubezpieczenie zdrowotne*- 312.412,-,--tj. o kwotę 2.359,- wyższą niż w roku 2004.
- W R 85214 *zasiłki -zad. zlecone* – 3.222.500, (tj. kwotą o 434.175,- mniej niż w roku 2004, w związku z realizacją przez pierwszy pełny rok budżetowy ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej ograniczającej ilość zasiłków z pomocy społecznej finansowanych z budżetu państwa w stosunku do poprzednich uregulowań prawnych)
- W R85228 *usługi opiekuńcze*-100.000, -przeznaczona na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego. Kwota ta w stosunku do roku ubiegłego nie uległa zmianie.
- W R85195- *pozostała działalność*- 10.100,-z przeznaczeniem na sfinansowanie kosztów postępowania w sprawach dot. potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zaplanowana na rok 2005 dotacja budżetu państwa do zadań własnych realizowanych przez OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawy wyniosła:

- W R 85214 – *zasiłki i pomoc w naturze* – 98.000,- z przeznaczeniem na zasiłki okresowe
- W R 85219 – *ośrodki pomocy społecznej*- 1.131.093 – z przeznaczeniem na utrzymanie Ośrodka (o 11.093,- więcej niż w roku 2004)
- W R 85295- *pozostała działalność* – 200.000,- z przeznaczeniem na realizację rządowego programu „posiłek dla potrzebujących”

Łącznie w 2005 roku Ośrodek dysponował środkami z budżetu wojewody w wysokości – 16.824.354,-, co stanowi 55,76% środków planowanych na rok 2005. Dla porównania w roku 2004 udział środków budżetu państwa wynosił 48,88% całego budżetu Ośrodka. Większy udział środków budżetu państwa jest konsekwencją zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.

4.2 WYKONANIE BUDŻETU OPS W 2005 ROKU

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy został w roku 2005 wykonany w 97,11%. Wydatkowano łącznie **29.299.765,18zł., w tym:**

Środki własne- 13.321.335.28 zł– 99.80%

Środki budżetu państwa – 15.978.429,90zł – 94,97%

Plan budżetowy OPS został zrealizowany w 100% w rozdziałach:

- R85195 – *pozostała działalność* - sfinansowanie kosztów postępowania w sprawach dot. potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- R85228 – *usługi opiekuńcze*
- R85295- *pozostała działalność* – realizacja rządowego programu „Posiłek dla potrzebujących”

Plan budżetowy OPS został zrealizowany w ponad 99% w rozdziałach:

- R85154 – *przeciwdziałanie alkoholizmowi*
- R85203 – *ośrodki wsparcia*
- R85213 – *składki na ubezpieczenie zdrowotne*
- R 85 219 – *ośrodki pomocy społecznej*
- W R 85214 – *zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne* – wydatkowano 8.929.905 zł, tj. 99,45% planu.

W R 85212 – *świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego* – wydatkowano 10.667.771 zł, tj. 92,97% planu. Dynamika zmian przepisów prawa dotyczących tego rozdziału nie dawała możliwości precyzyjnego zaplanowania potrzeb. OPS informował wielokrotnie o nadwyżkach finansowych w tym rozdziale – w jednym z ostatnich pism, 9.11.2005r. szacowanych na kwotę 3.211.852 zł. Budżet tego rozdziału został skorygowany in minus tylko o kwotę 2.295.169.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował rachunkiem dochodów własnych i wydatków nimi finansowanych. Wpłaty na rachunek pochodzą z odpłatności za usługi opiekuńcze oraz oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku bankowym dochodów własnych. OPS planował uzyskanie 400.000zł dochodów, pozyskano w 2005r. 395.278 zł. Środki finansowe zgromadzone na rachunku dochodów własnych były wydatkowane na realizację specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych, specjalistycznych usług opiekuńczo- usprawniających oraz zakup usług rozszerzających standard usług świadczonych na rzecz uprawnionych mieszkańców Dzielnicy Wola. Z zaplanowanych na ten cel 400.000zł wydano 381.427zł.

Wydatki OPS w 2005r w rozbiciu na poszczególne zadania przedstawia poniższa tabela:

prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS i przemocy	R85154- 1.406.401,	1.406.401,-
---	--------------------	--------------------

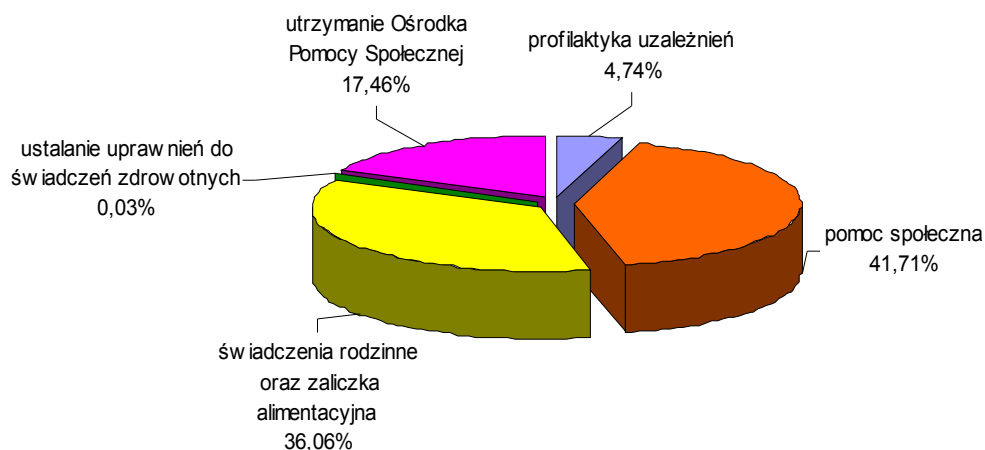
organizowanie pomocy społecznej organizowanie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi rachunek dochodów własnych:	R85213- 271.507,- R85295- 200.000,- R85203- 417.268,- R85228 -2.171.594,- R85214- 8.929.905,- - 395.278	12.385.552,-,-
przyznawanie i wypłata świadczeń rodziny oraz zaliczki alimentacyjnej	R85212-10.667.771,- R85213- 40.807,-	10.708.578,-
Ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej osób ubiegających się o prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (ustalenie uprawnień do świadczeń zdrowotnych)	R85195- 10.100,-	10.100,-
Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej	R 85219- 5.184.411	5.184.411,-

Tabela 4. Wydatki OPS w 2005r w rozbiciu na poszczególne zadania

Zdecydowanie wzrasta udział świadczeń rodzinnych w budżecie OPS.

Szczegółowo obrazuje to poniższy wykres:

wydatki OPS w 2005r.



5. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ (z wyłączeniem pomocy usługowej i ośrodków wsparcia)

Katalog świadczeń pomocy społecznej realizowanych w 2005 obejmował:

- Zasiłki :

- stałe (o charakterze obligatoryjnym, finansowane ze środków budżetu państwa), przeznaczone dla osób niezdolnych do pracy z tytułu wielu lub inwalidztwa, których dochód (i dochód na osobę w rodzinie) nie przekraczał kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej (tj. kwoty 461zł dla osoby samotnej i 316 zł dla osoby pozostającej w rodzinie). OPS wypłacił w 2005r. zasiłki stałe 922 osobom na łączną kwotę 3.178.348 zł

- okresowe-(zadanie własne dofinansowywane ze środków budżetu państwa), przysługujące osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych. Zasiłki okresowe przyznano 327 osobom, na łączną kwotę 289.717zł.

- celowe i celowe specjalne- (zadanie własne) przeznaczone na zaspokojenie podstawowej potrzeby bytowej, przede wszystkim zakupu żywności, leków, odzieży, itp. Przyznano zasiłki celowe i celowe specjalne 3.787 rodzinom, na łączną kwotę 3.651.021 zł

- Składki na ubezpieczenie zdrowotne- składki zdrowotne opłacono 881 klientom pobierającym zasiłki stałe. Łączna wartość wypłaconych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne z tytułu korzystania z zasiłku stałego wyniosła 271.507zł.
- Składki na ubezpieczenie społeczne – opłacane są osobom, które rezygnują z pracy zarobkowej w celu sprawowania z osobistej opieki na chorym członkiem rodziny – w 2005r za jedną osobę OPS opłacał składki .
- pomoc rzeczową:
 - gorący, dwudaniowy obiad dla dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych i w podeszłym wieku, bezrobotnych – dla 2296 osób, na ogólną kwotę 1.440.398 zł.
 - talony na zakup artykułów spożywczych i higienicznych- przyznano 1.298 osobom, na łączną kwotę 289.980 zł.
 - inne formy pomocy rzeczowej (paczki żywnościowe, ręczniki, pościel, pidżamy)
- pracę socjalną – profesjonalną pomoc nastawioną na wzmocnienie lub odzyskanie umiejętności osób i rodzin do funkcjonowania społecznego i pełnienia ról społecznych, OPS świadczył w stosunku do 6.865 rodzin, w tym 5.265 rodzin korzystających także z innych świadczeń pomocy społecznej, przede wszystkim materialnych. Praca socjalna realizowana była zarówno w indywidualnej pracy z Klientami, jak i w formach oddziaływań grupowych.
- poradnictwo indywidualne i grupowe świadczone było w stosunku do 1.170 osób. Ponadto 540 osób skorzystało ze specjalistycznego poradnictwa rodzinnego.
- sprawienie pogrzebu- OPS pokrył koszty pogrzebu 69 osób, w tym 21 osób bezdomnych. Wydatkowano na ten cel 185.395 zł.

a także:

- pomoc w uzyskaniu zatrudnienia – przede wszystkim w formie oferty KLUBU PRACY – omówienie w rozdziale 10
- pomoc usługową świadczoną w domu klienta - omówienie w rozdziale 7
- usługi realizowane w ośrodkach wsparcia –omówienie w rozdziale 9

Łącznie różnymi formami pomocy społecznej świadczonymi przez Ośrodek Pomocy Społecznej objętych było w 2005 roku 6.929 rodzin

Podstawą dla przyznania świadczeń finansowych, rzeczowych oraz w formie usług z pomocy społecznej jest każdorazowo przeprowadzany wywiad środowiskowy oraz dokumenty uzupełniające i potwierdzające informacje zebrane podczas wywiadu.

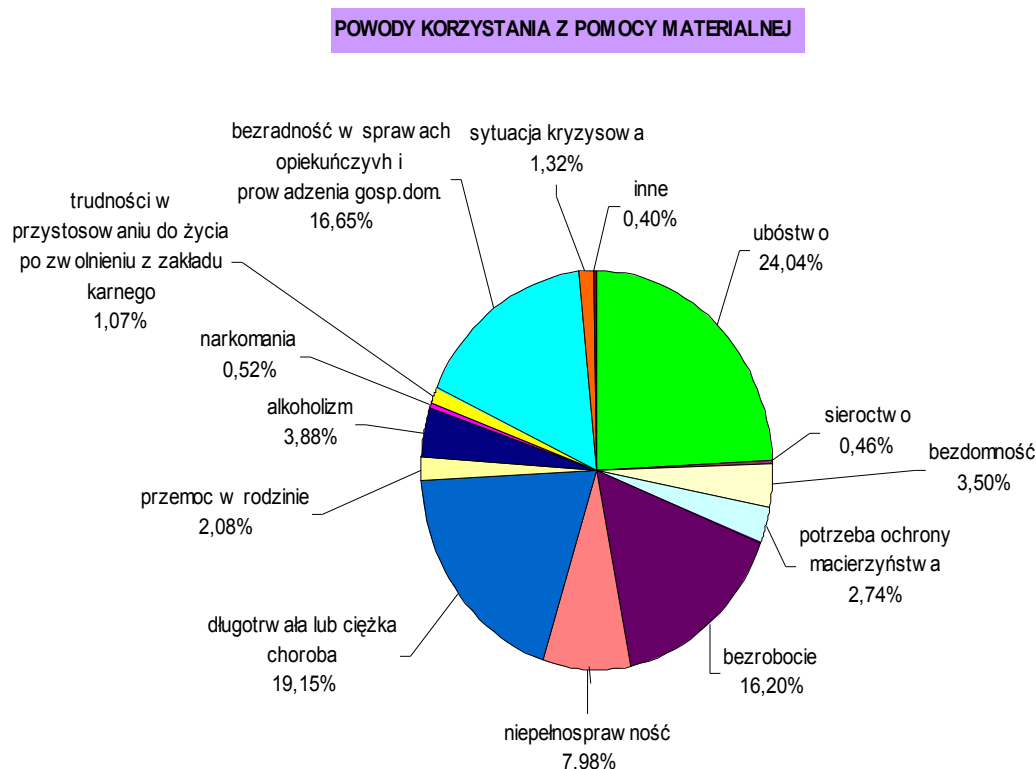
Powyższe świadczenia przyznawane są w formie decyzji administracyjnych, których w analizowanym okresie wydano łącznie **25.986 dla 6.474 osób**.

