

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY WOLA M.ST. WARSZAWY ZA ROK 2007**

Dyrektor Ośrodka
Bogusława Biedrzycka

WARSZAWA styczeń 2008

Spis treści

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Wstęp - informacje o Dzielnicy Wola..... | 3 |
| 2 | Zadania Ośrodka..... | 7 |
| 3 | Struktura organizacyjna OPS..... | 9 |
| | 3.1 Działy OPS wraz z ich lokalizacją..... | 9 |
| | 3.2 Stan zatrudnienia pracowników..... | 10 |
| 4 | Plan i wykonanie budżetu OPS w 2007r..... | 13 |
| | 4.1 Plan budżetu OPS w 2007 r..... | 13 |
| | 4.2 Wykonanie budżetu OPS w 2007 roku..... | 16 |
| 5 | Świadczenia pomocy społecznej..... | 19 |
| | 5.1 Powody korzystania z pomocy..... | 21 |
| | 5.2 Pomoc materialna realizowana w ramach zadań własnych..... | 23 |
| 6 | Świadczenia rodzinne i zaliczka alimentacyjna..... | 30 |
| 7 | Pomoc usługowa..... | 35 |
| 8 | Działania związane z realizacją Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Wola..... | 38 |
| | 8.1 Punkt Informacyjno-Konsultacyjny..... | 38 |
| | 8.2 Pomoc pedagogiczno-konsultacyjna dla osób z problemami uzależnienia oraz członków ich rodzin..... | 39 |
| | 8.3 Programy profilaktyczne realizowane w placówkach oświatowych..... | 40 |
| | 8.4 Działalność edukacyjno-informacyjna..... | 48 |
| 9 | Działalność ośrodków wsparcia prowadzonych przez OPS..... | 51 |
| | 9.1 Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób psychicznie chorych..... | 51 |
| | 9.2 Działalność Klubu „Pod daszkiem” dla osób z zaburzeniami psychicznymi..... | 53 |
| | 9.3 Działalność Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z Chorobą Alzheimera..... | 54 |
| 10 | Pozostała działalność prowadzona przez OPS w 2007 roku..... | 57 |
| | 10.1 Wolontariat OPS- organizacja i koordynacja działań wolontarystycznych na rzecz potrzebujących mieszkańców Dzielnicy..... | 57 |
| | 10.2 Prowadzenie postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych..... | 60 |
| | 10.3 Działania OPS w ramach realizacji projektów europejskich..... | 60 |
| | 10.4 Odbywanie kary wykonywania prac społecznie użytecznych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola..... | 61 |
| | 10.5 Działania na rzecz środowiska lokalnego (w tym współpraca z organizacjami pozarządowego)..... | 62 |
| | 10.6 Zamówienia publiczne..... | 65 |
| 11 | Wnioski oraz plany i zamierzenia na 2008 rok..... | 70 |

Spis tabel

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabela 1 | Zestawienie ilości szkół i uczniów na poszczególnych poziomach nauczania..... | 3 |
| Tabela 2 | Liczba mieszkańców Woli i Warszawy w grupach wiekowych..... | 5 |
| Tabela 3 | Komórki organizacyjne OPS Wola i zatrudnienie pracowników..... | 9 |
| Tabela 4 | Wydatki OPS w 2007r. w rozbiciu na poszczególne zadania..... | 17 |
| Tabela 5 | Charakterystyka gospodarstw domowych korzystających z pomocy OPS..... | 23 |
| Tabela 6 | Wartość i przeznaczenie zasiłków celowych..... | 27 |
| Tabela 7 | Świadczenia z zakresu pomocy społecznej wypłacone osobom bezdomnym..... | 28 |
| Tabela 8 | Wykaz wykonawców oraz ceny za jedną godzinę usługi..... | 36 |
| Tabela 9 | Ilość porad udzielona w PIK w latach 200-2007..... | 38 |
| Tabela 10 | Programy profilaktyczne realizowane w placówkach oświatowych..... | 44 |

1. WSTĘP- INFORMACJE O DZIELNICY WOLA

POŁOŻENIE

Wola jest jedną z osiemnastu dzielnic m. st. Warszawy. Zajmuje obszar 19,26 km². Jej granice stanowią południowo-zachodnie tereny Żoliborza Przemysłowego, północna strona obwodowej linii kolejowej ze stacją Warszawa Gdańska, Al. Jana Pawła II, Al. Jerozolimskie, linia WKD, południowa strona linii kolejowej na odcinku Warszawa Włochy - Warszawa Zachodnia, zachodnia strona Lasku na Kole oraz północno-zachodnia strona Al. Armii Krajowej.

CHARAKTERYSTYKA

Wola podzielona jest na 8 rejonów: Koło, Ulrychów, Odolany, Powązki, Nowolipie, Młynów, Czyste, Mirów. Różnią się one gęstością i czasem powstania budynków mieszkalnych. Rejony położone bliżej Śródmieścia – gęsta zabudowa, zaś tereny zachodnie dzielnicy - z dużymi terenami parkowymi: Lasek na Kole, Park Moczydło, Park Szymańskiego, Park Sowińskiego. Wola to dzielnica z bogatą historią, których świadectwem są pomniki, cmentarze liczne zabytki. Na dzisiejszy wygląd Woli, największy wpływ miał okres dwudziestolecia międzywojennego – rozwój przemysłu ciężkiego – powstały liczne wielkie fabryki zakłady przemysłowe, a następnie okres powojenny, kiedy to Wola była dzielnicą robotniczą – tzw. "czerwona Wola". W ostatnich latach Wola zmieniła swoje oblicze. Likwidowane są powoli zaniedbania architektoniczne. W miejsce starych fabryk powstają centra biznesu, handlu i usług, a przedwojenne kamienice są kapitalnie remontowane lub w ich miejsce powstają nowoczesne gmachy.

INFRASTRUKTURA ZWIĄZANA Z ŻYCIEM SPOŁECZNYM NA WOLI

Edukacja

Na Woli funkcjonuje 29 przedszkoli, do których uczęszcza 2 828 dzieci, a 333 dzieci – uczęszcza do oddziałów przedszkolnych w 12 szkołach podstawowych.

Blisko 17 tysięcy dzieci i młodzieży pobiera naukę w wolskich szkołach. Poniższa tabela (Tabela nr 1) przedstawia dane o ilości szkół i uczniów na poszczególnych poziomach nauczania (przedziałach wiekowych). Dane te są istotne dla planowania działań w zakresie profilaktyki uzależnień, zachowań problemowych, zagospodarowania czasu wolnego.

| Poziom nauczania | Ilość szkół | Liczba uczniów |
|--|---------------------|----------------|
| Szkoły podstawowe | 12 | 4281 |
| Gimnazja | 7 | 2608 |
| Szkoły ponadgimnazjalne | 10 zespołów 9 LO | 4134 5066 |
| Zespoły szkół z klasami integracyjnymi | 2 | 707 |
| Łącznie | 40 | 16 796 |

Tabela 1. Zestawienie ilości szkół i uczniów na poszczególnych poziomach nauczania

W dzielnicy funkcjonują 3 poradnie psychologiczno-pedagogiczne, które oprócz ustawowych zadań realizują programy wsparcia i pomocy dla dzieci i rodzin dysfunkcyjnych.

Placówki edukacji pozaszkolnej: Zespół Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej, Międzyszkolny Ośrodek Sportowy.

Od 15 lat przy ul. Brożka 26 funkcjonuje Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy- od roku jako Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii. Umożliwia on realizację obowiązku szkolnego na poziomie szkoły podstawowej i gimnazjum dzieciom i młodzieży w wieku 11-18 lat z zaburzeniami zachowania. Placówka posiada internat, w którym przebywa 85 wychowanków otoczonych całodobową opieką.

Na Woli działają placówki edukacji pozaszkolnej: Zespół Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej i Międzyszkolny Ośrodek Sportowy – placówki zajmujące znaczące miejsce w zagospodarowaniu czasu wolnego dzieci i młodzieży.

Od 2006r na Woli działa Centrum Kształcenia Ustawicznego dla dorosłych

Służba zdrowia

Placówki publicznej służby zdrowia: 8 przychodni rejonowych, 3 placówki leczenia specjalistycznego oraz 3 placówki leczenia uzależnienia oraz 7 szpitali.

Na Woli usytuowana jest Izba Wyrzeźwień (w tym samym budynku, co oddział leczenia uzależnień)

Kultura

Wola posiada również bogate zasoby w dziedzinie kultury: 2 teatry, 9 muzeów, 15 bibliotek i wypożyczalni, 2 ośrodki kultury oraz 11 ważnych zabytków, w tym najbardziej znane to Pawiak, Reduta Ordon, Mur Getta, Dworzec Warszaw-Główna.

Placówki te stanowią ważne zaplecze dla prowadzonych przez Ośrodek programów edukacyjnych, socjoterapeutycznych, rozwojowych dla dzieci, młodzieży, dorosłych i całych rodzin. Od wielu lat Ośrodek ściśle współpracuje z Ośrodkiem Kultury im. Żeromskiego i Domem Kultury „Działdowska” organizując zabawy, okazjonalne spotkania integracyjne dla różnych grup mieszkańców dzielnicy objętych pomocą Ośrodka, a także przedstawienia profilaktyczne, uroczyste finałowe imprezy dzielnicowych konkursów, programów i tp.

Kultura fizyczna

W Dzielnicy Wola funkcjonują: 4 baseny, 2 hale sportowe, 9 klubów sportowych i 7 ośrodków rekreacyjno-sportowych.

Placówki pomocy społecznej

Na Woli funkcjonują: 1 niepubliczny i 3 publiczne Domy Pomocy Społecznej oraz 1 Niepubliczny Zakład Opiekuńczo – Leczniczy, 2 Domy Dziecka, 1 – Ośrodek Interwencji Kryzysowej, 1 – Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, 14 świetlic opiekuńczo- wychowawczych, Ośrodek dla Uchodźców, 7 noclegowni i schronisk dla bezdomnych, w których zapewnionych jest ok. 800 miejsc (w okresie zimowym liczba ta wzrasta do 1000-1100), 1 – stołówka dla bezdomnych i ubogich wydająca bezpłatne posiłki i 1- poradnia zdrowia dla bezdomnych prowadzona przez „Lekarzy Nadziei”, placówki integracyjne, a wśród nich: 2 placówki Warsztatów Terapii Zajęciowej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie, Specjalistyczne Centrum Rehabilitacji, dla dzieci z zaburzeniami neurorozwojowymi i motorycznymi.

Partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej i innych publicznych instytucji pomocy społecznej są organizacje pozarządowe, które realizują zadania w zakresie pomocy: chorym, niepełnosprawnym, starym, bezdomnym, uzależnionym, więźniom, bezrobotnym, rodzinom niewydolnym i dysfunkcyjnym, szczególnie dzieciom. Funkcjonują także związki zrzeszające seniorów i kombatantów.

Na Woli ma swoją siedzibę: Urząd Pracy m. st. Warszawy i Wojewódzki Urząd Pracy, a do końca 2007r miał siedzibę także Miejski Zespół Do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

STRUKTURA DEMOGRAFICZNA

Zamieszkuje ją, zgodnie z danymi GUS opracowanymi na podstawie Narodowego Spisu Powszechnego z 2002 roku **148. 869** osób, co stanowi 8% wszystkich warszawiaków. i sytuuje Wolę jako trzecią, co do liczebności dzielnicę Warszawy.

Według danych z załącznika do uchwały Nr XVIII/598/2007 Rady m.st. Warszawy z dnia 8.11.2007r w sprawie przyjęcia warszawskiego programu profilaktyki i promocji zdrowia na lata 2008- 2011 na Woli w roku 2006 mieszkało **141.223** mieszkańców, tj. 8,3% mieszkańców m.st. Warszawy. Liczebniejsze od Woli według powyższego zestawienia były dzielnice: Mokotów, Praga Południe i Ursynów.

Gęstość zaludnienia m.st. Warszawy w 2006r wyniosła 3.291 osób na km². Gęstość zaludnienia na Woli ponad dwukrotnie przewyższa średnią warszawską i wynosi 7.332 osoby na km²

Porównanie mieszkańców Woli i Warszawy w grupach wiekowych przedstawia tabela nr 2

Źródło: załącznik do uchwały Nr XVIII/598/2007 Rady m.st. Warszawy z dnia 8.11.2007r w sprawie przyjęcia warszawskiego programu profilaktyki i promocji zdrowia na lata 2008- 2011

| | Liczba mieszkańców Woli w 2005r. | Liczba mieszkańców Warszawy w 2005r. |
|--|---|---|
| Ogółem | 142.579 100% | 1.697.600 100% |
| W wieku 0-14 | 14.601 10,24% | 199.600 11,8% |
| w wieku 15-64 (18 - 64 lata dla mężczyzn, 18 – 59 lat dla kobiet) | 95.965 67,3% | 1.207.800 71.2% |
| w wieku 65 lat i więcej (65 i więcej lat dla mężczyzn, 60 i więcej lat dla kobiet) | 32.013 22,45% | 290.200 17% |

Tabela 2. Liczba mieszkańców Woli i Warszawy w grupach wiekowych.

Z powyższego zestawienia wynika, że na Woli mieszka znacznie więcej osób w podeszłym wieku niż średnio w Warszawie, przy jednocześniej mniejszej ilości mieszkających na Woli dzieci w wieku do 15 lat.

Większy odsetek osób w podeszłym wieku w ogólnej populacji mieszkańców Woli wiąże się również ze znacznie wyższym od średniego wskaźnikiem ilości kobiet przypadających na 100 mężczyzn. Dla Warszawy wskaźnik ten wynosi 117 i jest wyższy od ogólnopolskiego o 6. Wskaźnik ten na Woli wynosi aż 125 kobiet na 100 mężczyzn (wyższy jest tylko w 2 dzielnicach: na Żoliborzu- 128 i na Śródmieściu- 127)

Powyższe dane korelują z danymi uzyskanymi w 2002r w ramach Narodowego Spisu Powszechnego. Na Woli odnotowano wówczas nieco wyższą liczbę osób żyjących samotnie, w jednoosobowych gospodarstwach domowych. Przeciętna liczba osób w gospodarstwie domowym na Woli wg tego spisu to 1,99, a w całej Warszawie 2,19 [PISP 2003,a,b]. Jest to wynikiem starszej populacji dzielnicy Wola.

W powszechnej opinii Wola jest jedną z najbardziej zmarginalizowanych dzielnic, co znalazło potwierdzenie między innymi w w/w opracowaniach GUS-u – tj. danych z Narodowego Spisu Powszechnego z 2002r. Przeciętny mieszkaniec Woli jest niżej wykształcony niż statystyczny warszawiak, największa różnica występuje w grupie osób z wyższym wykształceniem. Na Woli wyższe wykształcenie ma, co 5 mieszkaniec (licząc osoby powyżej 13 r.ż.), w, W-wie, co 4.

Także problem bezrobocia na Woli występuje w większym zakresie niż w pozostałej części miasta. Zarejestrowani w RUP bezrobotni mieszkańcy Woli stanowią 9,2% bezrobotnych mieszkańców Warszawy / dla porównania mieszkańcy Woli stanowią 8,2% mieszkańców Warszawy, przy czym, jak wskazano wyżej na Woli mieszka więcej niż w innych dzielnicach- i co za tym idzie więcej niż średnio w Warszawie osób w wieku poprodukcyjnym/

Według stanu na dzień 31.12.2007r w Rejonowym Urzędzie Pracy zarejestrowanych było 2.932 bezrobotnych mieszkańców Woli / tj. o 1.945 mniej niż w roku ubiegłym/, w tym:

- 1.769 osób długotwale bezrobotnych (91% wszystkich bezrobotnych mieszkańców Woli)
- 1.125 osób powyżej 50 roku życia
- 863 bez kwalifikacji zawodowych
- 381 osób z prawem do zasiłku dla bezrobotnych

2. ZADANIA OŚRODKA

Zgodnie ze stanem prawnym obowiązującym 31.12.2007r. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola realizuje zadania wynikające z zapisów poniższych ustaw:

- 1.Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004, Nr.64, poz.593 ze zm.)
- 2.Ustawa o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r Nr 139 poz. 992 z późn. zm.)
- 3.Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2002. Nr. 147, poz.1231 ze zm.)
- 4.Ustawa o zapobieganiu narkomanii (Dz.U.z 2005, Nr 179, poz.1485)
- 5.Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2004, Nr 210, poz.2135)
- 6.Ustawa o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej (Dz.U.z 2005, Nr 86, poz. 732 ze zm.)
- 7.Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego(Dz. U. z 1994r.Nr 111, poz.535 ze zm.)
- 8.Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2004 Nr 99, poz. 1001 ze zm.)
- 9.Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 Nr 180, poz.1493)
- 10.Ustawa o ustanowieniu programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2258)
- 11.Ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2003, Nr 96, poz.873)
- 12.Ustawa o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2002 r Nr 42,poz. 371 z późn. zmianami).

Do działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola ma zastosowanie szereg aktów prawnych, w tym w szczególności:

- 1.Ustawa o finansach publicznych
- 2.Ustawa o samorządzie gminnym
- 3.Kodeks postępowania administracyjnego
- 4.Ustawa o rachunkowości
- 5.Ustawa o postępowaniu egzekucyjnym w administracji
- 6.Prawo zamówień publicznych

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej określone są statutem stanowiącym załącznik Nr 17 do uchwały Nr XLVII/1199/2005 Rady m.st. Warszawy z dnia 11 kwietnia 2005r zmieniony w części uchwałą Nr LX/1641/2005 Rady m.st. Warszawy z dnia 12 września 2005r.

Do podstawowych zadań Ośrodka należy:

▪**organizowanie pomocy społecznej** na terenie Dzielnicy Wola, w tym rozeznawanie potrzeb mieszkańców, przyznawanie pomocy finansowej i rzeczowej, organizowanie pomocy usługowej, udzielanie poradnictwa socjalnego, psychologicznego, pedagogicznego, rodzinnego i prawnego,

świadczenie pracy socjalnej, prowadzenie grupowych form wsparcia i ośrodków wsparcia, sprawianie pogrzebów, aktywizacja zawodowa;

▪ **organizowanie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi** i niepełnosprawnych intelektualnie poprzez prowadzenie środowiskowego domu samopomocy dla osób psychicznie chorych i klubu dla osób z dysfunkcją zdrowia psychicznego, organizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób psychicznie chorych, udzielanie specjalistycznego poradnictwa, a także udzielanie świadczeń finansowych i rzeczowych;

▪ **prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS i przemocy**, w szczególności opracowanie lokalnego programu profilaktyki uzależnień, nadzór nad realizacją zadań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w Dzielnicy Wola, obsługa techniczna i administracyjno-finansowa Dzielnicowego Zespołu Realizacji Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy;

▪ **przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych oraz zaliczki alimentacyjnej;**

▪ **prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych**, w tym przede wszystkim rozpoznawanie ich sytuacji życiowej, finansowej i rodzinnej, przekazywanie komornikowi wszelkich ustalonych w drodze postępowania informacji istotnych dla egzekucji alimentów, aktywizacja zawodowa dłużników.

▪ **ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej osób ubiegających się o prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;**

▪ **ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej kombatantów** ubiegających się o świadczenia ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych i wydawanie w tych sprawach opinii

Katalog zadań realizowanych przez OPS od kilku lat ulega systematycznie poszerzeniu, zarówno ze względu na zmiany regulacji prawnych, jak i zmieniające się potrzeby społeczności lokalnej w zakresie pomocy społecznej.

W 2007r., w związku z nowelizacją przepisów ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2002 r Nr 42,poz. 371 z późn. zmianami) OPS został zobowiązany do ustalania sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej kombatantów ubiegających się o świadczenia ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych i wydawanie w tych sprawach (wiążących Urząd) opinii.

Zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami i planami w 2007r OPS:

- znacznie rozszerzył ofertę działań na rzecz aktywizacji i wsparcia seniorów,

- rozszerzył ofertę wsparcia rodzin zagrożonych marginalizacją społeczną i zmarginalizowanych- m.in. rozpoczął systemowa pracę z rodzinami biologicznymi dzieci przebywających w opiece zastępczej,

- rozpoczął realizację kolejnego (drugiego) projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu społecznego. Projekt „Szansa na samodzielność” adresowany jest do młodzieży wychowującej się w rodzinach zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu zwiększenie kompetencji osobistych, społecznych i zawodowych młodych osób, a w efekcie przerwanie koła dziedziczenia niezaradności życiowej i uzależnienia od pomocy społecznej,

- prowadził systemowe działania na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy- był inicjatorem i animatorem powstania Wolskiej Koalicji na rzecz przeciwdziałania przemocy.

- opracował i rozpoczął realizację projektu edukacji środowiska lokalnego w zakresie integracji osób z zaburzeniami psychicznymi „Inny nie znaczy obcy”.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OPS

3.1. DZIAŁY OPS WRAZ Z ICH LOKALIZACJĄ

Szczegółową organizację pracy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy oraz zadania poszczególnych działów określa Regulamin Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy stanowiący Załącznik do Zarządzenia Nr 1631/2004 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 29 czerwca 2004r.

W celu realizacji zadań ustawowych utworzono w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy następujące komórki organizacyjne:

| Komórka organizacyjna | Siedziba | Ilość pracowników | Ilość Etatów |
|--|---------------|-------------------|---------------|
| Filia I, w skład której wchodzi : 1-szy Dział Pomocy Środowiskowej i 1-szy Dział Świadczeń | Syreny 18 | 31 | 30,90 |
| Filia II, w skład której wchodzi: 2-gi Dział Pomocy Środowiskowej i 2-gi Dział Świadczeń | Zawiszy 5 | 27 | 27,70 |
| Dział Świadczeń Rodzinnych | Syreny 18 | 10 | 8,80 |
| Dział Pomocy Specjalistycznej | Karolkowa 58a | 20 | 17,15 |
| Dział ds. Uzależnień | Karolkowa 58a | 4 | 3,00 |
| Środowiskowy Dom Samopomocy | Żytnia 75/77 | 7 | 6,12 |
| Klub „Pod Daszkiem” dla osób z dysfunkcją zdrowia psychicznego | Żytnia 75/77 | 8 | 1,68 |
| Świetlicę Opiekuńczą dla Osób z Chorobą Alzheimerą | Żytnia 75/77 | 3 | 2,20 |
| Księgowość | Syreny 18 | 9 | 8,50 |
| Dział Administracyjny i Dyrekcja | Syreny 18 | 13 | 11,20 |
| Oraz samodzielne stanowiska radców prawnych | Syreny 18 | 1 | 0,5 |
| | | | 117,75 |

Tabela 4. Komórki organizacyjne OPS Wola i zatrudnienie pracowników

Jednocześnie warto odnotować, że część pracowników pracuje w więcej niż jednej komórce organizacyjnej OPS /w każdej na część etatu/, dlatego suma liczb wpisanych w kolumnę „ilość pracowników” nie oddaje rzeczywistego stanu zatrudnienia.

Warunki lokalowe Ośrodka są bardzo niedobre. Pracownicy pracują i obsługują klientów w dużym „zagęszczeniu” - po 5 pracowników w małych pokojach. Brakuje miejsc do prowadzenia indywidualnych rozmów, odpowiedniej ilości toalet, poczekalni. Stara sieć

energetyczna jest niewystarczająca do obsługi niezbędnych urządzeń informatycznych i biurowych. W związku z koniecznością zmiany **siedziby OPS** zrealizował zadanie inwestycyjne: „Modernizacja budynku przy Bema 91 na potrzeby OPS”. W realizacji zadania uczestniczył, na mocy uchwały Zarządu Dzielnicy Wola- Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy. W 2007r zrealizowane zostały niezbędne roboty budowlane. Wydatki na realizację zadania wyniosły 2.229.732 zł, w tym w roku 2007 - **2.201.001** zł. W I kwartale 2008r prowadzone będą konieczne prace „wykończeniowe”, po czym nastąpi przeprowadzka OPS do nowej siedziby. Przeprowadzka do nowej siedziby wiąże się z planowanymi zmianami organizacyjnymi w OPS. Zarządzeniem Dyrektora OPS z dnia 26.11.2007r. wprowadzony został nowy regulamin organizacyjny OPS, który obowiązywać będzie od 1.03.2008r. Zmiana organizacji ma na celu podniesienie jakości pracy OPS.

3.2. STAN ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW

Do 15.04.2007r obowiązki dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola pełniła zastępca dyrektora -Pani Olga Filipiak - Wadas. Od 16.04.2007r funkcję dyrektora OPS sprawuje Pani Bogusława Biedrzycka

W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola zatrudnionych było (wg stanu na dzień 31.12.2007) : **123 pracowników na 117,75 etatach**. Zatrudnienie w Ośrodku w stosunku do stanu na dzień 31.12.2006r wzrosło o 1 pracownika i zmalało o 0,10 etatu. Z różnych powodów (przejście na emeryturę, expirowanie umowy okresowej, wypowiedzenie złożone przez pracownika) ustało w 2007r. zatrudnienie 13 osób, jednocześnie OPS zatrudnił w 2007r 17 osób (w tym 6 do realizacji rozpoczętego w maju 2007r. projektu współfinansowanego ze środków EFS „ Szansa na samodzielność”), 3 pracowników przeszło w 2007r na urlop wychowawczy.

