

Sprawozdanie z działalności
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY WOLA
m.st. Warszawy
za rok 2025

Dyrektor Ośrodka
Bogusława Biedrzycka

Warszawa, marzec 2026

SPIS TREŚCI

WYKAZ SKRÓTÓW I AKRONIMÓW	6
CZĘŚĆ 1 - WSTĘP	7
CZĘŚĆ 2 - CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY	9
2.1 Dane dotyczące mieszkańców dzielnicy	12
2.2 Dane dotyczące odbiorców pomocy społecznej i ich charakterystyka	15
CZĘŚĆ 3 - CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA	19
3.1 Cele i zadania ośrodka	19
3.2 Struktura organizacyjna Ośrodka (kadra, szkolenia, infrastruktura)	22
CZĘŚĆ 4 - BUDŻET	37
4.1 Plan i wykonanie budżetu	37
CZĘŚĆ 5 - ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	43
5.1 Świadczenia pieniężne pomocy społecznej	43
5.2 Świadczenia niepieniężne	48
5.2.1 Praca socjalna	48
5.2.2 Dożywianie	52
5.2.3 Świadczenia z tytułu zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym	55
5.2.4 Sprawianie pogrzebów	64
5.2.5 Poradnictwo specjalistyczne	64
5.2.6 Interwencje kryzysowe	65
5.2.7 Podsumowanie	66
CZĘŚĆ 6 - ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW	68
6.1 Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	68
6.1.1 Wspieranie rodziny	69
6.1.2 Program promocji świadomego i aktywnego rodzicielstwa - Klub „Rodzina na 102”	88
6.1.3 Działania uzupełniające i wzmacniające efekty prowadzonych programów dla rodzin	91
6.2 Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej	91
6.2.1 Program wsparcia i pomocy dla osób doznających przemocy - „Rodzina bez przemocy”	91
6.2.2 Obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego	102
6.3 Pomoc materialna dla uczniów - stypendia i zasiłki szkolne	105
6.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	108

CZĘŚĆ 7 - PROJEKTY I PROGRAMY 110

7.1 Programy (rządowe, lokalne)	110
7.1.1 Projekt socjalny „Syllogomania” edycja 2025	110
7.1.2 Warszawski Program Osłony	112
7.1.3 Program posiłek w szkole i w domu	112
7.1.4 Program Rządowy Korpus Wsparcia Seniorów	113
7.1.5 Projekt rozwoju wolontariatu w Ośrodkach Pomocy Społecznej m.st. Warszawy	113
7.1.6 Program prac społecznie-użytecznych	114
7.2 Programy współfinansowane ze środków unijnych	117
7.2.1 Projekt „Siła w rodzinie na Woli”	117
7.2.2 Projekt „KIS na Woli”	118
7.2.3 Program „Klub Wolę tu być”	120
7.2.4 Pomoc żywnościowa w ramach Funduszy Europejskich na pomoc żywnościową	123

CZĘŚĆ 8 - POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ 124

8.1 Pomoc udzielona osobom w kryzysie bezdomności	124
8.1.1 Zadania ośrodka z zakresu pomocy osobom w kryzysie bezdomności.....	124
8.1.2 Dane dotyczące pomocy instytucjonalnej na Woli dla osób w kryzysie bezdomności	125
8.1.3 Różne formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności przebywających na Woli	126
8.1.4 Wsparcie osób w kryzysie bezdomności w formie kierowania do schronisk	130
8.2 Pomoc udzielona cudzoziemcom (z wyłączeniem obywateli Ukrainy)	136
8.3 Działalność Ośrodka Wsparcia dla Seniorów „Pod Jaworami” (OWS)	142
8.4 Organizowanie społeczności lokalnej (OSL)	164
8.5 Program Szlachetna Paczka	165
8.6 Wskazanie kandydatów na opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych	166
8.7 Działania wobec osób kontaktujących się z Ośrodkiem po raz pierwszy.....	166
8.8 Ustalanie odpłatności za pobyt członka rodziny przebywającego w Domu Pomocy Społecznej.....	170
8.9 Współpraca z innymi podmiotami	171
8.10 Zamówienia publiczne.....	176

CZĘŚĆ 9 - POMOC OBYWATELOM UKRAINY PRZEBYWAJĄCYMI W POLSCIE W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA 180

9.1 Pomoc z ustawy pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.....	181
9.2 Pomoc na podstawie ustawy pomocy społecznej.....	182

9.3 Świadczenia z innych ustaw	184
9.4 Inne formy pomocy, z których korzystali obywatele Ukrainy ze statusem UKR.	184
9.5 Doraźna pomoc w formie lokali mieszkalnych.....	185
CZĘŚĆ 10 - PODSUMOWANIE ORAZ PLANY I ZAMIERZENIA NA ROK 2026.....	187
CZĘŚĆ 11 - SPIS TABEL	191

WYKAZ SKRÓTÓW I AKRONIMÓW

BAiSO - Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich
BPiPS – Biuro Pomocy i Projektów Społecznych m.st. Warszawy
CUS – Centrum Usług Społecznych
DPB – Dział Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności
DPS – Dom Pomocy Społecznej
DPSPS – Dział Projektów Społecznych i Pracy Socjalnej
DPŚ – Dział Pomocy Środowiskowej
DUO – Dział Usług Opiekuńczych
DWPR – Dział Wsparcia i Pomocy Rodzinie
DPPD – Dział Przeciwdziałania Przemocy Domowej
EFS – Europejski Fundusz Społeczny
KIS – Klub Integracji Społecznej
KPA - Kodeks Postępowania Administracyjnego
KRP – Komenda Rejonowa Policji
LO – Liceum Ogólnokształcące
MPP – Mobilny Punkt Poradnictwa dla osób w kryzysie bezdomności
MRPiPS – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
NK – Niebieska Karta
OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej
OPL – Organizacja Partnerska Lokalna
OSL – Organizowanie Społeczności Lokalnej
OSiR – Ośrodek Sportu i Rekreacji
OWS – Ośrodek Wsparcia Seniorów
PCK – Polski Czerwony Krzyż
PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
FEBŻ – Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową
PZP – Prawo Zamówień Publicznych
PSU – Prace społecznie użyteczne
RPD – Rzecznik Praw Dziecka
ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy
UE – Unia Europejska
Uops - Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
Uowrispz - Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
WCPR – Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
WCI – Warszawskie Centrum Integracji (Integracyjna Warszawa)
WPO – Warszawski Program Osłony
ZI – Zespół Interdyscyplinarny

CZĘŚĆ 1 - WSTĘP

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy za rok 2025 składane jest na podstawie art. 110 ust 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 poz. 1214 ze zm.).

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy i jednocześnie jednostką organizacyjną pomocy społecznej.

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których samodzielnie nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy kieruje swoje działania z zakresu pomocy społecznej w stosunku do dwóch grup świadczeniobiorców:

- osób i rodzin mieszkających na Woli, w tym osób w kryzysie bezdomności przebywających na Woli (w pełnym zakresie)
- oraz w ramach zadania ogólnowarszawskiego dla osób w kryzysie bezdomności, posiadających ostatnie miejsce zameldowania w m.st. Warszawie lub przebywających w Warszawie i będących w szczególnej sytuacji osobistej (w zakresie zadania polegającego na ustalaniu uprawnienia do świadczenia pomocy społecznej w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi)

Organizując i udzielając pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy opiera się na zasadach pomocy społecznej, określonych w ustawie o pomocy społecznej. Pracownicy Ośrodka pomagają wykorzystać różnego rodzaju zasoby osób i rodzin oraz ich możliwości własne. Ośrodek, w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych, udziela wsparcia, zarówno pieniężnego, jak i niepieniężnego, przy czym systematycznie utrzymuje się trend zmniejszania się liczby osób korzystających ze wsparcia pieniężnego, przy utrzymujących się, a w niektórych obszarach zwiększających się, potrzebach w zakresie świadczeń niematerialnych. W 2025r. liczba osób, która korzystała ze świadczeń niepieniężnych była o 34% większa niż liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych, (przy czym 362 osoby, tj. 12%, skorzystały zarówno ze świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych). Taki rozkład świadczeń ma związek m.in. z realizacją zadania dotyczącego kierowania osób w kryzysie bezdomności do schronisk, ale także potrzeb innych świadczeniobiorców.

Ośrodek jest, poza ustawą o pomocy społecznej, również realizatorem ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Warto podkreślić, że pomoc

niepieniężna kierowana jest do osób z bardzo różnym statusem finansowym, także wobec osób niemających trudności w zaspokojeniu potrzeb materialnych (np. w przypadku osób doświadczających przemocy domowej).

Ośrodek systematycznie aktualizuje i w miarę potrzeb rozszerza zakres i formy udzielanego wsparcia, reagując na bieżące potrzeby.

Ponadto Ośrodek w 2025r. realizował 2 projekty dofinansowane ze środków unijnych:

- „Siła w rodzinie na Woli” dofinansowany ze środków unijnych - EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa mazowieckiego. Realizacja projektu zaczęła się 1 października 2025r. i trwa 24 miesiące. Projekt jest realizowany w partnerstwie z Oddziałem Terenowym Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „SZANSA” Warszawa-Ochota
- „KIS na Woli” (Klub Integracji Społecznej) dofinansowany ze środków unijnych EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa mazowieckiego. Program realizowany jest przez 3 lata: 2025, 2026 i 2027r.

Ośrodek systematycznie od marca 2022r. udzielał pomocy obywatelom Ukrainy, którzy opuścili swój kraj i przebywają na terenie Dzielnicy Wola w związku z działaniami wojennymi na terenie Ukrainy.

CZĘŚĆ 2 - CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY



Wola jest jedną z osiemnastu dzielnic m.st. Warszawy. Zajmuje obszar 19,26 km². Jej granice stanowią: południowo - zachodnie tereny Żoliborza Przemysłowego, północna strona obwodowej linii kolejowej ze stacją Warszawa Gdańska, al. Jana Pawła II, Al. Jerozolimskie, linia WKD, południowa strona linii kolejowej na odcinku Warszawa Włochy - Warszawa Zachodnia, zachodnia strona Lasku na Kole oraz północno - zachodnia strona al. Armii Krajowej.

Dzielnica Wola podzielona jest na 8 rejonów:

- Koło
- Ulrychów
- Odolany
- Powązki
- Nowolipie
- Młynów
- Czyste
- Mirów

Rejony te różnią się gęstością i czasem powstania budynków mieszkalnych. Wola to dzielnica z bogatą historią, szybko rozwijająca się i zmieniająca się. Rozwój II linii metra przyczynił się do powstania na Woli nowoczesnych centrów biznesu, handlu i usług, a także budowy wielu nowych deweloperskich osiedli mieszkaniowych, w których zamieszkują przeważnie ludzie młodzi. Jednocześnie stare kamienice poddawane są kapitalnym remontom, a pozostałości np. starych fabryk po gruntownym remoncie, zmieniają swoją funkcję na kulturalno-handlowo-usługową.

Jak wynika z danych przekazanych przez Wydział Oświaty i Wychowania dla Dzielnicy Wola na Woli działają następujące placówki przedszkolne i szkolne:

l.p.	rodzaj placówki	liczba placówek	liczba dzieci/uczniów
1	przedszkola publiczne	28	2 633
2	przedszkola niepubliczne	31	1 523
3	oddziały przedszkolne w publicznych szkołach podstawowych	w 18 szkołach 32 oddziały	726
4	oddziały przedszkolne w szkołach niepublicznych	3	74
5	punkty przedszkolne prowadzone przez inne niż m.st. Warszawa podmioty	6	94
6	szkoły podstawowe publiczne	20	8 817 (bez oddziałów przedszkolnych)
7	szkoły podstawowe niepubliczne	8	1 534
8	licea ogólnokształcące publiczne	10 (w tym CLXI LO im. W. Bartoszewskiego w ZS nr 127)	6 483
9	licea ogólnokształcące niepubliczne	12 (w tym 4 dla dorosłych)	2 057 (w tym 652 w LO dla dorosłych)
10	technika niepubliczne	2	490
11	zespoły szkół - publiczne, ponadpodstawowe	7	5 214
12	Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego	1	1 133 (tylko ucz. Technikum nr 5 i Branżowej Szkoły I i II st.)
13	Policealne Szkoły Zawodowe prowadzone przez inne niż m.st. Warszawa podmioty	8	8 978

14	Poradnie Psychologiczno – Pedagogiczne	2	38 116
15	Młodzieżowy Ośrodek Sportowy, Zespół Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej	2	2 045

Tabela 1 - Wykaz placówek przedszkolnych i szkolnych

Placówki te mają istotny wkład w zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży, są alternatywą dla podwórka, zajmują ważne miejsce w rozwijaniu zainteresowań, atrakcyjnym spędzaniu czasu wolnego i wspieraniu rodziny w wychowaniu dzieci.