W 2005 roku klienci złożyli 62 odwołania od decyzji OPS w sprawie świadczeń pomocy społecznej. W 7 przypadkach SKO umorzyło postępowanie odwoławcze, bądź odmówiło wszczęcia postępowania, w 10 decyzje uchylono i przekazało sprawy do ponownego rozpatrzenia, zaś w **35** przypadkach utrzymało decyzje w mocy. W 10 sprawach postępowanie odwoławcze nadal jest w toku.

5.1 POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY

W większości spośród 6.474 środowisk objętych w roku 2005 świadczeniami pomocy społecznej w formie zasiłków, pomocy rzeczowej i usługowej mieliśmy do czynienia z wystąpieniem jednocześnie wielu, złożonych problemów, których rozwiązanie wymaga pomocy. Dla potrzeb statystyki wybierany jest jeden z problemów, taki, który wydaje się najistotniejszy, który wymaga podjęcia próby jego rozwiązania w pierwszej kolejności.

Na poniższym wykresie przedstawiono najistotniejsze powody korzystania z pomocy społecznej w 2005r.



Od lat do podstawowych powodów korzystania z pomocy społecznej na Woli należą:

- ubóstwo
- długotrwała lub ciężka choroba
- bezradność w sprawach opiekuńczych i prowadzenia gospodarstwa domowego
- bezrobocie

W roku 2005 szczególnie widoczny jest wzrost ilości osób długotrwanie i ciężko chorych oraz niepełnosprawnych – o 638 osób (łącznie – 27,13% osób korzystających z pomocy w stosunku do 21,44% w roku ubiegłym)

5.2 POMOC MATERIALNA REALIZOWANA W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH

W ramach zadań własnych wydatkowano w R85214 kwotę 5.751.557 zł (w tym 97.911 zł ze środków budżetu państwa stanowiących dotację celową do zadań własnych.) Wydatki te były o 61.009zł większe niż w roku 2004. Zadania własne zostały dofinansowane ze środków budżetu państwa w R85195 kwotą 200.000zł przeznaczoną na realizację rządowego programu „Posiłek dla potrzebujących”.

Łącznie zatem na pomoc materialną w ramach realizacji zadań własnych Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę **5.951.557zł** .

Struktura wydatków na realizację pomocy materialnej świadczonej w ramach zadań własnych (ze środków finansowych rozdziału 85214 i 85195) przedstawiała się następująco:



Najliczniejszą grupę świadczeń przyznawanych w ramach zadań własnych z zakresu pomocy społecznej stanowią zasiłki celowe.

Niezmiennie największa ilość osób korzysta z zasiłków celowych przyznanych na dożywianie i zaspokojenie podstawowych potrzeb. Środki wydatkowane na ten cel w roku 2005 były o 68.525 zł większe niż w roku ubiegłym. Łączna wartość zasiłków celowych wypłaconych na dożywianie i zaspokojenie podstawowych potrzeb w roku 2005 stanowi 50% wszystkich wypłaconych zasiłków celowych i celowych specjalnych.

Znacząco w porównaniu do ubiegłego roku wzrosła ilość zasiłków celowych przeznaczonych na:

- zakup leków, usług medycznych i środków higienicznych (wzrost o 107 osób oraz 66.532zł-, tj. o 14,5% w stosunku do środków finansowych wydatkowanych na ten cel w 2004 r.) Wzrost wydatków na ten cel bezpośrednio wiąże się ze wzrostem ilości osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych korzystających z pomocy od lat. Nie bez znaczenia jest stały wzrost cen leków, których zakup staje niemożliwy dla coraz większej populacji mieszkańców Woli.
- dofinansowanie rachunków za energię (wzrost o 358 osób oraz 84.456,92zł, tj. o 35% w stosunku do środków finansowych wydatkowanych na ten cel w 2004r.)
- dofinansowanie rachunków za gaz (wzrost o 259 osób i 30.544,14 zł- tj. o 100% w stosunku do środków wydatkowanych na ten cel w 2004 r.)

Zmalała ilość osób, którym przyznano zasiłek celowy przeznaczony na dofinansowanie wypoczynku letniego dzieci (o 61 osób – tj. o 46% w stosunku do ilości osób, które skorzystały z pomocy na ten cel w 2004r i odpowiednio o 57.915 zł, tj. 64% kwoty wydatkowanej na ten cel w roku ubiegłym). Wynika to z faktu, że OPS był organizatorem kolonii i obozów letnich dla dzieci i młodzieży, ponadto dzieci i młodzież miała zapewnioną opiekę, atrakcyjne zajęcia i wyżywienie w Warszawie w ramach organizowanej przez M.st. Warszawę akcji „Lato w mieście”.

Poniższe zestawienie obrazuje wartość i przeznaczenie zasiłków celowych:

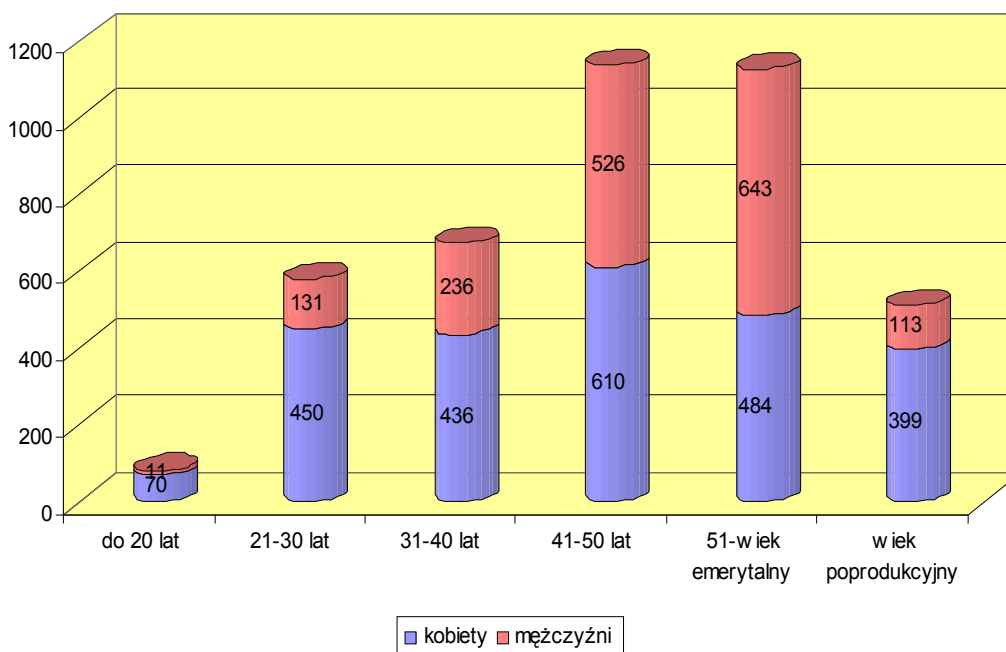
Typ pomocy celowej	Ilość osób	Ilość świadczeń	Wartość świadczeń	Śr. wartość jednego świadczenia
Dożywianie	1974	3937	1.089.414,90	276,71
Uzupełnienie niezbędnych potrzeb	1.307	2422	743.804,19	307,10
Zakup leków oraz usług medycznych i środków higienicznych	1.482	2839	524.988,04	184,92
Dofinansowanie do czynszu	695	1252	325.239,89	259,78
Dofinansowanie do opłat za energię	1.068	2103	328.494,48	156,20
Zakup odzieży i obuwia	621	739	187.465,-	253,67
Zaopatrzenie szkolne	394	405	123.330,-	304,52
Dofinansowanie wypoczynku letniego (kolonie)	71	71	31.577,-	444,75

Dofinansowanie turnusów i obozów rehabilitacyjnych	92	92	46.047,5	500,52
Dofinansowanie opłat za gaz	397	624	60.198,64,-	96,47
Remont mieszkania	62	46	19.580,-	425,65
Opłata za wyrobienie dowodu osobistego	209	210	19.761,-	94,10
Zakup sprzętu gospodarstwa domowego	64	64	27.304,-	426,63
Zakup sprzętu rehabilitacyjnego	10	11	2.462,-	223,82
Zakup opału	29	35	16.115,-	460,43
Opłata za przedszkole	22	33	6.104,-	184,97

Tabela 5. Wartość i przeznaczenie zasiłków celowych

Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił pomocy w formie zasiłków (stałych, okresowych i celowych) 4109 osobom, w tym 2.449 kobietom i 1660 mężczyznom. Osoby pozostające w związkach małżeńskich i konkubenckich zdecydowanie rzadziej zwracały się po pomoc materialną niż osoby samotne (rozwiedzione, w separacji, wdowy, wdowcy, panny i kawalerowie). – stanowią one tylko 23% wszystkich zasiłkobiorców Ośrodka. Charakterystyczne jest, że małżeństwa reprezentują w OPS przeważnie żony (558 mężatek w stosunku do 278 żonatych) podczas, gdy konkubinaty reprezentowane jest przeważnie przez mężczyznę (wnioski złożyło 105 konkubentów i zaledwie 25 konkubentek). Najliczniejszą grupę wśród mężczyzn korzystających z pomocy stanowią kawalerowie(573, tj.14% wszystkich świadczeniobiorców), a wśród kobiet rozwódki (587, tj. 14,3%). Osoby rozwiedzione stanowią także ogólnie najliczniejszą grupę zasiłkobiorców- łącznie 27,5%). Charakterystykę zasiłkobiorców Ośrodka Pomocy Społecznej pod względem wieku i płci przedstawia poniższy wykres.

charakterystyka zasiłkobiorców ze względu na wiek i płeć



Cechą charakterystyczną naszej dzielnicy jest duży udział osób bezdomnych w grupie osób korzystających z pomocy. Wynika to z usytuowania na naszym terenie 7 noclegowni, dysponujących około 900 miejscami.

Świadczenia z zakresu pomocy społecznej wypłacone osobom bezdomnym przedstawione są w poniższej tabeli

Rodzaj świadczenia		Liczba osób	Liczba zasiłków	Kwota
ZASIŁKI STAŁE		52	424	157.235,-
ZADANIA WŁASNE	Zasiłki celowe	327	546	64.350,-
	Zasiłki okresowe	6	12	2.250,-
	Talon do sklepu	44	50	3.890,-
	Talon do baru	10	284	1.647,-

Tabela 6. Pomoc osobom bezdomnym

W 2004r. z pomocy o łącznej wartości **229.372zł (472.000,66-2004)** zł skorzystało **385 (521 - 2004r) osób bezdomnych**, (średnia wartość pomocy udzielonej w ciągu roku jednej osobie bezdomnej wynosi 595, 70 zł (906 zł – 2004)).Grupę tę cechuje znaczna rotacja i mobilność. OPS przeprowadził postępowania mające na celu przyznanie pomocy w stosunku do 415 osób

bezdomnych, ale 30 osób opuściło noclegownie nie zgłoszwszy się po odbiór przyznanej pomocy.

Zarówno ilość osób bezdomnych korzystających z pomocy naszego Ośrodka, jak i wartość przyznanej im pomocy jest mniejsza niż w roku ubiegłym, co wiąże się ze zmianą regulacji prawnych, które miały miejsce w maju zeszłego roku oraz procedury postępowania przyjętej przez wszystkie warszawskie ośrodki pomocy społecznej w stosunku do osób bezdomnych, które posiadają ostatnie miejsce zameldowania i zamieszkania w Warszawie. W przypadku tych osób oraz bezdomnych uprawnionych do zasiłku stałego Wolski OPS przeprowadza stosowne postępowanie i przekazuje dokumentację do właściwego Ośrodka w celu przyznania i wypłaty świadczeń.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej Ośrodek występuje do gmin ostatniego miejsca zameldowania osoby bezdomnej o refundację przyznanej pomocy. Jest to zadanie wymagające dużego nakładu pracy administracyjnej, socjalnej i prawnej oraz znacznych kosztów (rozmowy telefoniczne zamiejscowe, liczna korespondencja polecona, konsultacje prawne).