Ponadto w działalność Ośrodka zaangażowanych było:

5 osób bezrobotnych odbywających staż absolwencki, skierowanych przez Urząd Pracy m. st. Warszawy

4 osoby, skierowane przez Kolegium Pracowników Służb Społecznych, odbywające praktyki zawodowe o specjalności pracownik socjalny,

10 osób, skierowanych z Akademii Pedagogiki Specjalnej (8 osób), Uniwersytetu Warszawskiego (1 osoba) oraz Uniwersytetu Prymasa Stefana Wyszyńskiego (1 osób) które odbyły praktyki studenckie

Dla realizacji statutowych działań Ośrodek Pomocy Społecznej w oparciu o umowy cywilno-prawne zatrudnił **77** osób- w tym 3 osoby, w ramach realizacji projektu zatrudnienia przejściowego dla osób psychicznie chorych. Projekt realizowany był w porozumieniu z warszawskim „Domem Pod Fontanną” oraz Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Dzielnicy Wola.

W związku z koniecznością przeprowadzania konkursów dotyczących naboru na wolne stanowiska urzędnicze w Biuletynie Informacji Publicznej zostało zamieszczonych 6 ogłoszeń na stanowiska urzędnicze: podinspektora i księgowej.

W wyniku przeprowadzonych konkursów w 2007 r. Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnił; 2 osoby w Dziale Księgowości oraz 2 osoby w Dziale Świadczeń Rodzinnych.

31.12.2007 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej pracowali:

dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy, z-ca gł. księgowego, 2 kierowników filii, 7 kierowników działów, 3 p.o. kierownika działu, 3 kierowników zespołu, 13 starszych specjalistów pracy socjalnej, 14 specjalistów pracy socjalnej, 16 starszych pracowników socjalnych, 15 pracowników socjalnych, 9 starszych inspektorów, 6 inspektorów, 6 podinspektorów, 3 starsze księgowy, 2 księgowy, 2 referentów, 1 opiekun, 1 starszy instruktor terapii zajęciowej i 1 instruktor terapii zajęciowej, 5 psychologów, 4 pedagogów, 1 pielęgniarka, 1 konsultantów, 1 radca prawny, 2 pracowników gospodarczych i 1 konserwator.

W 2007r w OPS zatrudnionych było 58 pracowników na stanowiskach pracownika socjalnego (od pracownika socjalnego do starszego specjalisty pracy socjalnej) W tzw. „rejonach opiekuńczych” pracowało 47 pracowników socjalnych tj. 38,2% wszystkich pracowników zatrudnionych w OPS. W 2007 r. odsetek rejonowych pracowników socjalnych w stosunku do ogólnej liczby zatrudnionych pracowników był o 0,5% wyższy w porównaniu do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Szeroki zakres realizowanych w Ośrodku zadań wymaga zatrudnienia dobrze przygotowanej i wykształconej kadry. Wśród etatowych pracowników OPS:

- 87 osób – 70,80% ma wykształcenie wyższe (przede wszystkim pedagogiczne, politologiczne, psychologiczne, socjologiczne, resocjalizacyjne, prawne i ekonomiczne)
- 23 osób – 18,70% ma wykształcenie pomaturalne (przede wszystkim w zakresie pracy socjalnej)
- 10 osoby – 8,10% ma wykształcenie średnie
- 3 osoby – 2,40 % ma wykształcenie zawodowe i niższe.

W roku 2007 podnosiło kwalifikacje:

- w ramach studiów podyplomowych - 8 pracowników
- w ramach studiów magisterskich i licencjackich - 8 pracowników
- w ramach długoterminowych szkoleń - 1 pracownik

W celu podniesienia kwalifikacji pracowników oraz standardu działalności Ośrodka w roku 2007 58 pracowników OPS wzięło udział w 77 szkoleniach w zakresie:

- 1.Nowelizacji Prawa Zamówień Publicznych
- 2.Prawidłowości stosowania przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz innych ustaw obowiązujących kierowników oraz pracowników gminnych i miejskich OPS
- 3.Okresowej oceny pracowniczej w publicznych jednostkach pomocy społecznej
- 4.Warsztaty dla kadry kierowniczej przygotowanie do wprowadzenia systemu ocen pracowniczych
- 5.Świadczenia rodzinne oraz zaliczka alimentacyjna
- 6.Świadczenia rodzinne w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w krajach UE oraz EOG
- 7.Bilans za 2006r. Zamknięcie ksiąg rachunkowych i sporządzenie sprawozdań na podstawie obowiązujących podstaw prawnych w jednostkach sektora finansów publicznych

8. Roczne obliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych w 2006 r.
9. Środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne wg ustawy o rachunkowości
10. Dodać życia do lat - program aktywizacji kulturalnej osób starszych
11. Kurs języka migowego
12. Działalności komisji rozwiązywania problemów alkoholowych
13. Standardy pracy i rola pracownika socjalnego w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
14. IT w Administracji Giga COM - Elektroniczny Obieg Informacji
15. Praca z klientem wielokulturowym
16. Wolontariat i możliwości jego wykorzystania w OPS
17. Gminno jaka jesteś? Badanie działalności gmin na rzecz osób niepełnosprawnych
18. Praca socjalna w instytucjach pomocy społecznej - oczywistość czy wyzwanie?
19. Prawne aspekty windykacji należności
20. Pomoc psychologiczna dla dzieci z rodzin alkoholowych
21. Problematyka wykorzystywania seksualnego dzieci

Ponadto **69** pracowników pracujących bezpośrednio z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym (w praktyce wszyscy pracownicy OPS z wyłączeniem działu księgowości, administracji, działów świadczeń i świadczeń rodzinnych) wzięło udział w realizowanym w latach 2006/2007 przez OPS projekcie „**Polska kadra- europejska jakość**” współfinansowanym ze środków EFS. Projekt miał charakter szkoleniowy. W roku 2007 zostały zrealizowane dwa kolejne moduły szkoleniowe, w ramach których pracownicy odbyli szkolenia z zakresu:

- kontakt z klientem
- KPA w pracy socjalnej
- pracy w zespołach interdyscyplinarnych
- pierwszej pomocy psychologicznej
- interwencji kryzysowej
- techniki motywacyjnej

w łącznej ilości 70 godzin każdy pracownik.

Po zakończeniu projektu, w oparciu o wnioski z jego ewaluacji, OPS zorganizował w okresie VII-XII . 2007 dla pracowników realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych cykl szkoleń warsztatowych z zakresu: „prawo w pracy socjalnej i praktyce OPS”

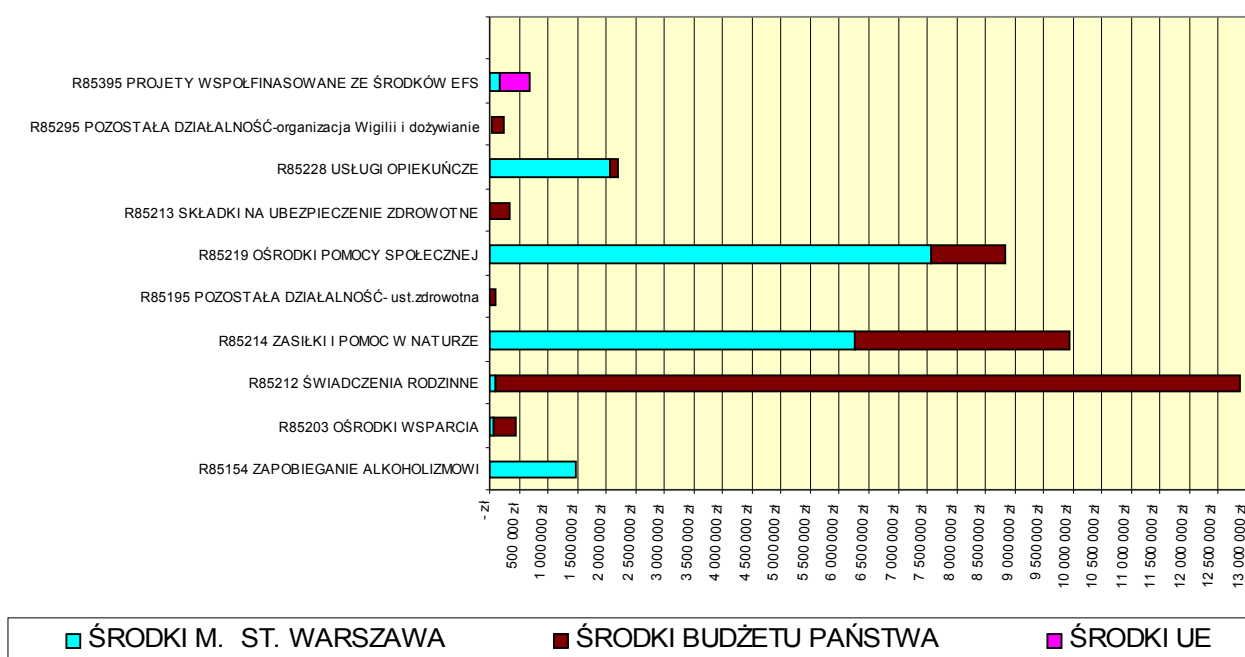
4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU OPS W 2007R.

4.1. PLAN BUDŻETU OPS W 2007 ROKU

W roku 2007 Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dysponował budżetem w łącznej wysokości **37.154.771,00zł** (oraz rachunkiem dochodów własnych), przy czym wysokość budżetu była w ciągu roku 18-krotnie zmieniana w drodze uchwał Rady m.st. Warszawy (4) oraz zarządzeń Prezydenta m.st. Warszawy.(14)

W stosunku do roku 2006 budżet Ośrodka wzrósł o **3.760.619zł**

SRODKI FINANSOWE POZOSTAJĄCE W DYSPOZYCJI OPS W 2007r.



Na realizację zadań własnych finansowych ze środków m.st. Warszawy, OPS Dzielnicy Wola dysponował w roku 2007 kwotą **17.477.369-** (jest to kwota o2.714.902,- większa od pozostającej w dyspozycji Ośrodka w roku 2006)

○W **R 85154- przeciwdziałanie alkoholizmowi-** w wysokości **1.469.700,-** tj. o 60.975 zł więcej niż w roku ubiegłym. Ze środków tego rozdziału realizowane są działania podejmowane w ramach dzielnicowego programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, m.in. zakup programów profilaktycznych dla szkół, działalność punktu informacyjno- konsultacyjnego, organizacja atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego i kolonii letnich dla dzieci zagrożonych marginalizacją, prowadzenie różnych form pomocy indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych od alkoholu, doświadczających przemocy, itp.

○W **R 85203- ośrodki wsparcia- 76.200,-** . Kwota ta była wyższa niż w roku ubiegłym o 4.900zł(6,8%). Ze środków tego rozdziału finansowano działalność Klubu „Pod Daszkiem” dla osób z zaburzeniami psychicznymi i Świetlicy Opiekuńczej dla osób z choroba Alzheimera.

○W **R 85214 – zasiłki -zad. własne-** w wysokości **6.249.500**tj. o 27.500,-zł (0,44%) wyższą niż w roku 2006. Środki tego rozdziału przeznaczone są na wypłatę zasiłków celowych, zakup obiadów dla dzieci i osób dorosłych, talonów do sklepu i sprawianie pogrzebów.

○W R 85219 – ośrodki pomocy społecznej- w wysokości 7.561.469,- tj. o 2.531.527,-(ok.50%) wyższej niż w 2006r. W kwocie tej 2.343.069,- zł przeznaczone było na wydatki majątkowe związane z realizacją zadań i zakupów inwestycyjnych OPS , w tym 2.201.069 na realizację zadania inwestycyjnego :”Modernizacja budynku przy Bema 81 na potrzeby OPS”. W rozdziale tym znajdują się także środki na wydatki bieżące w wysokości 5.218.400zł tj. o 258.089 zł (5%) wyższej niż w roku ubiegłym. Środki te przeznaczone są na: wynagrodzenia pracowników, zakup niezbędnych materiałów (np. biurowych, druków wywiadów itp.), zakup usług takich jak sprzątnięcie, opłaty czynszu, energii, wywóz śmieci, usługi pocztowe – dostarczanie korespondencji i zasiłków, a także część działań merytorycznych, np. związanych z realizacją programu socjoterapeutycznego dla dzieci i młodzieży „Spokojna przystań” czy funkcjonowaniem Klubu Pracy.

○W R 85228 – usługi opiekuńcze- w wysokości 2.070.500,- co oznacza zwiększenie środków w stosunku do roku 2006 o 120.000 i zmniejszenie w stosunku do roku 2005 o 1.094zł,-. Ze środków tego rozdziału finansowany jest zakup usług opiekuńczych dla osób w podeszłym wieku i niepełnosprawnych.

○W R 85295 – pozostała działalność- 50.000 (o 30.000,- mniej niż w 2006r) z przeznaczeniem na organizację spotkań wigilijnych dla seniorów i osób niepełnosprawnych . W roku 2006 OPS po raz pierwszy dysponował środkami finansowymi w tym rozdziale, w 2007 po raz drugi był organizatorem imprez okolicznościowych świątecznych dla podopiecznych, niepełnosprawnych dzieci i seniorów z Dzielnicy Wola.

Ponadto ze środków m.st. Warszawy kwota 114.307,- (o 2.618 więcej niż w 2006r) została przekazana na realizację zadań zleconych w R 85212 - świadczenia rodzinne.

Na realizację zadań zleconych finansowanych ze środków budżetu państwa OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dysponował kwotą 17.268.535,-:

○W R 85203 ośrodki wsparcia –360.000,- (kwota ta uległa zmianie w stosunku do roku 2006 o 3.000 in plus.). Środki te przeznaczone są na finansowanie działalności Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób psychicznie chorych.

○W R 85212 świadczenia rodzinne – 12.763.546,- (kwota o 320.936 większa niż w roku ubiegłym, w związku dokonaną od IX.2006 waloryzacją wysokości zasiłków rodzinnych i dodatków. Środki tego rozdziału wydatkowane są na zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, świadczenia opiekuńcze, zaliczkę alimentacyjną oraz koszty obsługi realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.

○W R 85213 ubezpieczenie zdrowotne- 340.592,- tj. o kwotę 22.379 zł wyższą niż w roku 2006. Ośrodek ze środków tego rozdziału opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne osobom uprawnionym: pobierającym zasiłki stałe /świadczenie pomocy społecznej/ oraz świadczenie pielęgnacyjne i dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowania dziecka do lat siedmiu i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych (świadczenia rodzinne)

○W R 85214 zasiłki -zad. zlecone – 3.565.452,-, (tj. kwotą o 249.452,- więcej niż w roku 2006, w związku z podniesieniem w X.2006r. wartości kryterium dochodowego, a także waloryzacją wysokości zasiłków stałych wypłacanych obligacyjnie ze środków budżetu państwa). Środki tego rozdziału przeznaczone są na wypłatę zasiłków stałych dla osób niepełnosprawnych i/lub w wieku emerytalnym

○W R 85228 usługi opiekuńcze- 145.900,- przeznaczona na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego. Kwota ta w stosunku do roku

ubiegłego uległa zmianie o 44.900 in plus w związku z wystąpieniem OPS opartym o rozpoznane potrzeby w zakresie zapewnienia pomocy usługowej na rzecz osób psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie.

○W R 85195- **pozostała działalność- 93.045,-** z przeznaczeniem na sfinansowanie kosztów postępowania w sprawach dot. potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. (kwota środków zaplanowanych w tym rozdziale wzrosła w stosunku do roku 2006 o 45.695zł tj blisko dwukrotnie, w stosunku do roku 2005- ośmiokrotnie)

Zaplanowana na rok 2007 dotacja budżetu państwa do zadań własnych realizowanych przez OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawy wyniosła:

○W R 85214 – **zasiłki i pomoc w naturze – 115.000,-** z przeznaczeniem na wypłatę zasiłków okresowych (o kwotę 15.000zł większą niż w roku 2006)

○W R 85219 – **ośrodki pomocy społecznej- 1.277.517,-** z przeznaczeniem na utrzymanie Ośrodka (o 3.028,- więcej niż w roku 2006)

○W R 85295- **pozostała działalność – 202.000,-** z przeznaczeniem na realizację rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Kwota ta była o 215.000 mniejsza niż w 2006r i o 2.000, wyższa niż w roku 2005r

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy był realizatorem 2 projektów współfinansowanych ze środków EFS:

1. Projekt „Polska kadra – europejska jakość”

▪na realizację projektu ze środków własnych m.st. Warszawy przeznaczono **69.354zł**

▪projekt zyskał dofinansowanie ze środków UE w wysokości **267.879zł**

2. projekt „Szansa na samodzielność”

▪na realizację projektu ze środków własnych m.st. Warszawy przeznaczono **90.351zł**

▪projekt zyskał dofinansowanie ze środków UE w wysokości **272.459zł**

Łącznie w roku 2007 w dyspozycji OPS pozostawały środki :

▪**m.st. Warszawy** - w wysokości **17.751.381- 47,78%** - wzrost wartości środków o 2.828.725zł przy jednoczesnym wzroście udziału procentowego środków miasta w budżecie OPS o 3,09%procentowe

▪**budżetu państwa** - w wysokości **18.863.052,-50,77%** - wzrost wartości środków o 475.606zł, przy jednoczesnym zmniejszeniu udziału procentowego środków wojewody w budżecie OPS o 4,29%

▪**Unii Europejskiej** - w wysokości **540.338,- 1,45%** - wzrost wartości środków o 456.288zł, przy jednoczesnym wzroście udziału procentowego środków UE w budżecie OPS o 1,2%

Przeważający udział środków budżetu państwa w planie finansowym OPS jest konsekwencją realizacji przez Ośrodek ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.

4.2. WYKONANIE BUDŻETU OPS W 2007 ROKU

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy został w roku 2007 wykonany w **99,32%**. Wydatkowano łącznie **36.902.243,11,-zł w tym:**

Środki m.st. Warszawy- 17.712.705,17,-zł- 99,78%

Środki budżetu państwa –18.725.288,46 zł- 99,27%

Środki Unii Europejskiej- 464.249,48,-zł- 85,92%

Plan budżetowy OPS został zrealizowany w 100% w rozdziałach:

- **R85195 – pozostała działalność (zadania zlecone)** - sfinansowanie kosztów postępowania w sprawach dot. potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- **R85203 – ośrodki wsparcia (zadania zlecone)**- prowadzenie środowiskowego domu samopomocy dla osób psychicznie chorych
- **R85228 – usługi opiekuńcze**- zarówno po stronie zadań własnych, jak i zleconych
- **R85295- pozostała działalność (dotacja do zadań własnych)** – realizacja rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i **R85295 (zadania własne)**- organizacja spotkań wigilijnych

W rozdziałach : R85154, R85203, R85212, R85214, R85219, R85213 wykonanie planu finansowego wyniosło ponad 99%

Najniższe wykonanie odnotowano w rozdziale:

- **R85395 – pozostała działalność**- z którego wydatkowano środki własne i Europejskiego Funduszy Społecznych na realizację projektów zapobiegających marginalizacji społecznej. Z zaplanowanej kwoty 700.043 zł wydatkowano 593.685,50zł tj. 84,81 %.

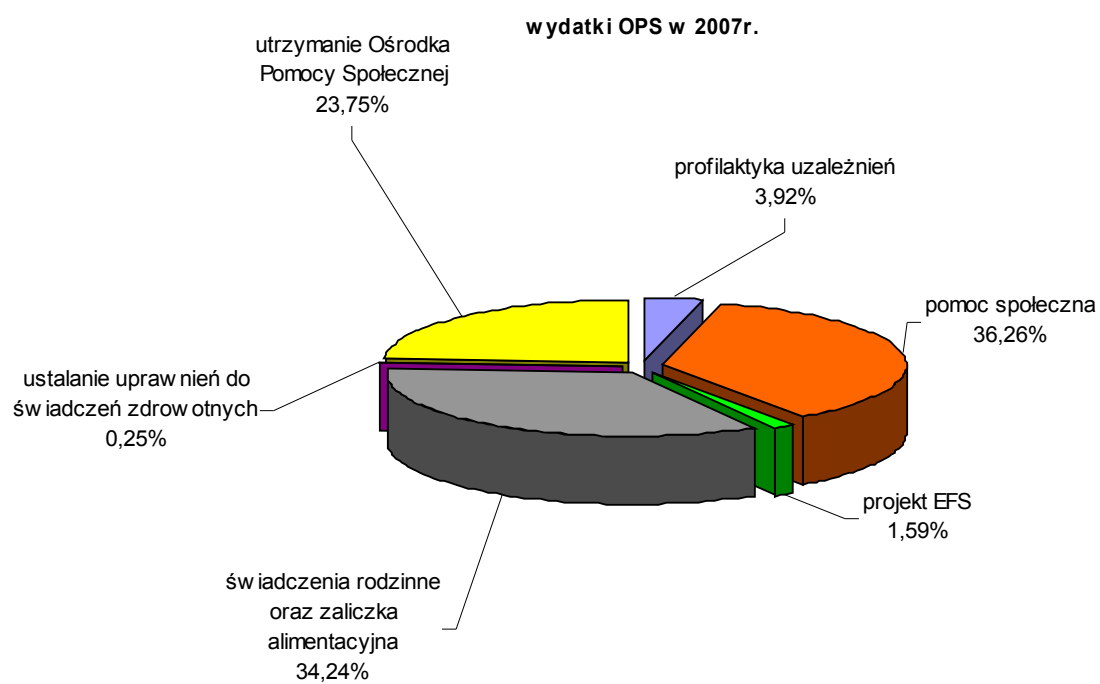
Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował **rachunkiem dochodów własnych i wydatków nimi finansowanych**. Wpłaty na rachunek pochodzą z odpłatności za usługi opiekuńcze oraz oprocentowania środków zgromadzonych na rachunku bankowym dochodów własnych. OPS planował uzyskanie 550.000zł dochodów, pozyskano w 2007r. **595.014zł** (tj. o 34.065zł – ok.5% więcej niż w roku 2006r.) Środki finansowe zgromadzone na rachunku dochodów własnych były wydatkowane na realizację specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych (222.644), specjalistycznych usług opiekuńczo- usprawniających (203.291) oraz zakup usług rozszerzających standard usług świadczonych na rzecz uprawnionych mieszkańców Dzielnicy Wola, a także na zakup szkoleń i dofinansowanie nauki pracowników w szkołach wyższych. Na w/w cele wydano łącznie 520.226 zł

Wydatki OPS w 2007r. (z uwzględnieniem rachunku dochodów własnych) w rozbiciu na poszczególne zadania przedstawia poniższa tabela:

| | | |
|---|---|--|
| Prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS i przemocy | R85154- 1.467.336,97 | 1.467.336,97 |
| Organizowanie pomocy społecznej i oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi | R 85213 - 312.485,68 R 85295 - 251.999,40 R 85203 - 435.270,08 R 85228 - 2.216.390,76 R 85214 - 9.885.830,57 R 85228-RDW - 468.598 | 13.101.976,49 13.570.574,49 |
| Przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych oraz zaliczki alimentacyjnej | R 85212 – 12.783.57, 83 R 85213 - 28.048 | 12.811.620,83 |
| Ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej osób ubiegających się o prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (ustalenie uprawnień do świadczeń zdrowotnych) | R 85195 - 93.045,00 | 93.045,00 |
| Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej | R 85219- 2.341.337 /wydatki majątkowe/ R 85219 – 6.493.241 / wydatki bieżące/ R85228-RDW – 51.628 | 8.834.578,32 8.886.206,32 |
| Realizacja projektu współfinansowanego ze środków EFS | R 85395 – 593.685,50z | 593.685,5 0 |
| RAZEM | | 37.422.469. 11 |
| Tabela 5. Wydatki OPS w 2007r. w rozbiciu na poszczególne zadania | | |

Udział świadczeń rodzinnych w budżecie OPS podobnie jak w roku ubiegłym był tylko o 2% mniejszy niż udział środków przeznaczonych na organizację pomocy społecznej i oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Większy niż w zeszłym roku procentowy udział środków przeznaczonych na utrzymanie OPS wynika z realizacji zadań i zakupów inwestycyjnych związanych z planowaną zmianą siedziby OPS.

Szczegółowo obrazuje to poniższy wykres:



5. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

(z wyłączeniem pomocy usługowej i ośrodków wsparcia)

Katalog świadczeń pomocy społecznej realizowanych w 2007 obejmował:

•Zasiłki :

- **stałe** - o charakterze obligatoryjnym, finansowane ze środków budżetu państwa, przeznaczone dla osób niezdolnych do pracy z tytułu wielu lub inwalidztwa, których dochód (i dochód na osobę w rodzinie) nie przekraczał kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej -kryterium to wynosi 477 dla osoby samotnej i 351 dla osoby w rodzinie. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 444zł.i nie ma charakteru uznaniowego. OPS przyznał w 2007r. zasiłki stałe **977** osobom (tj. 14 więcej niż w roku ubiegłym) na łączną kwotę 3.569.096 zł (jest to kwota o 152.489zł większa niż w 2006r.). 53 osoby (5,5%) otrzymywały zasiłek stały w formie niepieniężnej (talony do sklepu, posiłki, opłaty czynszowo- energetyczne) ze względu na marnotrawienie przyznawanych świadczeń.

- **okresowe**-(zadanie własne dofinansowywane ze środków budżetu państwa), przysługujące osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych. Zasiłki okresowe przyznano **253** osobom(wzrost o 29 osób w stosunku do roku 2006) , na łączną kwotę 318.410zł (wzrost wartości przyznanych zasiłków okresowych o 71.712zł).