Na terenie dzielnicy Wola mieszczą się także:

- Ośrodek Szkolno-Wychowawczy (dla dzieci głuchych) obejmujący liceum ogólnokształcące, technikum, szkołę policealna i zasadniczą szkołę zawodową
- specjalna szkoła podstawowa, przedszkole specjalne oraz Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii (w ramach którego działa zespół szkół specjalnych)

Istotne, dla działania Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st.

Warszawy i realizacji jego zadań jest usytuowanie na terenie Dzielnicy Wola:

- 7 szpitali (w tym w szczególności Szpitala Wolskiego)
- 2 schronisk dla osób w kryzysie bezdomności, a także jadłodajni i łaźni dla osób w kryzysie bezdomności
- przychodni dla osób w kryzysie bezdomności i nieubezpieczonych prowadzonej przez Stowarzyszenie „Jesteśmy Nadzieją”
- 2 publicznych domów pomocy społecznej zapewniających całodobową opiekę osobom niesamodzielnym i w sędziwym wieku
- 2 Warsztatów Terapii Zajęciowej
- Ośrodka Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Partnerzy, prowadzony przez Stowarzyszenie Otwarte Drzwi
- Stołecznego Ośrodka Dla Osób Nietrzeźwych
- dużego zasobu mieszkań komunalnych i socjalnych
- 6 żłobków prowadzonych przez m.st. Warszawa
- Wolskiego Centrum Kultury (WCK) z siedzibą przy Działdowskiej 6 i funkcjonujące w różnych formach także w 6 innych lokalizacjach na Woli: przy Obozowej 85 (Dom Sąsiedzki), Górczewskiej 15 (Otwarta Kolonia), Wolskiej 50 (Otwarta Pracownia Malarska) i Wolskiej 46/48 (Centrum Edukacji Historycznej, i Wolska Mozaika) a także Współdzielnik w Wola Parku. W parku im. Księcia Janusza WCK prowadzi klub młodzieży, a w Parku Sowińskiego Amfiteatr
- Biblioteki Publicznej - prowadzącej 10 wypożyczalni dla dorosłych, 8 placówek dla dzieci, Czytelnię Naukową, Czytelnię Młodzieżową i

Wypożyczalnię Zbiorów Obcojęzycznych „Poliglotka”. Każda z nich posiada wyspecjalizowany, często sprofilowany, księgozbiór oraz nowoczesne stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu, skanera i drukarek. Placówki Biblioteki znajdują się przy al. Solidarności 90, ul. Bielskiego 3, Chłodnej 11, Ciołka 20, Młynarskiej 35a, Ordona 12f, Redutowej 48, Twardej 64, Wolskiej 75 i Żytniej 64

- galerii i muzeów - w tym m.in. Muzeum Powstania Warszawskiego i Muzeum Woli
- zasobów infrastrukturalnych z dziedziny kultury fizycznej: w tym prowadzonych przez Ośrodek Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Wola 3 pływalni (Delfin, przy ul. Kasprzaka 1/3, Foka, przy ul. Esperanto 5 i Nowa Fala przy ul. Garbińskiego 1) oraz dwóch hal sportowych przy ul. Obozowej 60 i Redutowej 37.

Istnienie i usytuowanie na Woli powyższych placówek stanowi zasób (bazę lokalową, instytucjonalną, kadrową) do realizacji wielu działań, w tym także o charakterze profilaktycznym, interwencyjnym, pomocowym.

2.1 DANE DOTYCZĄCE MIESZKAŃCÓW DZIELNICY

Według danych Biura Administracji i Spraw Obywatelskich Urzędu m.st. Warszawy - Delegatury w Dzielnicy Wola, dalej BAiSO, (stan na dzień 31.12.2025r.) w Dzielnicy Wola zameldowanych jest na stałe lub czasowo:

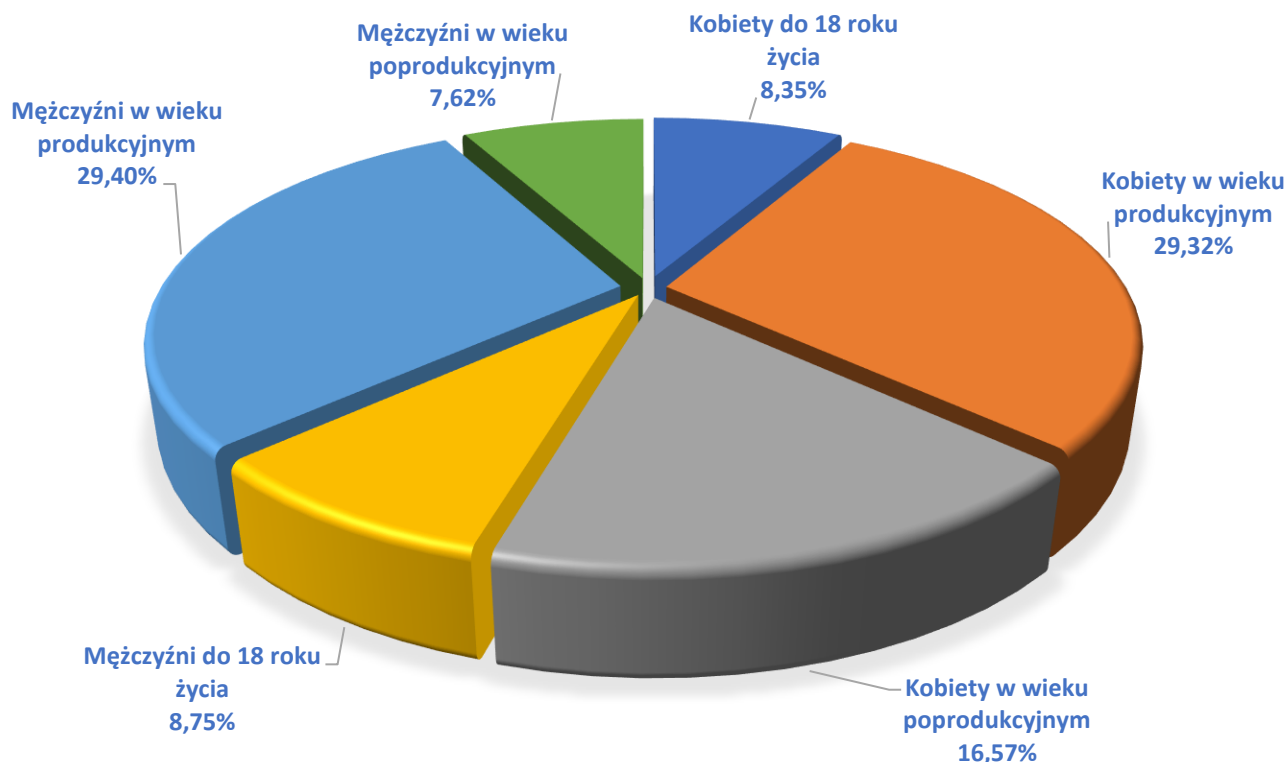
- 131 348 osób
- 7,82% wszystkich zameldowanych na stałe lub czasowo mieszkańców Warszawy

Liczba mieszkańców Woli zmniejszyła się rok do roku o 1 866 osób. Wśród mieszkańców Woli:

- 54,23% stanowią kobiety (71 233 osób)
- 45,77% stanowią mężczyźni (60 115 osób)

przy czym rozkład ten nie zmienił się w porównaniu do poprzedniego roku.

STRUKTURA MIESZKAŃCÓW Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I WIEK



Rysunek 1 – Struktura mieszkańców - opracowanie własne OPS na podstawie danych z Baiso

Poniżej szczegółowe dane liczbowe i procentowe dotyczące struktury mieszkańców Woli:

- 17,1% stanowią dzieci i młodzież przed 18 rokiem życia, w tym:
 - 8,35% stanowią dziewczynki (10 964 osób)
 - 8,75% stanowią chłopcy (11 498 osób)
- 58,71% stanowią osoby w wieku tzw. produkcyjnym (77 118 osób), w tym:
 - 29,31% stanowią kobiety (38 508 osoby)
 - 29,40% stanowią mężczyźni (38 610 osób)
- 24,19% stanowią osoby w tzw. wieku poprodukcyjnym, czyli kobiety po 60 roku życia i mężczyźni po 65 roku życia (31 768 osób), w tym:
 - 16,57% stanowią kobiety w tzw. wieku poprodukcyjnym powyżej 60 lat (21 761 osoby)
 - 7,62% stanowią mężczyźni w wieku poprodukcyjnym (10 007 osób)

Struktura mieszkańców Woli z podziałem na wiek i płeć na dzień 31.12.2025r.			
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	OGÓŁEM
do 18 roku życia	10 964	11 498	22 462
w wieku produkcyjnym	38 508	38 610	77 118
w wieku poprodukcyjnym	21 761	10 007	31 768
Razem	71 233	60 115	131 348

Tabela 2 - Struktura mieszkańców Woli z podziałem na wiek i płeć na dzień 31.12.2025r. – opracowanie własne OPS na podstawie danych z BAIŚO

Struktura wieku i płci mieszkańców Dzielnicy Wola oraz ich liczebność nie ulega, na przestrzeni ostatnich lat, zasadniczym, radykalnym zmianom, jednak warto zauważyć, że liczba mieszkańców zmniejszyła się o 1 866 osób, przy czym liczba osób w wieku poprodukcyjnym zmniejszyła się w 2025r. o 1 777 osób w stosunku do roku 2024r.

Dla porównania dane z lat 2023r. - 2025r.

Struktura mieszkańców Woli z podziałem na wiek i płeć w latach 2023-2025						
	2025r.		2024r.		2023r.	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
dzieci i młodzież poniżej 18 lat	10 964	11 498	10 896	11 462	11 381	11 965
osoby w wieku tzw. produkcyjnym	38 508	38 610	38 494	38 817	38 831	39 147
osoby w wieku tzw. poprodukcyjnym	21 761	10 007	23 094	10 451	22 444	9 739
razem	131 348		133 214		133 507	

Tabela 3 - Struktura mieszkańców Woli z podziałem na wiek i płeć 2023-2025 – opracowanie własne OPS na podstawie danych z BAIŚO

Powyższe dane nie uwzględniają informacji o osobach przebywających lub mieszkających na Woli i niezameldowanych (ani czasowo ani na stałe) w tej dzielnicy. Oszacowanie danych o tej grupie mieszkańców jest bardzo trudne. Spodziewać się jednak należy, że są to głównie osoby młode, w wieku aktywności zawodowej (i ich dzieci), studiujące, przybywające do Warszawy w

celu zdobycia wykształcenia, pracy, życia w stolicy, często także są to cudzoziemcy.

Według stanu na dzień 31.12.2025r. w Urzędzie Pracy zarejestrowanych było na Woli 1 925 osób bezrobotnych (o 74 więcej osób, niż w dniu 31.12.2024r.), w tym: 220 mieszkańców Woli długotrwale bezrobotnych i 159 osób powyżej 50 roku życia.

2.2 DANE DOTYCZĄCE ODBIORCÓW POMOCY SPOŁECZNEJ I ICH CHARAKTERYSTYKA

Ze wszystkich form pomocy - świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej przyznawanych decyzją administracyjną, jak również świadczeń pomocy społecznej udzielanych bez ustalania uprawnienia w drodze postępowania administracyjnego (takich jak np. poradnictwo czy praca socjalna) skorzystało w 2025r. 3 778 rodzin, w których żyje 5 957 osób, co oznacza, że z pomocy w 2025r. skorzystało o 112 rodzin więcej i o 824 osoby w rodzinach.

Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej znajdują się zawsze z różnych przyczyn w trudnej sytuacji życiowej. Warto zauważyć, że w ciągu roku problemy rodziny mogą się zmieniać. W różnym czasie mogą być wskazywane inne powody korzystania przez rodzinę z pomocy. I tak np. w styczniu rodzina może korzystać z pomocy z powodu długotrwałej choroby członka rodziny. W kolejnym miesiącu ta sama rodzina może korzystać z pomocy z powodu niepełnosprawności, jeśli na skutek choroby członka rodziny zostanie orzeczona niepełnosprawność. Różnych scenariuszy wielokrotnej zmiany powodu korzystania z pomocy może być wiele. Zazwyczaj jednak jednocześnie występuje wiele różnych, złożonych problemów, których rozwiązanie wymaga pomocy.

Z pomocy przyznawanej decyzją administracyjną skorzystało w 2025r. 2972 osób z 2651 rodzin (pośrednio skorzystało z tych świadczeń 3666 członków rodzin). W niektórych rodzinach kilka osób uzyskało pomoc przyznawaną decyzją administracyjną.