W roku 2005 Ośrodek wystąpił w 368 przypadkach o refundację do właściwych miejscowo gmin łącznej kwoty 112.023,-. Egzekucja świadczeń realizowana przez powołany w Ośrodku Zespół ds. Bezdomnych, osiągnęła w 2005r „rekordową” skuteczność – 97,89%. Dla porównania w roku ubiegłym wynosiła ona 78,69%, w roku 2003 – 84%, w roku 2002 0 50%).

Osiągnięcie takiego efektu wiązało się m.in. z prowadzeniem 3 spraw sądowych, jednego postępowania przed Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji o ustalenie właściwości miejscowej oraz 5 spraw w samorządowym Kolegium Odwoławczym.

5.3 POMOC POZAMATERIALNA

Ponad 16% rodzin korzystających z pomocy materialnej OPS ma poza problemami finansowymi znaczne problemy w realizowaniu funkcji wychowawczej i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Rodzinom tym udzielana jest wszechstronna pomoc pedagogiczno – psychologiczna w formie:

- konsultacji – 1435, świadczonych na rzecz 195 osób
- interwencji – 21
- indywidualnej pomocy długoterminowej – 209 osób, w tym 92 –, tzw. Programem Pedagoga Rodzinnego
- grupowych formy pomocy pedagogiczno-psychologicznej:
 - klub dla rodziców – to program edukacyjny, w ramach którego realizowany jest trening umiejętności wychowawczych – 3 edycje łącznie uczestniczyły 44 osoby.
 - Program wsparcia dla rodzin zastępczych – zadanie realizowane od 15.10.04, uległo znacznej modyfikacji; obecnie składa się na nie:
 - Klub „serce na dłoni” – objętych 44 rodziny (ok. 150 osób)
 - warsztaty umiejętności wychowawczych – 2 edycje , uczestniczyło łącznie 29 osób
 - wakacyjny obóz z programem edukacyjno- terapeutycznym – uczestniczyło 23 osoby
 - „rodzina na co dzień”- 2x roku wspólne wyjścia do kina teatru, 1 -piknik , 1-wycieczka rekreacyjno-edukacyjna jednodniowa, okolicznościowe spotkania z okazji świąt, rocznicy – w spotkaniach tych uczestniczy każdorazowo ok. 60-80 osób (dzieci i dorosłych)
 - z inicjatywy uczestników i ich siłami zorganizowano zajęcia aktywizacyjne: aerobik, nauka obsługi komputera (z pomocą pracownika Działu)

- pomoc w nauce – indywidualną pomocą w nauce świadczoną przez wolontariuszy objętych było 16 dzieci wychowujących się w rodzinach zastępczych
- doraźna opieka nad dziećmi (z elementami socjoterapii) w czasie trwania zajęć dorosłych ; jest świadczona przez wolontariuszy – objętych ok. 30 dzieci.
- Program socjoterapeutyczny „Spokojna Przystań”. Zajęcia prowadzone są w trzech grupach wiekowych dla dzieci w wieku 7-16 lat (dla każdej grupy 2xtyg). Łącznie programem objętych było 50 dzieci (i ich rodziny). Podstawą programu są zajęcia socjoterapeutyczne, opiekuńcze, pomoc w odrabianiu lekcji, rozwój zainteresowań i praca z rodzinami uczestników. W 2005 w ramach programu realizowany był także:
 - cykl prelekcji o ruchu drogowym, prowadzonych przez policjantkę,
 - uczestnicy wzięli udział w akcji „Zima w mieście”
 - 3 dniowa wycieczka edukacyjna Pt „Między trzema kulturami”
 - udział w ogólnopolskim programie dla świetlic środowiskowych pt. „Razem Rażniej”.

OPS zapewniał klientom pomoc w zakresie poradnictwa prawnego, świadczonego przez zatrudnionych w Ośrodku 2 radców prawnych. Tygodniowo udzielali oni około 20 -30 porad.

Szczególną ofertę Ośrodek kieruje do osób starszych, którzy poza wszelkimi obligatoryjnymi formami pomocy mogli skorzystać także z :

- gimnastyki usprawniającej odbywającej się w siedzibie OPS. Zajęcia prowadzone przez fizykoterapeutę w dwóch 20 osobowych grupach dla mieszkańców Dzielnicy, każda 2 x w tyg. Uczestnikami są osoby w wieku 65-80 lat. W roku 2005 uczestniczyło 58 osób
- gimnastyki usprawniająca dla słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku; zajęcia prowadzone były w dwóch 15 osobowych grupach 1xtyg. Uczestniczyło 30 osób.
- zorganizowanych przez OPS biletów na koncert – skorzystało 70 osób z Uniwersytetu Trzeciego Wieku i Związku Sybiraków
- zorganizowanej przez OPS autokarowej, całodniowej wycieczki do Częstochowy dla 49 osób

Łącznie różnymi formami pracy socjalnej i świadczeń OPS objętych było w 2005r. 6.856 rodzin (obejmujących 13.633 osoby), w tym 1600 rodzin (3.327 osób) skorzystało wyłącznie z pracy socjalnej.

6. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

W 2005 r. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy był realizatorem ustawy o świadczeniach rodzinnych, a począwszy od września 2005r także ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.

OPS przyznał i wypłacił na podstawie powyższych ustaw zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne oraz zaliczkę alimentacyjną o łącznej wartości **10.594.664zł.**

Realizacja świadczeń rodzinnych ma charakter obligatoryjny, zasiłki przyznawane są wyłącznie na wniosek klienta w oparciu przedstawioną dokumentację. Wniosek o zaliczkę alimentacyjną składany jest w OPS za pośrednictwem właściwego komornika. Świadczenia te w całości finansowane są ze środków budżetu państwa.

W okresie od 1.01.05 do 31.12.05r przyjęto w Ośrodku 3.887 wniosków o przyznanie różnych świadczeń rodzinnych .W toku postępowań prowadzonych przez OPS w tych sprawach:

- wysłano 1.100 wezwań do złożenia wyjaśnień i uzupełnienia złożonych dokumentów,
- wydano 137 postanowień
- wydano 5.254 decyzje, w tym 600 decyzji odmownych

Ustalono uprawnienie do świadczeń rodzinnych w stosunku do 2.817 osób (wnioskodawców).

W okresie od 1.09.0 do 31.12.05 wpłynęło za pośrednictwem 80 kancelarii komorniczych z terenu całej Polski 577 wniosków o przyznanie zaliczki alimentacyjnej W toku postępowań prowadzonych przez OPS w tych sprawach:

- wysłano 490 wezwań do złożenia wyjaśnień i uzupełnienia dokumentów
- wysłano 182 pisma do komorników z prośbą o wyjaśnienia (m.in. treści wydawanych zaświadczeń)
- wydano 631 decyzji przyznających zaliczkę alimentacyjną na rzecz 706 osób uprawnionych (dzieci)
- wydano 64 decyzje odmawiające ustalenia uprawnienia do zaliczki administracyjnej.

W okresie od maja do grudnia 2004 klienci złożyli **68** odwołań od decyzji Ośrodka w sprawach świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej do Samorządowego Kolegium Odwoławczego oraz **3** skargi na decyzje SKO w tych sprawach do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

SKO do 20.01.2006 rozpatrzyło 50 spraw,

- w 4 stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
- w 1- uznało się niewłaściwym w sprawie i przekazało ja do rozpatrzenia Prezydentowi m.st. Warszawy
- w 1 – umorzyło postępowanie
- w 20 uchyliło zaskarżoną decyzję Ośrodka,
- w 22 sprawach decyzje Ośrodka zostały utrzymane w mocy.
- w 2 przypadkach w części utrzymano decyzje w mocy i w części uchylono
- w 21 sprawach nie zapadło rozstrzygnięcie w SKO i WSA

W bazie danych Działu Świadczeń Rodzinnych zarejestrowanych było 31.12.2005 roku 11.967 osób (wnioskodawców i członków ich rodzin, którzy korzystają lub korzystali po 1.05.2004 ze świadczeń rodzinnych).

W 2005 OPS wypłacił:

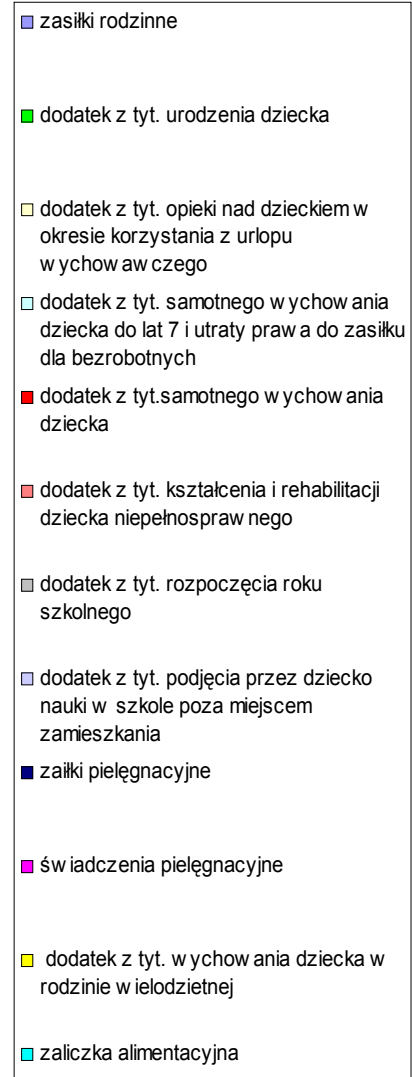
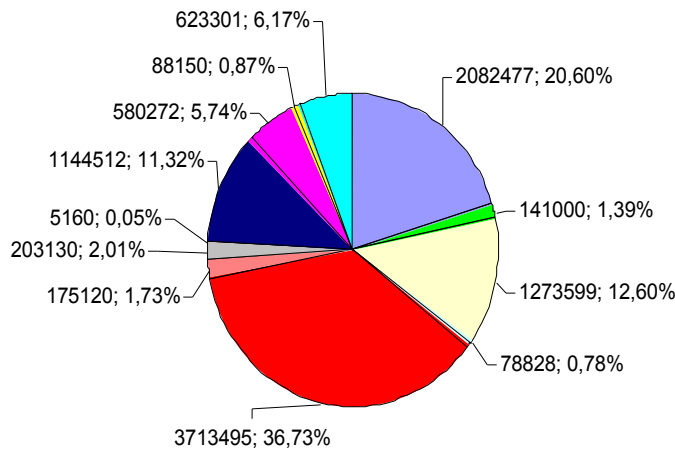
- 44.998 zasiłków rodzinnych oraz
- 31.592 różnych dodatków do zasiłku rodzinnego, w tym
 - 282 dodatki z tytułu urodzenia dziecka,

- 2.998 dodatków z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
- 222 dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania
- 21.332 dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka
- 2.648 dodatków z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
- 2.257 dodatków z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego
- 90 dodatków z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
- 7.948 zasiłki pielęgnacyjne
- 1.388 świadczenia pielęgnacyjne
- 2.563 zaliczki alimentacyjne

Ponadto za 107 osób zostały opłacone składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, a za 115 osób składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Udział poszczególnych świadczeń w wypłaconych w 2005 świadczeniach rodzinnych ilustruje poniższy wykres

struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej w 2005r



Z informacji znajdujących się w bazie danych świadczeń rodzinnych wynika że w 2005r :

- uprawnienie do zasiłku rodzinnego posiadało 2.817 osób w stosunku do 4.150 dzieci, w tym 2.257 dzieci uczących się w szkołach
- 285 rodziców korzystało z dodatku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
- wypłacano dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego dla 250 dzieci
- 130 rodziców uprawnionych do świadczeń rodzinnych zrezygnowało z pracy zawodowej w związku z potrzebą opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem
- 1210 osób pobiera zasiłek pielęgnacyjny, z tego:
 - 274 dzieci poniżej 16 r. życia
 - 634 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności
 - 23 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, a niepełnosprawność powstała przed 16 r. życia
 - 179 osób w wieku powyżej 75 lat

Dodatkiem zadaniem realizowanym przez OPS w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych jest egzekucja nienależnie pobranych świadczeń, także wypłaconych w ubiegłych okresach zasiłkowych przez ZUS. Postępowanie takie prowadzone jest w stosunku do 179 osób. Ponadto OPS rozpoczął postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych – polegające m.in. na rozpoznaniu środowisk.

7. POMOC USŁUGOWA

Wśród środowisk objętych wsparciem OPS znaczną część stanowią osoby i rodziny wymagające pomocy usługowej.

