



## Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy

ul. Józefa Bema 91, 01-233 Warszawa

tel. (centrala): 22 571 50 00

sekretariat@ops-wola.waw.pl | <https://www.ops-wola.waw.pl>

Warszawa, dnia 19.09.2025 r.

Postępowanie nr DKiA.26.3.46.2025.MBS

- Wykonawcy -

Dotyczy zapytania ofertowego (zwanym dalej „ZO”) na dostawę bonów towarowych dla osób uprawnionych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy.

### Pytania Wykonawców, odpowiedzi Zamawiającego, zmiana treści ZO.

Zgodnie z pkt 5 Rozdziału VIII ZO, Zamawiający przedstawia poniżej pytania jakie wpłynęły do postępowania wraz z odpowiedziami:

#### Pytanie nr 1 Wykonawcy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów SWZ poprzez usunięcie zapisu dot. „koszyków zakupowych”? Informujemy, iż jako emitent bonów towarowych nie prowadzimy swoich własnych sklepów i nie mamy aktualnej wiedzy o poziomie cen poszczególnych produktów. Oczekujecie Państwo informacji o cenach z dnia 01.09 a takich danych nie posiadamy. Oferujemy punkty handlowe z szerokim asortymentem i z nimi mamy podpisane umowy na akceptację bonów a nie sprzedaż poszczególnych produktów. Z uwagi na to wnosimy o usunięcie tych zapisów z SWZ i umowy.

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej modyfikacji. Wartość koszyka zakupów jest jednym z kryteriów służącym wyborowi Wykonawcy. Zamawiający ma na celu wybranie Wykonawcy, gdzie klienci OPS Wola będą mogli nabyć za daną kwotę jak najwięcej podstawowych dóbr, niezbędnych do życia. Dane cen poszczególnych produktów, wymienionych w koszyku zawartym w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do ZO, są ogólnopowszechne, np. na stronie [www.dlahandlu.pl](http://www.dlahandlu.pl). Ponadto większość placówek handlowych posiada swoje gazetki promocyjne. Na ww. stronie na dzień 1 września 2025 r. były dostępne wartości koszyka w przedziale 01-08.08.2025 r.

#### Pytanie nr 2 Wykonawcy:

**W par 1 ust. 4. Zapisano** „W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy zmieni się adres placówki handlowej podanej w wykazie, z zastrzeżeniem ust. 2 lub zwiększy się ilość placówek, Wykonawca poinformuje o tym na piśmie Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga podpisania aneksu do umowy” - Zgodnie z dokumentacją wymogiem jest wskazanie określonych placówek (sklepy spożywcze, apteki) w konkretnych dzielnicach Warszawy, przy

zmianie adresu placówki takie dane są aktualizowane na bieżąco w systemach Wykonawcy i pokazywane na stronie www. Nie mamy możliwości informować każdego z klientów o takiej zmianie, wnosimy o usunięcie zapisu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej modyfikacji.

Pytanie Wykonawcy odnosi się do § 1 ust. 4 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do ZO. Wykaz placówek jest kluczowy, klienci Zamawiającego otrzymują wykazy placówek, gdzie za otrzymane bony towarowe mogą nabyć podstawowe dobra niezbędne do życia codziennego. Wykaz placówek stanowi załącznik do Umowy i jest kopiowany dla klientów Zamawiającego. Ponieważ Wykonawca ze zmianami dotyczącymi placówek handlowych/aptek jest zaznajomiony na bieżąco, Zamawiający oczekuje takich informacji od Wykonawcy.

**Pytanie nr 3 Wykonawcy:**

W par 4 ust. 1 wnosimy o dodanie zapisu doprecyzowującego, że zamówienie będzie realizowane na podstawie formularza zamówienia Wykonawcy wysyłanego przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pytanie Wykonawcy odnosi się do § 4 ust. 1 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do ZO.

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanej modyfikacji zmieniając § 4 ust. 1 Wzoru umowy w następujący sposób:

„1. Dostawa bonów towarowych będzie następowała w transzach zgodnie z harmonogramem 12 dostaw stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Zamówienie będzie realizowane na podstawie formularza zamówienia Wykonawcy wysyłanego przez Zamawiającego. Wartość jednej dostawy bonów wynosić będzie średnio 10.000,00 zł w nominałach po 10,00 zł. z tym, że:”

**Pytanie nr 4 Wykonawcy:**

W par 4 ust 4 wnosimy o zmianę terminu na „4. *Bony ze stwierdzonymi wadami lub uszkodzeniami wynikłymi z winy Wykonawcy zostaną wymienione na wolne od wad w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego w trybie reklamacyjnym*”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej modyfikacji.

Pytanie Wykonawcy odnosi się do § 4 ust. 4 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do ZO. Zamawiający wyjaśnia, iż bony towarowe wydaje klientom na zakup podstawowych dóbr, niezbędnych do życia codziennego. Klienci Zamawiającego nie mogą czekać przez tak długi okres czasu na możliwość ich zakupu. Często bony towarowe są jedynym źródłem utrzymania tych ludzi.

**Pytanie nr 5 Wykonawcy:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kar umownych zawartych we wzorze umowy zgodnie z propozycją:

1.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach: Strona 7 z 11 1.1. za niewykonanie zamówienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 Umowy (załącznik nr 4 do Umowy wraz ze zmianami wynikającymi w § 4 ust. 1 pkt 1.1 oraz 1.2 Umowy) , za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia jakie przysługiwałoby za niedostarczoną transzę bonów towarowych.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Pytanie Wykonawcy odnosi się do § 7 ust. 1 pkt 1.1 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do ZO.

Zamawiający wyraża zgodę na częściowe wprowadzenie zaproponowanych modyfikacji i zmienia postanowienie § 7 ust. 1 pkt 1.1 Wzoru Umowy w następujący sposób:

„1.1. za niewykonanie zamówienia w terminach określonych w § 4 ust. 1 Umowy (załącznik nr 4 do Umowy wraz ze zmianami wynikającymi w § 4 ust. 1 pkt 1.1 oraz 1.2 Umowy) , za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia przysługującego za niedostarczoną transzę bonów towarowych”

**Pytanie nr 6 Wykonawcy:**

Czy z uwagi na wysokie koszty kredytowania zamówień Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności do 14 dni?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej modyfikacji.

Z uwagi na fakt, iż Zamawiający jest jednostką sektora finansów publicznych podległą pod Miasto Stołeczne Warszawa, zobligowany jest do stosowania wytycznych skarbnika Miasta w kwestii zawierania umów. Jedną z takich wytycznych jest właśnie zapis będący przedmiotem niniejszego pytania.

Mając na uwadze dyspozycję zawartą w pkt 6 Rozdziału VIII ZO, z uwagi na istotne zmiany ZO zawarte w odpowiedziach, Zamawiający wydłuża termin składania ofert i zmienia postanowienia pkt 1 Rozdziału X ZO w następujący sposób:

„1. Ofertę należy złożyć osobiście, pocztą lub pocztą elektroniczną najlepiej w formacie pdf (ofertę podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym z dowodu osobistego przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza przysłanie oferty w postaci skanu oryginału dokumentu) do dnia – **23.09.2025 r. godz. 15:00** na adres:”.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część ZO i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się do udzielenia przedmiotowego zamówienia.

Zatwierdził:

/-/ Olga Filipiak-Wadas  
Zastępca Dyrektora Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
Dzielnicy Wola m.st. Warszawy

(Oryginalny podpisany dokument znajduje się w siedzibie Ośrodka)