Jak wskazano w części pierwszej Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy kieruje swoje działania z zakresu pomocy społecznej w stosunku do dwóch grup świadczeniobiorców:

- osób i rodzin mieszkających na Woli - ze świadczeń przyznanych decyzją administracyjną skorzystało w 2025r. 2 118 osób z 1 798 rodzin, w których żyły 2 805 osoby
- osób i rodzin w kryzysie bezdomności - ze świadczeń przyznanych decyzją administracyjną przez OPS Wola w 2025r. skorzystały 854 osoby z 853 rodzin (głównie jednoosobowych), w których żyło 861 osób

Do najistotniejszych powodów przyznania przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy świadczenia pomocy społecznej w formie pieniężnej, rzeczowej, usługowej i skierowania do ośrodków wsparcia (tj. Środowiskowy Dom Samopomocy Typu AC, Ośrodek Wsparcia dla Seniorów) oraz do schroniska dla osób w kryzysie bezdomności należą:

Powód trudnej sytuacji	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
ubóstwo	1 050	1 529
bezdomność	853	861
potrzeba ochrony macierzyństwa	97	481
w tym (z wiersza powyżej): potrzeba ochrony wielodzietności	75	409
bezrobocie	504	923
niepełnosprawność	961	1 262
długotrwała lub ciężka choroba	2 112	2 729
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	241	759
w tym (z wiersza powyżej): rodziny niepełne	170	513
rodziny wieloletnie	35	181
przemoc domowa	15	50
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
alkoholizm	335	364
narkomania	79	92
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	83	123
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art. 7 pkt 11)	18	39
zdarzenie losowe	11	26
sytuacje kryzysowe	15	29

Tabela 4 - Powody przyznania świadczeń OPS – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03

Jedna osoba mogła skorzystać z pomocy ze wszystkich lub kilku powodów. Powody udzielania pomocy dotyczą wszystkich świadczeniobiorców Ośrodka, tj. zarówno mieszkańców Dzielnicy Wola, jak i osób w kryzysie bezdomności, wobec których Ośrodek realizuje zadanie ogólnomiejskie.

Należy zaznaczyć, że 4 najliczniejsze powody (długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność i bezdomność) dominują w strukturze powodów udzielania świadczeń od kilku lat.

Struktura gospodarstw domowych

Z pomocy Ośrodka korzystają zarówno osoby samotne, prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe, jak i rodziny o różnorodnej strukturze.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
rodziny ogółem	3 778	5 957
o liczbie osób 1	2 740	2 740
o liczbie osób 2	457	914
o liczbie osób 3	260	780
o liczbie osób 4	179	716
o liczbie osób 5	86	430
o liczbie osób 6 i więcej	56	377
w tym (z wiersza 1): rodziny z dziećmi ogółem	701 (wzrost o 210 rodzin)	2441 (wzrost o 738 osób w rodzinach)
o liczbie dzieci 1	332	840
o liczbie dzieci 2	222	812
o liczbie dzieci 3	97	463
o liczbie dzieci 4	35	211
o liczbie dzieci 5	10	70
o liczbie dzieci 6	3	25
o liczbie dzieci 7 i więcej	2	20
w tym (z wiersza 1): rodziny niepełne ogółem	220	671
o liczbie dzieci 1	106	232
o liczbie dzieci 2	66	213
o liczbie dzieci 3	34	148

o liczbie dzieci 4 i więcej	14	78
w tym (z wiersza 1): Rodziny emerytów i rencistów ogółem	885	1 036
o liczbie osób 1	774	774
o liczbie osób 2	87	174
o liczbie osób 3	16	48
o liczbie osób 4 i więcej	8	40

Tabela 5 - Struktura gospodarstw domowych, na podstawie sprawozdania MRPiPS

Z 3 778 gospodarstw domowych, które skorzystały z szerokiego wachlarza świadczeń pomocy społecznej (zarówno mieszkańców Woli, jak i osób w kryzysie bezdomności):

- 72,53% stanowią rodziny jednoosobowe - duży udział rodzin jednoosobowych wynika z realizacji zadania na rzecz osób w kryzysie bezdomności, które w dużej większości prowadzą samodzielne gospodarstwo domowe w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej
- 12,10% stanowią rodziny dwuosobowe
- 6,88% stanowią rodziny trzyosobowe
- 4,74% stanowią rodziny czterosobowe
- 2,28% stanowią rodziny pięcioosobowe
- 1,48% stanowią rodziny co najmniej sześćosobowe

Wśród 3 778 gospodarstw domowych, które skorzystały ze wsparcia Ośrodka 18,55% stanowią rodziny z dziećmi, a 23,43% stanowią rodziny rencistów i emerytów.

CZĘŚĆ 3 - CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

3.1 CELE I ZADANIA OŚRODKA

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy określone są jego statutem, określonym załącznikiem 17 do uchwały Nr XXIX/918/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 17 kwietnia 2008 roku w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m. st. Warszawy. Ostatnia zmiana statutu dokonana została Uchwałą Nr XXV/925/2025 Rady m.st. Warszawy z dnia 28 sierpnia 2025r. zmieniającą uchwałę w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m.st. Warszawy.

Zgodnie z zapisami statutu Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola w 2025r. działał na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2025 poz. 1153, 1436)
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tj. Dz.U. 2025 poz. 1483 ze zm.)
- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. 2025 poz. 1214 ze zm.)
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. 2025 poz. 1461 ze zm.)
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U. 2023 poz. 735 ze zm.)
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz.U. 2023 poz. 1426 ze zm.)
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. 2021 poz. 1249 ze zm.)
- ustawy z dnia 24 stycznia 1991r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (tj. Dz.U. 2022 poz. 2039)
- ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz.U. 2024 poz. 750 ze zm.)

Do działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola miało ponadto zastosowanie szereg innych aktów prawnych, w tym w szczególności:

- ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U.2024, poz.421 ze zm.)
- ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tj. Dz.U. 2023 poz. 1923 ze zm.)
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz.U. 2024 poz. 917)

- ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz.U. z 2025 poz. 337 ze zm.)
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. 2025 poz. 1338 ze zm.)
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. 2025 poz. 1691)
- ustawa z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tj. Dz.U. 2023 poz. 120 ze zm.)
- ustawa z dnia 17 czerwca 1966r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (tj. Dz.U. 2023 poz. 2505 ze zm.)
- ustawa z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.)
- ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U. 2025 poz. 913 ze zm.)

Do podstawowych, stałych zadań Ośrodka w 2025r. należało przede wszystkim:

- organizowanie pomocy społecznej na terenie Dzielnicy Wola, w tym rozeznanie potrzeb mieszkańców, tworzenie diagnozy problemów społecznych na terenie Dzielnicy Wola i określanie potrzeb mieszkańców Dzielnicy w tym zakresie, udzielanie mieszkańcom dzielnicy informacji o przysługujących im uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej, przyznawanie świadczeń pomocy społecznej - w formie pieniężnej, rzeczowej i usługowej, działania z zakresu dożywiania dzieci, sprawianie pogrzebów, udzielanie poradnictwa specjalistycznego, świadczenie pracy socjalnej, prowadzenie grupowych form wsparcia i ośrodków wsparcia, udział w tworzeniu gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, sporządzanie sprawozdawczości, organizowanie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie oraz prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach usług wsparcia krótkoterminowego
- wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo - wychowawcze, w tym w formie asystenta rodziny i usług wsparcia rodziny. Zadania z zakresu wsparcia rodziny realizowane są w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która zobowiązuje Ośrodek do zapewnienia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo - wychowawcze wsparcia w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka, m.in. poprzez działania asystenta rodziny, usług i programów wsparcia rodziny, specjalistycznego poradnictwa i konsultacji, mediacje, ustanawianie rodzin wspierających

- przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez udzielanie różnorodnych indywidualnych i grupowych form wsparcia osobom doświadczającym przemocy. Pomoc udzielana jest na dwóch poziomach: interwencyjnym i długotrwałego wsparcia i pomocy psychologicznej. Ponadto w ramach przeciwdziałania przemocy domowej podejmowane są środowiskowe działania o charakterze prewencyjnym. Ośrodek jest zaangażowany w działania związane z funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego (obsługa organizacyjna - techniczna i finansowa) udział w działaniach ZI i grup diagnostyczno-pomocowych)
- ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej osób ubiegających się o prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz wydawanie decyzji uprawniających do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- realizacja zadania ogólnomiejskiego polegającego na prowadzeniu postępowań i wydawaniu decyzji w sprawie kierowania do schronisk osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie m.st. Warszawy
- przeprowadzanie środowiskowych wywiadów rodzinnych w szczególnych sytuacjach wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów oraz ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- przygotowanie i realizacja projektów dofinansowywanych ze środków UE
- prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawie ustalania uprawnienia do stypendiów i zasiłków szkolnych oraz ich wypłata
- ustalanie od osób zobowiązanych odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej
- wskazywanie kandydatów na opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych
- realizacja działań na rzecz obywateli Ukrainy, zgodnie z zapisami ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Działania te obejmowały przede wszystkim: przyznawanie i udzielanie świadczeń pomocy społecznej obywatelom Ukrainy oraz prowadzenie nadzoru nad realizacją roli tymczasowego opiekuna (ustanowionego postanowieniem sądu) na podstawie art. 25 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy (...).

3.2 STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA (KADRA, SZKOLENIA, INFRASTRUKTURA)

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy wg stanu na dzień 31.12.2025r. funkcjonował w siedzibach:

- przy ul. Bema 91 - siedziba główna, w której pracowali pracownicy:
 - Zespołu Pierwszego Kontaktu (4 osoby na 4 etatach)
 - Działów Pomocy Środowiskowej (36 osoby na 36 etatach)
 - część Działu Usług Opiekuńczych (17 osób na 17 etatach)
 - część Działu Realizacji Świadczeń i Analiz (8 osób na 7,5 etatach)
 - część Działu Kadr i Administracji (29 osoby na 27,425 etatach)
 - Działu Finansowo-Księgowego (12 osób na 12 etatach)

oraz samodzielne stanowiska:

- ds. BHP (1 osoba na 0,25 etatu)
- Dyrekcja (2 osoby na 2 etatach)

łącznie 109 pracowników na 106,175 etatach.

- przy Karolkowej 58a – gdzie mieści się:
 - Dział Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności (29 pracowników na 28,8 etatach)
 - część Działu Realizacji Świadczeń i Analiz (4 osoby na 4 etatach)
 - część Działu Kadr i Administracji (6 osób na 4,625 etatach)
 - część Działu Usług Opiekuńczych (4 osoby na 4 etatach)
 - Dział Pracy Socjalnej i Programów Społecznych (19 osób na 17,8 etatach), w ramach struktury DPSPS funkcjonuje również Klub Integracji Społecznej

łącznie 62 pracowników na 59,225 etatach.

- przy al. Solidarności 102 - gdzie mieści się:
 - Dział Wsparcia i Pomocy Rodzinie (24 pracowników na 23,9 etatach)
 - Dział Przeciwdziałania Przemocy Domowej (15 pracowników na 15 etatach)
 - 1 pracownik Działu Kadr i Administracji na 0,75 etatu

łącznie 40 pracowników na 39,65 etatach.

- przy Zawiszy 5 - gdzie mieści się:
 - Ośrodek Wsparcia Seniorów (5 pracowników na 5 etatach)
 - 1 pracownik z Działu Kadr i Administracji na 0,5 etatu

łącznie 6 pracowników na 5,5 etatach.

W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy zatrudnionych było wg stanu na dzień 31 grudnia 2025r. 217 pracowników na 210,55 etatach. Powyższe zestawienie dotyczy wszystkich zatrudnionych pracowników, a więc również tych przebywających m.in. na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich, wychowawczych, długotrwałych zwolnieniach lekarskich oraz zatrudnionych na zastępstwo.