Ośrodek Pomocy Społecznej zlecał realizację pięciu rodzajów usług, świadczonych osobom potrzebującym w ich miejscu zamieszkania:

Usługi obligatoryjne realizowane w ramach zadań własnych:

- usługi opiekuńcze – gospodarcze, polegające na udzielaniu pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego: sprzątnięciu, robieniu zakupów, gotowaniu, itp.
Z tej formy pomocy skorzystało 888 osób (tj. o 71 więcej niż w roku ubiegłym) w łącznym wymiarze 273.313 godzin. Ilość godzin usług opiekuńczych – gospodarczych zleconych w 2005r nie różni się znacząco od ilości zleconej w 2004r. Nastąpił nieznaczny spadek średniej ilości godzin usług gospodarczych przyznanych jednej osobie w 2005r. (z 336,3 godziny w roku 2004 do 307,8 – w roku 2005, tj. o 28,5 godziny, czyli 8,5% godzin w stosunku do średniej ilości godzin w roku 2004)
- usługi opiekuńcze- pielęgnacyjne, polegające na wykonywaniu zabiegów pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza, np. podawaniu leków, zapobieganiu odleżynom, myciu osób niepełnosprawnych, itp.
Z tej formy pomocy skorzystały 252 osoby, w łącznym wymiarze 53.901 godzin (w roku 2004 OPS zrealizował na rzecz Klientów 60.022 godzin usług opiekuńczych- pielęgnacyjnych) Średnia ilość godzin usług pielęgnacyjnych przyznanych 1 osobie w 2005r wyniosła 213,9 i była o 8,4 godziny czyli 3,7% godzin niższa niż w roku 2004)

Usługi obligatoryjne realizowane w ramach zadań zleconych:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi –usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób psychicznie chorych, mające na celu ich usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie, rehabilitację, pielęgnację oraz udzielanie wsparcia psychologiczno-terapeutycznego. Jest to jedyna forma usług realizowana jako zadanie zlecone finansowane ze środków budżetu państwa.
Z tej formy pomocy skorzystało 50 osób w łącznym wymiarze 5.458,5 godzin (dla porównania w roku 2004 -4.833 godzin). Średnio z usług specjalistycznych korzysta miesięcznie 25 osób. W 11 przypadkach usługi świadczone były cały rok, w pozostałych 39 od 1 do 11 miesięcy. Na realizację tego zadania OPS wydał w 2005r. -100.000zł w R85228

Usługi fakultatywne:

- specjalistyczne usługi usprawniające- mające na celu przywracanie sprawności fizycznej poprzez naukę samoobsługi, gimnastykę.
Zrealizowano w ciągu roku 8.683 godzin usług (o 506 godzin więcej niż w roku ubiegłym), dla 91 osób (w ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystało 100 osób). Średnio jedna osoba skorzystała w roku 2005 z 95 godzin specjalistycznych usług usprawniających Łącznie wydatki poniesione przez OPS w 2005r na świadczenie specjalistycznych usług usprawniających wyniosły 140.436 zł.

- specjalistyczne usługi opiekuńczo – readaptacyjne- przeznaczone dla osób po 60 r.ż. z zaburzeniami otepiennymi i psychicznymi, obejmujące czynności gospodarcze, pielęgnacyjne i terapeutyczne

W skali roku z usług tych skorzystało 69 osób (wzrost w stosunku do roku 2004 – o 28 osób), łącznie zrealizowano 18.875 (tj. o 4.778 godzin więcej niż w roku ubiegłym). Z tej formy pomocy korzysta od 35 do 45 osób miesięcznie w wymiarze od 2 do 24 godzin usług tygodniowo. Łączne wydatki poniesione przez OPS w 2005r. na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych wyniosły 172.130 zł. Usługi fakultatywne realizowane w ramach zadań własnych finansowane były ze środka dochodów własnych i wydatków nimi finansowanych.

Wszystkie formy pomocy usługowej świadczonej w domu klienta realizowane były przez podmioty zewnętrzne wyłonione w przeprowadzanych przez OPS postępowaniach przetargowych.

Wykaz wykonawców oraz ceny za jedną godzinę usługi przedstawia poniższa tabela:

Usługi opiekuńcze - gospodarcze	F1	Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. Hoża 82, Warszawa	5,75
	F2	Agencja Służby Społecznej B. Kościelak, Spółka jawna u. Kwiatowa 7a, Warszawa	5,60
Usługi opiekuńcze - pielęgnacyjne	F1	Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. Hoża 82, Warszawa	6,65
	F2	Agencja Służby Społecznej B.Kościelak, spółka jawna, ul. Kwiatowa 7a, Warszawa	6,85
Specjalistyczne usługi opiekuńcze		Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekłańska 4/24	14,75
Specjalistyczne usługi opiekuńczo – readaptacyjne		Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekłańska 4/24	12,50
Specjalistyczne usługi opiekuńcze - usprawniające		Konsorcjum Przedsiębiorców Firmy Opiekuńczej Nadzieja i Gabinet Lekarski Barbara Struska-Mazur i KINESIS- Rehabilitacja Piotr Dulowski	23,50

Tabela 7. Wykonawcy i ceny za jedną godzinę usług

Z wszystkich form pomocy usługowej skorzystało łącznie **1.106** mieszkańców Woli.

Dla 63 osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, dla których pomoc w formie usług świadczonych w miejscu zamieszkania jest niewystarczająca OPS skompletował dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o przyznanie miejsca w całodobowym domu pomocy społecznej.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola oferował dorosłym mieszkańcom Woli usługi w trzech dziennych ośrodkach wsparcia: Środowiskowym Domu Samopomocy

dla osób psychicznie chorych, Klubie „Pod Daszkiem” dla osób z zaburzeniami psychicznymi i Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z Chorobą Alzheimera opisane w rozdziale 9.

8. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ LOKALNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ DLA DZIELNICY WOLA

8.1 PUNKT INFORMACYJNO-KONSULTACYJNY.

Jest zgodny ze standardem określonym przez BPS Urzędu Miasta, a nawet go przekracza np. w części dotyczącej czasu pracy. Punkt działa od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 19.00 - świadczy poradnictwo w zakresie problematyki uzależnień na rzecz osób potrzebujących. Porad udzielają: psycholog, pedagog, lekarz-psychiatra, pielęgniarka, pracownik socjalny, prawnik. Istnieje również możliwość kierowania zainteresowanych do współpracującego z OPS wolontariusza z Wspólnoty AA.

W roku 2005 udzielono w Punkcie 475 porad, w tym 137 porad prawnych.

Rozkład problemów z jakimi zgłaszają się klienci, jest następujący:

- problemy alkoholowe – 144
- problemy narkotykowe – 12
- problemy przemocy – 146
- inne (socjalne, wychowawcze) – 141

Ponadto PIK realizuje również zadanie dla OPS – prowadzi kontrolę trzeźwości osób otrzymujących świadczenia materialne, skierowanych przez pracowników socjalnych. W 2005 roku tą formą pracy objętych było 39 osób.

W 2005 roku nastąpił, obserwowany od 2004 roku spadek ilości udzielonych porad. Jest on wynikiem zmiany (w maju 2004) siedziby i numerów telefonów, a także rozszerzenia oferty i zwiększenia dostępności pomocy specjalistycznej OPS, co spowodowało docieranie osób potrzebujących bezpośrednio do specjalistów.

Ponadto OPS zapewniał obsługę administracyjną Wolskiego Zespołu Realizacji Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

8.2. POMOC PEDAGOGICZO-PSYCHOLOGICZNA DLA OSÓB Z PROBLEMAMI UZALEŻNIENIA ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN

Pracownicy OPS udzielali pomocy pedagogiczno – psychologicznej osobom uzależnionym od alkoholu, od narkotyków, osobom współuzależnionym, ofiarom przemocy. Pomoc ta miała zarówno charakter doraźny, jak i długoterminowy, realizowana była w indywidualnym kontakcie z Klientem oraz jako forma grupowa.

- Pomoc udzielana indywidualnie

- ilość konsultacji - 843 świadczonych na rzecz 333 osób

- ilość interwencji – 124

- ilość osób objętych długotrwałą pomocą psychologiczną – 296,

- Pomoc udzielana grupowo

- grupa wsparcia dla osób z problemem alkoholowym (klientów OPS); prowadzona cały rok bez przerwy wakacyjnej; 2 godzinne zajęcia odbywają się 2 x tyg. Uczestniczyło 152 osób. Jednorazowo na spotkaniu 22-40 osób.
- Grupa II* (rozwoju osobistego) dla osób z problemem alkoholowym zajęcia 1 x tyg. W 2005 uczestniczyło 15 osób.
- Gr. Interwencyjna „Rodzina bez przemocy”- 3 godzinne spotkania odbywają się 1x tyg. uczestniczyło 61 osób; na spotkaniu 12-16 osób.
- Gr. Terapeutyczna dla ofiar przemocy – 3-godzinne zajęcia odbywają się 1x tyg. uczestniczyło 18 osób, średnio 5-11.
- Gr. Wsparcia dla rodzin (współzależnionych) – 2 godzinne spotkanie grupowe 1 x tyg. uczestniczyło 19 osób.
- Klub Abstynenta KAROL - dla osób z problemem alkoholowym utrzymujących abstynencję, członków ich rodzin. Czynny w soboty w godzinach 10-15. W spotkaniach uczestniczyło 44 osoby i okazjonalnie dzieci oraz abstynenci innych warszawskich klubów. Średnio na spotkaniu jest ok. 12-15 osób

Dodatkowo ofertą dla członków Klubu i osób uczestniczących w obu grupach alkoholowych (już czwarty raz) była możliwość uczestnictwa w Ogólnopolskim Rajdzie Krokusa – wzięło w nim udział 14 osób. Kryterium kwalifikacji do wyjazdu było: długość abstynencji, frekwencja i aktywność na zajęciach.

Dla tej grupy zorganizowaliśmy także -już tradycyjnie- jesienny piknik rodzinny oraz uroczyste spotkania świąteczne. Celem tych imprez jest uczenie spędzania czasu na trzeźwo, trenowanie umiejętności organizacji, odpowiedzialności, planowania itp.

8.3. PROGRAMY PROFILAKTYCZNE

W 2005r podobnie jak latach ubiegłych pracownicy OPS byli organizatorami, bezpośrednimi realizatorami lub zamawiającymi (na wniosek placówki oświatowej) następujących programów profilaktycznych

Nazwa programu	Realizator	Długość trwania programu	Ilość placówek	Ilość dzieci	Ilość osób dorosłych
Trzy Koła	39 nauczycieli	cały rok	6	950	950 rodziców
Bądź sobą-warsztaty	Pracownicy Działu ds. Uzależnień OPS	3 godz. z uczniami 2 godz. z rodzicami	1	112	80 rodziców
Od niewiedzy do świadomego....	Stowarzyszenie OD- DO	4 godziny z uczniami 3 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	2 edycje w 4 placówce	756	200 rodziców 40 nauczycieli
Zanim spróbujesz	Stowarzyszenie OPTA	5 godzin z uczniami 3 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	7 placówek	577	140 rodziców 40 nauczycieli
Jak oprzeć się presji grupy	Ośrodek Pomocy i Edukacji INTRA	10 godz. z uczniami 3 godz. z naucz.	3 placówki	359	55 nauczycieli
Trudne stany emocjonalne	Ośrodek Pomocy i Edukacji INTRA	6 godz.	1	125	
DRABINA	Pracownia Psychoter. i Psychoe.	4 godziny z uczniami 3 godz. z naucz.	1 placówka	420	50 nauczycieli
Jak okiełznać stres	Pracownia Psychoter. i Psychoe.	4 godz.	2 placówki	697	
Wzrost umiejętności interpersonalnych	Pracownia Psychoter. i Psychoedukacji	4 godz.	1 placówka	162	
Zgrana klasa	Pracownia Psychoter. i Psychoedukacji	10 godz z naucz. 2 godz. z rodzicami	2 placówko		110 nauczycieli 60 rodziców
Program z profilaktyki uzależnień oraz bezpiecznego funkcjonowania w środowisku	Ochrona Stołeczna	4 godzinny z uczniami 3 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	3 placówki	601	100 nauczycieli 180 rodziców