- **celowe i celowe specjalne**-, w tym na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (zadanie własne) przeznaczone na zaspokojenie podstawowej potrzeby bytowej, przede wszystkim zakupu żywności, leków, odzieży, itp. Przyznano zasiłki celowe i celowe specjalne **3.510** rodzinom, na łączną kwotę 4.799.211zł (ilość rodzin objętych tą formą wsparcia wzrosła w stosunku do roku 2006 o 129, zaś wartość przyznanych zasiłków celowych o 578.365zł)

•**Składki na ubezpieczenie zdrowotne**- składki zdrowotne opłacono **919** klientom pobierającym zasiłki stałe. Łączna wartość wypłaconych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne z tytułu korzystania z zasiłku stałego wyniosła 312.486zł

•**Składki na ubezpieczenie społeczne** – opłacane są osobom, które rezygnują z pracy zarobkowej w celu sprawowania z osobistej opieki na chorym członkiem rodziny – w 2007r OPS opłacał składki za jedną osobę (łączna wartość- 1.307zł).

•pomoc rzeczową:

- gorący, dwudaniowy obiad dla dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych i w podeszłym wieku, bezrobotnych – przyznano dla **1.945** osób, na ogólną kwotę 1.421.384 zł.

- talony na zakup artykułów spożywczych i higienicznych- przyznano **965** osobom, średnia wartość jednego świadczenia w tej formie wyniosła 114,67zł

- inne formy pomocy rzeczowej - przyznano 1.276 osobom, w tym 1040 dzieci otrzymało w grudniu paczki w skład których, poza art. spożywczymi, wchodziły także:

* dla 266 dzieci przedszkolnych i 246 dzieci z klas 1-3 SP: art. kosmetyczno- higieniczne, pościel, gra edukacyjna

* dla 265 dzieci z klas 4-6 SP i 263 z gimnazjum: art. kosmetyczno- higieniczne, ręcznik, plecak turystyczny.

Łączna wartość paczek dla dzieci wyniosła 196.200,76 zł. Także 236 osób dorosłych w podeszłym wieku i niepełnosprawnych korzystających z pomocy usługowej OPS otrzymało pomoc rzeczową w postaci paczki z art. spożywczymi, kosmetyczno- higienicznymi i art. gospodarstwa domowego, łączna wartość tych paczek wyniosła 41.788,52 zł.

•**poradnictwo indywidualne i grupowe** świadczone było w stosunku do **990** osób.- były to przede wszystkim porady prawne, psychologiczne i pedagogiczne

•**pracę socjalną** – profesjonalną pomoc nastawioną na wzmocnienie lub odzyskanie umiejętności osób i rodzin do funkcjonowania społecznego i pełnienia ról społecznych, OPS świadczył w stosunku do **5.621** rodzin. Praca socjalna realizowana była zarówno w indywidualnej pracy z Klientami, jak i w formach oddziaływań grupowych.- szerzej omówione między innymi w rozdziale 5.3 Pomoc pozamaterialna. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni OPS zawarli z **325** osobami korzystającymi ze świadczeń pomocy społecznej kontrakty socjalne.

•**sprawienie pogrzebu** - OPS pokrył koszty pogrzebu 94 osób (tj. o 5 pogrzebów więcej niż w roku ubiegłym) w tym 25 (wzrost o 6) osób bezdomnych. Wydatkowano na ten cel to 200.000zł. Realizacja tego zadania odbywa się w oparciu o porozumienie zawarte z ZCK (dot. usług cmentarnych) i umowę z firmą świadczącą usługi pogrzebowe (wyłonioną w postępowaniu przetargowym). W 8 przypadkach pracownikom OPS udało się ustalić rodzinę zmarłego i zmotywować do dokonania pochówku zmarłej osoby bliskiej. W 12 przypadkach zorganizowany przez OPS pochówek miał charakter „niestandardowy” np. odbywał się na cmentarzu wyznaniowym, w grobie rodzinnym, kremacja.

a także:

•**pomoc w uzyskaniu zatrudnienia** – przede wszystkim w formie oferty KLUBU PRACY – omówienie w rozdziale 5.3

•**pomoc usługową** świadczoną w domu klienta - omówienie w rozdziale 7

•**usługi realizowane w ośrodkach wsparcia** –omówienie w rozdziale 9

Podstawą dla przyznania świadczeń finansowych, rzeczowych oraz w formie usług z pomocy społecznej jest każdorazowo przeprowadzany wywiad środowiskowy uzupełniony o dokumenty potwierdzające informacje zebrane podczas wywiadu

Decyzje w sprawie przyznania pomocy w zakresie zadań zleconych przyznano 1.440 osobom (w 1.035 rodzinach)

Decyzje w sprawie przyznania zadań własnych przyznano 5.632 osobom (w 4.424 rodzinach)

Łącznie wydanych zostało w 2007r **26.339 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy społecznej dla 5.789 osób / w 4.575 rodzinach, w których żyją 8.393 osoby- tj. ok.6% populacji mieszkańców Woli /**

Z wszystkich form pomocy społecznej, w tym także niewymagających wydania decyzji administracyjnej (np. praca socjalna, poradnictwo, grupa wsparcia, klub samopomocy) skorzystało **7.291 rodzin**

W 2007r pracownicy socjalni w związku ze zgłoszonymi wnioskami przez Klientów lub inne osoby i instytucje dokonali rozeznania **1 078 nowych środowisk,** w tym oceny sytuacji życiowej i potrzeb **53 kombatantów** w sprawach których Dyrektor OPS przedstawił stanowisko i wydał opinię na temat zasadności przyznania pomocy pieniężnej ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych / na podst. art. 19 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2002 r Nr 42,poz. 371 z późn. zmianami).

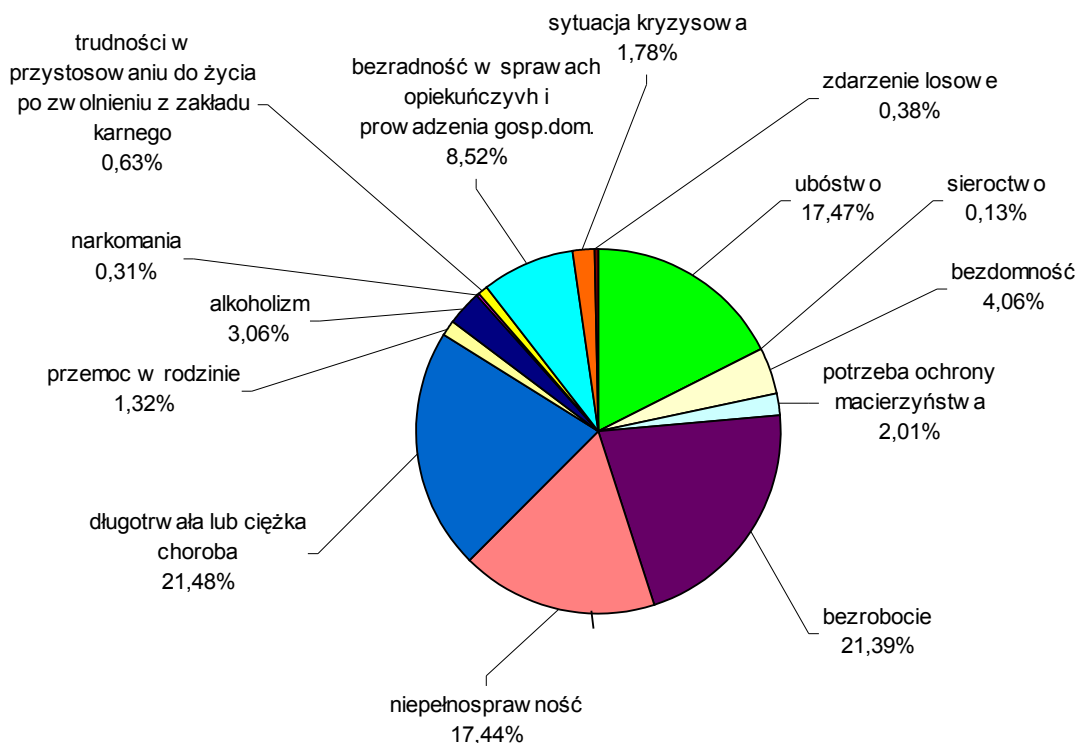
W 2007 roku klienci złożyli do Samorządowego Kolegium Odwoławczego (SKO) i Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego (WSA) 78 odwołań i skarg od decyzji OPS (i orzeczeń SKO podtrzymujących w mocy rozstrzygnięcia OPS) w sprawie świadczeń pomocy społecznej. Oznacza to, że w procedurze odwoławczej badaniu podlegało zaledwie 0,296% decyzji wydanych przez OPS w sprawach z zakresu pomocy społecznej. W 22 przypadkach decyzje OPS zostały przez SKO utrzymane w mocy, w 20- decyzje zostały w części lub całości uchylone, a sprawy przekazane do OPS w celu ponownego rozpatrzenia, w 11 przypadkach SKO nie rozpoznawało sprawy stwierdzając niedopuszczalność zażalenia lub stwierdzając uchybienie terminu do prawidłowego wniesienia odwołania, w 2 sprawach WSA oddalił skargę, w 21 sprawach postępowanie odwoławcze / skargowe/ nie zostało zakończone. W 2 sprawach SKO uznało się niewłaściwe w sprawie i przekazało sprawę, jako skargę na dyrektora OPS, do rozpatrzenia Radzie Miasta. W obu przypadkach Rada Miasta st. Warszawy oddaliła skargę, jako bezzasadną.

5.1. POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY

W większości spośród 4.575 rodzin objętych w roku 2007 świadczeniami pomocy społecznej w formie zasiłków, pomocy rzeczowej i usługowej mieliśmy do czynienia, podobnie jak w latach ubiegłych, z wystąpieniem jednocześnie wielu, złożonych problemów, których rozwiązanie wymaga pomocy. Dla potrzeb statystyki wybierany jest jeden z problemów, taki, który wydaje się w danym momencie najistotniejszy, który wymaga podjęcia próby jego rozwiązania w pierwszej kolejności. Warto jednak mieć na uwadze, że wskazanie takiego problemu jest niezwykle trudne lub nawet niemożliwe, wobec złożoności trudności, z jakimi borykają się osoby i rodziny zwracające się o pomoc. Bardzo często w parze z alkoholizmem występuje długotrwała choroba lub niepełnosprawność, podobnie długotrwała choroba często dotyczy osób bezrobotnych. Dodatkowo warto zauważyć, że w ciągu roku postrzeganie problemów rodziny może się zmieniać i w różnym czasie mogą być wskazywane inne powody korzystania przez rodzinę z pomocy. W praktyce w przypadku świadczeń pomocy społecznej zawsze mamy do czynienia z ubóstwem w rodzinie i innymi towarzyszącymi mu okolicznościami i problemami.

Na poniższym wykresie przedstawiono powody, dla celów statystycznych uznane za najistotniejsze dla przyznania rodzinom świadczenia z pomocy społecznej w 2007r.

POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY MATERIALNEJ



Od lat do podstawowych powodów korzystania z pomocy społecznej na Woli należą:

- niepełnosprawność
- ubóstwo
- długotrwała lub ciężka choroba
- bezrobocie
- bezzadność w sprawach opiekuńczych i prowadzenia gospodarstwa domowego

W roku 2007, podobnie jak w latach ubiegłych, znacząca liczba świadczeń pomocy społecznej przyznana została z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby oraz niepełnosprawności – (łącznie 38,95% wszystkich wskazań do objęcia rodziny świadczeniami pomocy społecznej, w znacznej mierze dotyczy to pomocy usługowej organizowanej przez OPS oraz zasiłków stałych przyznawanych przede wszystkim z tytułu niepełnosprawności). Systematycznie wzrasta procentowy udział świadczeń przyznawanych z powodu bezzadności- aktualnie wskaźnik wynosi 4,06% i wzrósł w stosunku do roku ubiegłego o 0,6%.

W stosunku do roku 2006r wzrosła także ilość rodzin, którym przyznano świadczenie z tytułu bezrobocia- wskaźnik wynosi 21, 39% przy bezwzględnej liczbie 2.464 rodzin. Analizując powyższe niewątpliwie trzeba mieć na uwadze:

- wspomnianą powyżej wieloproplemowość występującą w środowiskach rodzinnych
- częste dokumentowanie przez osoby bezrobotne złego stanu zdrowia uniemożliwiającego okresowo podjęcie pracy. Zaświadczenie lekarskie o niezdolności do pracy wystawione na potrzeby OPS zwalnia osoby bezrobotne z obowiązku aktywnego poszukiwania zatrudnienia i uprawnia do nabycia uprawnień do świadczeń.

•Znaczny stopień marginalizacji osób deklarujących i dokumentujących długotrwałe bezrobocie. Są to często osoby nie pracujące od kilkunastu lat, bez motywacji do zmiany statusu społecznego i bez umiejętności niezbędnych do zafunkcjonowania na rynku pracy

Spośród wszystkich 7.291 rodzin objętych pomocą społeczną w 2007 roku **62,38 % stanowiły gospodarstwa jednoosobowe**. Wskaźnik ten wzrósł w stosunku do roku ubiegłego o 4,6% i koreluje z strukturą demograficzną Woli przedstawioną w I rozdziale. Rodziny emerytów i rencistów stanowiły 24,45% wszystkich rodzin korzystających z pomocy. Rodziny z dziećmi stanowiły 20,45% , z czego aż 60% to rodziny niepełne (stanowiące 12.38% wszystkich środowisk objętych pomocą).

| Gospodarstwa domowe | % udział w 2007 roku |
|----------------------|----------------------|
| 1 – osobowe | 62,38 |
| 2 – osobowe | 16,28 |
| 3 – osobowe | 11,78 |
| 4 – osobowe | 5,97 |
| 5 – osobowe | 2,26 |
| 6 i więcej – osobowe | 1,33 |

Tabela 6. Charakterystyka gospodarstw domowych korzystających z pomocy OPS

5.2. POMOC MATERIALNA REALIZOWANA W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH

W ramach zadań własnych wydatkowano w 2007r kwotę **6.566.192,99** zł, w tym:

- 6.049.195,24zł** z R85214 – „zasiłki i pomoc w naturze” §3110 na zasiłki celowe i pomoc rzeczową
- 200.000zł** z R85214- „zasiłki i pomoc w naturze” §4300- na sprawianie pogrzebów
- 202.000** z R85295- „pozostała działalność”- dofinansowana ze środków budżetu państwa - przeznaczonych na realizację rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Łącznie wartość środków wydatkowanych na realizację zadań własnych w 2007r była niższa niż w roku 2006 o 170.975, 34zł. (2,5%)

Pomoc, w ramach zadań własnych, zarówno finansowa, jak i rzeczowa przyznawana była przede wszystkim „na dożywianie”. Na ten cel wydatkowano łącznie: **2.856.705 zł / w tym w ramach realizacji rządowego programu: pomoc państwa w zakresie dożywiania- 2.819.179 zł./** Wydatki na dożywianie zrealizowano w następujący sposób:

1. na **opłatę obiadów szkolnych dla 1.047 dzieci**: 668.902,00zł w tym 628.902zł środki własne R85214 przeznaczone na realizację programu: „pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz 40.000zł z R85295 dofinansowanie zadań własnych / realizacja programu „pomoc państwa w zakresie dożywiania”/

2. na opłatę **obiadów dla 525 osób dorosłych**: 643.090,00 – środki własne R85214 przeznaczone na realizację programu: „pomoc państwa w zakresie dożywiania”

3. **zasiłki celowe i celowe specjalne** z przeznaczeniem na zakup żywności :

▪ Zasiłki celowe

63 osoby, 78 świadczeń, 10.378 wartość świadczeń, 133 średni zasiłek

▪ zasiłki celowe specjalne

134 osoby, 155 świadczeń, 27.218 wartość świadczeń, 175,60 średni zasiłek

▪ Zasiłki celowe przyznawane w ramach realizacji programu rządowego „pomoc państwa w zakresie dożywiania”

1935 osób, 6150 świadczeń, 1.507.187 zł wartość świadczeń/ w ty, 162.000zł dotacji z R85295/, 238,33 średni zasiłek , w tym zasiłki przyznane na pokrycie kosztów opłat za obiady dla 133 dzieci w żłobkach i przedszkolach

▪ Razem zasiłki celowe i celowe specjalne

6.383 świadczenia, 1.544.783 wartość świadczeń, 242,01 średni zasiłek

Ponadto **965** rodzin skorzystało z 2525 świadczeń w formie talonów do sklepu / pomoc rzeczowa/. Talony wydawane przez OPS upoważniają do zakupu artykułów spożywczych oraz podstawowych art. higienicznych w sieci sklepów Społem na Woli. Pomoc ta w dużej mierze także ma charakter wspierania w dożywianiu. Wartość pomocy zrealizowanej w ramach zadań własnych w formie talonów wyniosła - 225.800zł.

W grudniu 2007r pomoc rzeczową w formie paczek przyznano 1.276 osobom, w tym 1040 dzieciom. W paczkach dla dzieci poza art. spożywczymi znajdowały się także:

* dla 266 dzieci przedszkolnych i 246 dzieci z klas 1-3 SP: art. kosmetyczno- higieniczne, pościel, gra edukacyjna

* dla 265 dzieci z klas 4-6 SP i 263 z gimnazjum: art. kosmetyczno- higieniczne, ręcznik, plecak turystyczny.

Łączna wartość paczek dla dzieci wyniosła 196.200,76 zł. Także 236 osób dorosłych w podeszłym wieku i niepełnosprawnych korzystających z pomocy usługowej OPS otrzymało pomoc rzeczową w postaci paczki z art. spożywczymi, kosmetyczno- higienicznymi i art. gospodarstwa domowego, łączna wartość tych paczek wyniosła 41.788,52 zł.

Ponadto pracownicy OPS wydali 1190 osobom skierowania do Polskiego Komitetu Pomocy społecznej po pomoc rzeczową w formie art. spożywczych (finansowana ze środków UE) oraz 603 osobom skierowania po pomoc rzeczową w postaci odzieży i obuwia.

Główną i najliczniejszą formą pomocy realizowaną w ramach zadań własnych są:

▪ zasiłki celowe (ce) przyznawane osobom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego dla rodziny jednoosobowej / 477zł/ lub dochodu na osobę w rodzinie w gospodarstwach wieloosobowych / 351zł/ na osobę/

▪zasiłki celowe specjalne (cs) , które można przyznać osobom i rodzinom, których dochód przekracza kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej / jak wyżej/, ale które ze względu na szczególnie trudną sytuację, w jakiej się znalazły , nie są w stanie zaspokoić podstawowych potrzeb rodziny.

▪W 2007r przyznano zasiłki celowe i celowe specjalne **3.510** rodzinom, na łączną kwotę 4.799.211zł

Najliczniejszą grupę świadczeń przyznawanych w ramach zadań własnych z zakresu pomocy społecznej stanowią zasiłki celowe.

Poniższe zestawienie obrazuje wartość i przeznaczenie zasiłków celowych:

Wykaz zasiłków celowych i celowych specjalnych z przeznaczeniem na nw. cele:

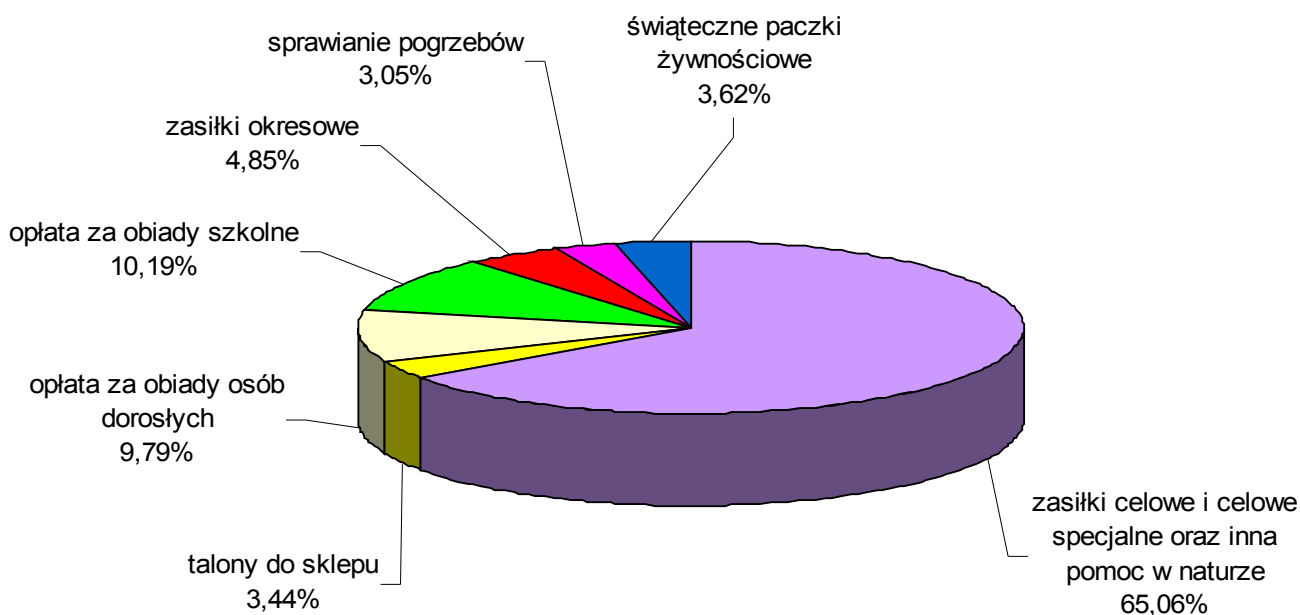
| <i>Lp.</i> | <i>Na cel</i> | | <i>Ilość osób</i> | <i>Kwota</i> | <i>Ilość świadczeń</i> | <i>Średni zasilek</i> |
|------------|--|--------------|-------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 1. | Zakup leków, okularów | CE | 824 | 241.717.67 | 1703 | 141.93- |
| | | CS | 718 | 245.473.29 | 1.417 | 173 - |
| | | Razem | | 487.190,96.- | 3.120 | 156,15 |
| 2. | Zakup sprzętu | CE | 241 | 145.766.86.- | 273 | 533.94 |
| 3. | Zakup sprzętu rehabilitacyjnego | CE | 10 | 5.432.40 | 12 | 452.70 |
| | | CS | 21 | 5190.78 | 21 | 247.18 - |
| | | Razem | 31 | 10.623,18 | 33 | 321,91 |
| 4. | Zakup opału | CE | 30 | 17.953 | 32 | 561.03 |
| | | CS | 11 | 7.185.5 | 13 | 552.73 |
| | | Razem | 41 | 25.138,50 | 45 | 558,63 |
| 5. | Zakup odzieży, | CE | 860 | 270.606.37 | 1.144 | 236.54 |
| | | CS | 458 | 150.607.87 | 561 | 268.46 |
| | | Razem | | 421.214,24 | 1.705 | 247,05 |
| 6. | Oplata za gaz | CE | 395 | 83.518.89 | 789 | 105.85 |
| | | CS | 257 | 48.866.22 | 414 | 118 |
| | | Razem | | 132.385,11 | 1.203 | 110,04 |
| 7. | Oplata za przedszkole | CE | 49 | 28.469.54 | 104 | 273.75 |
| 8. | Oplata wypoczynku letniego/inne kolonie | CE | 71 | 67.238.00 | 88 | 644.31 |
| | | CS | 55 | 43.813.00 | 68 | 764.58 |
| | | Razem | | 111.096,00 | 156 | 712,15 |
| 9. | Oplata czwmszu | CE | 472 | 292.688.75 - | 916 | 319.53 |
| | | CS | 274 | 153.889.5 | 430 | 357.88 |
| | | Razem | | 446.578,25 | 1.346 | 331,78 |
| 10. | Oplata energii elektrycznej | CE | 696 | 262.981.14 | 1.500 | 175.32 |
| | | CS | 411 | 113.315.00 | 687 | 164 |
| | | Razem | | 376.296,14 | 2.187 | 172,06 |
| 11. | Oplata turnusów i obozu rehabilitacyjnego | CE | 43 | 29.268.56 | 47 | 622.73 |
| | | CS | 72 | 35.263.02 | 84 | 419.80 |
| | | Razem | | 64.531,58 | 131 | 492,61 |
| 12. | Remont mieszkania | CE | 120 | 52.728.11 | 133 | 396.45 |
| | | CS | 63 | 23.922.33 | 72 | 332.25 |
| | | Razem | | 76.650,44 | 205 | 373,90 |
| 13. | Zakup wyposażenia szkolnego | CE | 216 | 92.574.30 | 228 | 406.02 |
| | | CS | 142 | 53.979.56 | 144 | 374.86 |
| | | Razem | | 146.553,86 | 372 | 393,96 |
| 15. | Wyrobienie dowodu osobistego. | CE | 393 | 18.970.00 | 393 | 48.27 |
| | | CS | 60 | 3.655.94 | 60 | 60.93 |
| | | Razem | | 22.625,94 | 453 | 49,95 |

| Lp. | Na cel | | Ilość osób | Kwota | Ilość świadczeń | Średni zasiłek |
|-----|--------------------------|--------------|------------|------------------|-----------------|----------------|
| 16. | Zakup art. higienicznych | CF | 456 | 53.767,67.- | 622 | 86,44 |
| 17. | Zakup mebli | CE | 116 | 62.904,13 | 125 | 503,23 |
| | | CS | 60 | 32.394,00 | 64 | 506,00 |
| | | Razem | | 95.298,13 | 189 | 504,22 |
| 18. | Zakup biletu | CF | 33 | 5.662,10 | 42 | 134,81 |
| 19. | Zakup obuwia | CE | 222 | 31.779,55 | 236 | 134,70 |
| | | CS | 121 | 24.404,71 | 130 | 187,73 |
| | | Razem | | 56.184,26 | 366 | 153,51 |

Tabela 7. Wartość i przeznaczenie zasiłków celowych

Struktura wydatków na realizację pomocy materialnej realizowanej w ramach zadań własnych (ze środków finansowych rozdziału 85214 i 85295) przedstawiała się następująco:

struktura wydatków na zadania własne



Cechą charakterystyczną naszej dzielnicy jest duży udział osób bezdomnych w grupie osób korzystających z pomocy. Wynika to z usytuowania na naszym terenie 7 noclegowni, dysponujących około 900 miejscami, a przyjmującymi w okresie zimowym nawet ponad 1000 osób .