Na dzień 31 grudnia 2025r. w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnieni byli pracownicy na następujących stanowiskach:

- dyrektor
- zastępca dyrektora
- główny księgowy
- zastępca głównego księgowego
- 10 kierowników działów
- 1 kierownik ośrodka wsparcia
- 2 zastępców kierowników działów
- głównych specjalistów pracy socjalnej
- 13 starszych specjalistów pracy socjalnej - koordynatorów
- 39 starszych specjalistów pracy socjalnej
- 16 specjalistów pracy socjalnej
- 16 starszych pracowników socjalnych
- 11 pracowników socjalnych
- 2 aspirantów pracy socjalnej
- 2 starszych specjalistów pracy z rodziną
- 1 konsultant ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym
- 1 konsultant ds. doradztwa zawodowego
- 2 głównych specjalistów ds. kadrowych
- 2 specjalistów ds. płac
- 1 specjalista ds. finansowo-księgowych
- 2 specjalistów ds. realizacji świadczeń
- specjalista ds. projektów i programów
- 1 specjalista ds. bhp i ppoż
- 1 archiwista
- starszych asystentów rodziny
- asystentów rodziny
- 2 młodszych asystentów rodziny
- 12 starszych inspektorów, w tym:
 - 3 starszych inspektorów ds. administracyjnych
 - 6 starszych inspektorów ds. finansowo-księgowych
 - 3 starszych inspektorów ds. realizacji świadczeń
- 13 inspektorów, w tym:
 - 8 inspektorów ds. administracyjnych
 - 1 inspektor ds. finansowo-księgowych

- 1 inspektor ds. kancelarii
- inspektorów ds. realizacji świadczeń
- 8 podinspektorów
- 1 starszy instruktor terapii zajęciowej
- 1 instruktor terapii zajęciowej
- 1 starszy terapeuta
- 1 konsultant-koordynator zespołu konsultantów-psychologów
- psychologów
- 1 informatyk
- 19 pomocy biurowych
- 3 robotników
- 7 sprzątaczek / sprzątaczy.

Szczegółowo strukturę organizacyjną Ośrodka określa Zarządzenie nr 5/2024 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy z dnia 25 marca 2024 roku wraz ze zmianami.

W działalność Ośrodka zaangażowane były:

- 1 osoba skierowana przez Uniwersytet Warszawski z siedzibą w Warszawie
- 1 osoba skierowana przez Szkołę Bezpieczeństwa Wewnętrznego w Łodzi
- 1 osoba skierowana przez Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, w celu odbycia praktyk studenckich.

Zostały także podpisana jedna umowa z Urzędem Pracy m.st. Warszawy w sprawie zorganizowania i finansowania robót publicznych dla skierowanej 1 osoby bezrobotnej.

Wg stanu na dzień 31.12.2025r. w Ośrodku pracowało 99 pracowników socjalnych na 98,4 etatach i ta grupa zawodowa stanowiła 45,62% wszystkich pracowników zatrudnionych w OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawy.

Szeroki zakres realizowanych w Ośrodku zadań wymaga zatrudnienia dobrze przygotowanej, wykształconej kadry. Wśród etatowych pracowników OPS:

- 174 osoby/80,18% posiada wykształcenie wyższe (przede wszystkim w zakresie pracy socjalnej, pedagogiczne, politologiczne, socjologiczne, psychologiczne, resocjalizacyjne, prawne i ekonomiczne)
- 14 osób/6,45% posiada wykształcenie średnie pomaturalne (przede wszystkim w zakresie pracy socjalnej)
- 23 osoby/10,6% posiada wykształcenie średnie
- 6 osób/2,77% posiada wykształcenie zawodowe i niższe.

Wykształcenie pracowników OPS

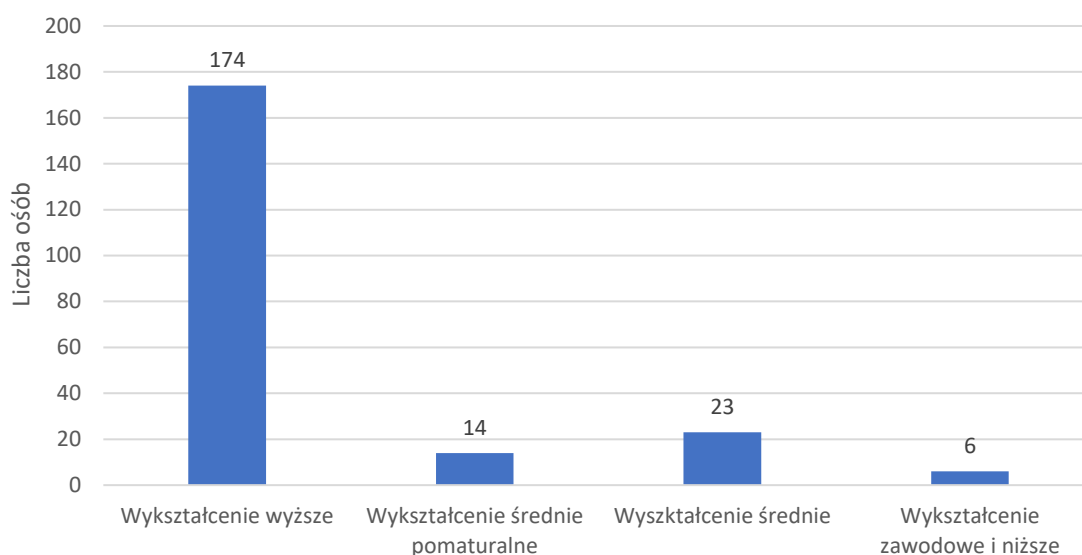


Tabela 6 - Wykształcenie pracowników OPS

Wśród pracowników OPS 17 osób posiada specjalizację zawodową w zakresie pracy socjalnej (10 osób ze specjalizacją I stopnia, 7 osób ze specjalizacją II stopnia) oraz 17 osób specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Ośrodek realizował przez cały rok systematycznie działania rekrutacyjne. Dotyczyły one przede wszystkim pracowników socjalnych różnego szczebla, a także urzędników i innych pracowników. Grupa pracowników socjalnych nadal mieści się w ocenie Ośrodka oraz według przygotowanej przez Urząd Pracy prognozy sytuacji w zawodach na terenie województwa mazowieckiego w grupie zawodów deficytowych na rynku pracy co oznacza, że liczba wolnych miejsc pracy jest większa niż liczba osób zainteresowanych podjęciem pracy i spełniających wymagania. Istotne przy tym jest, że jest to grupa pracownicza wysoko sfeminizowana, co wiąże się z okresowymi, długimi nieobecnościami związanymi m.in. z urlopami macierzyńskimi i rodzicielskimi, na okres których konieczne jest zatrudnienie na zastępstwo. Konieczność pozyskania pracowników socjalnych wiąże się także z odchodzeniem najstarszych stażem i doświadczeniem pracowników na emeryturę. Ścisłe określone wymagania, co do wykształcenia, przy bardzo trudnej, wymagającej pracy nie zachęcają młodych adeptów zawodu do podejmowania pracy w charakterze pracownika socjalnego. Dlatego też niezbędne są systematyczne rekrutacje-

Różnica wysokości wynagrodzeń między zatrudnieniem w jednostce budżetowej, a zatrudnieniem na rynku komercyjnym, powoduje także duże trudności w pozyskaniu pracowników na stanowiska specjalistyczne w tym specjalisty ds. płac, inspektorów ds. finansowo-księgowych czy też zastępcy głównego księgowego. Wielokrotne rekrutacje na niektóre z tych stanowisk zakończyły się niepowodzeniem. Główną barierą przy rekrutacjach są wysokie

wymagania kompetencyjne wobec kandydatów przy jednocześnie niższym w porównaniu z sektorem prywatnym wynagrodzeniem.

Podnoszenie kompetencji zawodowych i doskonalenie umiejętności

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Wola m.st. Warszawy w roku 2025 podnosili swoje kwalifikacje uczestnicząc w szeregu szkoleń, konferencji, debat, kursów.

Pracownicy brali udział w następujących wydarzeniach:

- Debata „Uzależnienia XXI wieku. Używanie leków i innych dostępnych legalnie substancji przez dzieci i młodzież”/ Fundacja Polska sieć Polityki Narkotykowej, Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy (3 osoby)
- XIII Ogólnopolskim Zlocie Asystentów rodziny / UNICEF ds. Reagowania na Potrzeby Uchodźców w Polsce, Stowarzyszenie Jedno serce, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Asystentów Rodziny oraz Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie (3 osoby)
- Zjazd Polskiej Federacji Związkowej Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej (1 osoba)
- Seminarium "Dziecko w centrum konfliktu - jak pomóc rodzinie w kryzysie" (7 osób)
- Projekt „Warszawska Akademia Dostępności 2.0” / Fundacja Kultury bez Barier/ UM Warszawy (1 osoba)
- Debata "Bliskość, która chroni - znaczenie osób ważnych dla dziecka w sytuacji kryzysu rodziny" / Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie (1 osoba)
- Wyjazd edukacyjny dla koordynatorów wolontariatu z ośrodków pomocy społecznej m. st. Warszawy". Fundacja Civis Polonus
- Pierwsze forum koordynatorów wolontariatu w ramach "Programu rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy" Zespół Rozwoju Wolontariatu - Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu M. St. Warszawy/ Fundacja Civis Polonus
- Konferencja z okazji 30-lecia Niebieskiej Linii IPZ. (2 osoby) Niebieska Linia - Instytut Psychologii Zdrowia
- Konferencja " Zrozumieć ból niemocy. O agresji nastolatków wobec rodziców" (2 osoby) Instytut Rozwoju Sensivia
- III Ogólnopolska Konferencja Psychologii Klinicznej Dzieci i Młodzieży: "Dziecko poza rodziną biologiczną - uwarunkowania psychologiczne i społeczne" (5 osób) Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie
- Konferencja "Osoba doznająca przemocy - osoba stosująca przemoc. Od związku do zniewolenia” (4 osoby) Fundacja ETOH i Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom

- 17. Ogólnopolska Konferencja "Ostrożnie dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci" (10 osób) Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
- Konferencja "Widzieć. Słyszeć. Działać." Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- Konferencja "Wspólna odpowiedzialność - zdrowie psychiczne dzieci, młodzieży i dorosłych w systemie wsparcia społecznego"(3 osoby) Spółdzielnia Socjalna 4 SMART
- Konferencja "Od deklaracji do systemu pomocy" z okazji obchodów 30-lecia Pogotowia "Niebieska Linia" i 20-lecia powstania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, (3 osoby) Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom KCPU/ Instytut Nowej Kultury
- Konferencja "Wolność, wiedza, wspólnota - technologie cyfrowe w edukacji" Centrum Nauki Kopernik
- Konferencja " Ekonomia Społeczna w Europie: inspiracje i praktyki". MCPS Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- Konferencja "Dzieciństwo bez przemocy" (7 osób) Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
- Konferencja "O interwencji kryzysowej" (2 osoby) Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie
- Konferencja "Legalne substancje psychoaktywne - dzieci, młodzież i wczesna interwencja" Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy oraz Fundacja Polska Sieć Polityki Narkotykowej
- Konferencja "Mazowieckie Forum Społeczne. Warszawa 2025". (6 osób) MCPS Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- Konferencja - podsumowanie projektu "Wolski Spinacz" (3 osoby) Towarzystwo Rozwijania Aktywności Dzieci SZANSA
- Konferencja " II Forum wolontariatu dla Ośrodków Pomocy Społecznej m. st. Warszawy" (2 osoby) Fundacja Civis Polonus
- Konferencja "Siła i moc pomagania - razem dla dobra każdego dziecka" (2 osoby) Rzecznik Praw Dziecka.