Nauka umiejętności emocjonalnych i społecznych	Ochrona Stołeczna	3 godz.	1 placówka	151	
Stres nie tylko przedegzaminacyjny	Ochrona Stołeczna	2 godz	3 placówki	610	
Z zakresu profil. Zach. ryzykownych	Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy	4 godzinny z uczniami 5 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	14 placówek	2114	165 nauczycieli 540 rodziców
ART.	17 realizatorów	2 edycje. po 32 godz.	12 placówek	192'	7 rodziców
Program z zakresu profilaktyki uzależnień	Powrót z U PTZN	2 godz.	6 placówek		350 rodziców
Stop przemocy w klasie	Ośrodek Pomocy Pedagogicznej Rodzinie i szkole	4 godziny z uczniami 3 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	1 placówka	200	140 rodziców 25 nauczycieli
Stres, autoprezentacja, uczenie się czyli jak skutecznie zdawać egzaminy	Fundacja BENE VOBIS	6 godzin z uczniami 3 godz. z naucz.	2 placówki	300	12 nauczycieli
Szkolny program przeciwdziałania przemocy rówieśniczej	Fundacja BENE VOBIS	6 godzin z uczniami 2 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	1 placówka	168	6 nauczycieli 150 rodziców
Rozmowa czy kłótnia	Fundacja BENE VOBIS	5 godz z uczniami 2 godz. z rodzicami	2 placówki	383	19 nauczycieli 90 rodziców
Program z zakresu profilaktyki uzależnień	Poradnia profilaktyki i terapii uzależnień MONAR	4 godz. z uczniami 3 godz. z naucz. 3 godz. z rodzicami	1 placówka	300	120 nauczycieli 200 rodziców
Symptomatologia i wczesna interwencja molestowania seks.	Fundacja Mederi	3 godz. z dziećmi 3 godz. z wychow. 2 godz. z rodzicami	1 placówka	20	12 wychowawców 9 rodziców
Program z zakresu profilaktyki agresji	Fundacja Mederi	4 godz. z uczniami 2 godz. z naucz. 2 godz. z rodzicami	3 placówki	350	120 nauczycieli 200 rodziców
Program z zakresu HIV/AIDS	Fundacja Edukacji Społecznej	3 godz. z uczniami	15 placówek	2153	
Cukierki	Zespół Pedagogów „Dezyderia”	3 godz. z uczniami 2 godz. z rodzicami	7 placówek	680	50 rodziców
Debata	Zespół Pedagogów „Dezyderia”	3 godz. z uczniami	4 placówki	325	
Odczuwaj, ufaj, mów	Zespół Pedagogów „Dezyderia”	4 godz. z uczniami	1 placówka	168	
Klasa bez narkotyków i alkoholu	Stowarzyszenie „Puenta	2 godz. z uczniami	1 placówka	28	
Akceptacja siebie i innych	Stowarzyszenie „Puenta	4 godz. z uczniami	1 placówka	28	
Szkoła bez przemocy	Stowarzyszenie „Puenta	4 godz. z uczniami	1 placówka	75	
Warsztaty dziennikarstwa internetowego	Fundacja dla Warszawy Instytut badań i Rozwoju	6 cykli 3 godz. warsztatów	Młodzież ze szkół ponadgimnazjalnych	20	
Profilaktyka zachowań ryzykownych	Instytut Matki i Dziecka	4 godz. z młodzieżą	1 placówka	40	
Wokół przemocy i agresji	Fundacja Res Humanae	7 spektakli	2 placówki	540	19 nauczycieli
Droga do nikąd	Fundacja Res Humanae	12 spektakli	4 placówki	860	36 nauczycieli 100 rodziców
Pierwsze przykazanie miłości	Zakopiański Teatr Promocji Zdrowia	5 spektakli	5 placówek	1100	42 nauczycieli
ŁYSA	Krakowskie Biuro Promocji Kultury	2 spektakle	2 placówki	350	11 nauczycieli
Ferajna Tolka Urwisa	Ośrodek profilaktyki i edukacji	3 spektakle	2 placówki	230	
Trudne powroty	Teatr „MASKA”	2 spektakle	2 placówki	230	
Blog	Teatr „MASKA”	1 spektakl	1 placówka	120	
Szekspirem w przemoc	Teatr „MASKA”	1 spektakl	1 placówka	120	
Wyspa skarbów	Teatr „Dar Pomorza	1 spektakl	1 placówka	80	
List w butelce	Teatr „Dar Pomorza	1 spektakl	1 placówka	80	
Zajęcia plastyczne	1 nauczyciel	168 godz	1 placówka	69	
Zajęcia taneczne	2 instruktorów	58 godz	2 placówki	58	
Zajęcia sportowo - turystyczne	2 nauczycieli	104 godz.	1 placówka	48	

Otwarte sale	120 nauczycieli	6 863 godz	41 placówek	1008	
Trening komunikacji i rozwiązywania konfliktów	2 nauczycieli	34 godz	1 placówka	15	
Umiejętności interpersonalne.....	1 nauczyciel	34 godz	1 placówka	65	65 rodziców
Dorastanie bez zagrożeń	2 nauczycieli	30 godz	1 placówka	45	
Odnaleźć siebie	2 nauczycieli	30 godz	1 placówka	29	
Program socjoterapeutyczny	2 terapeutów	16 godz	1 placówka „Aslan”	20	
Zajęcia reedukacyjne	2 wychowawców	40 godz	2 świetlice	50	
Wypoczynek letni			8 rodzajów. wyjazdów	417dzieci w tym 358 na koloniach OPS	

Tabela 8. Zrealizowane programy profilaktyczne

W 2005 roku w kontynuowaliśmy realizowaną w Dzielnicy ofertę oddziaływań profilaktycznych, kładąc nacisk na przeciwdziałanie przemocy oraz ćwiczenie u dzieci różnych umiejętności społecznych. W dalszym ciągu planujemy realizację treningu zastępowania agresji ART w każdej placówce oświatowej i opiekuńczo-wychowawczej (w tym roku odbyło się szkolenie dla 16 trenerów ART), będzie to łatwiejsze, gdyż został opracowany program treningu do realizacji z całą klasą .

Działania dotyczące przeciwdziałania przemocy w tym roku rozszerzyliśmy o program Trening Zastępowania Agresji ART wśród rodziców (jedna grupa). Rodzice to grupa odbiorców wobec której w 2006r. planujemy zwiększenie oferty różnorodnych działań profilaktycznych.

Kontynuowane były długofalowe programy np. Trzy Koła, a krótkie, realizowane zgodnie z Lokalnym Programem Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Wola na rok 2005 oraz ze Szkolnymi Programami Profilaktyki. Duża ilość różnorodnych programów wynika ze specyficznych potrzeb placówek, szczegółowych diagnoz robionych nawet na potrzeby jednej klasy.

Powyżej przedstawione zestawienie zawiera poza programami profilaktycznymi realizowanymi w szkołach także programy z zakresu pomocy psychologicznej i zajęcia socjoterapeutyczne, które prowadzone były w 7 placówkach oświatowo – wychowawczych (4 szkoły i 3 świetlice). Objęto nimi **224 dzieci i 60 rodziców**.

W 2005r. Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował wypoczynek letni dla **358** dzieci pochodzących z rodzin z problemem alkoholowym, przemocy lub dotkniętych innymi dysfunkcjami. Korzystając z doświadczeń z ubiegłych lat w tym roku Ośrodek zorganizował kolonie o różnym profilu (np. taneczne, sportowe, plastyczne, informatyczne). Sprawdzą się też kolonie organizowane dla niewielkich grup (do 45 osób).

Dużym wyzwaniem była organizacja programu „Otwarte Sale”. W niemal wszystkich szkołach (41/44) skorzystało z zajęć sportowych prowadzonych przez 120 nauczycieli 1008 dzieci.

Z powyższego zestawienia wynika, że oddziaływaniami objęto ok. blisko **18.790** dzieci (choć liczba ta może zafałszowana gdyż jedno dziecko mogło uczestniczyć w kilku programach), 3.251 rodziców (3164 w 2004r.) i 1022 (434 w 2004r.) nauczycieli.

Porównując te dane z ubiegłymi latami gdzie sposób liczenia był taki sam, widać stale zwiększający się wzrost ilości realizowanych programów profilaktycznych oraz odbiorców.

Jest to wynikiem coraz lepszej diagnozy problemów i potrzeb zarówno środowiska lokalnego jak i poszczególnych szkół, a także bardziej rzetelnego planowania działań i wzrostu wiedzy wśród nauczycieli i pedagogów z zakresu działań profilaktyki pierwszo i drugorzędowej.

Rok 1999	Rok 2000	Rok 2001	Rok 2002	Rok 2003	Rok 2004	Rok 2005
2 422	2 931	8 173	14 955	15 904	11 246	18790

Tabela 9. Ilość osób objętych programem profilaktycznym

8.4 DZIAŁALNOŚĆ EDUKACYJNO – INFORMACYJNA:

Dystrybucja materiałów inf-eduk. – działanie ciągle kontynuowane od kilku lat polegające na dostarczaniu materiałów informacyjnych i edukacyjnych (plakaty, broszury, ulotki, materiały do prowadzenia zajęć itp) do placówek oświatowych, opiekuńczo-wychowawczych oraz innych działających na polu profilaktyki uzależnień (ok. 100 placówek). Materiały te przeznaczone są dla dzieci, rodziców i nauczycieli. Dotyczą problematyki alkoholowej, narkotykowej, różnych problemów wieku młodzieńczego oraz działalności placówek pomocowych.

Zorganizowanie „Wolskiego Forum Profilaktyki” – w lutym wspólnie z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Dzielnicy zorganizowano forum, którego celem było przedstawienie wyników prowadzonych w 2004r. na terenie dzielnicy badań oraz zebranie sugestii i postulatów do lokalnego programu profilaktyki. Na forum zaproszono dyrektorów wszystkich szkół, placówek oświatowo – wychowawczych, przedstawicieli urzędu dzielnicy, organizacji pozarządowych oraz kluczowych służb dzielnicy.

Prowadzenie biblioteki i wideoteki dot. tematyki uzależnień – od kilku lat gromadzimy (i stale uzupełniamy) literaturę, prasę, kasety wideo. Czytelnikami są pracownicy Działu, Działu Pomocy Specjalistycznej OPS, Wolskiego Zespołu, Sądu, Policji, szkół, placówek opiekuńczych i sł. zdrowia, praktykanci, działacze organizacji pozarządowych i studenci.

Profilaktyczne Akcje Specjalne – to działania profilaktyczne, akcyjne, niestandardowe, mające na celu nagłośnienie problemów związanych z problematyką uzależnień i przemocy, edukację oraz promujące zdrowy styl życia.

W 2005 roku pracownicy działu koordynowali i organizowali udział w:

- Kampanii „Alkohol nieletnim wstęp wzbroniony” – ogłoszona przez PARPA, miała na celu zmniejszenie zjawiska sprzedaży alkoholu nieletnim. Adresatami kampanii byli dorośli – świadkowie zakupu alkoholu przez „nieletnich” oraz sprzedawcy. W naszej dzielnicy tzw. „zakup kontrolowany” przeprowadzono w 30 punktach sprzedaży alkoholu. W 17 sprzedawcy nie odmówili sprzedaży ani nie żądali dokumentu potwierdzającego pełnoletniość, w 13 odmówiono sprzedaży.
- Kampanii „Zachowaj trzeźwy umysł” – organizator Fundacja Trzeźwy Umysł pod patronatem Biura Polityki Społecznej. Kampania miała na celu przeciwdziałanie konkretnym zjawiskom: używania alkoholu, narkotyków i stosowania przemocy rówieśniczej. W kampanii wzięło udział 1301 uczniów ze szkół gimnazjalnych. Na zakończenie pracownicy działu zorganizowali imprezę dla około 300 uczniów, w czasie której prezes Fundacji wręczył laureatom „nagrody?”. We wrześniu w amfiteatrze Parku im. Sowińskiego odbyła się impreza z udziałem dzieci, rockowego zespołu muzycznego oraz młodzieżowego zespołu tanecznego.