Świadczenia z zakresu pomocy społecznej wypłacone osobom bezdomnym przedstawione są w poniższej tabeli

| Lp. | Formy pomocy | Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie |
|-----|---|---|------------------|-----------------|---------------|------------------------|
| 1 | Okresowe | 1 | 3 | 600 | 1 | 1 |
| 2 | Stałe | 70 | 910 | 357821 | 70 | 70 |
| 3 | Celowe w tym: | 333 | 872 | 83024 | 333 | 33 |
| | - celowe | 301 | 656 | 55434 | 301 | |
| | - celowe w ramach programu rządowego: „Poloc państwa w zakresie dożywiania” | 145 | 216 | 27590 | 145 | |
| 4 | Posiłki | 2 | 204 | 1326 | 2 | 2 |
| 5 | Talonu do sklepu | 4 | 4 | 300 | 4 | 4 |

Tabela 8. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej wypłacone osobom bezdomnym

W 2007r. z pomocy o łącznej wartości **414.155,50zł** skorzystało 375 **osób bezdomnych**. Wartość udzielonej pomocy wzrosła o 82.660zł, przy czym w stosunku do roku ubiegłego:

- nastąpił wzrost wartości wypłaconych zasiłków stałych o 125.811,75zł..zł, w tj o 54% /wzrost ilości osób bezdomnych korzystających z tej formy opieki o 22 tj. 45%/,
- nastąpił spadek wydatków na pomoc realizowaną w ramach zadań własnych o 33.061,75zł, tj. 37%

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy udziela pomocy osobom bezdomnym,:

- które posiadają ostatni adres stałego zameldowania na Woli, niezależnie od ich aktualnego miejsca pobytu
- jeśli, mając ostatni adres zameldowania poza Wola, przebywają na Woli i wymagają udzielenia pomocy w trybie pilnym.
- Jeśli pomoc nie musi być udzielona w trybie pilnym OPS prowadzi postępowanie i przekazuje sprawy w trybie postanowienia do rozpatrzenia właściwemu ze względu na miejsce ostatniego zameldowania na pobyt stały ośrodkowi pomocy społecznej. W powyższym trybie przeprowadzono 120 postępowań w tym 81 w sprawach zasiłków stałych.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej Ośrodek występuje do gmin ostatniego miejsca zameldowania osoby bezdomnej o refundację przyznanej pomocy. Jest to zadanie wymagające dużego nakładu pracy administracyjnej, socjalnej i prawnej oraz znacznych kosztów (rozmowy telefoniczne zamiejscowe, liczna korespondencja polecona)

W roku 2007 Ośrodek wystąpił w 319 / o 20 więcej niż w roku 2006/ przypadkach o refundację do właściwych miejscowo gmin łącznej kwoty 101.240,73zł / wzrost o 30.963,06zł/. Egzekucja świadczeń realizowana przez powołany w Ośrodku Zespół ds. Bezdomnych, osiągnęła w 2007r skuteczność – 95,88% w stosunku do wartości naszych wystąpień.

Ponadto z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy skorzystali w 2007r członkowie 22 gospodarstw domowych - klientów nieposiadających polskiego obywatelstwa, w tym 6 jednoosobowych i 16 rodzin składających się z:

- małżonków – 2 rodziny
- matki i jednego dziecka – 4 rodziny
- matki i czwórki dzieci- 1 rodzina
- małżonków i jednego dziecka- 2 rodziny
- małżonków i dwójki dzieci – 1 rodzina
- małżonków i trójki dzieci – 3 rodziny
- małżonków i czwórki dzieci- 1 rodzina
- 1 rodzina trzyosobowa o innym składzie (wnioskodawca matka, siostra)
- 1 rodzina dwuosobowa o innym składzie (babcia z wnukiem).
- łącznie 59 osób

Wśród w/w 22 gospodarstw domowych:

- członkowie 9 gospodarstw posiadają zgodę na pobyt tolerowany
- członkowie 4 gospodarstw posiadają status uchodźcy
- członkowie 3 gospodarstw posiadają zezwolenie na osiedlenie się (w jednym z nich, dwuosobowym, jedna osoba posiada zezwolenie na osiedlenie się , druga jest obywatelem polskim)
- w 5 gospodarstwach domowych część członków posiada status uchodźcy, a część jest „w procedurze” tj. oczekuje na wydanie decyzji przez UdSC
- jedno gospodarstwo składa się z osoby posiadającej zezwolenie na zamieszkanie na czas oznaczony (opiekun prawny osoby uprawnionej) i obywatela polskiego

Wśród w/w wymienionych gospodarstw domowych cudzoziemców korzystających ze świadczeń pomocy społecznej:

- 16 gospodarstw składa się z członków posiadających obywatelstwo rosyjskie (w tym 15 gospodarstw składa się z członków posiadających narodowość czeczeńską)
- członkowie pozostałych 6 gospodarstw to obywatele: Somalii, Togo, Białorusi, Litwy, byłej Jugosławii i Sri Lanki.

Ponadto wnioski o pomoc 5 gospodarstw domowych cudzoziemców przebywających na terenie Woli nie mogły zostać rozpatrzone pozytywnie ze względów formalnych.

6. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy jest realizatorem ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej.

OPS przyznał i wypłacił w 2007r. na podstawie powyższych ustaw ze środków finansowych R85212 zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne oraz zaliczkę alimentacyjną o łącznej wartości **12.190.421**, (tj. o 591.201zł większej niż w roku ubiegłym), **w tym:**

- 9.182.310 zł - zasiłki rodzinne wraz z dodatkami i świadczenia opiekuńcze, na które złożyły się:
 - 2.750.385 – zasiłki rodzinne (22,56%) – wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 484.124zł
 - 2.865.811 - dodatki do zasiłków rodzinnych (23,51%)
 - 2.994. 210 – zasiłki pielęgnacyjne (24,56%) – wzrost w stosunku do roku ubiegłego o 574.713zł)
 - 571.904 – świadczenia pielęgnacyjne (4,69%)
- 1 167 000 zł -jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (9,57%)
- 1.841.111 zł - zaliczka alimentacyjna (15,10%)- spadek w stosunku do roku 2006 o 278.416zł

Realizacja świadczeń rodzinnych ma charakter obligatoryjny, zasiłki przyznawane są wyłącznie na wniosek klienta w oparciu przedstawioną dokumentację. Wniosek o zaliczkę alimentacyjną składany jest w OPS za pośrednictwem właściwego komornika. Świadczenia te w całości finansowane są ze środków budżetu państwa.

W ramach realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych w okresie od 1.01.2007r. do 31.12.2007r złożono w OPS **4.774** wnioski o przyznanie różnych świadczeń rodzinnych (o 366 tj. 7% mniej niż w 2006r). W toku postępowań prowadzonych przez OPS w tych sprawach:

- wysłano **763** wezwania do złożenia wyjaśnień i uzupełnienia złożonych dokumentów, (o 175 tj. 30% więcej niż w roku 2006)
- wydano **332** postanowienia tj. o 106 więcej niż w roku ubiegłym
- wydano **5.510** decyzji / spadek w stosunku do ubiegłego roku. o 2751 czyli 33%, / w tym 226 decyzji odmownych i 67 decyzji z żądaniem zwrotu nienależnie pobranego świadczenia rodzinnego

Ustalono uprawnienie do świadczeń rodzinnych w stosunku do 3.359 rodzin / tj. o 246 mniej niż w roku ubiegłym/.

W ramach realizacji ustawy o zaliczce alimentacyjnej w okresie od 1.01.07 do 31.12.07 wpłynęło za pośrednictwem **105** kancelarii komorniczych z terenu całej Polski / tj. o 20 więcej niż w roku ubiegłym/ **608** wniosków / o 14 mniej niż w roku ubiegłym/ o przyznanie zaliczki alimentacyjnej W toku postępowań prowadzonych przez OPS w tych sprawach:

- wysłano **303** wezwania do złożenia wyjaśnień i uzupełnienia dokumentów / zmniejszenie o 191 w stosunku do roku ubiegłego/
- wysłano **238** pism do komorników z prośbą o wyjaśnienia (m.in. treści wydawanych zaświadczeń)
- wydano **809** decyzji przyznających, odmownych i innych / o 12 więcej niż w roku ubiegłym/ na rzecz **791** osób uprawnionych (dzieci)- w 451 rodzinach W roku 2006- było to 920 osób uprawnionych, nastąpił spadek o 14% liczby osób uprawnionych do zaliczki alimentacyjnej, w stosunku do których OPS wydał decyzje administracyjne. W ramach wydanych decyzji- 42 odmawiały prawa do zaliczki alimentacyjnej, a 29 zobowiązywały do zwrotu nienależnie pobranej zaliczki alimentacyjnej.

W bazie danych Działu Świadczeń Rodzinnych zarejestrowanych było 31.12.2007 roku **22.729** osób (wnioskodawców i członków ich rodzin, którzy korzystają lub korzystali po 1.05.2004 ze świadczeń rodzinnych- jest to ok. 16% liczby mieszkańców Woli). Baza ta rozszerzyła się w 2007r. o 5.233 osoby- tj. ilość porównywalną do roku ubiegłego..

Z informacji znajdujących się w bazie danych świadczeń rodzinnych wynika że w 2007r :

- uprawnienie do zasiłku rodzinnego posiadało 2.638 rodzin w stosunku do 4.059 dzieci, w tym 2.558 dzieci uczących się w szkołach- spadek o 610 dzieci
- 199 rodziców korzystało z dodatku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – spadek o 43
- wypłacano dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego dla 221 dzieci- spadek o 117
- 117 rodziców uprawnionych do świadczeń rodzinnych zrezygnowało z pracy zawodowej w związku z potrzebą opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem – spadek o 18
- 1663 osób pobiera zasiłek pielęgnacyjny, / wzrost o 178/ z tego:
 - 334 dzieci poniżej 16 roku życia/ wzrost o 40/
 - 779 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności / wzrost o 34/
 - 364 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, a niepełnosprawność powstała przed 16 roku życia / wzrost o 118/
 - 186 osób w wieku powyżej 75 lat/ spadek o 14/

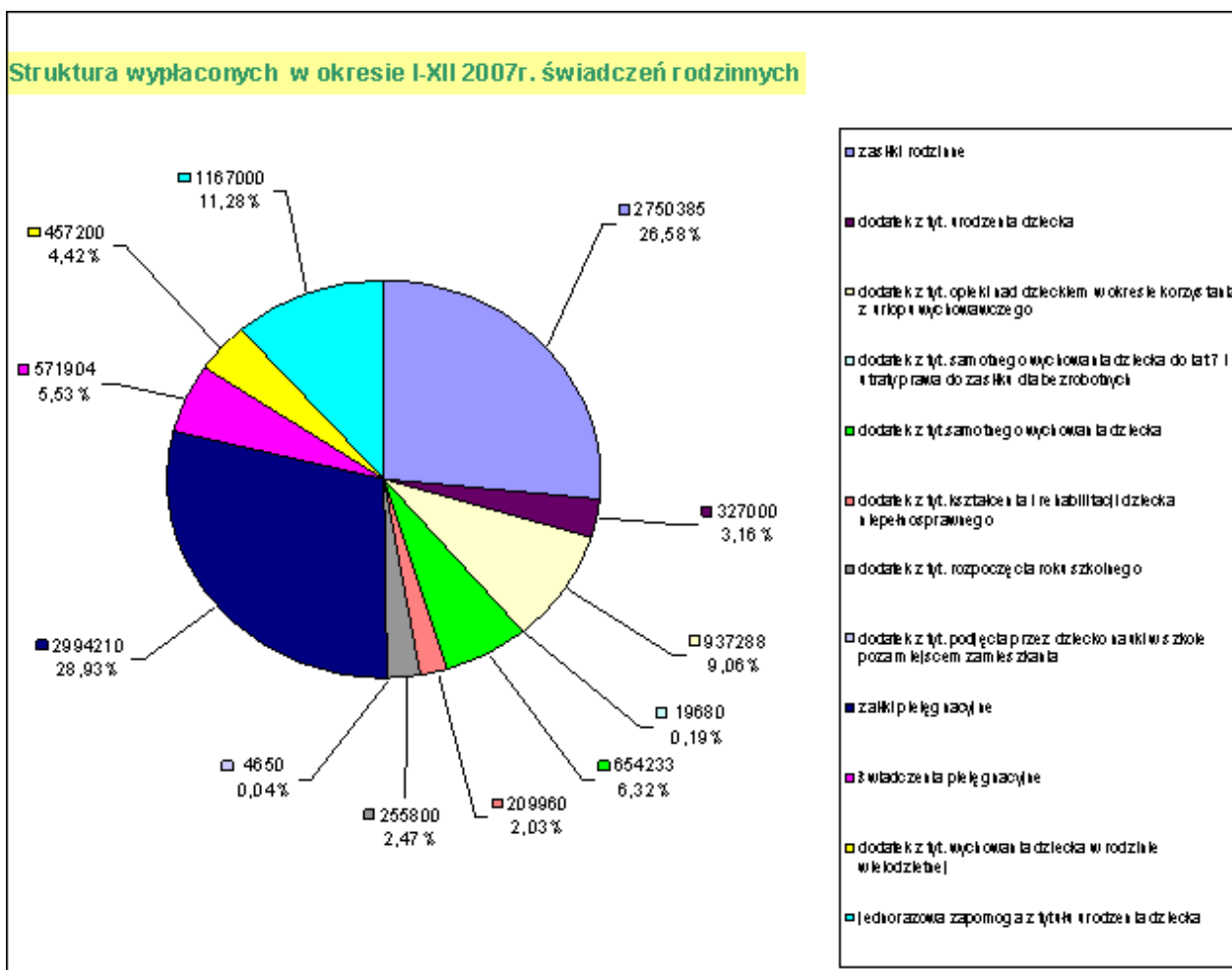
W 2007 OPS wypłacił:

- 45.912 46.105 zasiłków rodzinnych / o 193 mniej niż w roku 2006/
- oraz
- 17.604 różnych dodatków do zasiłku rodzinnego, w tym:
 - 327 dodatków z tytułu urodzenia dziecka / 53 mniej niż w roku 2006/,
 - 2.392 dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego / 133 mniej niż w roku 2006/

- 50 dodatków z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania / 57 mniej niż w roku ubiegłym/
- 3.764 dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka / 447 mniej niż w roku 2006/
- 2.721 dodatków z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego / 20 mniej niż w 2006r/
- 2.558 dodatków z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego / 20 mniej niż w roku 2006/
- 77 dodatków z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania / 6 więcej niż w roku 2006/
- 5.715 dodatków z tytułu wychowywania w rodzinie wielodzietnej/ 215 mniej niż w roku 2006/
- 19.570 zasiłków pielęgnacyjne / o 3.150 więcej niż w roku 2006/
- 1.376 świadczeń pielęgnacyjnych / o 8 więcej niż w roku 2006/
- 7.607 zaliczki alimentacyjne / o 1.158 mniej niż w roku ubiegłym/.
- 1.167 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” / co oznacza, że dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka wypłacany jest 28% rodzin otrzymujących jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka/
- za 116 osób zostały opłacone składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, - łącznie 985 świadczeń)
- za 79 osób opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne – łącznie 742 świadczenia

W 2007r nastąpiła zmiana struktury wypłaconych świadczeń: zmniejszeniu uległa ilość wypłaconych zasiłków rodzinnych (o 193), dodatków do zasiłków rodzinnych (o 984), zaliczek alimentacyjnych (o 1.158) i jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka (o 28), zwiększyła się zaś ilość wypłaconych zasiłków i świadczeń pielęgnacyjnych (o 3.158). **Ogólnie w skali roku OPS wypłacił 795 świadczeń rodzinnych więcej niż w roku ubiegłym.** Wzrosła wartość wypłaconych świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń pielęgnacyjnych) oraz wartość wypłaconych zasiłków rodzinnych (mimo zmniejszonej ilości tych świadczeń)- wynika to ze wzrostu wartości jednostkowej świadczenia. Zmniejszyła się wartość pozostałych wypłaconych świadczeń (dodatków do zasiłków rodzinnych, zaliczki alimentacyjnej i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka)

Udział poszczególnych świadczeń w wypłaconych w 2007 świadczeniach rodzinnych ilustruje poniższy wykres



W okresie od 1.01. do 31.12. 2007 klienci złożyli **113** (o 30 więcej niż w roku ubiegłym) odwołania od decyzji wydanych przez OPS w sprawach świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, w tym 15 skarg na decyzje SKO w tych sprawach do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego. Oznacza to, że procedura odwoławcza dotyczyła **1,79%** decyzji wydanych przez OPS w sprawach świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej(- wskaźnik ten wzrósł o 0,88%)

Do końca 2007r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze i Wojewódzki Sąd Administracyjny rozpatrzyły 86 spraw,

- w 1 sprawie uznano przekazanie akt do SKO za bezzasadne
- w 2 sprawach oddalono skargę (WSA)
- w 3 sprawach stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania i odmówiono jego przywrócenia

- w 1 sprawie uwzględniono skargę w całości i uchylono zaskarżone postanowienie SKO, stwierdzając uchybienie terminu wniesienia zażalenia (WSA)
- w 36 w całości lub w części uchyliło zaskarżoną decyzję Ośrodka,
- w 43 sprawach decyzje Ośrodka zostały utrzymane w mocy. (tj. w 50% spraw- wzrost wskaźnika o 10%)
- w 27 sprawach nie zapadło rozstrzygnięcie w SKO

W ramach realizacji ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej wpłynęło do tuł. OPS w 2007r **369** wniosków od kancelarii komorniczych o przeprowadzenie wywiadów środowiskowych u dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których egzekucja alimentów jest bezskuteczna / wzrost ilości wniosków dot. dłużników o 198 tj. **115,8%/**. Pracownikom Ośrodka udało się ustalić aktualną sytuację życiową i finansową u **93** osób – tj w 25% zgłoszonych spraw.

W ramach ustawowego obowiązku prowadzenia egzekucji świadczeń nienależnie pobranych, także wypłaconych przez innych niż OPS płatników /- ZUS/, w latach ubiegłych, Ośrodek wyegzekwował zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w wysokości 58.891 zł. oraz 12.837 zł nienależnie pobranych zaliczek alimentacyjnych Ponadto komornicy dokonali wpłaty o łącznej wartości 39.750 zł – w ramach zwrotu przez dłużników wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

7. POMOC USŁUGOWA

Wśród środowisk objętych wsparciem OPS znaczną część stanowią osoby i rodziny wymagające pomocy usługowej.

Ośrodek Pomocy Społecznej zlecał realizację pięciu rodzajów usług, świadczonych osobom potrzebującym w ich miejscu zamieszkania:

Usługi obligatoryjne realizowane w ramach zadań własnych:

- usługi opiekuńcze – gospodarcze, polegające na udzielaniu pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego: sprzątnięciu, robieniu zakupów, gotowaniu, itp.

Z tej formy pomocy skorzystało **899 osób** w łącznym wymiarze 258.193 godzin

- usługi opiekuńcze- pielęgnacyjne, polegające na wykonywaniu zabiegów pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza, np. podawaniu leków, zapobieganiu odleżynom, myciu osób niepełnosprawnych, itp.

Z tej formy pomocy skorzystały **218**, w łącznym wymiarze 43.871 godzin

Usługi obligatoryjne realizowane w ramach zadań zleconych:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób psychicznie chorych, mające na celu ich usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie, rehabilitację, pielęgnację oraz udzielanie wsparcia psychologiczno-terapeutycznego. Jest to jedyna forma usług realizowana jako zadanie zleczone finansowane ze środków budżetu państwa.

Z tej formy pomocy skorzystało **80** osób w łącznym wymiarze **8.325,50 godzin**. Średnio miesięcznie z usług specjalistycznych korzystało w I półroczu 19 osób, natomiast w drugim półroczu- po pozyskaniu przez OPS dodatkowych środków na realizację tego zadania, średnia ilość osób korzystających miesięcznie zwiększyła się do 32 osób. Pozyskanie dodatkowych środków pozwoliło po raz pierwszy na objęcie tą formą pomocy także osób z niepełnosprawnością intelektualną. W stosunku do 16 osób pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych była kontynuacją tej formy pomocy z lat ubiegłych, 64 osoby zostały objęte tą formą pomocy po raz pierwszy. Na zakup specjalistycznych usług opiekuńczych OPS wydatkował w 2007r kwotę 122.891 zł. , zaś 23.000 wydatkowano na sfinansowanie wynagrodzeń i pochodnych koordynatora specjalistycznych usług opiekuńczych- 0,5 etatu.

Na realizację tego zadania OPS wydał w 2007r. -145.891zł w R85228.

Usługi fakultatywne:

- specjalistyczne usługi usprawniające- mające na celu przywracanie sprawności fizycznej poprzez naukę samoobsługi, gimnastykę, zajęcia rehabilitacyjne, świadczone zgodnie ze zleceniem lekarskim przez rehabilitantów lub fizjoterapeutów w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej lub chorej.

Zrealizowano w ciągu roku 7.534 godzin usług, dla **99 osób**.

- specjalistyczne usługi opiekuńcze – readaptacyjne- przeznaczone dla osób po 60 r.ż. z zaburzeniami otępiennymi i psychicznymi, obejmujące czynności gospodarcze, pielęgnacyjne i terapeutyczne

W skali roku z usług tych skorzystało **70 osób**, łącznie zrealizowano 16.107 godzin usług.. Dla 40 osób była to kontynuacja pomocy, 30 zostało objętych tymi usługami po raz pierwszy Z tej formy pomocy korzysta średnio 40 osób miesięcznie

Usługi fakultatywne realizowane w ramach zadań własnych finansowane były ze środka dochodów własnych i wydatków nimi finansowanych.

Wszystkie formy pomocy usługowej świadczonej w domu klienta realizowane były przez podmioty zewnętrzne wyłonione w przeprowadzanych przez OPS postępowaniach przetargowych.

Wykaz wykonawców oraz ceny za jedną godzinę usługi obowiązujące 31.12.2007r. przedstawia poniższa tabela:

| | | | |
|--|----|--|-------|
| Usługi opiekuńcze - gospodarcze | F1 | Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. Hoża 82, Warszawa | 6,50 |
| | F2 | Agencja Służby Społecznej B. Kościelak, Spółka jawna u. Kwiatowa 7a, Warszawa | 6,60 |
| Usługi opiekuńcze - pielęgnacyjne | F1 | Polski Komitet Pomocy Społecznej, ul. Hoża 82, Warszawa | 8,00 |
| | F2 | Agencja Służby Społecznej B.Kościelak, spółka jawna, ul. Kwiatowa 7a, Warszawa | 8,60 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | | Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekłańska 4/24 | 14,75 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńczo – readaptacyjne | | Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekłańska 4/24 | 14,00 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze - usprawniające | | Fundacja „Zdrowie” Ul. Niekłańska 4/24 | 23,00 |

Tabela 11. Wykaz wykonawców oraz ceny za jedną godzinę usługi

W roku 2007r nastąpił dalszy (po roku 2006), choć nieznaczny wzrost cen na rynku usług opiekuńczych. Cena jednej godziny usługi pielęgnacyjnej wzrosła o 55 groszy gr. i o 1zł. O 90 groszy wzrosła cena jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych. Wzrost cen spowodowany był ogólną sytuacją na rynku pracy i znacznym deficytem osób zainteresowanych pracą w agencjach usługowy. Wydaje się, jednak, że wzrost cen usług był niewystarczający dla pozyskania odpowiedniej ilości kadry świadczącej usługi. Jakość usług obniżyła się. Ośrodek podejmował wszelkie niezbędne działania mające na celu kontrolę prawidłowości realizacji umów na świadczenie usług zawartych z kontrahentami i egzekwowania oczekiwanego poziomu świadczenia pomocy usługowej. Przewidywany jest dalszy proces wzrostu cen usług- do poziomu zakupu usług „na rynku” przez osoby fizyczne. Jest to niezbędne dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług, jednak wymaga to zwiększenia nakładów na ten cel w roku 2008 i następnych, ponadto stanowi niewątpliwie większe obciążenie dla budżetów świadczeniobiorców.

Z wszystkich form pomocy usługowej skorzystało łącznie **1.149** mieszkańców Woli. 45 osób (niecałe 4%) korzystało równoległe z trzech rodzajów usług.