Uczestnictwo pracowników Ośrodka w licznych debatach, zjazdach i forach branżowych w 2025 roku przyczyniło się do rozwoju kompetencji zawodowych, wymiany doświadczeń i wzmocnienia jakości świadczonych usług społecznych. Aktywność ta przynosi organizacji wymierne efekty w kilku kluczowych obszarach:

- rozwój kompetencji merytorycznych i specjalistycznych - udział w konferencjach dot. problematyki dzieci i młodzieży, przemocy domowej, uzależnień czy zdrowia psychicznego pozwolił pracownikom pogłębić wiedzę z zakresu wczesnej interwencji, profilaktyki i pracy z rodziną w kryzysie
- wzmocnienie standardów pracy socjalnej i współpracy międzyinstytucjonalnej - spotkania umożliwiły wymianę doświadczeń i dobrych praktyk między placówkami z różnych regionów. Ułatwiło to

- integrację środowiska zawodowego oraz rozwijanie wspólnych standardów współpracy między Ośrodkami Pomocy Społecznej, instytucjami edukacji, zdrowia i organizacjami pozarządowymi
- promocja wizerunku Ośrodka jako organizacji uczącej się - regularne uczestnictwo w wydarzeniach branżowych pokazuje, że Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola traktuje rozwój zawodowy pracowników jako inwestycję w jakość usług

Ponadto, pracownicy Ośrodka brali udział w licznych indywidualnych szkoleniach uzupełniających oraz podnoszących kompetencje zawodowe. W szkoleniach uczestniczyło 178 pracowników, z czego 107 pracowników uczestniczyło w więcej niż jednym szkoleniu m.in.:

- "ABC prawa rodzinnego i karnego dla pomagacza - Stowarzyszenie "Niebieska Linia"
- "Przeciwdziałanie przemocy domowej" dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach - szkolenie podstawowe" Centrum Usług Społecznych / Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Rozpoznawanie krzywdzenia dziecka" Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
- "Ryzykowne zachowania dzieci i młodzieży: wczesna interwencja w zakresie używania alkoholu i tytoniu" Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m. st. Warszawy oraz Fundacja Polska Sieć Polityki Narkotykowej
- "Przeciwdziałanie przemocy domowej" Centrum Profilaktyki i Reeducacji Atelier z Krakowa/ Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Najważniejsze informacje dotyczące kontaktu interwencyjnego z osobami stosującymi przemoc domową oraz specyfiki programów korekcyjno-edukacyjnych i psychologiczno-terapeutycznych" Stowarzyszenie "Niebieska Linia", "Niebieska Warszawa"
- "Cudzoziemcy w polskim systemie pomocy społecznej: tytuły pobytowe oraz dostęp do świadczeń" Polskie Forum Migracyjne
- Szkolenie z zakresu profilaktyki HIV/AIDS i wsparcie osób żyjących z HIV/AIDS z uwzględnieniem kontekstu migracyjnego i kulturowego. Polskie Forum Migracyjne
- "Budowanie motywacji i zaangażowania pracowników" Centrum Usług Społecznych
- "Jak zrozumieć cudzoziemców i jak się dogadać" Polskie Forum Migracyjne
- "Zarządzanie konfliktem i interwencja w sytuacjach trudnych w zespole" Centrum Usług Społecznych
- Edukacja w zakresie różnicowania problemów alkoholowych oraz ich rozwiązywania. Prawne aspekty procedury zobowiązania sądowego do

podjęcia leczenia odwykowego. Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy

- "Rodzina z ADHD" Centrum Usług Społecznych
- "Skuteczna obsługa i komunikacja z osobami z zaburzeniami psychicznymi" Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej / Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki
- "Trudne sytuacje w pracy urzędu - jak reagować na skargi, wzburzenie i krytykę" PRESSCOM Sp. z o.o. - Centrum Szkoleniowe "Administracja Publiczna"
- "Ewidencja księgową w projektach unijnych realizowanych w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza na lata 2021-2027"
- Szkolenia aktualizujące wiedzę dla Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych; "Dokumentacja procedury "Niebieskie Karty" w postępowaniach sądowych", "Prawo w praktyce pracy zespołów interdyscyplinarnych i GDP, "ABC budowania współpracy z osobą doznającą przemocy domowej", "Najważniejsze aspekty interwencji wobec OSP" Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom
- "Zasady przygotowania projektu w nowej perspektywie finansowej 2021-2027 w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus" Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie/ Fundusze Europejskie dla Mazowsza
- "Zasady aplikowania o środki w ramach Działania 6.6 Zdrowie pracowników (RWS i RMR) Fundusze Europejskie dla Mazowsza;
- "Rozliczanie i kwalifikowalność wydatków w projektach współfinansowanych ze środków FE w perspektywie 2021-2027" Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich
- "Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa osobistego" Centrum Usług Społecznych/Centrum Wspierania Rodzin "Rodzina Warszawa"
- "Metody pracy i aktywizacja osób w kryzysie bezdomności" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Wszystko o przedawnieniu nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej oraz innych wydatków i opłat podlegających zwrotowi. Różnice pomiędzy przedawnieniem należności a przedawnieniem prawa do wydania decyzji dotyczącej zwrotu należności" Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego
- "Rola pracowników socjalnych w zapobieganiu zachowaniom samobójczym" Fundacja Życie Warto Jest Rozmowy
- "Zasady składania wniosków o płatności oraz monitorowanie uczestników w projektach współfinansowanych z EFS+ w ramach FEM 2021-2027
- "Dziecko z ADHD" Centrum Usług Społecznych

- "Praca socjalna z osobami w kryzysie psychicznym" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Choroba Alzheimera i inne choroby otępienne - wsparcie i pomoc dla osób chorych, opiekunów i rodzin" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Rodzina w kryzysie (interwencja kryzysowa)" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Psychologiczne aspekty pracy z osobami z doświadczeniem migracji. Wsparcie osób pracujących z migrantami i uchodźczyniami w efektywnej komunikacji międzykulturowej. Narzędzia dbania o swój dobrostan." Polskie Forum Migracyjne
- "Telefoniczna obsługa klientów w urzędzie - trudne sytuacje, radzenie sobie ze stresem i agresją, asertywność". PRESSCOM Sp. z o.o. - Centrum Szkoleniowe "Administracja Publiczna"
- "Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach - poziom podstawowy" Centrum Usług Społecznych "Społeczna Warszawa"
- "Praca z seniorami doświadczającymi problemów związanych z nadużywaniem alkoholu" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy/ Fundacja ETOH
- "Zanim powiesz - zrozum. Komunikacja, stan emocjonalny i redukcja szkód w pracy z osobami uzależnionymi", Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy/ Fundacja ETOH
- "Jeden komunikat - różne odbiory. Jak skutecznie rozmawiać z osobami z problemem alkoholowym o różnych typach osobowości", Urząd Dzielnicy Wola m. st. Warszawy/ Fundacja ETOH
- "Praca z osobami z zaburzeniami osobowości, które doświadczają problemów związanych z używaniem alkoholu", Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy/ Fundacja ETOH
- "Praca z wysoko funkcjonującymi osobami uzależnionymi od alkoholu" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy/ Fundacja ETOH
- "Współwystępowanie zaburzeń psychicznych oraz picia ryzykownego, szkodliwego, uzależnienia" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy / Fundacja ETOH
- "Motywowanie do zmiany szkodliwych zachowań związanych z używaniem alkoholu," Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy / Fundacja ETOH
- "Problemy seksualne przy uzależnieniach" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy/ Fundacja ETOH
- "Praca z osobą pijącą doświadczającą przemocy lub stosującą przemoc". Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy / Fundacja ETOH
- "Konsekwencje nadużywania alkoholu dla osób bliskich, praca z bliskimi osób z problemem alkoholowym" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy/ Fundacja ETOH

- "Wzory problemowego picia alkoholu: picie ryzykowne, szkodliwe, uzależnienie. Skuteczne pomaganie osobom pijącym szkodliwie, uzależnionym i ich bliskim (cele, metody)" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy / Fundacja ETOH
- "Prawna ochrona dziecka przed przemocą domową" Stowarzyszenie "Niebieska Linia"
- "Praca z osobami stosującymi przemoc" Stowarzyszenie "Niebieska Linia"
- "Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Postrzeganie przemocy i jej akceptowalność w różnych kulturach" Fundacja Polskie Forum Migracyjne
- "Metody pracy z Seniorem" MCPS Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Prawne aspekty szacowania ryzyka i zabezpieczania dzieci w związku z przemocą domową" Stowarzyszenie "Niebieska Linia"
- "Praca z trudną młodzieżą - skuteczne rozwiązywanie problemów. Metody dialogu motywującego- praca z nastolatkiem sprawiającym trudności wychowawcze", Mazowieckie Specjalistyczne Centrum Zdrowia
- „Uzależnienie w grupach szczególnego ryzyka (młodzież, kobiety, seniorzy, osoby bezdomne)” Mazowieckie Specjalistyczne Centrum Zdrowia
- "Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Zatrudnianie personelu w projektach współfinansowanych w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027- EFS+", Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych/ Fundusze Europejskie dla Mazowsza
- "Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego podczas wykonywania czynności zawodowych. Sposoby radzenia sobie ze stresem - trudne negocjacje związane wypaleniem zawodowym" Małopolskie Centrum Profilaktyki
- "Rola społeczności lokalnej w procesie zdrowienia" Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie
- "Słyszeć, zrozumieć, reagować - współpraca służb na rzecz dziecka doznającego przemocy domowej" Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy
- "Proces aplikowania o dofinansowanie w ramach EFS+ w FEM 2021 - 2027 - od dokumentacji konkursowej do złożenia wniosku" Fundusze Europejskie dla Mazowsza
- "Interwencja w rodzinie, w której dziecko doznaje przemocy" Stowarzyszenie Niebieska Linia

- "Dziecko w kryzysie więzi. Neurobiologiczne skutki traumy i znaczenie relacji" Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
- „Współpraca międzyinstytucjonalna przy planowaniu usług społecznych w przeciwdziałaniu przemocy domowej” Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu" Niebieska Linia - Niebieska Przestrzeń Profesjonalisty
- Rozliczanie i kwalifikowalność wydatków w projektach współfinansowanych ze środków FEM dla EFS+" Fundusze Europejskie dla Mazowsza
- "Kodeks postępowania administracyjnego - ostatnia nowelizacja i inne wybrane zagadnienia" Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego
- Szkolenie dla Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych, Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom
- "Zarządzanie projektami w organizacji społecznej. Wprowadzenie". 5 modułów - ok. 3-4 h każdy. EPALE - Elektroniczna platforma na rzecz uczenia się dorosłych w Europie
- "Psychologiczne aspekty pracy z osobami z doświadczeniem migracji. Wsparcie osób pracujących z migrantami i uchodźczyniami w efektywnej komunikacji międzykulturowej. Narzędzia dbania o swój dobrostan." Polskie Forum Migracyjne
- "Osoba stosująca przemoc i jej funkcjonowanie z perspektywy psychologicznej", Stowarzyszenie "Niebieska Linia"
- "Zasady aplikowania o środki w ramach Działania 8.6 Usługi społeczne na rzecz rodzin (RWS i RMR) - Program Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027. Fundusze Europejskie dla Mazowsza
- "Skuteczna obsługa i komunikacja z osobami z zaburzeniami psychicznymi" Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego
- Szkolenie dot. świadczeń ZUS. Centrum Alzheimerera
- "Jak zarządzać finansami organizacji z wykorzystaniem narzędzi online" Stołeczne Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych
- Kurs do certyfikatu superwizora w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. Instytut Psychologii Zdrowia PTP
- Szkolenie z obrony cywilnej. Civil Defense Sp. z o.o.
- Szkolenie Kierowników i pracowników z aplikacji POMOST. Centrum Szkoleń
- Szkolenie dla asystentów rodziny. Centrum Nauki Kopernik
- Szkolenie dot. trudnych sytuacji w pracy urzędu – szkolenie dla pracowników obsługi interesanta, PRESSCOM Sp. Z. o.o.
- „Narzędziownik dot. sztucznej inteligencji i wykorzystania w pracy urzędu” Securitum Szkolenia Sp. z o.o.

- Szkolenie dla wolontariuszy w ramach programu rozwoju wolontariatu w OPS. I Warsztatownia Sp. z. o.o.
- Szkolenie z zakresu zaburzeń osobowości i pokrewnych dla pracowników ośrodka. ANMED Anna Mosiołek
- Szkolenia dla pracowników Obsługi IT. Securitum Szkolenia Sp. z o.o.;
- "System Wynagrodzeń w państwowej sferze budżetowej z uwzględnieniem dodatkowego wynagrodzenia rocznego" / Stowarzyszenie Księgowych w Polsce Oddział Okręgowy w Warszawie Centrum Edukacji Zawodowej
- „Czas Pracy - warsztaty dla praktyków” / Stowarzyszenie Księgowych w Polsce Oddział Okręgowy w Warszawie Centrum Edukacji Zawodowej
- "Prawo pracy 2025/2026 - jawność wynagrodzeń, urlopy macierzyńskie, układy zbiorowe pracy, stanowiska urzędowe oraz orzecznictwo SN dotyczące kadr i płac”/ Konsorcjum Szkoleniowo-Doradcze Gamma sp. z o.o.
- "Kompedium prawa pracy i nowości w 2025r. - nowe wyzwania, konieczność dostosowania przepisów wewnątrzzakładowych" Centrum Szkoleń Specjalistycznych
- "Prawo pracy w 2025/2026"/ Konsorcjum Szkoleniowo-Doradcze Gamma sp. z o.o.
- "Rozliczanie wynagrodzeń pracowników jednostek budżetowych w 2025r. Pracownicy samorządowi i urzędów państwowych"
- "Przełomowe zmiany w prawie pracy 2025/2026 - jak przygotować dział kadr do licznych zmian i kontroli PIP" Centrum Szkoleń Specjalistycznych
- "Staż pracy w jednostkach samorządowych w 2026r." Centrum Szkoleń Specjalistycznych
- "Lista płac dla zaawansowanych - czyli naliczanie wynagrodzeń dla pracownika w nieoczywistych sytuacjach” Konsorcjum Szkoleniowo-Doradcze Gamma sp. z o.o.
- "Płace w OPS. Jak poprawnie wyliczać i ujmować dodatki motywacyjne? Jak obliczać ekwiwalent za niewykorzystany urlop? Jak korygować błędy w rozliczeniach ZUS" PCC Poland - Private Corporate Consulting
- "Zasady i sposoby prowadzenia wyodrębnionej ewidencji księgowej dla projektów finansowanych ze środków UE" PRESSCOM Sp. z o.o. - Centrum Szkoleniowe "Finanse Publiczne"
- "Rachunkowość budżetowa 2025 dla zaawansowanych JSFP - błędy i nieprawidłowości" ADN Akademia Biznesu (3 osoby)
- "Ewidencja dochodów budżetowych w JSFP" ADN Akademia Biznesu
- "Sprawozdawczość budżetowa i finansowa 2025 w JSFP" ADN Akademia Biznesu
- "Przygotowanie do wprowadzenia KSeF w JSFP - polityka rachunkowości, obieg dokumentów i instrukcja KSeF oraz obowiązujące

- przepisy w zakresie faktur ustrukturyzowanych". PRESSCOM Sp. z o.o. - Centrum Szkoleniowe "Finanse Publiczne"
- "Należności budżetowe 2025 w JSFP - najczęściej popełnianie błędy i nieprawidłowości" ADN Akademia Biznesu
- "Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa osobistego" Centrum Usług Społecznych/ Centrum Wspierania Rodzin "Rodzinna Warszawa"

Tego rodzaju szkolenia podnoszą kompetencje zawodowe pracowników różnych grup zawodowych umożliwiając skuteczniejsze radzenie sobie z wyzwaniami zawodowymi. Umożliwianie pracownikom udziału w licznych szkoleniach buduje motywację zespołu, zmniejsza rotację kadr, poprawia efektywność pracy całego zakładu pracy i wzmacnia wizerunek pracodawcy jako inwestora w rozwój ludzi. Ośrodek Pomocy Społecznej korzysta w szerokim zakresie z bezpłatnych form szkolenia dzięki współpracy z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi, co czyni je dostępnym sposobem na powszechny rozwój kompetencji pracowników Ośrodka.