- Konkurs plastyczny pt. „Kolory dobra” – ogłoszony w lutym, adresowany był do szkół podstawowych oraz innych placówek opiekuńczo - wychowawczych. Na konkurs wpłynęło 138 prac z 6 szkół podstawowych i 7 świetlic. Uroczyste zakończenie i wręczenie nagród laureatom odbyło się w maju w Dzielnicowym Domu Kultury. Prace plastyczne wykorzystano do opracowania i wydrukowania ściennych kalendarzy na rok szkolny 2005/2006. Kalendarze rozdano do wszystkich szkół podstawowych, gimnazjalnych oraz do instytucji i organizacji współpracujących z OPS.
- Konkurs literacki pt. „Szanuję, podziwiam, oceniam, oskarżam...” – ogłoszony we wrześniu, adresowany był do młodzieży ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Na konkurs wpłynęły 64 prace z 8 szkół gimnazjalnych. Uroczyste zakończenie i wręczenie nagród odbyło się w grudniu w Domu Kultury „Działdowska”. W tym roku planujemy opublikowanie najciekawszych prac na stronie internetowej Urzędu Dzielnicy oraz udostępnienie ich Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, która zgłosiła chęć ich publikacji. Będziemy się starać zainteresować tym pomysłem nasz Dzielnicowy Zespół.
- Zagospodarowanie czasu w placówkach oświatowych – w roku 2005 w okresie od 1 marca do 16 grudnia dofinansowano zajęcia pozalekcyjne (plastyczne, sportowe – rekreacyjne, taneczne) dla dzieci sprawiających trudności wychowawcze oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym w SP nr 25, 148 oraz w Gim nr 48 na łączną kwotę 12 625zł. Łącznie w zajęciach wzięło udział 227 dzieci. W okresie od IX do XII Ośrodek Pomocy Społecznej dofinansował program „Otwarte Sale”. Program ten realizowany był w 41 placówkach przez 120 nauczycieli.

Organizowanie szkoleń z zakresu profilaktyki zachowań ryzykowanych – OPS był organizatorem 8 szkoleń dla 195 osób (pracowników socjalnych oraz nauczycieli).

9. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKÓW WSPARCIA PROWADZONYCH PRZEZ OPS

9.1 DZIAŁALNOŚĆ ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY DLA OSÓB PSYCHICZNIE CHORYCH

Oferta ŚDS przeznaczona jest dla osób psychicznie chorych, które ze względu na stan zdrowia mają poważne problemy w codziennym funkcjonowaniu, przede wszystkim w zaspokajaniu potrzeb bytowych i właściwych kontaktach z otoczeniem.

Podstawą oferty ŚDS są tygodniowe programy rehabilitacyjne opracowywane wspólnie przez uczestników i zespół terapeutyczny – wspierający składający się z kierownika ŚDS, dwóch psychologów klinicznych, dwóch terapeutów zajęciowych i jednego pracownika socjalnego.

Zajęcia zrealizowane w Środowiskowym Domu Samopomocy cechowało znaczne zróżnicowanie, ze względu na konieczność dostosowania ich do indywidualnych potrzeb, deficytów i możliwości poszczególnych uczestników.

W ramach realizacji zadań prowadzono zajęcia dostosowane do indywidualnych potrzeb, deficytów i możliwości poszczególnych uczestników.

Program rehabilitacyjny realizowany w ŚDS w 2005 roku obejmował:

- motywowanie klientów do aktywności, samoobsługi, samodzielności, kontynuowania lub podjęcia leczenia, podejmowania kontaktów społecznych,
- psychoedukację,
- treningi umiejętności społecznych: higieny osobistej, samoobsługi, umiejętności kulinarnych, gospodarowania finansami, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, korzystania z dostępnych form pomocy, przede wszystkim opieki zdrowotnej, załatwiania spraw urzędowych,
- zajęcia z zakresu terapii zajęciowej,
- biblioterapię,
- muzykoterapię i relaksację,
- zajęcia choreoterapeutyczne,
- psychorysunek
- zajęcia z zakresu promocji zdrowego stylu życia
- doraźną pomoc pielęgniarstwa
- gimnastykę
- prasówkę- analizę bieżących wydarzeń społecznych, politycznych, kulturalnych i gospodarczych
- spotkania z poezją
- poradnictwo psychologiczne i socjalne,
- zajęcia rekreacyjne i kulturalne, w tym liczne wycieczki po Warszawie i okolicach, wyjścia do kin teatrów i muzeów
- organizację imprez okolicznościowych.

Uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy mogą korzystać z pralki, prysznic, żelazka (sprzęt ten stanowi podstawę do prowadzenia treningów samoobsługi). Mają także zapewniony jeden ciepły posiłek dziennie – obiad, zaś śniadanie przygotowywane jest przez uczestników samodzielnie w ramach treningu kulinarnego i samoobsługi.

W październiku uczestnicy ŚDS wzięli udział w całodziennej wycieczce autokarowej do Częstochowy.

Od 2000 r. ŚDS organizuje letnie turnusy rehabilitacyjne, w większości finansowane przez PEFRON. W 2005 roku 19 uczestników ŚDS wzięło udział w turnusie rehabilitacyjnym, który odbył się w Świeradowie Zdroju.

Dopełnieniem programu ŚDS były działania mające na celu budowę sieci wsparcia, tolerancji, kierowane zarówno do uczestników i ich rodzin, sąsiadów, a także partnerów lokalnych

- W czerwcu odbyła się coroczna prezentacja działalności ŚDS, Impreza miała charakter otwarty dla szerszego kręgu odbiorców: pracowników OPS, władz samorządowych, rodzin osób chorych
- 12 uczestników wzięło udział w VI Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Środowiskowych Domów Samopomocy Sochaczewie. Przystawiono taniec Arlekina , który przygotowano w ramach zajęć prowadzonych z choreoterapii. Prezentowano także prace plastyczne uczestników ŚDS wykonane w czasie terapii zajęciowej.

- Udział w Mazowieckich Spotkaniach Pracowni Stolarskich Środowiskowych Domów Samopomocy , które odbyło się w ŚDS na Mokotowie
- Współpraca z placówkami służby zdrowia – wspólne z klientami wizyty w PZP, odwiedziny pracowników ŚDS w szpitalach psychiatrycznych w celu przekazania i wymiany informacji o klientach i działalności ŚDS
- Organizowanie działań samopomocowych (wzajemne odwiedziny w domach, szpitalach, pomoc w drobnych remontach, załatwianiu ważnych spraw życiowych)
- Systematyczna, „robocza” współpraca z rodzinami – spotkania z rodzinami poszczególnych klientów organizowane w miarę potrzeb i możliwości rodziny -kilka razy w miesiącu lub doraźnie w sytuacjach interwencyjnych.
- współpraca z innymi placówkami o podobnej działalności ,najczęstsze kontakty utrzymuje z Środowiskowym Domem Samopomocy Dzielnicy Żoliborz- udział w mini olimpiadzie organizowanej przez ŚDS na Rydygiera.
- prezentacja działalności artystycznej uczestników ŚDS na imprezie „Schizofrenia Otwarte Drzwi”, która odbywa się corocznie na Nowym Świecie.
- utrzymywanie kontaktów z rodzinami uczestników , wspieranie , pomaganie w rozumieniu objawów choroby i ograniczeń z niej wynikających. Współpraca z rodzinami ma systematyczny charakter. Polega na spotkaniach z rodzinami przynajmniej raz w miesiącu lub doraźnie w sytuacjach kryzysowych.

Pracę w ŚDS wspierało dwóch wolontariuszy oraz czterech słuchaczy Szkoły Pracowników Socjalnych odbywających w placówce praktyki zawodowe.

Z oferty ŚDS korzystało miesięcznie od 30(w lipcu) do 37(w styczniu) osób. Łącznie w 2005 roku - 43 osoby.

Miesięczny średni koszt usług realizowanych w Środowiskowym Domu Samopomocy wynosił 800 zł. 26 uczestników ponosiło odpłatność w wysokości od 2% do 50%, 17 osób było zwolnionych z ponoszenia odpłatności.

9.2 DZIAŁALNOŚĆ KLUBU “POD DASZKIEM” DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Klub „Pod Daszkiem” stanowi uzupełnienie oferty ŚDS, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych.. Jest przeznaczony dla osób z problemami zdrowia psychicznego. Podstawową formą pracy klubu są spotkania organizujące czas wolny, polegające na wspólnych rozmowach, grach świetlicowych, spacerach.

Ponadto Klub oferuje zajęcia o charakterze utrukturalizowanym:

- zebrania klubowiczów,
 - terapię zajęciową,
 - zajęcia z zakresu choreoterapii
 - terapię kulinarną, w ramach której codziennie przygotowywany jest podwieczorek
-
- spotkania filmowe,

- wieczory poetyckie
- zajęcia z zakresu promocji zdrowia – pomiar ciśnienia krwi, ważenie, motywowanie do badań profilaktycznych, itp..
- imprezy okolicznościowe np., zabawy karnawałowe, spotkania świąteczne
- spotkania ogrodowe przy grillu,
- wizyty w innych warszawskich klubach dla osób z podobnymi problemami i przyjmowanie gości z tych klubów,
- zajęcia rekreacyjne: wycieczki po Warszawie i najbliższej okolicy (Nieporęt, Lipków, Laski), weekendowa wycieczka Kutno – Oporów-Łowicz, rejs statkiem po Wiśle
- wyjścia do kina oraz na koncerty i wystawy

Uczestnicy Klubu mogą korzystać z zaplecza socjalnego: pralki, prysznicza oraz indywidualnych konsultacji psychologicznych. Tę ofertę uważają za szczególnie atrakcyjną. Codziennie z pomocy psychologa korzysta od 3 do 5 osób.

W 2005 z różnych form pomocy proponowanych przez Klub „Pod Daszkiem” skorzystały 227 osoby (o 24 więcej niż w r.2004, co oznacza utrzymujący się, stały wzrost zainteresowania mieszkańców Woli tą formą pomocy). Miesięcznie ofertę wykorzystuje od 99 (w listopadzie) do 137(w styczniu) osób – średnio 117 osób miesięcznie(tj. aż o 40 więcej niż w roku ubiegłym) . Średnio dziennie do Klubu przychodzi 30 osób 34 uczestników Klubu to równocześnie uczestnicy Środowiskowego Domu samopomocy, zaś 13 klubowiczów to klienci specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych (o 10 więcej niż w 2004r, co niewątpliwie świadczy o sukcesie tych usług).

Uczestnicy Klubu nie ponosili odpłatności za korzystanie z jego oferty.

9.3 DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY OPIEKUŃCZEJ DLA OSÓB Z CHOROBAŁ ALZHEIMERA

Przeznaczona jest dla osób starszych z zaburzeniami pamięci i różnymi zespołami otępiennymi, przede wszystkim chorobą Alzheimera. Pobyt w Świetlicy ma na celu z jednej strony zapewnienie opieki nad chorym oraz możliwych form rehabilitacji dostosowanych do jego stanu zdrowia, z drugiej zaś umożliwienie rodzinie – opiekunom kontynuowania pracy zawodowej, realizowania dotychczasowych ról społecznych, załatwiania niezbędnych spraw życiowych oraz koniecznego odpoczynku. Dzięki ofercie Świetlicy możliwe jest dłuższe pozostawanie osoby chorej w środowisku. Korzystanie ze Świetlicy jest odpłatne. Warunki lokalowe i kadrowe, jak również potrzeby klientów wynikające z choroby powodują, że w Świetlicy nie może przebywać równocześnie więcej niż 10 osób.

Realizowany w Świetlicy program obejmował:

1. zadania opiekuńczo – pielęgnacyjne- monitorowanie stanu psychicznego i fizycznego, wzywanie PR w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pomoc przy rozbieraniu, ubieraniu, karmienie, pojenie, pomoc przy korzystaniu z toalety, podawanie leków
2. zajęcia psychoedukacyjne i terapeutyczne:
 - zajęcia manualne (malowanie, rysowanie, darcie, przewijanie włóczki)

- zajęcia ruchowe (taniec, spacery po ogrodzie, zabawy z piłką, indywidualne ćwiczenia rehabilitacyjne)
- relaks
- zabawy ćwiczące pamięć i koncentrację (recytacja popularnych wierszy, rozwiązywanie krzyżówek)
- zajęcia muzyczne (śpiewanie piosenek, słuchanie płyt).
- zachęcanie uczestników Świetlicy do samodzielnego wykonywania podstawowych czynności życia codziennego: zmywania, wycierania naczyń, podlewania kwiatów, przygotowywania podstawowych potraw)
- organizacja imprez okolicznościowych

Wszelkie czynności dobierane są indywidualnie do potrzeb i zmieniających się możliwości uczestników. Ze względu na specyficzne trudności Klientów i konieczność zapewnienia im poczucia bezpieczeństwa w Świetlicy przyjęto realizację zadań wg. stałego planu dnia, na który składa się:

1. Spotkanie powitalne przy herbacie pozwalające nawiązać kontakt, porozumieć się z chorym, określić aktualną datę, porę roku.
2. Drugie śniadanie
3. Zajęcia manualne
4. Zajęcia ruchowe z elementami gimnastyki geriatrycznej i tańca.
5. Obiad
6. Relaks
7. Zabawy ćwiczące pamięć i koncentrację
8. Zajęcia muzyczne, śpiewanie piosenek.