Dla **66** osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, dla których pomoc w formie usług świadczonych w miejscu zamieszkania jest niewystarczająca OPS skompletował dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o przyznanie miejsca w całodobowym **domu pomocy społecznej**.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola oferował dorosłym mieszkańcom Woli usługi w trzech dziennych ośrodkach wsparcia:

- Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób psychicznie chorych,
- Klubie „Pod Daszkiem” dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z Chorobą Alzheimerera.

8. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ LOKALNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ DLA DZIELNICY WOLA

8.1. PUNKT INFORMACYJNO-KONSULTACYJNY.

Działania prowadzone w Punkcie są zgodne ze standardem określonym przez BPS Urzędu Miasta, a nawet go przekracza np. w części dotyczącej czasu pracy. Punkt działa od poniedziałku do czwartku w godz. 8.00 – 19.00 oraz w piątek w godzinach 8.00- 16.00. Świadczy poradnictwo w zakresie problematyki uzależnień na rzecz mieszkańców dzielnicy i spoza niej. Porad udzielają: mgr profilaktyki społecznej i resocjalizacji, pełniący funkcję koordynatora, psycholog kliniczny, instruktor terapii uzależnień, pielęgniarka – edukator HIV/AIDS, prawnik, specjalista ds. przemocy. Istnieje również możliwość kierowania zainteresowanych do współpracującego z OPS wolontariusza z Wspólnoty AA.

W roku 2007 udzielono w Punkcie 1.582 porady, w tym 245 porad prawnych.

| Rok | 2000- 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------|--|------|--------------|
| Ilość porad | Średnio 926 (min 475 - w 2005r, max. 1328- w 2003r) | 1151 | 1.582 |
| w tym prawnych | Średnio 114 (min. 101- w 2001r max- 137- w 2005r) | 170 | 245 |

Tabela 12. Ilość porad udzielana w PIK w latach 2000-2007.

Porady udzielane w PIK dotyczyły:

- 245 - problemów prawnych głównie z zakresu prawa rodzinnego, lokalowego oraz prawa pracy,
- 1081 - dotyczących spraw związanych z nadużywaniem alkoholu (w tym 90 wniosków o obowiązek do leczenia)
- 40 - w sprawie przemocy
- 37 - w sprawie problemów wychowawczych z dziećmi
- 25 - dotyczących problemów socjalnych
- 25 - dotyczących osób niepełnosprawnych oraz starszych
- 8 - w sprawie narkotyków
- 3 - dotyczące problemów HIV/AIDS
- 56 - inne np. mieszkaniowe, zdrowotne

W ramach funkcjonowania Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego odbyły się

- 2 spotkania informacyjne z pedagogami dotyczące działalności PIK, Dzielnicowego Zespołu oraz Systemu Wczesnej Interwencji wobec dzieci i młodzieży
- 4 spotkania z kierownikami Poradni Terapii Uzależnień z terenu Woli na temat działalności PIK - przekazano ulotki o ofercie PIK oraz Działu ds. Uzależnień i Działu Pomocy Specjalistycznej
- zorganizowano spotkanie z dzielnicowymi dotyczące oferty pomocowej PIK, Działu ds. Uzależnień, Działu Pomocy Specjalistycznej, a także przekazano

informacje dotyczące procedury zobowiązania do leczenia odwykowego. W czasie spotkania policjanci otrzymali ulotki PIK, Działu Pomocy Specjalistycznej oraz broszury na temat uzależnienia od alkoholu oraz ulotki dotyczące picia alkoholu przez kierowców

- zorganizowano 2 spotkania edukacyjne dotyczące profilaktyki zakażeń HIV w noclegowniach przy ul. Stawki 27 i Żytniej 3/9
- pracownicy zatrudnieni w PIK opracowali program informacyjno - edukacyjny w zakresie profilaktyki zakażeń HIV oraz profilaktyki uzależnień
- koordynator PIK stale uzupełnia bazę danych o instytucjach pomocowych oraz wyklada w dostępnym dla wszystkich klientów miejscu materiały informacyjne oraz ulotki dotyczące uzależnień, przemocy, profilaktyki HIV/AIDS, ofert pomocowych różnych instytucji i organizacji

Ponadto PIK realizuje również zadanie dla OPS – prowadzi kontrolę trzeźwości osób otrzymujących świadczenia materialne, skierowanych przez pracowników socjalnych.

Ponadto OPS zapewniał obsługę administracyjną Wolskiego Zespołu Realizacji Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

8.2. POMOC PEDAGOGICZO-PSYCHOLOGICZNA DLA OSÓB Z PROBLEMAMI UZALEŻNIENIA ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN

OPS realizuje zadanie - wsparcie i pomoc dla osób uzależnionych i członków ich rodzin, wynikające z Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień, w ramach oferty specjalistycznej w Dziale Pomocy Specjalistycznej. Specjaliści udzielali pomocy pedagogiczno – psychologicznej, socjalnej, prawnej osobom uzależnionym od alkoholu, od narkotyków, osobom współuzależnionym oraz ofiarom przemocy, a także zagrożonym wykluczeniem społecznym, w tym uzależnieniami. Pomoc ta miała zarówno charakter doraźny, jak i długoterminowy, realizowana była w indywidualnym kontakcie z Klientem oraz grupowo.

Działania z zakresu Realizacji Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Wola podejmowane przez OPS wobec klientów OPS: osób i rodzin zostały przedstawione w Rozdziale 5.3 pomoc pozamaterialna. W szczególności są to działania realizowane w ramach programów:

- wsparcie i pomoc psychologiczno- pedagogiczna dla osób z problemami uzależnienia oraz członków ich rodzin
- rodzina bez przemocy- program wsparcia i pomocy dla osób doznających przemocy
- program pomocy dziecku i rodzinie

8. PROGRAMY PROFILAKTYCZNE REALIZOWANE W PLACÓWKACH OŚWIATOWYCH

W 2007r podobnie jak latach ubiegłych, pracownicy OPS byli organizatorami (na wniosek placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych) programów profilaktycznych

Wykaz programów i szkoleń dla dzieci, rodziców, nauczycieli zrealizowanych w 2007r. w placówkach oświatowych:

| Nazwa programu | Program z zakresu | Realizator | Długość trwania programu | Ilość placówek | Ilość dzieci | Ilość osób dorosłych |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------|------------------|----------------------|
| „Od niewiedzy do świadomego wyboru” | profilaktyka uzależnień | Stowarzyszenie “OD-DO” | 4 godz. uczniowie 2 godz. rodzice | 5 | 780, 30 klas | 60 rodziców |
| „Jak nie stać się ofiarą przestępstwa w szkole, na ulicy, w domu” | profilaktyki przemocy | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 7 | 390, 15 klas | |
| „Bezpieczne zachowania w różnego rodzaju sytuacjach”. | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 3 godz. | 5 | 597, 23 klasy | |
| „Nasza klasa w kryzysie” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 1 | 27, 1 klasa | 0 |
| „Jak rozpoznawać i przeciwdziałać uzależnieniu dziecka od destrukcyjnej grupy nieformalnej” | warsztaty dla rodziców | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 2 godz. | 2 | | 36 rodziców |
| „Jak radzić sobie z własną i cudzą agresją” | profilaktyki przemocy | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 8 | 783, 28 klas | |
| „Alkohol jako czynnik sprawczy w patologii zachowań dzieci i młodzieży”. | profilaktyki uzależnień | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 3 | 312, 12 klas | |
| „Zajęcia z komunikacji interpersonalnej” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 8 godz. | 5 | 567, 21 klas | |
| „Sposoby radzenia sobie z konfliktem” | profilaktyki przemocy | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 5 | 326, 13 klas | |
| „Wpływ telewizji i internetu na zachowania dzieci i młodzieży” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 3 | 282, 10 klas | |
| „Sytuacje zagrażające bezpieczeństwu dziecka” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 3 godz. | 1 | 280, 11 klas | |
| „Toksykomania” | profilaktyki uzależnień | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 2 godz. | 3 | 182, 7 klas | |
| „Bunt wieku dojrzewania” | warsztaty dla rodziców | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 2 godz. | 1 | | 50 rodziców |
| „Odpowiedzialność nieletnich za czyny zabronione” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 2 godz. | 2 | 140, 5 klas | |
| „Ryzykowne zachowania seksualne” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 2 godz. | 1 | 81, 3 klasy | |
| „Przeciwdziałanie przejawom demoralizacji dzieci i młodzieży” | warsztaty dla rodziców | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 1 | | 40 rodziców |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|----------|----|-----------------|----------------|
| „Odpowiedzialność nieletnich za czyny zabronione” | warsztaty dla rodziców | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 8 | | 182 rodziców |
| „Środki odurzające, ich działanie i metody rozpoznawania” | warsztaty dla rodziców | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 10 | | 311 rodziców |
| „Wpływ telewizji i internetu na zachowanie dzieci i młodzieży” | warsztaty dla rodziców | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 4 godz. | 2 | | 32 rodziców |
| „Jak pracować z dzieckiem z rodziny dysfunkcyjnej” | warsztaty dla nauczycieli | Stowarzyszenie Razem Przeciw Przemocy | 20 godz. | 3 | | 54 nauczycieli |
| „Zanim spróbujesz” | profilaktyki uzależnień | Stowarzyszenie OPTA | 5 godz. | 4 | 572 22 klasy | |
| „Profilaktyka przemocy rówieśniczej” | profilaktyka przemocy | Stowarzyszenie OPTA | 5 godz. | 7 | 910 35 klas | |
| „Twój uczeń pod wpływem substancji psychoaktywnych” | warsztaty dla nauczycieli | Stowarzyszenie OPTA | 5 godz. | 2 | | 32 nauczycieli |
| „Trudności wychowawcze” | warsztaty dla nauczycieli | Stowarzyszenie OPTA | 1 godz. | 4 | | 66 nauczycieli |
| „Przemoc rówieśnicza- jak ją rozpoznawać i reagować” | warsztaty dla nauczycieli | Stowarzyszenie OPTA | 10 godz. | 3 | | 49 nauczycieli |
| „Kontakty z rodzicami- jak rozmawiać z rodzicami o problemach dzieci” | warsztaty dla nauczycieli | Stowarzyszenie OPTA | 10 godz. | 3 | | 50 nauczycieli |
| „Profilaktyka uzależnień” | warsztat dla nauczycieli | Ochrona Stołeczna | 3 godz. | 1 | | 54 nauczycieli |
| „Szkolenie z zasad bezpiecznego funkcjonowania w środowisku miejskim i szkolnym” | szkolenie dla rodziców | Ochrona Stołeczna | 2 godz. | 2 | | 40 rodziców |
| „Szkolenie z zasad bezpiecznego funkcjonowania w środowisku miejskim i szkolnym” | profilaktyka przemocy | Ochrona Stołeczna | 4 godz. | 5 | 650, 26 klas | |
| „Stres-nie tylko przedegzaminacyjny” | kształcenie umiejętności społecznych | Ochrona Stołeczna | 2 godz. | 4 | 287, 11 klas | |
| „Profilaktyka uzależnień” | profilaktyka uzależnień | Ochrona Stołeczna | 3 godz. | 5 | 710, 29 klas | |
| „Nauka umiejętności społecznych i emocjonalnych” | kształcenie umiejętności społecznych | Ochrona Stołeczna | 3 godz. | 2 | 104, 4 klasy | |
| „Nieśmiała księżniczka” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 4 | 208 8 klas | |
| „O odważnym chłopcu” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 5 | 286 11 klas | |
| „Fikcja i rzeczywistość” | profilaktyki przemocy | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 5 | 312 12 klas | |
| „Przemoc w szkole” | profilaktyki przemocy | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 3 | 338 13 klas | |
| „Impreza II” | profilaktyki uzależnień | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 3 godz. | 5 | 546 21 klas | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|-------------------|----------------|
| „Pamiętnik Maćka” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 4 | 286 11 klas | |
| „Bez agresji” | profilaktyki przemocy | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 3 godz. | 5 | 832 32 klasy | |
| „Kasia N” | profilaktyki uzależnień | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 4 | 312 10 klas | |
| „Dedal i Ikar” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 3 godz. | 3 | 234 9 klas | |
| „Moje wartości” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 1 | 78 3 klasy | |
| „Zatrzymane obrazy” | profilaktyki uzależnień | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 2 | 156 6 klas | |
| „Statek” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 2 godz. | 2 | 182 7 klas | |
| „Znaczy kapitan” | kształcenia umiejętności społecznych | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 3 godz. | 2 | 234 9 klas | |
| „Wsparcie wychowawcy w pracy z dzieckiem agresywnym” | warsztaty dla nauczycieli | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 5 godz. | 6 | | 43 nauczycieli |
| „Metody aktywne w pracy z grupą” | warsztaty dla nauczycieli | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 5 godz. | 2 | | 16 nauczycieli |
| „Dragi” | warsztaty dla nauczycieli | Centrum Edukacji i Profilaktyki | 5 godz. | 2 | | |
| „Warsztat umiejętności interpersonalnych” | kształcenia umiejętności społecznych | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 4 godz. | 8 | 728, 28 klas | |
| „Jak okiełznać stres” | kształcenia umiejętności społecznych | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 4 godz. | 6 | 869, 31 klas | |
| „Drabina” | profilaktyki uzależnień | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 4 godz. | 1 | 216, 8 klas | |
| „Mediacje-rozwijanie konfliktów” | kształcenia umiejętności społecznych | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 4 godz. | 9 | 1092, 42 klasy | |
| „Przeciwdziałanie agresji” | zajęcia dla rodziców | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 3 godz. | 1 | | 32 rodziców |
| „Zgrana klasa” | szkolenie dla nauczycieli | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 10 godz. | 4 | | 56 nauczycieli |
| „Uczeń trudny” | szkolenie dla nauczycieli | Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji Drabina | 20 godz. | 1 | | 15 nauczycieli |
| „Nie uciekaj” | kształcenia umiejętności społecznych | Fundacja Itaka | 5 godz. uczniowie 2 godz. rodzice | 3 | 805, 32 klasy | 25 rodziców |
| „Jak uczyć się szybciej, efektywniej i przyjemniej” | kształcenia umiejętności społecznych | Stowarzyszenie Wszechstronnego Rozwoju „PUENTA” | 6 godz. | 1 | 80, 3 klasy | |
| „Profilaktyka przemocy” | warsztat dla nauczycieli | Fundacja Mederi | 10 godz. | 1 | | 18 nauczycieli |
| „Profilaktyka przemocy” | profilaktyka przemocy | Fundacja Mederi | 6 godz. uczniowie 2 godz. rodzice | 1 | 104, 4 klasy | 35 rodziców |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|--|----|---------------|----------------|
| „Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych” | szkolenie dla nauczycieli | „Stimulus” | 8 godz. | 2 | | 39 nauczycieli |
| „Tak wiem” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Profilaktyczny im.M.Kotańskiego | 1 godz. | 2 | 1160 | |
| „Szkolna fala” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Profilaktyczny im.M.Kotańskiego | 1 godz. | 6 | 1075 | |
| „W krainie Shreka” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Profilaktyczny im.M.Kotańskiego | 1 godz. | 3 | 750 | |
| „Nad Morskim okiem” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Profilaktyczny im.M.Kotańskiego | 1 godz. | 3 | 610 | |
| „Kłopoty Smoka Kacperka” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Edukacji i Profilaktyki “Maska | 1 godz. | 2 | 357 | |
| „Blog” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Edukacji i Profilaktyki “Maska | 1 godz. | 3 | 545 | |
| „Droga” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Edukacji i Profilaktyki “Maska | 1 godz. | 3 | 640 | |
| „To Ty wybierasz” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Edukacji i Profilaktyki “Maska | 1 godz. | 1 | 215 | |
| „Nowy” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Teatr Edukacji i Profilaktyki “Maska | 1 godz. | 1 | 220 | |
| „Wielka draka górskiego świstaka” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Zakopiański Zespół Promocji Zdrowia | 1 godz. | 1 | 170 | |
| „Przez Czerwone Wierchy” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Zakopiański Zespół Promocji Zdrowia | 1 godz. | 2 | 320 | |
| „Droga do nikąd” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Polska Fundacja Pomocy Humanitarnej „Res Humanae | 1 godz. | 2 | 230 | 14 nauczycieli |
| „Wokół przemocy i agresji” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Polska Fundacja Pomocy Humanitarnej „Res Humanae | 1 godz. | 3 | 350 | 20 nauczycieli |
| „Cena wyboru” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Polska Fundacja Pomocy Humanitarnej „Res Humanae | 1 godz. | 2 | 200 | 11 nauczycieli |
| „Na marginesie” | spektakl profilaktyczno-wychow. | Polska Fundacja Pomocy Humanitarnej „Res Humanae | 1 godz. | 1 | 100 | 6 nauczycieli |
| „Profilaktyka HIV/AIDS” | | Fundacja Edukacji Społecznej | 3 godz. | 10 | 1508, 58 klas | |
| „ART” | profilaktyka przemocy | Instytut AMITY | 32 godz. uczniowie 13 godz. nauczyciele | 15 | 254, 28 grup | 22 nauczycieli |

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|---|---|-------------|---|
| „Program START” | profilaktyka przemocy | Szkolenia i Terapia Zachowania | 2x 4 godz. szkoleń Rady Pedagog 20 godz. szkolenie dla wych. 10 godz. konsultacji | 2 | 654 uczniów | ok. 600 rodzin, 66 nauczycieli 26 pracowników niepedagogicznych |
| „Profilaktyka agresji oraz skuteczne strategie wychowawcze” | profilaktyki przemocy | Psychoedukacja | 2 godz. | 8 | | 316 nauczycieli |
| ART. rodzice | profilaktyki przemocy | Psychoedukacja | 32 | 1 | | 20 rodziców |
| „Umiejętności chroniące przed ryzykownymi zachowaniami” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 2 | | 78 rodziców |
| „Zasady konstruktywnej komunikacji” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 4 | | 158 nauczycieli |
| „Jak radzić sobie z agresywnym dzieckiem” | profilaktyki przemocy | Psychoedukacja | 2 godz. | 2 | | 150 rodziców |
| „Moje dziecko dojrzewa” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 2 | | 55 rodziców |
| „Jak rozmawiać z nastolatkiem” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 3 | | 120 rodziców |
| „Jak rozwiązywać konflikty” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 6 | | 213 rodziców |
| „Jak prowadzić zajęcia profilaktyczne w klasie” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 3 | | 130 nauczycieli |
| „Integrowanie zespołu klasowego” | kształcenia umiejętności wychowawczych | Psychoedukacja | 2 godz. | 1 | | 52 nauczycieli |

Tabela 13. Programy profilaktyczne realizowane w placówkach oświatowych

Programy profilaktyczne na podstawie zapotrzebowania składanego przez szkoły realizowane były prawie we wszystkich placówkach oświatowych usytuowanych na Woli. Zespół Szkół Zawodowych nr 32 ul. Ożarowska zrezygnował z naszych propozycji z powodu małej ilości uczniów a przede wszystkim z powodu prowadzenia działań profilaktycznych przez pracowników szkoły

Łącznie działaniami profilaktycznymi objęto 12 szkół podstawowych, 9 gimnazjalnych, 2 zespoły szkół z klasami Integracyjnymi, 9 LO, 9 zespołów szkół zawodowych oraz zespół szkół specjalnych nr 101

Zrealizowano łącznie dla dzieci i młodzieży 59 programów profilaktycznych z zakresu:

- 9 z profilaktyki uzależnień
 - 14 z przeciwdziałania przemocy
 - 21 z zakresu kształcenia umiejętności społecznych
 - 15 programów w formie spektakli teatralnych (
- Łącznie programami objęto **24 904 uczniów**

Dla rodziców zrealizowano łącznie 14 programów w formie szkoleń i krótkich warsztatów

- w szkoleniach wzięło udział **1994 rodziców** - główne tematy to uzależnienia oraz przemoc

Zrealizowano dla nauczycieli łącznie 17 programów w formie szkoleń i krótkich warsztatów

- z oferty skorzystało **1287 nauczycieli**

Porównując te dane z ubiegłymi latami gdzie sposób liczenia był taki sam, widać stale zwiększający się wzrost ilości odbiorców programów profilaktycznych przy niewielkim spadku ilości realizowanych programów. Podobnie jak w ubiegłym roku jest to wynikiem coraz lepszego, bardziej trafnego doboru tematyki zajęć dla dzieci i młodzieży przez pedagogów szkolnych. Realizowano tylko programy sprawdzone, prowadzone metodami aktywnymi. Widoczny jest wzrost ilości realizowanych programów kształtujących umiejętności społeczne oraz programów z zakresu przeciwdziałania przemocy. W roku 2007 w programach z zakresu przeciwdziałania przemocy uczestniczyło 5.299 uczniów (2006r – 2090) w programach z zakresu kształtujących umiejętności społeczne 7.369 uczniów (2006r. – 4172)

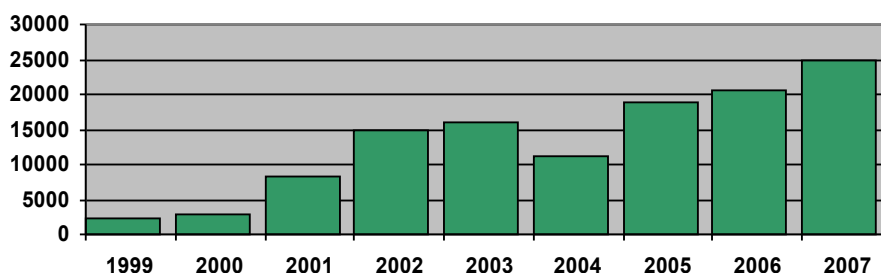
Bardzo cieszy, co prawda niewielki wzrost uczestniczących w programach i szkoleniach rodziców. Były to szkolenia poświęcone sposobom rozpoznawania oraz radzenia sobie w przypadku uzależnienia dziecka od różnych substancji psychoaktywnych, internetu oraz szkolenia z zakresu przemocy i doskonalenia umiejętności wychowawczych. Już drugi rok prowadzony jest Trening Zastępowania Agresji ART dla jednej grupy rodziców.

W tym roku ponad dwukrotnie zwiększyła się liczba przeszkolonych nauczycieli. Szkolenia prowadzone były zarówno w formie krótkich warsztatów jak i formie wielogodzinnych programów. Były to szkolenia specjalistyczne przede wszystkim z zakresu profilaktyki przemocy oraz kształcącej umiejętności psychospołeczne potrzebne do efektywnej pracy z rodzicami oraz uczniami sprawiającymi trudności wychowawcze.

W 2007r. podpisano umowy na realizację programów profilaktycznych w szkołach oraz prowadzenie szkoleń dla nauczycieli i rodziców z 16 organizacjami pozarządowymi oraz 1 osoba fizyczną.

Taki dobór programów i szkoleń był zgodny z priorytetami i celami szczegółowymi zawartymi w Lokalnym Programie Profilaktyki Uzależnień na rok 2007.

Ilość uczniów uczestniczących w systematycznie realizowanych programach profilaktycznych od 1999r.



W tym roku ponownie podjęliśmy współpracę w ramach działań profilaktycznych ze wszystkimi przedszkolami znajdującymi się na terenie dzielnicy. We wrześniu zorganizowano spotkanie z dyrektorami przedszkoli podczas którego przekazano informacje o zasadach współpracy, działaniach prowadzonych w ramach Lokalnego Programu profilaktyki Uzależnień oraz ofercie OPS, szczególnie Działu Pomocy Specjalistycznej. 28 nauczycieli z 8 przedszkoli wzięło udział w szkoleniu z zakresu kształcenia umiejętności wychowawczych „Przyjaciele Zippiego” .