Kadra Kierownicza Ośrodka uczestniczyła w następujących formach wzmacniania kompetencji zawodowych :

- Spotkaniach superwizji realizowane przez firmę Usługi psychologiczne Agnieszka Czapczyńska-Podolska, spotkania stacjonarne, 28 godzin
- Warsztaty z rozwoju i zasad działania ekonomii społecznej prowadzone przez Spółdzielnię Socjalną Bochena
- "Zarządzanie konfliktem i interwencja w sytuacjach trudnych w zespole" WLIS Synergia / Centrum Usług Społecznych
- "Stres, emocje i trudne sytuacje w zespole - kadra zarządcza" Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- "Budowanie motywacji i zaangażowania pracowników" Centrum Usług Społecznych
- "Wypalenie zawodowe - kadra zarządzająca", Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
- Szkolenie dot. Asertywnej komunikacji i budowania odporności na co dzień. Ośrodek Pomocy Edukacji Psychologicznej INTRA – szkolenie współfinansowane w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Szkolenia dla kadry kierowniczej z zakresu zarządzania konfliktami, stresem, motywacją czy wypaleniem zawodowym, rozwijają kluczowe kompetencje przywódcze, umożliwiając skuteczniejsze radzenie sobie z wyzwaniami zespołowymi, budowanie zaangażowania pracowników i minimalizację ryzyka rotacji kadr, podnosi efektywność operacyjną Ośrodka oraz wzmacnia kulturę organizacyjną.

W miarę możliwości finansowych i potrzeb pracowników, Ośrodek organizował szkolenia wewnętrzne prowadzone przez firmy zewnętrzne, a także przez osoby współpracujące od wielu lat z Ośrodkiem m. in.:

- Cykl szkoleń dotyczących zagadnień prawnych w zakresie przeciwdziałania przemocy Działu Przeciwdziałania Przemocy Domowej zorganizowane przez Kancelarię Adwokacką Grzegorza Wrony, szkolenie stacjonarne - 20 osób, 7 spotkań po 3 godziny
- Cykl szkoleń dla pracowników z przepisów prawa zorganizowane przez firmę B.M. Konsulting Bartłomiej Mazurkiewicz – 12 osób, 12 spotkań po 6 godzin
- Szkolenie wewnętrzne przypominające z zakresu Ochrony Danych Osobowych prowadzone przez IOD stacjonarnie i on-line (136 osób)
- Spotkanie informacyjne o oszczędzaniu na emeryturę (14 osób)
- Szkolenie „Cyberbezpieczeństwo dla firm” (157 osób) Securitum Szkolenia Sp. z o.o.
- Szkolenie antymobbingowe dla pracowników (172 osoby) Gamma Sp. z o.o.
- Szkolenie doszkalcające umiejętności korzystania z MS Office Excel (24 osoby) Przemysław Kuszczak
- Szkolenie dot. Problematyki syllogomanii (35 osób)
- Szkolenie z Polityki Ochrony Danych Osobowych (167 osób)
- Szkolenie „Zaburzenia osobowości i pokrewne” (15 osób) Anna Mosiołek
- Szkoleniach z zakresu wykorzystania systemu informatycznego POMOST Std firmy Sygnity realizowane przez firmę Centrum Szkoleń Jacek Potęga - 2 spotkania szkoleniowych w których wzięło udział 30 pracowników
- Szkolenie dla członków Komisji Socjalnej (15 osób), ADN Akademia Biznesu

Pracownicy socjalni Ośrodka z Działów Pomocy Środowiskowej, Działu Usług Opiekuńczych, Działu Pracy Socjalnej i Programów Społecznych, Działu Pomocy Osobom Bezdomnym oraz asystenci rodziny Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie i Zespołu Pierwszego Kontaktowania mieli zapewnioną systematyczną superwizję grupową:

- Cykl comiesięcznych spotkań superwizji prowadzonych przez Panią Annę Olech z Koordynatorami (13osób), Działem Pomocy Środowiskowej II (11 osób), Zespołem pierwszego Kontaktowania (4 osób)
- Cykl comiesięcznych spotkań superwizji prowadzonych przez Panią Ewę Janułę dla Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności (21osób), Dział Usług Opiekuńczych (18osób), Dział Pomocy Środowiskowej I (10 osób), Dział Pomocy Środowiskowej III (11osób)
- Cykl superwizji prowadzonych przez Maciej Sosnowski dla Działu Pracy Socjalnej i Programów Społecznych (18 osób)
- Cykl Superwizji prowadzonych przez Lilianę Krzywicką dla Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie Asystenci Rodziny (8 osób) Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie zespół usług ds. rodziny (9 osób)

- Superwizja dla asystentów rodziny prowadzona przez Annę Tomulewicz (3 osoby), Centrum Usług Społecznych
- Superwizja dla koordynatorów asystentów rodziny prowadzona przez Urszulę Grodzką (1 osoba), Centrum Usług Społecznych
- Superwizje w CUS prowadzona przez Annę Tomulewicz (5 osób), Centrum Usług Społecznych

Superwizja grupowa dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny zapewnia wsparcie emocjonalne, pomaga radzić sobie ze stresem, wypaleniem zawodowym i frustracją poprzez analizę trudnych przypadków w grupie. Umożliwia rozwój kompetencji zawodowych dzięki wymianie doświadczeń, refleksji nad własnymi działaniami, optymalizacji interwencji oraz integracji zespołu, co poprawia jakość usług dla Klientów Ośrodka.

Dodatkowo pracodawca zapewnił dla wszystkich pracowników dostęp do następujących zasobów wspierających samodzielny rozwój:

- platforma SecureTeam Axence – platforma z szkoleniami z zakresu cyberbezpieczeństwa firmy Axence nVision
- platforma szkoleniowa MINDGRAM - platforma wspierająca dobrostan pracowników
- platformy Strefa Kursów – gdzie pracownicy mogli wybrać interesujący kurs wspierający realizację bieżących obowiązków zawodowych (w tym m.in. kurs z obsługi pakietów biurowych, instruktaże oprogramowania wykorzystywanego w Ośrodku)

CZĘŚĆ 4 - BUDŻET

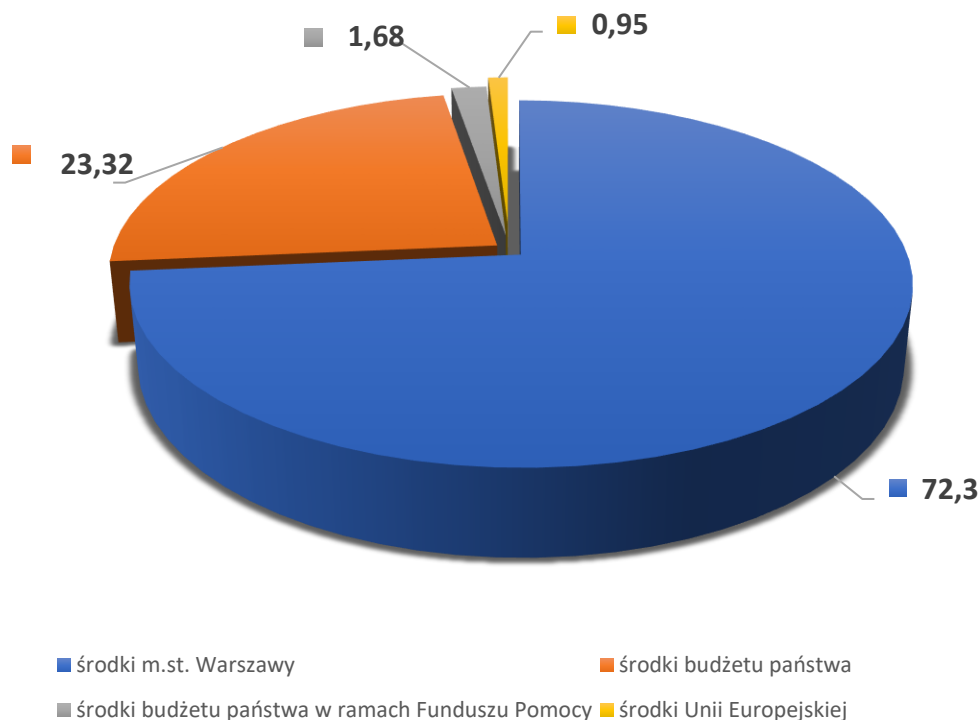
4.1 PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

W roku 2025 (wg stanu na dzień 31.12.2025r.) Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dysponował budżetem w łącznej wysokości 56 263 375,00 zł, przy czym wysokość budżetu była w ciągu roku wielokrotnie zmieniana w drodze uchwał Rady m.st. Warszawy oraz zarządzeń Prezydenta m.st. Warszawy.

Na źródła budżetowe składały się:

- 40 679 130,17 zł - środki m.st. Warszawy na realizację zadań własnych gminy (w tym 41 366,31 zł wkład do projektu „Siła w rodzinie na Woli”, 25 526,48 zł wkład do projektu „KIS na Woli”, 5 529,19 zł wkład do Programu „Korpus wsparcia seniorów na rok 2024/2025”), co stanowi 72,30% budżetu
- 13 122 392,25 zł - środki budżetu państwa w ramach dofinansowania zadań własnych gminy i realizacji zadań zleconych gminie (z wyłączeniem działań na rzecz obywateli Ukrainy) w tym 194 718,92 zł na Projekt „Siła w rodzinie na Woli”, 254 246,86 zł na projekt „KIS na Woli”, co stanowi 23,32% budżetu
- 947 436,91 zł - środki budżetu państwa w ramach Funduszu Pomocy (na rzecz realizacji zadań dotyczących pomocy obywatelom Ukrainy), co stanowi 1,68% budżetu
- środki Unii Europejskiej w wysokości 534 786,73 zł co stanowi 0,95% budżetu.

Źródła budżetowe - wartość w %



Rysunek 2 - Źródła budżetu OPS

Poniżej przedstawiamy wydatkowanie środków finansowych na dzień 31 grudnia 2025r., w podziale na źródło finansowania i rodzaj zadań (własnych, zleconych, dotowanych).

Wydatki w ramach zadań własnych, finansowanych ze środków m.st. Warszawy w wysokości 40 612 237,38 zł, w tym:

Rozdział 85203 - ośrodki wsparcia - w wysokości 963 386,30 zł. Środki tego rozdziału przeznaczone były na funkcjonowanie Ośrodka Wsparcia dla Seniorów.

Rozdział 85205 - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - w wysokości 247 288,98 zł. Środki tego rozdziału przeznaczone były na grupowe poradnictwo dla osób doświadczających przemocy, zakup usług, polegających na prowadzeniu zajęć opiekuńczo - wychowawczych dla dzieci, w czasie kiedy ich rodzice uczestniczą w grupowych zajęciach dla rodzin doświadczających przemocy, prowadzenie zajęć grupowych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielanie indywidualnych konsultacji psychologicznych na rzecz dzieci wychowujących się w rodzinach dotkniętych przemocą, świadczenie usług wsparcia i pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym doświadczającym przemocy, na funkcjonowanie ZI .

Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze - w wysokości 3 372 118,07 zł. Środki tego rozdziału przeznaczane są na wypłatę zasiłków celowych,

fakultatywną część zasiłków okresowych (tzw. wkład własny) i sprawianie pogrzebów.

Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej - w wysokości 32 785 471,37 zł. W rozdziale tym znajdują się środki na wydatki bieżące przeznaczone na: wynagrodzenia pracowników, szkolenia pracowników, zakup niezbędnych materiałów i wyposażenia (np. artykułów biurowych, druków wywiadów itp.), zakup usług, takich jak dozór siedzib OPS, energii, usługi pocztowe - dostarczanie korespondencji, a także remonty.

85228 – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 5 529,19 zł wkład własny do Programu „Korpus wsparcia seniorów na rok 2024/2025”.

Rozdział 85230 – pomoc w zakresie dożywiania - 1 730 107,33 zł – z przeznaczeniem na realizację zadania w zakresie dożywiania i wkład własny do rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” (zasiłki na ten cel i pomoc rzeczowa w formie obiadu szkolnego lub dla osób dorosłych).

Rozdział 85395 - pozostała działalność – 49 812,06 zł. Środki tego rozdziału były przeznaczone na organizację prac społecznie użytecznych (tj. formę wsparcia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych), działania rozwijające wolontariat w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy w ramach miejskiego projektu „Ochotnicy warszawscy” także w ramach projektu realizowanego przez Ośrodek „Wolontariat na Woli oraz organizowanie społeczności lokalnej” oraz współorganizacja Eko - pikniku przy ul. Zawiszy w ramach inicjatywy lokalnej (31 059,97 zł) i Klubu „Wolę tu być” (18 752,09 zł).

Rozdział 85504 - wspieranie rodziny –1 427 554,31 zł środki były przeznaczone na finansowanie wynagrodzeń asystentów rodziny i na wspieranie rodzin w wypełnianiu ich funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

Rozdział 85415 - pomoc materialna dla uczniów – 30 969,77 zł na realizację zadania Ośrodka, polegającego na przyznawaniu i wypłacie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Wydatki w ramach zadań zleconych finansowanych ze środków budżetu państwa w wysokości 159 502,16 zł, w tym:

Rozdział 85195 - pozostała działalność – 80 055,14 zł z przeznaczeniem na sfinansowanie kosztów postępowania w sprawach dot. potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej – 13 958,28 zł przeznaczoną na wypłatę świadczenia pomocy społecznej w formie wynagrodzenia, przyznanego przez sąd, za sprawowanie funkcji opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej.

Rozdział 85231 - pomoc dla cudzoziemców - 37 890,00 zł z przeznaczeniem na wypłatę zasiłków dla cudzoziemców posiadających zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP.

Rozdział 85295 – pozostała działalność – 27 598,74 zł – z przeznaczeniem na obsługę programu POMOST.

Wydatki z dotacji z budżetu państwa do zadań własnych gminy w wysokości 12 513 924,31 zł, w tym:

Rozdział 85203 – ośrodki wsparcia - w wysokości 55 518,33 zł środki z Rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024 – 2027”.

Rozdział 85205 - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - w wysokości 6 000,00 zł z przeznaczeniem na obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego,

Rozdział 85213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne - 392 784,00 zł. Środki te przeznaczone były na opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne osobom pobierającym zasiłki stałe.

Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze - 1 621 461,68 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie wypłaty zasiłków okresowych.

Rozdział 85216 - zasiłki stałe – 5 441 442,99 zł. Środki tego rozdziału przeznaczone są na wypłatę zasiłków stałych dla osób niepełnosprawnych i/lub w wieku emerytalnym.

Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej - 3 332 361,17 zł z przeznaczeniem na utrzymanie Ośrodka (środki na ustawowe dodatki dla pracowników socjalnych i dofinansowanie wynagrodzeń pracowników OPS), w tym kwota 2 414 793,17 zł z Rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024 – 2027”.

85228 – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 22 116,77 zł - Program „Korpus wsparcia seniorów na rok 2025”.

Rozdział 85230 - pomoc w zakresie dożywiania - 1 067 330,00 zł z przeznaczeniem na realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”,

Rozdział 85415 – pomoc materialna dla uczniów – 123 879,05 zł z przeznaczeniem na realizację zadania polegającego na przyznawaniu i wypłacie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Rozdział 85504 – wspieranie rodziny – 451 030,32 zł na sfinansowanie (w 80%) dodatku do wynagrodzenia asystentów rodziny oraz 25,35% wynagrodzenia w ramach programu „Asystent rodziny w 2024/2025” razem z kwotą 163 757,36 zł ze środków z rządowego programu ”Dofinansowanie wynagrodzeń

pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027”.

Wydatki w ramach Funduszu Pomocy - dotacja z budżetu państwa w związku z realizacją zadań własnych na rzecz obywateli Ukrainy, którzy opuścili swój kraj z powodu konfliktu zbrojnego toczącego się na jego terytorium w wysokości 947 436,91 zł, w tym:

Rozdział 85213 UKR – składki na ubezpieczenie zdrowotne – 57 345,02 zł.
Środki te przeznaczone były na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne osobom pobierającym zasiłki stałe

Rozdział 85214 UKR - zasiłki i pomoc w naturze – 105 256,34 zł, w tym:
100 685,86 zł na zasiłki okresowe i celowe oraz 4 570,48 zł na sprawienie pogrzebu

Rozdział 85216 UKR - zasiłki stałe – 690 171,82 zł na wypłatę zasiłków stałych dla osób niepełnosprawnych i/lub w wieku emerytalnym

Rozdział 85295 UKR - pozostała działalność – 73 456,73 zł z przeznaczeniem na zapewnienie posiłków dla dzieci i zasiłki na żywność dla osób i rodzin

Rozdział 85415 UKR - pomoc materialna dla uczniów – 21 207,00 zł na realizację zadania, polegającego na przyznawaniu i wypłacie stypendiów i zasiłków szkolnych dla dzieci z Ukrainy

Wydatki ze środków Unii Europejskiej, w tym:

- Projekt „Siła w rodzinie na Woli” - z łącznymi wydatkami w 2025r. – 438 661,99 zł, w tym 202 576,76 zł z dofinansowania UE, 194 718,92 zł z dofinansowaniem z budżetu państwa i 41 366,31 zł ze środków własnych (w ramach wkładu własnego).
- Projekt „KIS na Woli” - z łącznymi wydatkami w 2025r. – 611 983,31 zł, w tym 332 209,97 zł z dofinansowania UE, 254 246,86 zł z dofinansowaniem z budżetu państwa i 25 526,48 zł ze środków własnych (w ramach wkładu własnego).

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy został w 2025r. wykonany w 98,26%. Wydatkowano łącznie 55 283 746,06 zł.

	Rozdział	Kwota łączna	Na rzecz obywateli polskich i cudzoziemców wskazanych w art. 5 i 5a ustawy o pomocy społecznej	Na rzecz obywateli Ukrainy, którzy opuścili swój kraj, z powodu toczącego się na jego terenie, konfliktu zbrojnego
Zasiłki stałe	R 85216	6 131 614, 81	5 441 442,99	690 171,82
Zasiłki celowe, celowe specjalne i okresowe	R 85214	5 094 265,61	4 993 579,75	100 685, 86
Pomoc w zakresie dożywiania	R 85230	2 797 437,33	2 797 437,33	-
Pomoc w zakresie dożywiania - UKR	R 85295	73 456,73	-	73 456,73,00
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	R 85213	450 129,02	392 784,00	57 345,02
Organizacja pochówków	R 85214	244 149,30	239 578,82	4 570,48
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	R 85219	13 958,28	13 958,28	-
Pomoc materialna dla uczniów	R 85415	176 055,82	154 848,82	21 207,00

Tabela 7 – Wydatki na świadczenia – opracowanie własne OPS

CZĘŚĆ 5 - ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Jak wskazano w Części 2.2 z różnych form pomocy społecznej w 2025 roku skorzystało 3778 rodzin (5957 osób w tych rodzinach) mieszkających na Woli oraz osób w kryzysie bezdomności, wobec których Ośrodek realizuje zadania statutowe, w tym w zakresie kierowania do schronisk.

Rodzaj świadczenia	liczba osób	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
świadczenia pieniężne	1 424	1 403	2 265
świadczenia niepieniężne	1 910	1 792	2 501

Tabela 8 - Świadczenia pieniężne i niepieniężne przyznane decyzją administracyjną

Łącznie ze świadczeń pieniężnych przyznanych decyzją skorzystały w 2025r. 1424 osób z 1403 rodzin (pośrednio skorzystały z tego 2265 osoby w tych rodzinach).

Ze świadczeń niepieniężnych przyznanych decyzją administracyjną skorzystało 1910 osób z 1792 rodzin, tj. (2501 osób w tych rodzinach).

5.1 ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Rodzaje świadczeń: zasiłki stałe, okresowe, celowe i celowe specjalne

A. zasiłki stałe

Przyznawanie i wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy dofinansowywanym ze środków budżetu państwa o charakterze obligatoryjnym. Zasiłki stałe przeznaczone są dla osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności, których dochód (na osobę w rodzinie) nie przekraczał 130% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tj. kwoty 1 313,00 zł dla osoby samotnej i 1 069,90 zł dla osoby w rodzinie. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła w 2025r. 1 229 zł.

Rodzaj świadczenia	liczba osób, którym przyznano świadczenie	kwota świadczenia	liczba rodzin	liczba świadczeń	liczba osób w rodzinach
zasiłek stały	551	5 441 443 zł	548	5 392	602

Tabela 9 - Zasiłek stały – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03

Średnia wartość zasiłku stałego w 2025r. wyniosła 1009,17 zł.

OPS wypłacił łącznie - 5392 świadczeń, jedna osoba skorzystała średnio z 9,82 świadczeń w formie zasiłku stałego w ciągu roku (czyli otrzymywała świadczenie przez ok. 10 miesięcy).

349 osoby korzystały z tego świadczenia przez cały rok.

Zasiłek stały w 94% był przyznawany i wypłacany osobom prowadzącym samodzielne gospodarstwo domowe, tylko 33 osoby (6%) pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym korzystały z zasiłku stałego. Utrzymuje się trend systematycznego zmniejszania się liczby osób korzystających ze świadczenia w formie zasiłku stałego (w stosunku do roku 2025 liczba zasiłkobiorców zasiłku stałego zmniejszyła się o 28 osób, w tym o 5 osób w kryzysie bezdomności).

B. zasiłki okresowe

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych jest zadaniem własnym gminy dofinansowywanym ze środków budżetu państwa. Świadczenie to w części finansowanej przez budżet państwa ma charakter obligatoryjny i przyznawane jest w przypadku spełniania określonych ustawą o pomocy społecznej warunków, tj. osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych. Pozostałe 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem może być przyznane, w przypadku dysponowania środkami, ze środków własnych gminy.

Rodzaj świadczenia	liczba osób, którym przyznano świadczenie	kwota świadczenia	liczba rodzin	liczba świadczeń	liczba osób w rodzinach
zasiłek okresowy	540	2 833 685 zł	530	3 080	1 097

Tabela 10 - Zasiłek okresowy – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03

W 2025r. przyznano i wypłacono zasiłki okresowe 540 osobom z 530 rodzin (w których żyje 1097 osób). Wśród świadczeniobiorców zasiłku okresowego było 41 osób w kryzysie bezdomności. Wartość wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 2 833 685 zł, z czego 1 621 462 zł ze środków dotacji budżetu państwa i 1 212 223 zł ze środków m.st. Warszawy.

Średnio jedna osoba otrzymywała w 2025r. świadczenie w formie zasiłku okresowego przez około 5,72 miesiąca (wypłacono 3087 świadczenia). Liczba świadczeń wrosła rok do roku o 17%.

Przeciętny zasiłek okresowy wyniósł ok. 917,94 zł (w 2024r. - 577,77 zł).