Opiekunowie osób chorych korzystają z konsultacji psychologicznych i pielęgniarских. Mogą także brać udział w comiesięcznych spotkaniach z Wolska Grupa Wsparcia, odbywających się na terenie Świetlicy.

W 2005 roku prawo do korzystania ze Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z Chorobą Alzheimera miało przyznanych 14 osób. Frekwencję w Świetlicy cechuje znaczna rotacja związana ze zmieniającym się stanem zdrowia uczestników, a w konsekwencji koniecznością zapewnienia całodobowej opieki instytucjonalnej (3 osoby zostały umieszczone w domu pomocy społecznej, jedna w zakładzie opiekuńczo – leczniczym i jedna w hospicjum. Jedna osoba zmarła).

Koszt pobytu jednej osoby w Świetlicy Opiekuńczej w 2004 roku wynosił 42,09 zł dziennie. Z 14 osób korzystających ze Świetlicy w 2005 r. dwie osoby były zwolnione z ponoszenia opłat, pozostałe 12 osób płaciło od 5 do 100% kosztów pobytu. Koszt obiadu spożywanego w Świetlicy wynosił średnio 6 zł. Jedna osoba była zwolniona z odpłatności za obiady, trzy płaciły od 2, 38% do 10 %, 10 osób ponosiło 100% odpłatność.

10. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU PRACY PROWADZONEGO PRZEZ OPS

KLUB PRACY powstał w OPS w porozumieniu z Rejonowym Urzędem Pracy i Urzędem Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w końcu 2004 r.

Oferta Klubu Pracy realizowana była w 2005 roku w następujących formach:

1. Otwarty Klub Pracy : korzystanie z ofert prasowych, wywieszanych na tablicach ogłoszeniowych, korzystanie z telefonu, komputera, Internetu, drukarki, faxu.

W 2005 roku 947 osób odbyło 6004 wizyty. 303 uczestników Klubu Pracy zostało do niego skierowanych przez pracowników socjalnych OPS.

2. Poradnictwo indywidualne: określenie sytuacji osoby pozostającej bez pracy, diagnoza potrzeb, wsparcie emocjonalne, pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, stworzenie planu działań.

Takim oddziaływaniem objęto 264 osoby

3. Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy. Jest to cykl zajęć trwających od 25 do 40 godzin, prowadzone wg. podręcznika „Program Klubu Pracy” wydanego przez Ministerstwo Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej. Zajęcia prowadzone są przy pomocy tzw. aktywnych metod dydaktycznych: dyskusja, praca w grupie, „burza mózgów” metody symulacyjne, inscenizacje ćwiczenia, gry zespołowe, filmy, „miniwykłady”.

W 2005 przeprowadzono 3 edycje warsztatów , które ukończyło 20 osób

4. Zajęcia aktywizujące: to jedno lub cykl spotkań (do 20 godzin) przygotowanych w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby grupy klientów. Celem zajęć aktywizacyjnych jest nabycie wybranych (specyficznych) umiejętności do samodzielnego poszukiwania pracy lub samozatrudnienia (w tym również obsługi komputera)

W 2005 w zajęciach aktywizujących wzięły udział 42 osoby (przy czym 1 osoba mogła wziąć udział w różnych formach i tematach zajęć). 31 osób skorzystało z organizowanego przez Klub Pracy w ramach zajęć aktywizujących, kursu obsługi komputera.

Najczęściej z Klubu Pracy korzystali mężczyźni po 40 roku życia oraz kobiety w wieku 20-29 lat. Szczegółowo dane dotyczące płci i wieku odbiorców ofert Klubu Pracy przedstawia poniższa tabela:

	ogółem	19lat i poniżej	20-29	30-39	40-49	50 lat i powyżej	Brak danych
Mężczyźni	553	12	104	94	173	161	9
Kobiety	394	4	113	84	102	84	7
Łącznie	947	16	217	178	275	245	16

Tabela 10. Uczestnicy KLUBU PRACY

11. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ PROWADZONA PRZEZ OPS W 2005R.

11.1 WOLONTARIAT W OPS- ORGANIZACJA I KOORDYNACJA DZIAŁAŃ

WOLONTARYSTYCZNYCH NA RZECZ POTRZEBUJĄCYCH MIESZKAŃCÓW DZIELNICY

W roku 2005 nastąpiło znaczne rozszerzenie programu „Wolontariat w OPS” realizowanego od 2004r. Ośrodek pozyskał do świadczenia usług wolontarystycznych 88 osób.

Z usług wolontarystycznych skorzystało 136 osób oraz grupowo uczestnicy Środowiskowego domu Samopomocy, Klubu „Pod Daszkiem” i Świetlicy Opiekuńczej dla osób z Chorobą Alzheimera.

W ramach programu „Wolontariat w OPS” podejmowane były następujące działania:

- pomoc w wyrównywaniu braków edukacyjnych z języka polskiego, niemieckiego, angielskiego, matematyki i chemii. Łącznie z powyżej wymienionych form pomocy skorzystało 74 dzieci i młodzieży w wieku szkoły podstawowej i gimnazjalnej. Osoby korzystające z pomocy to dzieci klientów OPS, wychowujące się w rodzinach zastępczych, mające nadzór kuratora lub zgłaszane przez pedagogów szkolnych ze szkół na terenie Dzielnicy Wola.
- pomoc osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym- wychodzenie na spacer z podopiecznymi, czytanie prasy i książek, wspólne spędzanie czasu, załatwianie spraw urzędowych, wizyty u lekarza, dowożenie osób niepełnosprawnych do miejsca ich pracy. Łącznie z powyżej wymienionej pomocy skorzystało 25 osób, które zostały głównie zgłaszane przez pracowników socjalnych OPS, osoby prywatne lub organizacje zajmujące się osobami samotnymi i niepełnosprawnymi.
- pomoc w obsłudze Klubu Pracy- pisanie CV, listów motywacyjnych, prowadzenie szkoleń komputerowych..
- wolontariat pracowniczy- pracownicy z City Banku Handlowego wolontarystycznie pomagają dzieciom i młodzieży w wyrównywaniu braków z języka angielskiego.
- doraźna opieka nad dziećmi z rodzin z problemem przemocy w rodzinie- zajęcia odbywają się w Dziale Pomocy Specjalistycznej. Do zadań wolontariuszy należy opieka nad dziećmi, organizowanie zabaw, prowadzenie rozmów, ewentualna pomoc w lekcjach. Łącznie z tej formy pomocy skorzystało ok. 7 dzieci. W tym czasie matki dzieci mają możliwość uczestniczenia w grupie wsparcia i grupie edukacyjnej.
- doraźna opieka nad dziećmi wychowującymi się w rodzinach zastępczych- zajęcia odbywają się w Dziale Pomocy Specjalistycznej. Do zadań wolontariuszy należy opieka nad dziećmi, organizowanie zabaw o charakterze integracyjnym z elementami socjoterapii. Łącznie z tej formy pomocy skorzystało ok. 30 dzieci. W tym czasie ich opiekunowie prawni mają możliwość uczestniczenia w grupie wsparcia dla ofiar przemocy.
- Dwóch wolontariuszy systematycznie wspierało działalność Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób psychicznie chorych, Klubu „Pod Daszkiem” dla osób z zaburzeniami psychicznymi i Świetlicy Opiekuńczej dla osób z choroba Alzheimera.

Ośrodek zorganizował dla wolontariuszy:

- warsztaty umiejętności społecznych dla licealistów-wolontariuszy - w 3 spotkaniach w okresie I-VI - uczestniczyło łącznie 25 osób.

- Dwudniowe warsztaty dla wolontariuszy pt; „Jak umiejętnie pomagać”. – szkolenie zorganizowane w ramach Dni Wolontariusza – uczestniczyło 20 osób
- Dzień wolontariusza – uroczystość integracyjno-artystyczna zorganizowana w dniu 5 grudnia wspólnie z Caritas AW
- spotkania okolicznościowe – wigilia

11.2 PROWADZENIE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE USTALENIA UPRAWNIEN DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola prowadził w 2005 roku postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w wyniku których Burmistrz Dzielnicy Wola działając w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy wydał 128 decyzji administracyjnych.

Postępowania te cechuje znaczny stopień trudności:

- wymagają one podjęcia działań w bardzo krótkim terminie
- wiele wniosków złożonych przez zakłady opieki zdrowotnej zawiera niepełne bądź nieprawdziwe dane świadczeniobiorców, np. co do ich miejsca zamieszkania
- część osób których dotyczy postępowanie znajduje się w bardzo złym stanie zdrowia, w terminalnym okresie choroby, bądź jest nieprzytomna.

11.3 DZIAŁANIA OPS PODJĘTE W CELU REALIZACJI PROJEKTÓW EUROPEJSKICH

W roku 2005r OPS Dzielnicy Wola prowadził prace dotyczące 3 wniosków

1. W ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006, Priorytet 1: Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej, Działanie 1.5. – Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka.

Tytuł projektu: „Twoja szansa”- program reintegracji młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym”.

Projekt adresowany był do grupy 30 młodych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, przede wszystkim sprawiających trudności wychowawcze i mających problemy w nauce. Projekt zakładał wielopłaszczyznowe oddziaływania skierowane do grupy beneficjentów ostatecznych.

Projekt dwukrotnie był wstępnie oceniany merytorycznie przez pracowników BSRiIE oraz BPS. W marcu 2005r ukończono prace nad wypełnieniem wniosku aplikacyjnego.

W związku z ogłoszonym konkursem numer:2/1.5 SPO RZL w dniu 29.04.2005r i wprowadzonymi nowymi wytycznymi dla beneficjentów ubiegającymi się o dofinansowanie projektów w ramach SPO RZL, prace nad powyższym projektem zostały tymczasowo wstrzymane.

2. W ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006, Priorytet 1 Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej, Działanie 1.6. Integracja i reintegracja zawodowa kobiet

Projekt nie został wpisany we wniosek aplikacyjny, gdyż w dalszym ciągu trwają prace nad koncepcją projektu. W chwili obecnej są prowadzone badania pilotażowe mające na celu uzyskanie informacji na temat potrzeb, sytuacji materialno-bytowej ewentualnych przyszłych beneficjentów ostatecznych.

3. W ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006, Priorytet 1 Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej, Działanie 1.5. – Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka.

Tytuł projektu: „Polska kadra- europejska jakość”

Projekt adresowany jest do pracowników OPS Dzielnicy Wola.. Jego celem jest podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników OPS. Cel ten realizowany będzie poprzez kompleksowy system szkoleń grupowych. Całkowite wydatki projektu. wynoszą 477 550,00 zł.

Projekt kilkakrotnie był poddawany konsultacjom w BSRiE oraz BPS.

W grudniu 2005r ukończono prace nad wypełnieniem wniosku aplikacyjnego. Obecnie trwają prace nad skompletowaniem niezbędnych załączników wymaganych do oceny wniosków na drodze konkursowej.

4. Ponadto Ośrodek złożył deklarację Partnerstwa w realizacji projektu PIW EQUAL „Niepełnosprawni – samodzielność, rodzina, rehabilitacja, EDUKACJA, PRACA – system zintegrowany”. Liderem partnerstwa była Fundacja Pomocy Matematykom i Informatykom Niepełnosprawnym Ruchowo. Pół roku współpracy w realizacji projektu dało Ośrodkowi cenne doświadczenie oraz kontakty z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych. OPS wycofał się z Partnerstwa 20.05.2005r w związku z problemami organizacyjnymi lidera, który ostatecznie wycofał się z realizacji projektu.

11.4 ODBYWANIE KARY WYKONYWANIA PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH W OSRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY WOLA

W 2005 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola zostało skierowanych przez Sąd 5 osób skazanych na karę wykonywania pracy społecznie użytecznej.

Zgłosiły się trzy osoby:

- jedna pracowała przez miesiąc w Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z Chorobą Alzheimera wykonując prace porządkowe i proste czynności opiekuńcze. Karę wykonała w całości
- dwie osoby są w trakcie odbywania 12 miesięcznej kary. Osoby te wykonują prace porządkowe i drobne prace naprawcze w lokalach OPS przy Karolkowej 58a i Żytniej 75/77.