W ramach organizacji działań profilaktycznych prowadzone jest także zagospodarowanie czasu wolnego w placówkach oświatowych – w tym zakresie w okresie od 1 lutego do 16 grudnia 2007r. zorganizowano oraz dofinansowano następujące zajęcia pozalekcyjne w szkołach oraz świetlicach opiekuńczo - wychowawczych:

| Nazwa programu | realizator | placówka | Ilość dzieci |
|---|---|--|---|
| Dorastanie bez zagrożeń | Bożena Kudlicka Elżbieta Komada - Kwiecień | Gimnazjum nr 48 | 35 |
| Przeciwdziałanie patologiom społecznym młodzieży szkolnej poprzez sport i rekreację | Paweł Wasilewski Anna Witkowska | Gimnazjum nr 48 | 33 |
| Aktywny Zawiszak | Joanna Bobińska Małgorzata Sicińska | Szkoła Podstawowa nr 63 | 25 |
| Zajęcia kształtujące umiejętności społeczne | Hanna Pręcikowska | Gimnazjum Integracyjne nr 61 | 15 |
| Zajęcia recytatorskie | Ewa Kołakowska | Świetlica Caritas ul. Żytnia 1 | 11 |
| Zajęcia sportowe - tenis stołowy | Bogusław Hancko | ZSS nr 101 | 12 |
| Warsztaty ceramiczne | Anna Osiewicz - iwańska | ZSS nr 101 | 15 |
| Klub Miłośników Warszawy | Krystyna Pruszek | Szkoła Podstawowa nr 25 | 40 |
| Kolo plastyczne dla dzieci z klas IV - VI | Robert Chędor | Szkoła Podstawowa nr 25 | 26 |
| Klubik plastyczny dla dzieci z klas 0 - III | Robert Chędor | Szkoła Podstawowa nr 25 | 42 |
| Warsztaty Teatralne | Małgorzata Roźniatowska | Gimnazjum nr 45 | 10 |
| Warsztaty twórczości | Jolanta Ciszewska Monika Marszałek - Kowalewska | Gimnazjum nr 48 | 28 |
| Koło teatralne | Anna Jurek | Szkoła Podstawowa nr 166 | 18 |
| Szansa | Beata Westfal | Szkoła Podstawowa nr 166 | 16 |
| Wielokulturowa Wola | | Świetlica „Spokojna Przystań Świetlica Caritas ul. Żytnia 1 Świetlica Caritas ul. Sokółowska 4 | 75 |
| Wycieczka do Jurajskiego Parku | FOKUS | Dzieci z 11 świetlic | 210 |
| Bal karnawałowy | Agencja Artystyczna Neutrino + prac OPS Wola | Wszystkie świetlice (12) | 230 |
| Kino letnie | Fundacja Miłośników sztuki | Podwórko przy ul. Ludwiki 1 | 150 dzieci |
| Rock'n'roll sportowy | Promenada | Szkoła Podstawowa nr 25 | 34 |
| Wyjścia do klina | | | 230 |
| Impreza mikołajkowa | 2t - Tomasz TOBYS | ZSS 101 ul. Karolkowa 56 | 230 dzieci ze świetlic opiekuńczo - wychowawczych |

W 2007 roku, także z inicjatywy Ośrodka, odbyły się dwa spotkania Forum na rzecz młodzieży, czego efektem było powstanie w Dzielnicy w ramach Lokalnego Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom Młodzieżowej Rady Dzielnicy. Młodzieżowa Rada Dzielnicy- , jako działanie, realizowane jest wspólnie z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia, celem działania jest zainteresowanie młodych ludzi lokalnymi sprawami publicznymi i zwiększenie ich społecznej aktywności. W kwietniu 2007r. rozpoczęła się w wolskich gimnazjach akcja informacyjna dotycząca kampanii wyborczej do Młodzieżowej Rady Dzielnicy. Do zgłaszania swoich kandydatur na radnych MRD zachęcały plakaty przygotowane specjalnie na tę okazję. Pod koniec maja w każdej szkole gimnazjalnej zostały wywieszane obwieszczenia z listą kandydatów do Młodzieżowej Rady Dzielnicy. Kolejnym etapem była kampania wyborcza, która trwała trzy dni. W tym czasie kandydaci prowadzili spotkania wyborcze, wywieszali plakaty, rozdawali ulotki informacyjne. Kandydatów do prowadzenia kampanii wyborczej przeszkolił Przewodniczący Rady Dzielnicy Wola – p. Michał Szczerba. W połowie czerwca odbyły się wybory do MRD, zostały stworzone punkty wyborcze. Nad organizacją wyborów w szkołach czuwały szkolne Komisje Wyborcze, które w dalszej kolejności były odpowiedzialne za zliczenie głosów oraz sporządzenie protokołów z wyborów. W połowie czerwca nastąpiło oficjalne ogłoszenie wyników oraz przekazanie 23 uczniom - zwycięzcom szczegółowych informacji dotyczących przyszłej pracy na rzecz dzielnicy. Do końca czerwca trwały prace nad uchwałą MRD dotyczącą optymalnego sposobu spędzania wolnego czasu przez młodzież. Finałem pracy MRD było przekazanie uchwał władzom dzielnicy – Burmistrzowi oraz Radzie Dzielnicy. We wrześniu MRD po wakacyjnej przerwie wznowiła swoją działalność. Zorganizowano 3 spotkania z przedstawicielami Zarządu Dzielnicy Wola. W październiku w Teatrze Na Woli odbyła się uroczysta inauguracja I kadencji MRD podczas której zaprezentowano film prezentujący członków młodzieżowej rady. Ponadto w okresie wrzesień – grudzień młodzieżowi radni uczestniczyli w warsztatach, podczas których pracowali nad stworzeniem strony internetowej (www.mrdwola.waw.pl). oraz redagowaniem 3 ulotek skierowanych do gimnazjalistów. Opracowane ulotki zawierające informacje o ważnych wydarzeniach w dzielnicy oraz o działaniach władzy na rzecz młodzieży rozdawane były we wszystkich szkołach gimnazjalnych. W grudniu 2007r. młodzieżowi radni wzięli udział w wyjeździe integracyjnym, który pozwolił im na bliższe poznanie się, ćwiczenie we współpracy oraz planowanie dalszych działań.

Poza programami profilaktycznymi realizowane były także programy z zakresu pomocy psychologicznej, reedukacji oraz zajęcia socjoterapeutyczne. Dofinansowano zajęcia reedukacyjne dla 84 dzieci ze świetlic opiekuńczo - wychowawczych

| | | | |
|----------------------|------------------------|---|----|
| Zajęcia reedukacyjne | OPS | Program socjoterapeutyczny OPS „Spokojna Przzystań” | 18 |
| Zajęcia reedukacyjne | TPD | Sw. ul. Monte Ccino 6, ul. Obozowa 63/65 | 30 |
| Zajęcia reedukacyjne | Caritas | Św. ul Żytnia 1 i Sokotowska 4 | 30 |
| Zajęcia reedukacyjne | Stowarzyszenie Gniazdo | świetlica Gniazdo ul. Syreny 5/7 | 6 |

W 2007r. Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował wypoczynek letni- kolonie profilaktyczne dla **158** dzieci i młodzieży, pochodzących z rodzin z problemem alkoholowym, przemocy lub dotkniętych innymi dysfunkcjami, w tym 109 dzieci ze szkół podstawowych oraz 49

gimnazjalistów. W czasie trwania kolonii zorganizowany był bogaty program sportowo-rekreacyjny, także z elementami profilaktyki uzależnień i przemocy. Dwa turnusy (dla 64 dzieci ze szkół podstawowych i 49 gimnazjalistów) odbyły się w Bieszczadach- w Ośrodku Kolonijno- Wypoczynkowym „Uroczysko” w Zwierzyniu gm. Uherce, a jeden turnus dla 45 dzieci ze szkół podstawowych odbył się nad morzem - w Ośrodku Kolonijno- Wczasowym „Bryza” w Mrzeżynie. W okresie wakacji w ramach projektu Fundacji Miłośników Sztuki „Letnie kino podwórkowe” odbyły się 4 podwórkowe projekcje filmów, każda dla 10-25 dzieci. W czasie wakacji OPS w ramach programu „Spokojna Przystań” organizował zajęcia rekreacyjno- opiekuńcze z elementami programu socjoterapeutycznego. W programie codziennych zajęć była : opieka, wycieczki, gry, zabawy, spotkania z ciekawymi ludźmi, dwa posiłki (w tym obiad w szkole). W zajęciach uczestniczyło 32 dzieci.

8.4. DZIAŁALNOŚĆ EDUKACYJNO – INFORMACYJNA:

Dystrybucja materiałów informacyjno-edukacyjnych . – działanie ciągle kontynuowane od kilku lat polegające na dostarczaniu materiałów informacyjnych i edukacyjnych (plakaty, broszury, ulotki, materiały do prowadzenia zajęć itp) do placówek oświatowych, opiekuńczo-wychowawczych oraz innych działających na polu profilaktyki uzależnień. Materiały te przeznaczone są dla dzieci, rodziców i nauczycieli. Dotyczą problematyki alkoholowej, narkotykowej, różnych problemów wieku młodzieńczego oraz działalności placówek pomocowych.

Prowadzenie biblioteki i wideoteki dot. tematyki uzależnień – od kilku lat gromadzimy (i stale uzupełniamy) literaturę, prasę, kasety wideo. Czytelnikami są pracownicy OPS, Wolskiego Zespołu, Sądu, Policji, szkół, placówek opiekuńczych i sł. zdrowia, praktykanci, działacze organizacji pozarządowych i studenci.

W 2007r. zorganizowano 4 spotkania z pedagogami szkolnymi w celu przedstawienia oraz omówienia zasad dofinansowania programów profilaktycznych realizowanych w szkołach w bieżącym roku a także możliwości dofinansowania programów prowadzonych w ramach zagospodarowania czasu wolnego. Podczas spotkań prezentowane były oferty nowych programów profilaktycznych oraz przekazane są materiały informacyjno – edukacyjne.

Jak co roku organizowane są spotkania z kierownikami wszystkich świetlic opiekuńczo – wychowawczych w celu omówienia wspólnie podejmowanych działań na rzecz dzieci i młodzieży

Profilaktyczne Akcje Specjalne – to działania profilaktyczne, akcyjne, niestandardowe, mające na celu nagłośnienie problemów związanych z problematyką uzależnień i przemocy, edukację oraz promujące zdrowy styl życia.

W 2007 roku pracownicy działu uzależnień OPS organizowali i koordynowali działania w ramach ogólnopolskich kampanii:

▪ „Młoda Warszawa bez %” - organizatorem i wykonawcą była firma „Homo Homini”. Kampania miała na celu ograniczenie sprzedaży alkoholu osobom nieletnim na terenie dzielnicy. W ramach kampanii przeprowadzono:

- akcję plakatową nakłaniającą do nie sprzedawania alkoholu nieletnim, sprawdzano czy sprzedawcy weryfikują wiek osób kupujących alkohol,
- badanie wśród uczniów uczęszczających do Gim nr 48 na temat używania alkoholu i narkotyków przez nieletnich oraz na temat działań profilaktycznych prowadzonych w Warszawie i dzielnicy
- badanie wśród rodziców warszawskich szkół na temat używania alkoholu i narkotyków przez nieletnie dzieci

- szkolenie dla sprzedawców dotyczące ograniczania spożywania alkoholu przez nieletnich na terenie Dzielnicy Wola, w szkoleniu uczestniczyło 29 sprzedawców
 - szkolenie dla nauczycieli dotyczące ograniczania spożywania alkoholu przez nieletnich na terenie Dzielnicy Wola, w szkoleniu uczestniczyło 18 nauczycieli
 - Kampania realizowana była w miesiącach lipiec – grudzień
- „Cięża bez alkoholu”- ogólnopolska kampania edukacyjna, celem jej było zmniejszenie liczby kobiet pijących w czasie ciąży i promocja abstynencji w tym okresie oraz zwiększenie wiedzy o negatywnym wpływie alkoholu na płód. W ramach kampanii zakupiono oraz rozprowadzono materiały edukacyjne do placówek: publicznej opieki zdrowotnej, przedszkoli, Urzędu Dzielnicy, OPS oraz udostępniano w/w materiały mieszkańcom Dzielnicy podczas „Wolskiego Korowodu”
- Pracownicy OPS w ramach realizacji Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Wola zorganizowali także:
- Konkurs profilaktyczny pt. „Szkolna gazetka profilaktyczna” – adresowany do dzieci z klas IV-VI szkół podstawowych oraz uczniów gimnazjum W ramach konkursu młodzieżowe zespoły redakcyjne tworzyły gazetkę poświęconą tematom związanym z profilaktyką uzależnień, przeciwdziałaniem przemocy, rozwiązywaniem konfliktów, promowaniem zdrowego stylu życia. Na konkurs wpłynęły prace z dwóch szkół podstawowych, dwóch gimnazjalnych oraz jednego zespołu szkół. Konkurs został ogłoszony w 2006 natomiast uroczyste zakończenie połączone z rozdaniem nagród w 2007r.
- Wspólnie z pracownikami świetlicy SMSO w czerwcu 2007r - festyn z okazji dnia dziecka dla dzieci i młodzieży ze wszystkich świetlic opiekuńczo – wychowawczych. Pracownicy ośrodka wspólnie z zaproszoną fundacją „SOS” Wioski Dziecięce organizowali zabawy i konkursy. Każde dziecko biorące udział w konkursie otrzymywało drobny upominek
- Wolski Korowód – zorganizowany wspólnie z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Dzielnicy, polegający na prezentacji szerokiej oferty pomocowej dostępnej dla mieszkańców Woli

OPS zorganizował i sfinansował w ramach realizacji Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Wola szkolenia dla przedstawicieli różnych grup zawodowych

| Nazwa programu | Program z zakresu | realizator | Długość trwania programu | Ilość placówek | Ilość uczestników |
|---|--|--|--------------------------|----------------|--|
| Bajkoterapia | kształcenia umiejętności wychowawczych | „Liberi” K. Klimowicz i M. Gatecka | 16 | 8 | 15 wychowawców w świetlic |
| Przyjaciele Zippiego | kształcenia umiejętności wychowawczych | Centrum Metodyczne Pomocy psychologiczno - Pedagogicznej | 12 | 9 | 28 nauczycieli z 8 przedszkoli |
| W zakresie przeciwdziałania przemocy | przemoc | Istytut Psychologii Zdrowia | 6 | | 60 policjantów |
| Problematyka seksualnego wykorzystywania dzieci | profilaktyki przemocy | Instytut Szkoleń i Analiz Gospodarczych | 7 | | 144 pracownicy placówek oświatowych, sądu, kuratorzy, prac OPS-u |

Na zlecenie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy zostały w 2007r. przeprowadzone badania:

- Dotyczące występowania zjawiska oraz okoliczności i postaw związanych z problemem przemocy wśród dzieci i dorosłych - mieszkańców dzielnicy Wola. Badanie przeprowadziła firma Lokalne Badania Społeczne
- Badanie zapotrzebowania i efektywności programów profilaktycznych na terenie dzielnicy Wola – badanie przeprowadziła firma „PROFIPRO”

9. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKÓW WSPARCIA PROWADZONYCH PRZEZ OPS

9.1. DZIAŁALNOŚĆ ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY DLA OSÓB PSYCHICZNIE CHORYCH

Środowiskowy dom samopomocy dla osób psychicznie chorych funkcjonuje na Woli w strukturze OPS od października 1997r.

Oferta ŚDS przeznaczona jest dla osób psychicznie chorych, które ze względu na stan zdrowia mają poważne problemy w codziennym funkcjonowaniu, przede wszystkim w zaspokajaniu potrzeb bytowych i właściwych kontaktach z otoczeniem. Podstawowym zadaniem (ŚDS) jest pomoc osobom psychicznie chorym w codziennym funkcjonowaniu, motywowanie do aktywności, podnoszenie kompetencji osobistych w zakresie umiejętności społecznych, zapobieganie izolacji społecznej.

Podstawą oferty ŚDS są tygodniowe programy rehabilitacyjne opracowywane wspólnie przez uczestników i zespół terapeutyczny – wspierający składający się z kierownika ŚDS, dwóch psychologów klinicznych, dwóch terapeutów zajęciowych i jednego pracownika socjalnego. .

Zajęcia zrealizowane w Środowiskowym Domu Samopomocy cechowało znaczne zróżnicowanie, ze względu na konieczność dostosowania ich do indywidualnych potrzeb, deficytów i możliwości poszczególnych uczestników.

W ramach realizacji zadań prowadzono zajęcia dostosowane do indywidualnych potrzeb, deficytów i możliwości poszczególnych uczestników.

Program rehabilitacyjny realizowany w ŚDS w 2007 roku obejmował:

- motywowanie klientów do aktywności, samoobsługi, samodzielności, kontynuowania lub podjęcia leczenia, podejmowania kontaktów społecznych,
- psychoedukację- zajęcia grupowe prowadzone raz w tygodniu przez psychologów. Mają na celu zmianę postaw i zachowań będących konsekwencją choroby, zmniejszenie leku, poczucia winy i dezorganizacji. W psychoedukację brali udział wszyscy uczestnicy ŚDS,
- treningi umiejętności społecznych: higieny osobistej, samoobsługi, umiejętności kulinarnych, gospodarowania finansami, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, korzystania z dostępnych form pomocy, przede wszystkim opieki zdrowotnej, załatwiania spraw urzędowych, umiejętności przestrzegania norm współżycia w grupie m.in. kontrolowania zachowań agresywnych
- zajęcia z zakresu terapii zajęciowej- prowadzone przez instruktora terapii zajęciowej i pracownika socjalnego dla ok. 10-12 osobowej grupy uczestników. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu i opierały się na bardzo różnorodnych technikach,
- biblioterapię- czyli terapia z wykorzystaniem książki- dla grupy 10-15 uczestników ,
- muzykoterapię i relaksację- służącą rozładowaniu emocji i napięć, zwiększeniu integracji i komunikacji w grupie,
- zajęcia choreoterapeutyczne angażujące grupę 12-14 uczestników,
- psychozabawę
- zajęcia z zakresu promocji zdrowego stylu życia
- doraźną pomoc pielęgniarską

- gimnastykę
- prasówkę- analizę bieżących wydarzeń społecznych, politycznych, kulturalnych i gospodarczych
- poradnictwo psychologiczne i socjalne (dotyczące bieżących spraw- zasiłków, rent, pisania podań, załatwiania spraw w urzędach, relacji rodzinnych, itp.)
- zajęcia rekreacyjne i kulturalne, w tym liczne wycieczki po Warszawie i okolicach (m.in. do Pułtuska i Sandomierza), wyjścia do kin teatrów i muzeów. (m.in. Zachęta, Muzeum Etnograficzne, Galeria Mazowiecka, Centrum Sztuki Współczesnej).
- organizację imprez okolicznościowych.(m.in. imieniny wszystkich uczestników ŚDS, dwie zabawy karnawałowe, spotkanie wielkanocne i wigilijne, andrzejki, mikołajki, zabawa sylwestrowa)
- turnus rehabilitacyjny- zorganizowany w Okunince nad J. Białym w czerwcu 2007r dla 16 uczestników ŚDS, Turnus trwał dwa tygodnie, sfinansowany został ze środków PFRON-u, środków własnych Klientów i wsparcia OPS w formie zasiłków celowych

Uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy mogą korzystać z pralki, prysznicza, żelazka (sprzęt ten stanowi podstawę do prowadzenia treningów samoobsługi). Mają także zapewniony jeden ciepły posiłek dziennie – obiad, zaś śniadanie przygotowywane jest przez uczestników samodzielnie w ramach treningu kulinarnego i samoobsługi. Zajęcia w pracowni kulinarnej obejmują m.in. codzienne zakupy, przygotowanie posiłku, nakrywanie do stołu, zmywanie naczyń.

Dopełnieniem programu ŚDS były działania skierowane nie tylko do uczestników, ale także ich rodzin, sąsiadów, a także partnerów lokalnych. Działania te miały na celu budowę sieci wsparcia i tolerancji dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

- 12 uczestników wzięło udział w VII Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Środowiskowych Domów Samopomocy Sochaczewie. Przystawiono spektakl „Cyt.Cyt”, który przygotowano w ramach zajęć prowadzonych z choreoterapii. Prezentowano także prace plastyczne uczestników ŚDS wykonane w czasie terapii zajęciowej.
- W październiku 2007r zorganizowane zostało seminarium podsumowujące 10 lat działalności ŚDS- jako istotnego ogniwa systemu oparcia społecznego dla osób psychicznie chorych na Woli. Seminarium przeznaczone było dla szerokiego kręgu odbiorców: Władz Dzielnicy, Pracowników służby zdrowia, Pracowników innych placówek prowadzących działalność o podobnym charakterze, Pracowników OPS, osób Chorych i ich Rodzin.
- Współpraca z placówkami służby zdrowia – wspólne z klientami wizyty w PZP, odwiedziny pracowników ŚDS w szpitalach psychiatrycznych w celu przekazania i wymiany informacji o klientach i działalności ŚDS
- Organizowanie działań samopomocowych (wzajemne odwiedziny w domach, szpitalach, pomoc w drobnych remontach, załatwianiu ważnych spraw życiowych)
- współpraca z innymi placówkami o podobnej działalności , a także działającym „po sąsiedzku” Domem Pomocy Społecznej przy ul. Syreny 26- gdzie w ramach współpracy dwukrotnie w 2007r odbyły się imprezy integracyjne.
- prezentacja działalności artystycznej uczestników ŚDS na imprezie „Schizofrenia Otwarte Drzwi”, która odbyła się na Nowym Świecie , a także w Korowodzie Wolskim.
- utrzymywanie kontaktów z rodzinami uczestników , wspieranie , pomaganie w rozumieniu objawów choroby i ograniczeń z niej wynikających. Współpraca z rodzinami

ma systematyczny charakter. Polega na spotkaniach z rodzinami przynajmniej raz w miesiącu i doraźnie w sytuacjach kryzysowych.

Z oferty ŚDS korzystało miesięcznie od 26 do 29 osób. Łącznie w 2007 roku - 33 osoby. 7 uczestników zostało skierowanych do korzystania z oferty ŚDS w 2007r, dla pozostałych osób była to kontynuacja pomocy, z której korzystali w roku ubiegłym lub wcześniej. Dziennie w zajęciach uczestniczyło średnio 20 osób. W ciągu całego 2007r hospitalizowano psychiatrycznie 36% ogółu uczestników (12 osób), w tym trzy osoby dwukrotnie.

Miesięczny średni koszt 1 miejsca w Środowiskowym Domu Samopomocy w województwie mazowieckim w 2007r został ustalony na kwotę- 860 zł.

16 uczestników ponosiło odpłatność w wysokości od 2% do 15%, 17 osób było zwolnionych z ponoszenia odpłatności.

Na funkcjonowanie Środowiskowego Domu Samopomocy OPS wydatkował w 2007r kwotę 360.000zł (środki zlecone- R 85203)

9.2. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU "POD DASZKIEM" DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Klub "pod Daszkiem" podobnie jak ŚDS działa od października 1997r.

Klub stanowi uzupełnienie oferty ŚDS, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych. Jest przeznaczony dla osób z problemami zdrowia psychicznego.

Z oferty Klubu skorzystało w 2007r 120 osób.

Miesięcznie Klub zapewniał wsparcie średnio 54 uczestnikom (od 40 w lipcu do 62 w styczniu). 30 uczestników Klubu to równocześnie uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy, zaś 11 Klubowiczów – to klienci specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych.

Średnio w ciągu dnia z oferty Klubu korzysta 25 osób- do których dyspozycji jest 2 pracowników.

Podstawową formą pracy klubu są spotkania organizujące czas wolny, polegające na wspólnych rozmowach, grach świetlicowych, spacerach.

Ponadto Klub oferuje zajęcia o charakterze ustrukturalizowanym:

- zebrania klubowiczów,
- terapię zajęciową,
- zajęcia z zakresu choreoterapii
- terapię kulinarną, w ramach której codziennie przygotowywany jest podwieczorek
- spotkania filmowe,
- Spotkania z Poezją
- zajęcia z zakresu promocji zdrowia – pomiar ciśnienia krwi, ważenie, motywowanie do badań profilaktycznych, itp..
- imprezy okolicznościowe np., zabawy karnawałowe, spotkania świąteczne
- spotkania ogrodowe przy grillu,

- wizyty w innych warszawskich klubach dla osób z podobnymi problemami i przyjmowanie gości z tych klubów,
- wycieczki po Warszawie i najbliższej okolicy (m.in.3 całonocne sobotnie wycieczki do Pułtusza, Liwu i Serocka)
- wyjścia do kina, na koncerty i wystawy do muzeów i galerii (m.in. Muzeum Powstania Warszawskiego, PKiN- wystawa „Eksperymentuj”, Kino Femina- filmy „Ryś”, „Nie ma takiego numeru”)
- udział w imprezach dzielnicowych, miejskich i ogólnopolskich (np. prezentacja działalności Klubu podczas Wolskiego Korowodu, czy Dnia Solidarności z osobami chorymi psychicznie „Schizofrenia- Otwarte Drzwi”

Uczestnicy Klubu mogą korzystać z zaplecza socjalnego: pralki, prysznic oraz indywidualnych konsultacji psychologicznych. Tę ofertę uważają za szczególnie atrakcyjną. Codziennie z pomocy psychologa korzysta od 3 do 5 osób.

Szereg imprez zorganizowanych w ŚDS (np. zabawy karnawałowe, spotkania przy grillu, Sylwester) odbywało się po południu, w godzinach i formule pracy Klubu, tak, by jak największej grupie osób dać możliwość skorzystania z proponowanej oferty.

Ze względu na zmianę regulacji prawnych korzystanie w oferty Klubu samopomocy nie wymaga skierowania w formie decyzji administracyjnej. Uczestnicy nie ponoszą odpłatności za korzystanie z zajęć.

W roku 2007 na funkcjonowanie Klubu „Pod Daszkiem” dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano 66.075,04 zł, w tym:

- 37.635, 04 zł na wydatki rzeczowe (środki własne R85203)
- 28.440zł na wydatki osobowe (środki własne R 85219):

9.3. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY OPIEKUŃCZEJ DLA OSÓB Z CHOROBA ALZHEIMERA

Przeznaczona jest dla osób starszych z zaburzeniami pamięci i różnymi zespołami otępiennymi, przede wszystkim chorobą Alzheimera. Pobyt w Świetlicy ma na celu z jednej strony zapewnienie opieki nad chorym oraz możliwych form rehabilitacji dostosowanych do jego stanu zdrowia, z drugiej zaś umożliwienie rodzinie – opiekunom kontynuowania pracy zawodowej, realizowania dotychczasowych ról społecznych, załatwiania niezbędnych spraw życiowych oraz koniecznego odpoczynku. Dzięki ofercie Świetlicy możliwe jest dłuższe pozostawanie osoby chorej w środowisku. Korzystanie ze Świetlicy jest odpłatne. Ze względu na warunki lokalowe i kadrowe, jak również potrzeby klientów wynikających z choroby Świetlica dysponuje 12 miejscami.