11.5 WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Dla pełniej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, organizacji oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS, i przemocy Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy współpracował z licznymi instytucjami i organizacjami m.in.: szkołami, przedszkolami, rejonowym urzędem pracy, sądami i kuratorami, rejonowymi przychodniami i szpitalami, pielęgniarzkami środowiskowymi, ZUS-em, spółdzielniami mieszkaniowymi i administracjami, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi (świetlicami, domami dziecka, pogotowiem opiekuńczym), instytucjami opieki paliatywnej, placówkami odwykowymi, bibliotekami publicznymi,

podmiotami gospodarczymi, uczelniami wyższymi, Kościołem katolickim, organizacjami charytatywnymi i samopomocowymi.

Ponadto OPS przeprowadził 22 kontrole projektów realizowanych przez 14 podmiotów: organizacji pozarządowych i placówek służby zdrowia, które otrzymały dotację ze środków Urzędu Miasta. Ośrodek

Ośrodek prowadził także szereg działań na rzecz aktywizacji środowiska lokalnego. Poniżej przedstawiamy przykładowe działania z tego zakresu oraz współpracy z organizacjami pozarządowymi w realizacji zadań OPS:

- doradztwo pedagogiczne, pomoc organizacyjna np. powstającym świetlicom SMSO i Maraton i dofinansowanie części działań merytorycznych w stosunku do 14 świetlic
- wychowawczych (socjoterapia, trening ART, „profilaktyka, reedukacja)-
- „Igraszki na zamku” – plenerowa impreza rekreacyjna w VI – uczestniczyło ok. 200 dzieci
- jednodniowa wycieczka edukacyjna do Kazimierza – uczestniczyło 150 dzieci
- dwudniowy wyjazd z programem warsztatów komunikacji w rodzinie dla 15 osób programem świetlicy SMSO
- Wolskie kolędowanie – artystyczna impreza świąteczna – brało udział 150 dzieci z 11 świetlic
- współpraca ze Stowarzyszeniem OPTA w realizacji 2-óch projektów pomocy ofiarom przemocy ODNOWA na mocy zawartego porozumienia.
- współpraca ze Stowarzyszeniem ITAKA – w zakresie udostępnianie lokalu na ich działalność pomocową na mocy zawartego porozumienia.
- współpraca ze stowarzyszeniem Amazonka -w zakresie udostępnianie lokalu na ich działalność merytoryczną (na mocy zawartego porozumienia).

11.6 ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Dla pełnej i prawidłowej realizacji zadań Ośrodka i funkcjonowania instytucji konieczne było przeprowadzenie szeregu postępowań wynikających z ustawy prawo zamówień publicznych. Poniżej tabela nr 11 ilustrująca ilość i zakres przeprowadzonych postępowań przetargowych.

lp	Przedmiot zamówienia	Tryb postępowania	– data zawarcia umowy – wartość zamówienia – termin wykonania	nazwa wykonawcy
----	----------------------	-------------------	---	-----------------

1.	dostawa talonów na zakup artykułów spożywczych i higienicznych w placówkach handlowych Wykonawcy na terenie Dzielnicy Wola	Przetarg nieograniczony	– 10.03.2005r. – 343.750 zł – 10.03.2005r. - 31.12.2005r.	„Społem” Warszawska Spółdzielnia Spożywców WOLA Ul. Wolska 84/86 Warszawa
2.	Sukcesywna w ciągu roku dostawa artykułów papierniczych, biurowych oraz materiałów eksploatacyjnych do drukarek	Przetarg nieograniczony	– 21.03.2005r. – 45.634,18 zł – 21.03.2005r. 31.12.2005r.	„LEDAX” Sp. z o.o. ul. Jana Kazimierza 51, 01-267 Warszawa
3.	Organizacja wycieczki letniego dla 360 uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, 8 turnusów 45-osobowych w ramach 6 zadań specjalistycznych	Przetarg nieograniczony – z zastosowaniem art. 5 ust 1 pkt 12	Postępowanie unieważniono – art. 93 ust 1 pkt 7	
4.	Organizacja wycieczki letniego dla 360 uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, 8 turnusów 45-osobowych w ramach 6 zadań specjalistycznych:	Zamówienie z wolnej ręki - z zastosowaniem art. 5 ust 1 pkt 12 wartość udzielonego zamówienia ogółem: 378.229,00 zł		
	▪ Zadanie nr 1: - kolonie z programem nauki tańca – 1 turnus 3 – tygodniowy	– 09.05.2005r. – 57.735 zł – 23.07– 12.08.2005r.	Biuro Usług Turystycznych i Edukacyjnych Lider-Tour, ul. Staszica 18, 20-081 Lublin	
	▪ Zadanie nr 2: kolonie z realizacją warsztatów plastycznych - 1 turnus 3 – tygodniowy	– 12.05.2005r. – 46.350 zł – 27.07 – 16.08. 2005r.	Agrafka, Psychologia, Edukacja, Rehabilitacja Ul. Czechowa 2 m 291, 01-912 Warszawa	
	▪ Zadanie nr 3: kolonie sportowe - 2 turnusy 3 – tygodniowe	– 12.05.2005r. – 83.700 zł – I turnus: 21.07 – 10.08.2005 r. – II turnus: 10.08 – 30.08 2005 r.	Przedsiębiorstwo Turystyczno – Usługowe „Jędrus” Lucyna, Andrzej Byliński Ul. Słoneczna 8, 13-230 Lidzbark	
	▪ Zadanie nr 4: kolonie informatyczne - 1 turnus 3 – tygodniowy	– 09.05.2005r. – 51.750 zł – 07.07 – 27.07.2005r.	Biuro Usług Turystycznych i Edukacyjnych Lider-Tour ul. Staszica 18, 20-081 Lublin	
	▪ Zadanie nr 5: obóz informatyczny - 1 turnus 2 – tygodniowy,	– 12.05.2005r. – 34.290 zł – 17.08 – 30.08.2005r	Agrafka, Psychologia, Edukacja, Rehabilitacja Ul. Czechowa 2 m 291, 01-912 Warszawa	
	▪ Zadanie nr 6: obóz przetrwania - 2 turnusy 2 - tygodniowe	– 10.05.2005r. – 104.400 zł – I turnus: 23.07 – 05.08.2005r. – II turnus: 05.08 - 18.08.2005r.	Przedsiębiorstwo Organizacji Turystyki Rekreacji i Sportu, Al. Stanów Zjednoczonych 69, 04-028 Warszawa	
5.	Dostawa i instalacja sprzętu komputerowego	Przetarg nieograniczony	Postępowanie unieważniono – art. 93 ust 1 pkt 4	
6.	Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych dla osób powyżej 60 roku życia z zaburzeniami psychicznymi na terenie Dzielnicy Wola	Przetarg nieograniczony – z zastosowaniem art. 5 ust 1 pkt 2	– 09.09.2005r. – 318.330,00 zł – 01.10.2005r – 30.09.2006r.	Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekańska 4/24, 03-924 Warszawa
7.	Dostawa i instalacja sprzętu komputerowego	Przetarg nieograniczony	– 16.08.2005r. – 29.458,86 zł – 15 dni od podpisania umowy	„Balta” Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe ul. Słowackiego 37 K, 80-257 Gdańsk
8.	Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola	Przetarg nieograniczony – z zastosowaniem art. 5 ust 1 pkt 2	– 16.09.2005r. – 60.829,50 zł – 01.10.2005r. – 30.04.2006r.	Przedsiębiorstwo Usług Pogrzebowych „GALAXY” S.C. Ul. Gruszczyńskiego 14 a / 8, 02-693 Warszawa
		Odstąpiono od umowy z dniem 03.11.2005r. z powodu nienależytego wykonania umowy		
9.	świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczo-readaptacyjnych dla osób powyżej 60 roku życia z zaburzeniami psychicznymi	Zamówienie z wolnej ręki - art. 67 ust 1 pkt 6 – zamówienie uzupełniające	– 27.07.2005r. – 38.900,00 zł – 01.08.2005r. – 30.09.2005r.	Fundacja „Zdrowie” ul. Niekańska 4/24 03-924 Warszawa

10.	Dostawa talonów uprawniających klientów Ośrodka Pomocy Społecznej do zakupu artykułów spożywczych i higienicznych w punktach sprzedaży znajdujących się w granicach administracyjnych Dzielnicy Wola	Przetarg nieograniczony	– 08.12.2005r. – 700.000,- zł – 02.01.2006r. – 01.01.2008r.	„Społem” Warszawska Spółdzielnia Spożywców WOLA ul. Wolska 84/86, 01-141 Warszawa
11.	Świadczenie usług w zakresie przygotowania i wydawania obiadów dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola z podziałem na dwa zadania: zadanie 1- przygotowanie i wydawanie obiadów dla świadczeniobiorców filii nr 1 zadanie nr 2- przygotowanie i wydawanie obiadów dla świadczeniobiorców filii nr 2	Przetarg nieograniczony – z zastosowaniem art. 5 ust 1 pkt 4	Zadanie nr 1 – postępowanie unieważnione zadanie nr 2: – 15.11.2005r. – 877.500,00 zł – 02.01.2006r. – 01.01.2009r.	Zadanie nr 2 - Agencja Służby Społecznej B. Kościelak; Spółka Jawna Ul. Kwiatowa 7A, 02-579 Warszawa
12.	Instalacja windy zewnętrznej; przebudowa wejścia do Ośrodka Pomocy społecznej z dobudową platformy dźwigowej dla osób niepełnosprawnych w budynku przy ul. Karolkowej 58 A w Warszawie	Przetarg nieograniczony	postępowanie unieważniono - art. 93 ust 1 pkt 4	
13.	dostawa 1.050 szt. paczek świątecznych dla dzieci	Przetarg nieograniczony	– 07.12.2005r. – 69.636,00 zł – 19.12 – 20.12.2005r.	Hurtownia Spożywcza Ryszard i Grzegorz Zawadzki ul. Puławska 27 05-532 Baniocha
14.	Instalacja windy zewnętrznej; przebudowa wejścia do Ośrodka Pomocy Społecznej z dobudową platformy dźwigowej dla osób niepełnosprawnych w Warszawie przy ul. Karolkowej 58 A	Negocjacje bez ogłoszenia – art. 62 ust 1 pkt 4	– 28.11.2005r. – 109.800,00 zł – 28.01.2006r.	Elektrodźwig Jerzy F. Olesiński Ul. Czarodzieja 10, 03-116 Warszawa
15.	Świadczenie usług w zakresie przygotowania i wydawania obiadów dla klientów będących świadczeniobiorcami filii nr 1 Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy	Negocjacje bez ogłoszenia – z zastosowaniem art. 5 ust.1 pkt 12	– 30.12.2005r. – 994.500,00 zł – 02.01.2006r. – 31.12.2008r.	Agencja Służby Społecznej B. Kościelak; Spółka Jawna Ul. Kwiatowa 7A, 02-579 Warszawa
16.	świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazanymi przez Ośrodek na terenie Dzielnicy Wola,	Zamówienie z wolnej ręki – art. 67, ust. 1 pkt 6 – zamówienie uzupełniające	– 21.12.2006r. – 15.500,00 zł – 01.01 – 28.02.2006r.	Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekańska 4/24 03-924 Warszawa
17.	Utrzymanie czystości w dwóch lokalach; przy ul. Żytniej 75/77 i ul. Karolkowej 58A	Zamówienie z wolnej ręki – art. 67 ust 1 pkt 6 – zamówienie uzupełniające	– 21.12.2005r. – 5.234,60 zł – 02.01 – 28.02.2006r.	Usługowa Spółdzielnia „UNIWERSUM” Ul. Kasprzaka 24, 01-211 Warszawa
18.	Wykonywanie powszechnych usług pocztowych polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w obrocie krajowym przesyłek listowych	Zamówienie z wolnej ręki – art. 67 ust 1 pkt 1 lit a	– 28.12.2005r. – 47.000,00 zł – 02.01 – 31.12.2006r.	Państwowe Przedsiębiorstwo Użyteczności Publicznej Poczta Polska Oddział Regionalny Centrum Usług Pocztowych ul. Łączyny 8, 00-949 Warszawa
19.	Wykonywanie powszechnych usług pocztowych polegających na nadawaniu i doręczaniu w kraju przekazów pocztowych	Zamówienie z wolnej ręki – art. 67 ust 1 pkt 1 lit a	– 02.01.2006r. – 101.000,00 zł – 02.01 – 31.12.2006r.	Państwowe Przedsiębiorstwo Użyteczności Publicznej Poczta Polska Oddział Regionalny Centrum Usług Pocztowych ul. Łączyny 8, 00-949 Warszawa

Tabela 11. Zamówienia publiczne