W okresie od 1 stycznia 2007 do 31 grudnia 2007r prawo do skorzystania ze Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z Chorobą Alzheimera przyznanych miało (w formie decyzji administracyjnej) 28 osób- 14 osobom przyznano to prawo po raz pierwszy w 2007r, a dla pozostałych 14-tu była to kontynuacja pomocy. W ciągu roku wygaszono 14 decyzji (ze względu na znaczne pogorszenie stanu zdrowia uniemożliwiające dalsze korzystanie z oferty świetlicy., umieszczenie w DPS, zapewnienie opieki przez rodzinę, śmierć osoby korzystającej)

Miesięcznie z oferty Świetlicy korzystało średnio 12 osób (od 9 w kwietniu do 17 w lutym i marcu)

Realizowany w Świetlicy program obejmował:

1. zadania opiekuńczo – pielęgnacyjne- monitorowanie stanu psychicznego i fizycznego, wzywianie PR w przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia, pomoc przy rozbieraniu, ubieraniu, karmienie, pojenie, pomoc przy korzystaniu z toalety, podawanie leków wg wskazań lekarza

2. zajęcia psychoedukacyjne i terapeutyczne

- zajęcia manualne (malowanie, rysowanie, darcie, przewijanie włóczki)
- zajęcia ruchowe (taniec, spacery po ogrodzie, zabawy z piłką, indywidualne ćwiczenia rehabilitacyjne)
- relaks
- zabawy ćwiczące pamięć i koncentrację (recytacja popularnych wierszy, rozwiązywanie krzyżówek)
- zajęcia muzyczne (śpiewanie piosenek, słuchanie płyt).
- zachęcanie uczestników Świetlicy do samodzielnego wykonywania podstawowych czynności życia codziennego: zmywania, wycierania naczyń, podlewania kwiatów, przygotowywania podstawowych potraw- trenowanie umiejętności społecznych)
- organizacja imprez okolicznościowych

Wszelkie czynności dobierane są indywidualnie do potrzeb i zmieniających się możliwości uczestników. Ze względu na specyficzne trudności Klientów i konieczność zapewnienia im poczucia bezpieczeństwa w Świetlicy przyjęto realizację zadań wg. stałego planu dnia, na który składa się:

1. Spotkanie powitalne przy herbacie pozwalające nawiązać kontakt, porozumieć się z chorym, określić aktualną datę, porę roku.
2. Drugie śniadanie
3. Zabawy ćwiczące pamięć i koncentrację
4. Zajęcia manualne
5. Zajęcia ruchowe z elementami gimnastyki geriatrycznej i tańca.
6. Trenowanie umiejętności społecznych
7. Obiad
8. Relaks
8. Zajęcia muzyczne, śpiewanie piosenek.

Opiekunowie osób chorych korzystają z konsultacji psychologicznych i pielęgniarских. Mogą także brać udział w comiesięcznych spotkaniach z Wolską Grupą Wsparcia Stowarzyszenia Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimer, odbywających się na terenie Świetlicy.

Koszt pobytu jednej osoby w Świetlicy Opiekuńczej w 2007 roku wynosił: w okresie I-IV.07r.- 40,35 zł dziennie, w pozostałych miesiącach, tj. od maja do grudnia- 42,27 zł dziennie. Z 28 osób korzystających ze Świetlicy w 2007 r. trzy osoby były zwolnione z ponoszenia opłat, pozostałe 25 osób płaciło od 4 do 100% kosztów pobytu.

Koszt obiadu spożywanego w Świetlicy wynosił 5,5 zł. Jedna osoba była zwolniona z odpłatności za obiady, pozostałe osoby ponosiły odpłatność od 5% do 100%. Na mocy porozumienia zawartego pomiędzy OPS i DPS „Syrena” uczestnicy Świetlicy, podobnie jak Środowiskowego Domu Samopomocy korzystali z obiadów przygotowywanych w znajdującym

się po sąsiedzku Domu Pomocy Społecznej. Obiady te uczestnikom świetlicy dostarczane są do siedziby Świetlicy i spożywane są na miejscu.

Pracę Świetlicy wspierało dwóch wolontariuszy oraz studentka Kolegium Pracowników Socjalnych, która w świetlicy realizowała praktyki studenckie.

W 2007r na działalność Świetlicy Opiekuńczej dla osób z Chorobą Alzheimera wydatkowano kwotę 135.193, 01 zł, w tym:

- 37.635, 04 zł- wydatki rzeczowe (środki własne- R85203)

- 97.557,97 zł- wydatki osobowe (środki własne R85219)

10. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ PROWADZONA PRZEZ OPS W 2007R.

10.1. WOLONTARIAT W OPS

organizacja i koordynacja działań wolontarystycznych na rzecz potrzebujących mieszkańców Dzielnicy

W 2007 r z bezpośredniej pomocy wolontariuszy skorzystało **214 osób** mieszkańców Dzielnicy Wola. W liczbie tej nie uwzględniono osób korzystających z „wolontariatu akcyjnego” tj. jednorazowej formy pomocy ze strony wolontariusza.

Największą liczbę odbiorców stanowiły dzieci i młodzież w wieku szkoły podstawowej i gimnazjalnej. Osoby te to m.in. dzieci klientów tut. OPS, zgłaszane przez pracowników socjalnych, dzieci wychowujące się w rodzinach zastępczych, młodzież mająca nadzór kuratora lub zgłaszane przez pedagogów szkolnych ze szkół na terenie Dzielnicy Wola.

Kolejną liczną grupę odbiorców stanowią osoby starsze i samotne. Większość z nich jest objęta przez tut. OPS pomocą usługową ,jednakże dodatkowa pomoc świadczona przez wolontariuszy uzupełnia w/w formę pomocy.

W 2007 r z tut. OPS współpracowało **115** wolontariuszy. Wolontariusze rekrutują się z następujących grup społecznych (wymienionych w kolejności od najliczniej reprezentowanej do najmniej licznej):

–studenci warszawskich uczelni (studenci kierunków pedagogicznych i psychologii, następnie: dziennikarstwa, prawa, ekonomii). Osoby te angażują się we wszystkie formy pracy wolontarystycznej (pomoc w nauce, doraźna opieka nad dziećmi, pomoc osobom starszym itp.)

–młodzież licealna, która przede wszystkim pomaga dzieciom i młodzieży w wyrównaniu braków edukacyjnych. Osoby te angażują się również w „wolontariat akcyjny” tj. rozdawanie ulotek, plakatów,

–osoby w wieku od 30 do 40 roku życia, aktywne zawodowo i większości posiadające wyższe wykształcenie. Wolontariusze ci głównie udzielają się przy pomocy w nauce oraz pracy w osobami starszymi i niepełnosprawnymi,

–Najmniej liczna grupa wolontariuszy to osoby w wieku emerytalnym, które angażują się w wyrównywanie braków edukacyjnych oraz do pomocy osobom starszym.

W ramach programu „LUDZIE DOBREJ WOLI-WOLONTARIAT W OPS WOLA” w 2007 r zrealizowano następujące zadania:

1.pomoc dzieciom i młodzieży w nauce- wyrównanie braków edukacyjnych z języka polskiego, języka niemieckiego, języka angielskiego oraz przedmiotów ścisłych. Zajęcia odbywały się w pomieszczeniach Działu Pomocy Specjalistycznej lub w domu podopiecznego. Łącznie z tej formy pomocy skorzystało 76 osób.

2.pomoc osobom starszym i samotnym- wychodzenie na spacer, rozmowy, wspólne spędzanie czasu, czytanie książek, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, towarzyszenie podczas wizyt u lekarza. Łącznie z pomocy skorzystało 17 osób,

3. pomoc osobom niepełnosprawnym- zakres obowiązków jak powyżej. Z pomocy skorzystały 2 osoby,

4. pomoc w realizacji programu socjoterapeutycznego „Spokojna Przystań”- dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym- indywidualna pomoc w lekcjach, pomoc w prowadzeniu zajęć opiekuńczo-wychowawczych, organizacja czasu wolnego. Łącznie z w/w formy pomocy skorzystały 24 osoby,

5. prowadzenie kursu komputerowego w ramach programu „Aktywny Senior”- prowadzenie zajęć z obsługi komputera i korzystania z Internetu. Z w/w formy pomocy skorzystało 7 osób,

6. pomoc osobom chorym psychicznie – (Środowiskowy Dom Samopomocy)- motywowanie do aktywności osób chorych psychicznie, motywowanie do podejmowania kontaktów społecznych, rozwijanie zainteresowań, organizacja czasu wolnego. Łącznie z w/w formy pomocy skorzystało 25 osób,

7. pomoc osobom chorym na Chorobę Alzheimera- (Świetlica Opiekuńcza dla Osób chorych na Chorobę Alzheimera)- motywowanie do aktywności, samoobsługi i samodzielności, motywowanie do podejmowania kontaktów społecznych, rozmowy. Z w/w formy pomocy skorzystało 10 osób,

8. sprawowanie doraźnej opieki nad dziećmi

–z rodzin zastępczych w ramach działalności „Klubu Rodzin Zastępczych”- sprawowanie opieki, zajęcia plastyczne, gry, zabawy, rozmowy. Łącznie z w/w formy pomocy skorzystało 12 osób,

–z rodzin uczestniczących w programie „Sama mama” dla kobiet samotnie wychowujących dzieci, uczestniczących w grupowych spotkaniach w Dziale- sprawowanie opieki pod nadzorem dwóch pedagogów, współprowadzenie zabaw i zajęć plastycznych. W/w formą pomocy objęto 20 dzieci,

–podczas trwania „zebrania społeczności” - w ramach wyjazdu wakacyjnego dla kobiet uczestniczących w programie dla samotnych matek- sprawowanie opieki, prowadzenie zajęć plastycznych, gier i zabaw, rozmowy, organizacja czasu wolnego.

W/w formą pomocy objęto 21 dzieci.

9. pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych dla mieszkańców Dzielnicy Wola- udział w festynie pt. „Wolski Korowód” oraz pomoc w organizacji i prowadzeniu imprezy świątecznej dla dzieci klientów OPS,

10. „Wolontariat akcyjny”- rozdawanie plakatów i ulotek w ramach akcji i kampanii prowadzonych przez OPS, np. Wolski Korowód, Program „ Starszy Pan, Starsza Pani”, lokalne kampanie społeczne.

Nowym elementem programu wolontarystycznego było przeprowadzenie 2-miesięcznej kampanii, mającej na celu propagowanie idei wolontariatu. Nakierowana była na uczniów

szkół średnich mieszczących się na terenie Dzielnicy Wola. Zajęcia były prowadzone przez koordynatora wolontariatu i dwie wolontariuszki. W ten sposób pozyskano około 20 wolontariuszy.

Praca wolontariuszy wymaga stałego kontaktu zarówno z nimi jak i z odbiorcami działań. Konieczne jest wstępne szkolenie a następnie ciągły monitoring, superwizja, i wspieranie. Ośrodek realizuje to zdanie w następujących formach:

▪ „Tak odpoczywają ci co pomagają”- wyjazd integracyjno-szkoleniowy dla wolontariuszy

„Mając na uwadze zeszłoroczne pozytywne doświadczenia tutaj. OPS już po raz drugi zorganizował obóz integracyjno-szkoleniowy dla wolontariuszy. W dniach od 22 lipca do 4 sierpnia 2007r – 19 wolontariuszy (dwa 1-tygodniowe turnusy po 10 osób) wraz z koordynatorem wolontariatu, przebywało w Ośrodku Szkoleniowo – Wypoczynkowym w miejscowości Przyjezierze. Równolegle odbywał się rodzinny wyjazd z programem edukacyjno-korekcyjnym dla rodzin objętych programem „Sama mama”. W ciągu dnia wolontariusze aktywnie uczestniczyli w warsztatach prowadzonych przez koordynatora wolontariatu. Oprócz zajęć integracyjnych zdobyli wiedzę z zakresu problematyki przemocy w rodzinie, alkoholizmu itp. Nabyli również umiejętności kreatywnego myślenia, zachowań asertywnych oraz komunikacji niewerbalnej. Poza aktywnym wypoczynkiem i szkoleniem, wolontariusze przez 2 godziny dziennie sprawowali opiekę nad dziećmi, których mamy w tym czasie uczestniczyły we własnych warsztatach umiejętności wychowawczych, organizowali gry i zabawy na świeżym powietrzu oraz prowadzili zajęcia plastyczne. Podczas pobytu wolontariusze mieli okazję do lepszego poznania się, integrację z innymi uczestnikami wyjazdu, zawarcia ciekawych znajomości i przyjaźni, wymianę doświadczeń oraz zdobycie nowych umiejętności.

▪ Warsztaty dla wolontariuszy - „ Aby się zbliżyć do drugiego człowieka ”.

Warsztaty odbywały się w okresie IV-VI 2007r. Ich celem była integracja wolontariuszy, rozwój kompetencji interpersonalnych, rozwój umiejętności pomagania, zwiększenie empatii wobec grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz rozwój osobisty.

W/w zajęcia odbywały się raz w miesiącu, uczestniczyło w nich 18 wolontariuszy.

▪ Warsztaty dla wolontariuszy - „ Przyszłość jest w moich rękach ”:

Celem warsztatów było nabycie wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej, współpracy w grupie oraz planowania własnej kariery zawodowej. Zajęcia odbywały się raz w miesiącu w okresie X-XII 2007r., uczestniczyło w nich 14 wolontariuszy.

▪ „ Klub Wolontariusza ”

Z inicjatywy wolontariuszy w XI 2007r odbyło się pierwsze spotkanie w ramach „ Klubu Wolontariusza”. „Klub Wolontariusza” powstał przede wszystkim z potrzeby integracji oraz wymiany doświadczeń między wolontariuszami. W spotkaniu uczestniczyło około 25 wolontariuszy, którzy w luźnej atmosferze wymieniali się doświadczeniami i tym, czym zajmują się w swojej pracy wolontarystycznej. Ustalono, że spotkania w ramach „Klubu Wolontariusza” będą odbywać się systematycznie, raz w miesiącu, w piątki w godzinach popołudniowych. W 14 grudnia odbyło się uroczystość, z okazji Dnia Wolontariusza, będąca podsumowaniem całorocznej pracy i jednocześnie spotkaniem przedsięwziętym. Uczestniczyło w niej 80 wolontariuszy.

10.2. PROWADZENIE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE USTALENIA UPRAWNIĘĆ DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola prowadził w 2007 roku postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w wyniku, których Burmistrz Dzielnicy Wola działając w imieniu Prezydenta m.st. Warszawy wydał **577 decyzji administracyjnych.** / o 126 więcej niż w roku 2006- co oznacza stale zwiększające się obciążenie związanego z realizacją tego zadania /

Postępowania te cechuje znaczny stopień trudności:

- wymagają one podjęcia działań w bardzo krótkim terminie
- wiele wniosków złożonych przez zakłady opieki zdrowotnej zawiera niepełne bądź nieprawdziwe dane świadczeniobiorców, np., co do ich miejsca zamieszkania
- część osób, których dotyczy postępowanie znajduje się w bardzo złym stanie zdrowia, w terminalnym okresie choroby, bądź jest nieprzytomna- co uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, będącego podstawowym narzędziem prowadzonego postępowania
- część wniosków złożonych przez szpitale dotyczy osób, które zmarły w trakcie leczenia. W tej sytuacji w ogóle nie ma możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Istnieją znaczne wątpliwości formalno- prawne w zakresie właściwej procedury postępowania w tych sprawach. Mimo wystąpień OPS do właściwego Ministerstwa w roku 2007 nie udało się uzyskać jednoznacznych wytycznych, czy też wiążących interpretacji w tej sprawie.
- znaczna część postępowań nie dotyczy ani świadczeniobiorców OPS, ani mieszkańców Dzielnicy Wola, lecz osób przebywających w szpitalach usytuowanych na terenie naszej Dzielnicy.

10.3. DZIAŁANIA OPS W RAMACH REALIZACJI PROJEKTÓW EUROPEJSKICH

W 2007r. realizowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dwa projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS):

1.W ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006, Priorytet 1: Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej, Działanie 1.5. – Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka.

Tytuł projektu: „**Szansa na samodzielność**” - program reintegracji młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym”.

Projekt adresowany jest do grupy 30 młodych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, przede wszystkim wychowujących się w rodzinach zastępczych i rodzinach ubogich (zagrożonych marginalizacją społeczną). Projekt zakładał wielopłaszczyznowe oddziaływania skierowane do grupy beneficjentów ostatecznych. Działania realizowane w projekcie to: diagnozowanie potencjału zawodowego i poradnictwo zawodowe dla uczestników projektu, szkolenia dotyczące rynku pracy i aktywnego poszukiwania pracy; szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe oraz umożliwiające kontynuację nauki formalnej, grupy wsparcia i wsparcie indywidualne, wyjazd motywacyjny. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie pracy z wychowankami rodzin zastępczych.

Prace przygotowawcze prowadzone były w latach 2005/2006, podpisanie umowy nastąpiło w grudniu 2006. Realizacja projektu rozpoczęła się w maju 2007r. i trwać będzie do kwietnia 2008r.

2. W ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006, Priorytet 1 Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej, Działanie 1.5. – Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy realizował w okresie sierpień 2006- lipiec 2007r. projekt: „**Polska kadra- europejska jakość**”.

Projekt adresowany był do pracowników OPS Dzielnicy Wola pracujących bezpośrednio z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Jego celem było podwyższenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników OPS. Szkolenia składały się z wykładów i warsztatów prowadzonych w formie bloków tematycznych, poświęconych misji instytucji, obsłudze klientów, etyce w służbie społecznej, organizacji pracy, radzeniu sobie ze stresem, wykorzystaniu w pracy komputera, problematyce uzależnień, bezrobociu, pracy z “trudną młodzieżą”.

Poruszone zostały takie zagadnienia jak kontrakt socjalny, pierwsza pomoc psychologiczna, interwencja kryzysowa, techniki motywacyjne, praca z grupą, regulacje prawne, praca w zespołach interdyscyplinarnych. Szkolenia miały charakter kompleksowy, zapewniały jednocześnie zdobycie podczas szkoleń wiedzy i umiejętności merytorycznych, technicznych i psychologicznych. Projekt ukończyło 68 pracowników OPS.

Z zaplanowanej na realizację w 2007r. w/w projektów kwoty 700.043zł wydatkowano 593.685zł (84,81%), przy czym wydatki projektu:

- „Polska kadra- europejska jakość” wyniosły 324.100zł, tj. 96% planu,
- „Szansa na samodzielność” wyniosły 269.585zł z planowanej kwoty 362.810zł- tj. 74,30% planu.

Kwotę 271.069zł wydatkowano na związane z realizacją powyższych projektów wynagrodzenia koordynatorów projektów, asystentów koordynatorów ora wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia i o dzieło).

W ramach projektu „Polska kadra –europejska jakość” – sfinansowano zatrudnienie 3 osób na umowę o pracę (2 etaty) z 2 osobami zawarto umowy zlecenia i z 1 osobą – umowę o dzieło.

W ramach projektu : „Szansa na samodzielność” sfinansowano zatrudnienie 7 osób na umowę o pracę (2,75 etatu), z 2 osobami zawarto umowy zlecenia i z 2 osobami- umowy o dzieło.

Łączna wartość wydatków rzeczowych wyniosła w 2007r -322.616 zł, w tym 215.600 zł wydatkowano na szkolenia dla pracowników OPS w ramach projektu „Polska kadra – europejska jakość”

10.4. ODBYWANIE KARY WYKONYWANIA PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY WOLA

W 2007 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola 3 osoby odbywały orzeczoną wyrokiem Sądu karę w formie wykonywania nieodpłatnie pracy społecznie użytecznej.

Dwie osoby odbywały karę zasądzoną odpowiednio w 2005 i 2006r- prace te wykonane zostały w lokalu OPS przy ul. Żytniej 75/77 -w ramach Świetlicy Opiekuńczej dla Osób z chorobą Alzheimera. Osoby te wykonały łącznie 203 godziny prostych prac porządkowych i prostych czynności opiekuńczych w stosunku do uczestników Świetlicy.

Ponadto Sąd skierował w 2007r 1 osobę do OPS celem odbycia kary w formie nieodpłatnych prac społecznie – użytecznych. Z zasądzonych 40 godzin osoba skierowana wykonała 12 godzin prac porządkowych polegających na czyszczeniu monitorów i komputerów.

10.5. DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA LOKALNEGO (W TYM WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI)

Dla pełniej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, organizacji oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS, i przemocy Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy współpracował z licznymi instytucjami i organizacjami m.in.: szkołami, przedszkolami, rejonowym urzędem pracy, sądami i kuratorami, rejonowymi przychodniami i szpitalami, pielęgniarzkami środowiskowymi, ZUS-em, spółdzielniami mieszkaniowymi i administracjami, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi (świetlicami, domami dziecka, pogotowiem opiekuńczym), instytucjami opieki paliatywnej, placówkami odwykowymi, bibliotekami publicznymi, podmiotami gospodarczymi, uczelniami wyższymi, Kościołem katolickim, organizacjami charytatywnymi i samopomocowymi.

Ośrodek prowadził także szereg działań na rzecz aktywizacji środowiska lokalnego. Poniżej przedstawiamy przykładowe działania z tego zakresu oraz współpracy z organizacjami pozarządowymi w realizacji zadań OPS:

- Współpraca ze Stowarzyszeniem ITAKA – w zakresie udostępnianie lokalu na ich działalność pomocową na mocy zawartego porozumienia.
- Współpraca z Firmą Szkoleniową STIMULUS - w zakresie udostępnianie lokalu na ich działalność edukacyjną na mocy zawartego porozumienia.
- Współpraca ze Stowarzyszeniem „Żonkil” w zakresie współorganizacji gimnastyki usprawniającej dla amazoнок, na mocy zawartego porozumienia.
- Współpraca z Uniwersytetem Trzeciego Wieku – wsparcie merytoryczne oraz współorganizacja 2 grup gimnastyki usprawniającej trwającej cały rok oraz dodatkowo 1 grupy w I półroczu .
- Współpraca z lokalnymi instytucjami (Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Domem Pomocy Społecznej i organizacjami seniorskimi i kombatanckimi) – w zakresie poszerzenia oferty dla seniorów w ramach współrealizacji programu aktywizacji seniorów - wykazana szczegółowo w opisie Programu „Aktywny Senior”,
- W 2007 roku Ośrodka był inicjatorem i głównym animatorem powstania Wolskiej Koalicji na rzecz przeciwdziałania przemocy, w której prace w ciągu roku zaangażowało się ponad 20 osób – przedstawiciele kluczowych z punktu widzenia problematyki przemocy lokalnych służb, instytucji i organizacji. Koalicja jest płaszczyzną współpracy, ciałem opiniotwórczym, inicjującym działania, a także podejmującym konkretne prace np. organizacja szeregu działań w ramach międzynarodowej Kampanii 16 dni przeciw przemocy wobec kobiet (wystaw, konkurs, debata, spektakle, szkolenia itp).

- W 2007 roku, także z inicjatywy Ośrodka, odbyły się dwa spotkania Forum na rzecz młodzieży , czego efektem było powstanie w Dzielnicy Młodzieżowej Rady Dzielnicy – działanie realizowane w ramach Lokalnego Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom.
- W dniu 30 maja OPS zorganizował konferencję z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Uczestniczyło w niej ok. 80 osób – przedstawiciele miejskich i lokalnych instytucji oraz organizacji zajmujących się problematyką rodzinną. Konferencja miała na celu pokazanie miejsca jakie zajmuje rodzina zastępcza w systemie opieki nad dzieckiem, sukcesów i trudności sprawowania zastępczej opieki, a także była okazją do zaprezentowania oferty Ośrodka w zakresie wspierania rodzicielstwa zastępczego.
- Współorganizacja Wolskiego Korowodu – plenerowej imprezy mającej na celu prezentację realizowanej oferty pomocowej. Na Korowodzie każdy z programów miał stoisko z prezentacją podejmowanych działań, również w formie aktywnej np. pokaz tańców, gry zabawy itp. Towarzystwo temu rozdawnictwo ulotek, broszur a także udzielane poradnictwo.
- Współorganizacja festynu rodzinnego Św. Faustyny przy ul. Żytniej – na którym zaprezentowaliśmy ofertę pomocy, udzieliliśmy porad i informacji, przekazaliśmy organizatorom materiały celem organizacji zabaw dla dzieci oraz drobne gadżety na nagrody.
- Organizacja spotkania świątecznego dla 300 seniorów- mieszkańców Dzielnicy Wola
- Organizacja imprezy świątecznej dla 266 dzieci w wieku przedszkolnym (dzieci z rodzin korzystających ze świadczeń OPS). Imprezy – w formie teatryków świątecznych i spotkania z Mikołajem, który wręczył paczki odbyły się w lokalach wolskich Domów Kultury w sobotę 15.XII.
- Dzień Dziecka – impreza rekreacyjna dla dzieci ze świetlic środowiskowych. Zorganizowana wspólnie z SMSO.
- “Mikołajki na wesoło” - sportowo-artystyczna impreza dla dzieci niepełnosprawnych. Uczestniczyło w niej 250 dzieci z wolskich szkół i przedszkoli integracyjnych i specjalnych.
- Współpraca ze Stowarzyszeniem SPOTKANIA – w zakresie realizacji projektu edukacyjnego dla wolskich dzieci.
- współpraca z lokalnymi instytucjami rynku pracy w zakresie organizacji oferty dla bezrobotnych..

▪**„Inny nie znaczy obcy”** – to **projekt edukacji środowiska lokalnego w zakresie integracji osób z zaburzeniami psychicznymi**. Projekt opracowany przez pracowników OPS został przyjęty do realizacji Uchwałą Zarządu Dzielnicy i realizowany był pilotażowo w 2007r wobec pracowników Urzędu Dzielnicy Wola. Podstawą prawną realizacji projektu jest zapis art. 1 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 94, nr 111, poz.535 ze zm.) , który nakłada na organy administracji rządowej, samorządowej i powołane do tego instytucje obowiązek zapewnienia ochrony zdrowia psychicznego. Ochrona zdrowia psychicznego polega, jak stanowi art. 2 w/w ustawy m.in. na promocji zdrowia psychicznego i zapobieganiu zaburzeniom psychicznym oraz kształtowaniu wobec osób z zaburzeniami psychicznymi właściwych postaw społecznych, a zwłaszcza rozumienia, tolerancji, życzliwości, a także

przeciwdziałaniu ich dyskryminacji. Z obserwacji pracowników OPS wynika, że osoby z zaburzeniami psychicznymi mają trudności z komunikowaniem się ze społecznością lokalną, nie są rozumiani i często niewłaściwie traktowani. Niezrozumienie problemów wynikających z objawów chorobowych przez osoby zdrowe ze środowiska lokalnego, a być może także strach wynikający z niewiedzy, zaburza lub powoduje brak komunikacji, która jest przyczyną gorszego funkcjonowania, pogłębiania się procesu chorobowego, niechęci do kontaktów społecznych, a w dalszej konsekwencji izolacji i wykluczenia społecznego.

W wymiarze społecznym, konsekwencją problemu może być rozszerzenia rozmiaru postaw nieakceptowania i nietolerowania w środowisku lokalnym osób zaburzonych psychicznie i innych niepełnosprawnych, np. chęć pozbycia się ze środowiska osoby chorych poprzez umieszczenie w całodobowych placówkach opiekuńczych. Ważną kwestią jest też wzmacnianie i ugruntowywanie złych wzorców oraz przekazywanie ich następnym pokoleniom.

Projekt zakłada zróżnicowane formy działania, w tym:

- Szkolenia w formie wykładowo-seminaryjnych dwu- godzinnych spotkań, dla grup 15-20 osobowych
- Spotkania informacyjne dla uczniów w czasie godzin wychowawczych, np. dla klas III Gimnazjum.
- otwarte seminarium zorganizowane w Środowiskowym Domu Samopomocy OPS dla wszystkich chętnych beneficjentów programu
- Otwarte imprezy edukacyjne dla mieszkańców o charakterze piknikowym prezentującego ofertę instytucji i organizacji pomocowych.
- Opracowanie, wykonanie i dystrybucja ulotek informacyjnych

W ramach pierwszego, pilotażowego etapu realizacji projektu, który miał miejsce w 2007r pracownicy OPS podjęli się bezpośredniego przeprowadzenia działań szkoleniowych adresowanych w pierwszej kolejności do pracowników Urzędu obsługujących mieszkańców Dzielnicy. Szkolenia te odbywały się na terenie ŚDS umożliwiając obu grupom, tj. osób szkolących się i psychicznie chorych wzajemny kontakt. Techniki wykładowe uzupełniane były projekcjami filmowymi, rozmową z osobami psychicznie chorymi, warsztatami dyskusyjnymi. Przeszkolono 57 pracowników Urzędu Dzielnicy Wola oraz 2 pracowników Biura Obsługi Mieszkańców Urzędu m.st. Warszawy.

10.6. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Dla pełnej i prawidłowej realizacji zadań konieczne było przeprowadzenie szeregu postępowań wynikających z ustawy prawo zamówień publicznych. Poniżej tabela przedstawiająca ilość i zakres przeprowadzonych postępowań przetargowych.

Zamówienia udzielone w trybie przetargu nieograniczonego

| lp | przedmiot zamówienia | wykonawca | termin realizacji umowy | wartość umowy |
|----|---|---|--|---------------|
| 1. | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi | Fundacja „Zdrowie” ul. Niekańska 4/24 03-924 Warszawa | Umowa Nr 12 / 2007 zawarta w dniu 20 lutego 2007r. na okres 01.03 – 31.12.2007 | 59.000,00 zł |
| 2. | świadczenia usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych z terenu Dzielnicy Wola, którym OPS jest zobowiązany zapewnić sprawienie pogrzebu | Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. ul. Redutowa 25, 01-106 Warszawa | Umowa Nr 13 / 2007 zawarta w dniu 6 marca 2007r. na okres 06.03 – 31.12.2007r. | 119.840,00 zł |
| 3. | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, w zakresie rehabilitacja fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu | Fundacja „Zdrowie” ul. Niekańska 4/24, 03-924 Warszawa | Umowa Nr 16 / 2007 zawarta w dniu 14 marca 2007r. na okres 01.04 – 31.12.2007r. | 197.800,00 zł |
| 4. | dostawa materiałów biurowych | „BIUROTEx” N. Gąsiorowski, K. i A. Szulim Spółka Jawna, ul. Wawrzyszewska 3/5/7 01-162 Warszawa | Umowa Nr 17/2007 zawarta w dniu 20 marca 2007r. na okres 20.03 - 19.06.2007r | 8.206,82 zł |
| 5. | świadczenie usług opiekuńczych o charakterze pielęgnacyjnym - rejon działania filii nr 1 | Mazowiecki Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, ul. Hoża 62, 00-682 Warszawa | Umowa Nr 20 / 2007 zawarta w dniu 11 kwietnia 2007r. na okres 01.05 – 31.12.2007r. | 153.600,00 zł |
| | świadczenie usług opiekuńczych o charakterze pielęgnacyjnym - rejon działania filii nr 2 | Agencja Służby Społecznej B. Kościelak Spółka Jawna, ul. Kwiatowa 7A, 02-579 Warszawa | Umowa Nr 21 / 2007 zawarta w dniu 11 kwietnia 2007r. na okres 01.05 – 31.12.2007r. | 129.000,00 zł |
| 6. | świadczenie kompleksowych usług sprzątnięcia pomieszczeń obiektu przy ul. Syreny 18, | „AKROPOLISES” Przedsiębiorstwo Wielobranżowe ul. 3 Maja 25, 43-300 Bielsko-Biała, | Umowa Nr 23 / 2007 zawarta w dniu 30 kwietnia 2007r. na okres 02.05 - 31.12.2007r. | 9.225,36 zł |
| | świadczenie kompleksowych usług sprzątnięcia pomieszczeń obiektu przy ul. Żytniej 75/77, | TED-ROMBUD Usługi Porządkowe ul. Kochanowskiego 2/97, 01-864 Warszawa, | Umowa Nr 24 / 2007 zawarta w dniu 30 kwietnia 2007r. na okres 02.05 - 31.12.2007r. | 10.430,08 zł |
| | świadczenie kompleksowych usług sprzątnięcia pomieszczeń obiektu przy ul. Karolkowej 58 A, | TED-ROMBUD Usługi Porządkowe ul. Kochanowskiego 2/97, 01-864 Warszawa | Umowa Nr 25 / 2007 zawarta w dniu 30 kwietnia 2007r. na okres 02.05 - 31.12.2007r | 8.042,24 zł |

| | | | | |
|----|--|---|--|--------------|
| 7. | organizacja wycieczki letniego dla dzieci i młodzieży - dwa turnusy 14 dniowe dla 115 uczestników w Ośrodku „Uroczysko” w Zwierzyniu | „Agrafka” Psychologia, Edukacja, Turystyka, ul. Czechowa 2/291, 01-912 Warszawa | Umowa Nr 36 /2007 zawarta w dniu 5 czerwca 2007r. na okres 07.07 – 03.08.2007r. | 39.199,15 zł |
| 8. | organizacja wycieczki letniego dla dzieci i młodzieży – jeden turnus 14 dniowy dla 45 uczestników w Ośrodku „Bryza” w Mrzeżynie | „Agrafka” Psychologia, Edukacja, Turystyka, ul. Czechowa 2/291, 01-912 Warszawa | Umowa Nr 37 /2007 zawarta w dniu 5 czerwca 2007r. na okres 04.08 – 17.08.2007r. | 16.098,75 zł |

| lp | przedmiot zamówienia | wykonawca | termin realizacji umowy | wartość umowy |
|-----|---|---|--|-----------------|
| 9. | dostawa, instalacja i serwis sprzętu komputerowego | ATUT CENTRUM Sp. z o.o. Al. Wilanowska 363 lok. 61, 02-665 Warszawa | Umowa Nr 75 / 2007 zawarta w dniu 28 września 2007r. termin realizacji - 14 dni | 29.746,04 zł |
| | dostawa, instalacja i serwis sprzętu komputerowego | BARDEX Barbara Danielewska, ul. Cisowej 3, 05-230 Kobyłka | Umowa Nr 76 /2007 zawarta w dniu 20 września 2007r. termin realizacji – 14 dni | 11.444,82 zł |
| 10. | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych na rzecz osób powyżej 60 roku życia z zaburzeniami psychicznymi | Fundacja „ZDROWIE” ul. Niekańska 4/24, 03-942 Warszawa | Umowa Nr 79 / 2007 zawarta w dniu 26 września 2007r. na okres 01.10 – 31.12.2007 r. | 42.000,00 zł, |
| 11. | świadczenie usług opiekuńczych o charakterze gospodarczym – rejon działania filii nr 1 rejon północno – zachodni Dzielnicy | Mazowiecki Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, ul. Hoża 62, 00-682 Warszawa | Umowa Nr 101/2007 z dn. 30.11.2007r. na okres 01.01-31.12.2008r. | 1.214.400,00 zł |
| | świadczenie usług opiekuńczych o charakterze gospodarczym – rejon działania filii nr 1 rejon południowo–zachodni Dzielnicy | Mazowiecki Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, ul. Hoża 62, 00-682 Warszawa | Umowa Nr 102/2007 z dn. 30.11.2007r. na okres 01.01-31.12.2008r. | 1.062.600,00 zł |
| | świadczenie usług opiekuńczych o charakterze gospodarczym – rejon działania filii nr 2 rejon północno – wschodni i środkowy Dzielnicy | Agencja Służby Społecznej B. Kościelak Spółka Jawna, ul. Kwiatowa 7A, 02-579 Warszawa | Umowa Nr 103/2007 z dn. 30.11.2007r na okres 01.01-31.12.2008r. | 709.632,00 zł |
| | świadczenie usług opiekuńczych o charakterze gospodarczym – rejon działania filii nr 2 rejon południowo – wschodni Dzielnicy | Agencja Służby Społecznej B. Kościelak Spółka Jawna, ul. Kwiatowa 7A, 02-579 Warszawa | Umowa Nr 104/2007 z dn. 30.11.2007r na okres 01.01-31.12.2008r. | 685.440,00 zł |
| 12. | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji – rejon działania filii nr 1 | Fundacja „ZDROWIE” ul. Niekańska 4/24, 03-942 Warszawa | Umowa Nr 93/2007 z dnia 15.11.2007r. na okres 01.01 – 31.12.2008r. | 244.800,00 zł |
| | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji – rejon działania filii nr 2 | Agencja Służby Społecznej B. Kościelak Spółka Jawna, ul. Kwiatowa 7A, 02-579 Warszawa | Umowa Nr 94 z dn. 15.11.2007r. na okres 01.01-31.12.2008r. | 226.800,00 zł |
| 13. | dostawa talonów | „SPOŁEM” Warszawska | Umowa Nr 100/2007 | 350.000,00 zł |

| | | | | |
|-----|---|---|--|---------------|
| | uprawnających klientów Ośrodka Pomocy Społecznej do nabywania w placówkach handlowych | Spółdzielnia Spożyców WOLA ul. Wolska 84/86, 01-140 Warszawa, | zawarta w dniu 29 listopada 2007r. na okres 01.01 – 31.12.2008r. | |
| 14. | dostawa, instalacja i serwis sprzętu komputerowego | ATUT CENTRUM Sp. z o.o., Al. Wilanowskiej 363 lok. 61, 02-665 Warszawa | Umowa Nr 106/2007 zawarta w dniu 5 grudnia 2007r. na okres do 19.12.2007r. | 45.008,24 zł |
| 15. | dostawa wraz z rozładunkiem 1.276 szt. paczek świątecznych dla świadczeniobiorców OPS | Firma Handlowa „ARPOL 2” Bogusława Rojewska & S-ka Sp. J., ul. Krucza 1, 43-251 Pawłowice Śląskie, | Umowa Nr 107/2007 zawarta w dniu 6 grudnia 2007r. na okres 14.12.2007r. | 180.899,12 zł |

Roboty budowlane:

| lp | przedmiot zamówienia | wykonawca | termin realizacji umowy | wartość umowy |
|----|--|---|--|------------------------|
| 1 | przetarg nieograniczony: modernizacja budynku przy ul. Bema 91 na potrzeby OPS | „Firma Rutkowski” Tadeusz Rutkowski ul. Rzewuskiego 50 05-800 Pruszków | Umowa Nr 30/2007 zawarta w dniu 09.05.2007r. termin wykonania: 16.05 - 14.12.2007r. | 1.582.773,25 zł |
| 2 | zamówienie z wolnej ręki: modernizacja budynku przy ul. Bema 91 na potrzeby OPS – roboty dodatkowe | „Firma Rutkowski” Tadeusz Rutkowski ul. Rzewuskiego 50 05-800 Pruszków | Umowa Nr 71/2007 zawarta w dniu 05.09.2007r. termin wykonania: 10.09 - 30.11.2007r. | 205.125,15 zł |
| 3 | zamówienie z wolnej ręki: modernizacja budynku przy ul. Bema 91 na potrzeby OPS – roboty dodatkowe II etap | „Firma Rutkowski” Tadeusz Rutkowski ul. Rzewuskiego 50 05-800 Pruszków | Umowa Nr 82/2007 zawarta w dniu 03.10.2007r. termin wykonania: 04.10 - 30.11.2007r. | 110.784,70 zł |
| 4 | Przetarg nieograniczony modernizacja budynku przy ul. Bema 91 na potrzeby OPS – II etap | „Firma Rutkowski” Tadeusz Rutkowski ul. Rzewuskiego 50 05-800 Pruszków | Umowa Nr 90/2007 zawarta w dniu 31.10.2007 r. termin wykonania 05.11.-15.12.2007 r. | 255.352,38 zł |
| | | | | 2.154.035,48 zł |

W/w postępowania, których przedmiotem były roboty budowlane zostały przygotowane i przeprowadzone przez Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy na podstawie Uchwały Nr 188-2007 Zarządu Dzielnicy Wola m.st. Warszawy z dnia 20 lutego 2007r.

Zamówienia udzielone z wolnej ręki

| lp | przedmiot zamówienia | wykonawca | termin realizacji umowy | wartość umowy |
|----|--|--|---|---------------|
| 1. | świadczenie usługi prawnej na rzecz Zamawiającego oraz świadczeniobiorców OPS w zakresie prawa polskiego | Stanisław Markiewicz ul. Słodowiec 01-708 Warszawa | Umowa zlecenie Nr 5/07//1162 zawarta w dniu 2 stycznia 2007r. na okres 02.01-31.12.2007r. | 24.000,00 zł |

| | | | | |
|-----|--|---|---|---------------|
| 2. | Wykonywanie powszechnych usług pocztowych polegających na realizowaniu przekazów pocztowych | PPUP Poczta Polska Centrum Sieci Pocztovej Oddział Rejonowy Warszawa Południe ul. Towarowa 5 00-965 Warszawa | Umowa Nr 14/2007 zawarta w dniu 2 stycznia 2007r. na okres 02.01 – 31.12.2007r. | 130.000,00 zł |
| 3. | świadczenia kompleksowych usług pogrzebowych – zamówienie uzupełniające | Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych, S.C. ul. Redutowa 25, 01-106 Warszawa, | Umowa Nr 3 / 2007 zawarta w dniu 08 stycznia 2007 r. na czas wykonania 14 pogrzebów | 16.777,60 zł |
| 4. | świadczenie usługi prawnej polegającej na konsultacjach w zakresie realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych i zaliczce alimentacyjnej | M.N. Consulting Mariusz Nodzyński ul. Paszowska 19/1 32-005 Niepołomice | Umowa Nr 8/2007 zawarta w dniu 20 stycznia 2007r. na okres 22.01-02.06.2007r. | 7.940,00 zł |
| 5. | realizacji specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych na rzecz osób powyżej 60 roku życia z zaburzeniami psychicznymi – zamówienie uzupełniające | Fundacja „Zdrowie” ul. Niekańska 4/24, 03-924 Warszawa | Umowa 6 / 2007 zawarta w dniu 17 stycznia 2007 r. do dnia 30 września 2007 roku. | 39.300,00 zł |
| 6. | świadczenia kompleksowych usług sprzątnięcia pomieszczeń obiektu przy ul. Karolkowej 58 A. – zamówienie uzupełniające | Przedsiębiorstwo Usługowe BARWIT 1, S. C. Al. Krakowska 129 A, 02-180 Warszawa | Umowa Nr 19/2007 zawarta w dniu 23 marca 2007 r na okres 01.04 - 30.04.2007r. | 1.218,78 zł |
| 7. | świadczenia kompleksowych usług sprzątnięcia pomieszczeń obiektu przy ul. Żytniej 75/77. – zamówienie uzupełniające | TED-ROMBUD Usługi Komputerowe i Porządkowe Tadeusz Pejas, ul. Kochanowskiego 2/97 01-864 Warszawa | Umowa Nr 18/2007 zawarta w dniu 23 marca 2007 r na okres 01.04 - 30.04.2007r. | 1.010,16 zł |
| 8. | zapewnienie uczestnikom (rodziny, wolontariusze) wyjazdu w ramach realizacji Lokalnego PPU - zakwaterowania, wyżywienia, udostępnienia bazy rekreacyjno-sportowej. | Regionalna Spółdzielnia Usługowo-Rehabilitacyjna, ul. Plac Piastowski 3 85-012 Bydgoszcz | Umowa Nr 34 / 2007 zawarta w dniu 6 czerwca 2007r. na okres 26.06 – 04.08.2007r. | 79.789,00 zł |
| | zapewnienie uczestnikom (dzieci i młodzież) wyjazdu w ramach realizacji Lokalnego PPU, - zakwaterowania, wyżywienia, udostępnienia bazy rekreacyjno-sportowej. | Firma Handlowo – Usługowa „UROCZYSKO” Jerzy Czyżewski, Zwierzyń 19, 38-623 Uherce Mineralne, | Umowa Nr 27 / 2007 zawarta w dniu 4 maja 2007r. na okres 07.07 – 03.08.2007r. | 55.757,00 zł |
| | zapewnienie uczestnikom (dzieci) wyjazdu w ramach realizacji Lokalnego PPU - zakwaterowania, wyżywienia, udostępnienia bazy rekreacyjno-sportowej. | „GALANT” Usługi Turystyczne, ul. Lutyków 7C, 70-876 Szczecin | Umowa Nr 28 / 2007 zawarta w dniu 8 maja 2007r. na okres 04.08 – 17.08.2007r. | 26.790,00 zł |
| | świadczenia usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych z terenu Dzielnicy Wola, – zamówienie uzupełniające | Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych, S.C. ul. Redutowa 25, 01-106 Warszawa, | Umowa Nr 122 / 2007 zawarta w dniu 19 grudnia 2007 r od dnia 01.01.2008r. do czasu wykonania 20 pogrzebów. | 23.968,00 zł |
| 9. | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, – zamówienie uzupełniające | Fundacja „ZDROWIE” ul. Niekańska 4/24, 03-942 Warszawa, | Umowa Nr 111/2007 zawarta w dniu 7 grudnia 2007 roku na okres 01.01 – 10.02.2008 r. | 11.800,00 zł |
| 10. | świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczo – readaptacyjnych na rzecz osób powyżej 60 roku życia z zaburzeniami psychicznymi – zamówienie uzupełniające | Fundacja „ZDROWIE” ul. Niekańska 4/24, 03-942 Warszawa | Umowa Nr 110/2007 zawarta w dniu 7 grudnia 2007 r. na okres 01.01 –10.02.2008r. | 21.000,00 zł |

Ponadto w związku z realizacją Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Wola przeprowadzono na podstawie prawa zamówień publicznych 83 postępowania w trybie z wolnej ręki, w wyniku, których zawarto:

- 38 umów zleceń o łącznej wartości 80.792,50 zł
- 1 umowę o dzieło o wartości 800zł
- 45 umów z firmami i organizacjami – o łącznej wartości 580.823,00zł

11. WNIOSKI ORAZ PLANY I ZAMIERZENIA NA 2008 ROK.

Jak wskazano w sprawozdaniu z działalności Ośrodka w 2007r zmniejszyła się nieznacznie w stosunku do roku 2006 (z 4.808 do 4.575 tj. o 233, czyli niecałe 5%) liczba rodzin , które ze względu na trudną sytuację życiową, w jakiej się znalazły i której nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć, skorzystały z pomocy i wsparcia udzielonego przez OPS w formie materialnej, rzeczowej lub usługowej- tj. wymagającej przyznania świadczenia decyzją administracyjną. Jednocześnie zwiększyła się liczba rodzin, które skorzystały z pomocy OPS udzielanej w formie specjalistycznego poradnictwa, wsparcia grupowego i indywidualnego, pracy socjalnej. Rozszerzeniu uległa także oferta Ośrodka w zakresie pomocy tzw. „niematerialnej”: wsparcia rodziny, usamodzielniania młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo i zagrożonych marginalizacją, aktywizacji seniorów, przeciwdziałania przemocy. Jest to zgodne z kierunkami rozwoju pomocy społecznej i założeniami pracy Ośrodka i konieczne, zważywszy na fakt, że ponad ¾ rodzin, które skorzystały z pomocy OPS czyniły to kolejny rok. Taki kierunek pracy socjalnej planujemy kontynuować także w 2008r.

Widzimy dalszą potrzebę rozwijania działań na rzecz osób starszych mieszkających w Dzielnicy Wola. Potrzeba ta uzasadniona jest strukturą demograficzną Dzielnicy. Zważywszy na duże zainteresowanie starszych mieszkańców Woli ofertą „Programu aktywizacji Seniorów”, celowe wydaje się utworzenie w północno- zachodniej części Dzielnicy (np. na bazie lokalu przy ul. Zawiszy 5) Ośrodka wsparcia dla seniorów. Dotąd wsparcie takie seniorzy mogą otrzymać w Centrum Usług Socjalnych- „Nowolipie” i w ramach wspomnianego Programu Aktywizacji Seniorów (m.in. w oparciu o projekt „Syrenka” realizowany wspólnie z Domem Pomocy Społecznej przy Syreny 26). Ofertę tę jednak postrzegamy jako niewystarczającą i wymagającą rozszerzenia.

Planujemy także dalsze pozyskiwanie środków Europejskiego Funduszu Społecznego i wykorzystanie ich do realizacji projektów mających na celu wyprowadzenia jak największej grupy świadczeniobiorców z kręgu pomocy społecznej (a przynajmniej z świadczeń finansowych) przy wykorzystaniu nowoczesnych, aktywnych metod pracy socjalnej, w tym kontraktu socjalnego i pracy w zespołach interdyscyplinarnych.

Przewidujemy, że rok 2008r wiązał się będzie z dużymi zmianami w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola. Będą one związane ze zmianą siedziby OPS, który z lokali przy ul. Syreny 18 i Zawiszy 5 przeniesie się do budynku przy ul. Bema 91. W roku 2007 udało się zrealizować zadanie inwestycyjne: „Modernizacja budynku przy Bema 91 na potrzeby OPS”. Po zakończeniu zaplanowanych na I kwartał 2008r niezbędnych prac związanych z urządzeniem lokalu nastąpi przeprowadzka 75 pracowników, w tym 50 pracowników socjalnych i związana z tym zmiana organizacji pracy Ośrodka i systemu przyjęć interesantów. Mamy nadzieję, że planowane zmiany stworzą klientom godziwe warunki na załatwienie swoich ważnych życiowych spraw.

W związku z planowanymi zmianami kompetencyjnymi odnośnie realizacji zadań z zakresu polityki społecznej w Mieście Stołecznym Warszawie OPS przygotowuje się do przekazania Urzędowi Dzielnicy Wola w 2008 zadania przyznawania i wypłaty świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej oraz części działań z zakresu profilaktyki uzależnień, HIV/AIDS i przemocy. Jednocześnie, przygotowujemy się do przejęcia z Urzędu Dzielnicy- prowadzenia postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także do realizacji zadań z zakresu organizacji prac społecznie- użytecznych.

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy była w 2007 trzykrotnie kontrolowana:

1.przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego – w zakresie realizacji zadania zleconego –świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

2.przez radnych Komisji Rewizyjnej Rady Dzielnicy Wola- w zakresie celowości wydatkowania środków w IV kwartale 2006r.

3.pracowników Firmy Divina Polonia Consulting- działającej z upoważnienia Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej –w zakresie prawidłowości realizacji projektu „Polska kadra-europejska jakość” współfinansowanego ze środków EFS

Żadna z powyższych kontroli nie stwierdziła nieprawidłowości w działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawa w zakresie objętym kontrolą