C. zasiłki celowe i celowe specjalne

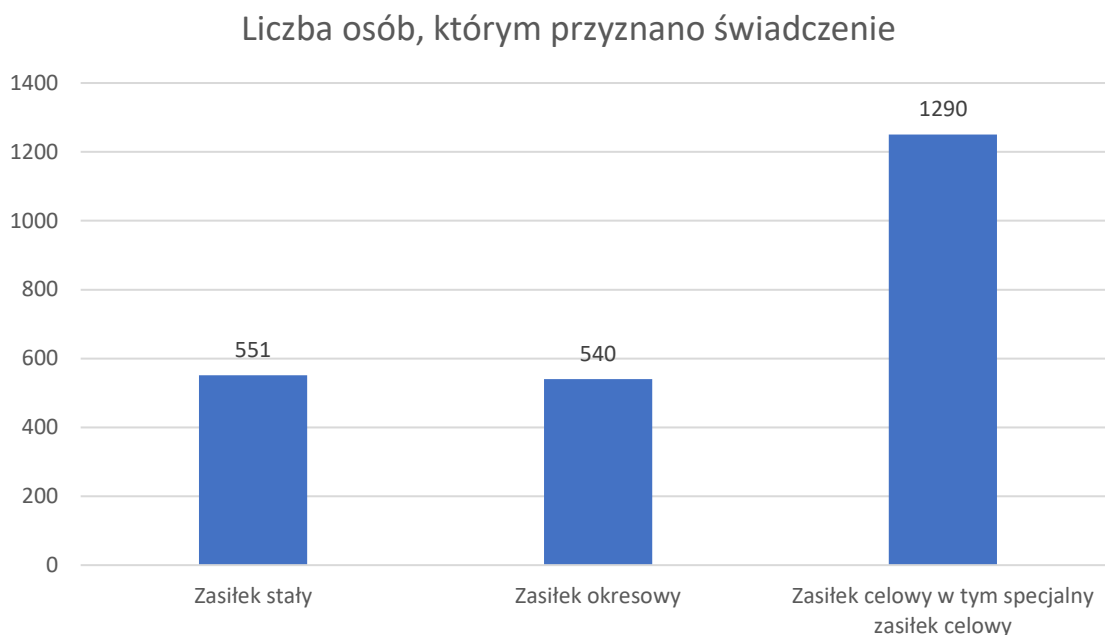
Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych i celowych specjalnych jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków własnych m.st. Warszawy, przy czym zasiłki na dofinansowanie zakupu żywności niezbędnej do przygotowania jednego ciepłego posiłku dziennie, przyznawane w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 60% finansowane są ze środków budżetu państwa.

Zasiłki celowe przeznaczone są na zaspokojenie podstawowej potrzeby bytowej, przede wszystkim zakupu żywności, opłatę energii elektrycznej i gazu, dofinansowanie opłat czynszowych, zakup leków itp. Zasiłki celowe przyznawane były osobom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego dla rodziny jednoosobowej – 1 010 zł lub dochodu na osobę w rodzinie w gospodarstwach wieloosobowych - 823 zł.

- zasiłki celowe specjalne przyznawane były osobom i rodzinom, których dochód przekracza kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej (jak wyżej), ale które ze względu na szczególnie trudną sytuację, w jakiej się znalazły, nie są w stanie we własnym zakresie zaspokoić podstawowych potrzeb rodziny
- zasiłki celowe w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” przyznawane były osobom, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego wskazanego powyżej

Łącznie w ciągu 2025 roku przyznano zasiłki celowe i celowe specjalne (w tym na zakup żywności) 1250 osobom, na łączną kwotę 3 713 091,85 zł.

- zasiłki celowe specjalne przyznano 719 osobom z 713 rodzin, na łączną kwotę 1 209 463 zł. Średnia wartość zasiłku celowego specjalnego wyniosła 168,43 zł (w roku 2024r. - 164,29 zł)



Rysunek 3 - Przyznane świadczenia

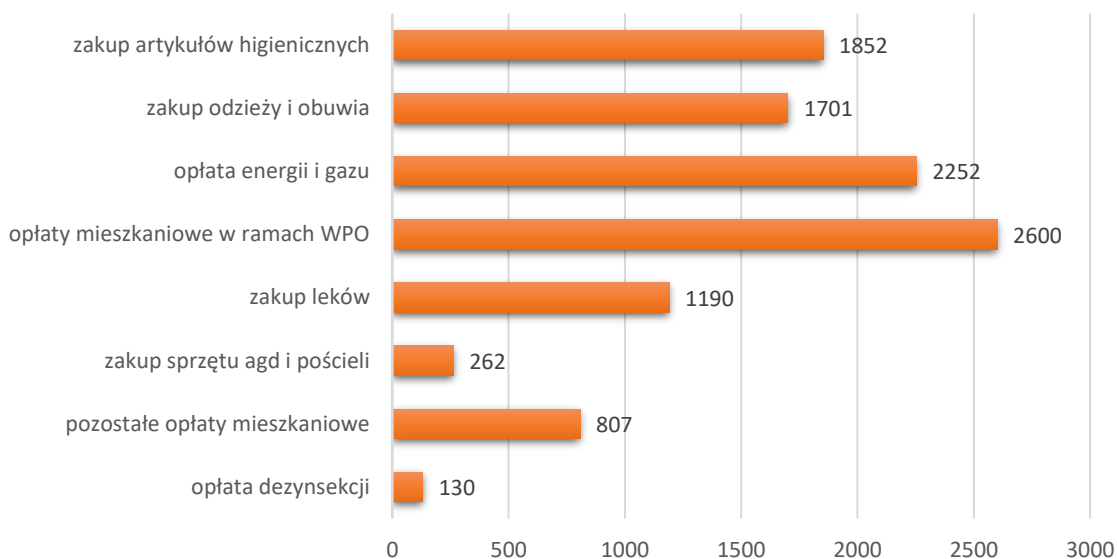
Świadczenia pomocy społecznej w formie zasiłku celowego, w tym celowego specjalnego przyznawano na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych.

Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe na żywność:

- wypłacono zasiłki celowe na dofinansowanie zakupu produktów spożywczych na jeden ciepły posiłek dziennie w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” 923 osobom z 912 rodzin, w których żyje 1642 osób. W skali roku wypłacono 4129 zasiłków o łącznej wartości 1 104 670 zł, w tym zasiłki w formie bonów pieniężnych o wartości 21 970,00 zł
- wypłacono zasiłki celowe na zakup żywności w ramach zadania: „pozostałe zadania z zakresu dożywiania” 898 osobom z 890 rodzin, w których żyje 1538 osób. W skali roku wypłacono 3295 zasiłków o łącznej wartości 688 106 zł w tym w formie bonów pieniężnych o wartości 12 150,00 zł

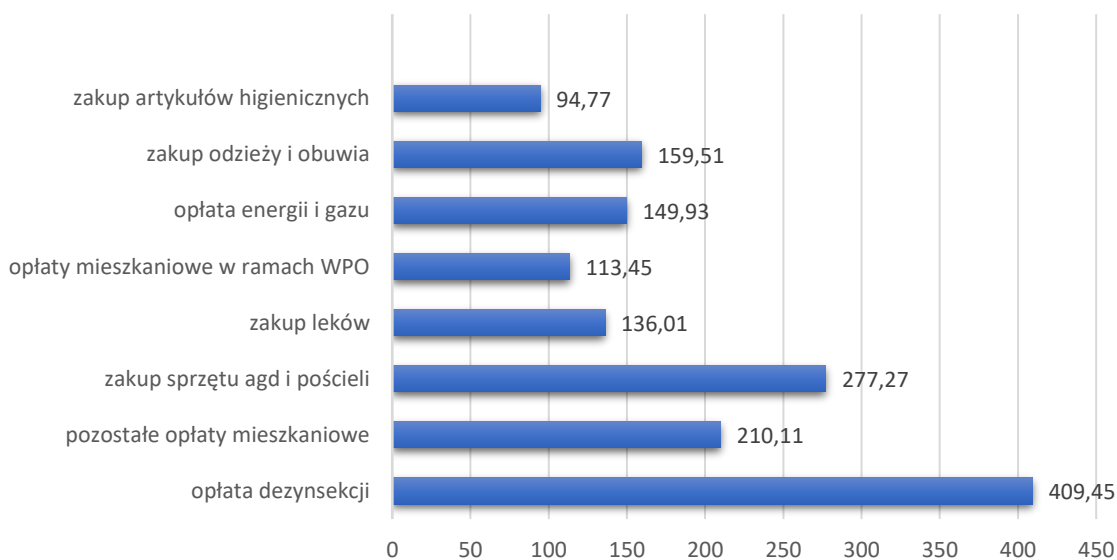
Na zasiłki celowe i celowe specjalne dla 1209 osób (liczonych raz) na cele inne niż żywność wydatковано 1 920 316 zł. Poniżej dane dotyczące liczby i wartości najliczniej przyznawanych zasiłków

Liczba i cel najczęściej przyznawanych świadczeń



Rysunek 4 Liczba i cel przyznawanych świadczeń

Średnia wartość przyznanego świadczenia



Rysunek 5 - Średnia wartość świadczenia

W zdecydowanej większości rodziny korzystające z pomocy w formie zasiłków celowych, w tym zasiłków na zakup żywności, objęte były także pomocą w formie zasiłków okresowych.

D. składki na ubezpieczenie zdrowotne

Jest to zadanie własne finansowane ze środków budżetu państwa - składki zdrowotne dla osób nieubezpieczonych z innego tytułu, korzystających z zasiłku stałego opłacono 433 osobom. Oznacza to, że 77,6% świadczeniobiorców zasiłku stałego nie miało innego tytułu ubezpieczenia, a 22,4% miało inny tytuł ubezpieczenia.

Łączna wartość 4095 wypłaconych składek na powszechne ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłki stałe wyniosła 386 224 zł.

Ponadto Ośrodek opłacił:

- 60 składek zdrowotnych dla 9 osób realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności na kwotę 6 349 zł oraz
- 2 składki dla 1 osoby, która była objęta indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego na kwotę 211 zł

Łączna wartość opłaconych świadczeniobiorcom składek zdrowotnych wyniosła 392 784 zł.

5.2 ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE

5.2.1 PRACA SOCJALNA

Ustawowa definicja pracy socjalnej wskazuje, że jest to działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W Ośrodku, praca socjalna świadczona jest w dwóch wymiarach:

- podstawowym, świadczonym przez wszystkich pracowników socjalnych
- pogłębionym

Pracownicy socjalni realizujący podstawową i pogłębioną pracę socjalną podejmują podobne działania, różnią się one jednak pod względem metodyki postępowania, intensywności kontaktu i głębokości zawiązanej z klientem relacji.

Podstawowa praca socjalna

Podstawową pracą socjalną, świadczoną przez każdego pracownika socjalnego, stanowi przede wszystkim udzielanie informacji o uprawnieniach i możliwościach, a także wspieranie świadczeniobiorców w wykorzystaniu swych możliwości i uprawnień oraz różnego rodzaju zasobów.

Pracownicy socjalni podejmowali działania wspólnie z klientem i na rzecz klienta m. in. w zakresie poprawy funkcjonowania w sferach:

- wzmacniania umiejętności do samodzielnego zaspokajania swoich potrzeb życiowych poprzez motywowanie do aktywizacji społecznej, zawodowej, podnoszenia kwalifikacji, uzyskiwania niezależności finansowej, ustalenia uprawnień do świadczeń (m. in. z tytułu rodzicielstwa, niepełnosprawności, choroby), uczenia odpowiedzialności za swoje sprawy i decyzje, kształtowania umiejętności utrzymywania pozytywnych relacji z otoczeniem
- dbałości o zdrowie poprzez motywowanie do leczenia, pomoc w nawiązaniu kontaktu z placówką leczniczą, umówienie wizyt, wsparcie i towarzyszenie w sytuacjach stanowiących barierę dla klienta, monitorowanie systematyczności leczenia, wskazywania pozytywnych efektów leczenia
- poprawy zdrowia psychicznego poprzez motywowanie do leczenia, pomoc w nawiązaniu kontaktu ze specjalistami, umawianie wizyt, towarzyszenia w sytuacjach wymagających wsparcia klienta w kontaktach z placówkami medycznymi, monitorowania systematyczności leczenia, wskazywania na pozytywne rezultaty leczenia i terapii, udzielanych w ścisłej współpracy z Wolskim Centrum Zdrowia Psychicznego
- poprawy sytuacji mieszkaniowej m. in. poprzez analizę możliwości uzyskania prawa do lokalu z zasobów m.st. Warszawy, zwiększania możliwości do regularnego dokonywania opłat mieszkaniowych, spłaty zadłużeń, motywowanie i wspieranie wysiłków w zakresie utrzymania lokalu w czystości, w tym wsparcia w organizacji usługi uprzątnięcia lokalu i przeprowadzania dezynsekcji
- poprawy funkcjonowania psychospołecznego poprzez motywowanie do skorzystania z poradnictwa specjalistycznego stosownie do przejawianych trudności (doświadczeń traumatycznych, w tym przemocy, uzależnienia, kryzysu psychicznego, zdarzenia losowego, sytuacji konfliktu)
- poprawy sytuacji ekonomicznej poprzez motywowanie do skorzystania z poradnictwa finansowego, zarządzania budżetem domowym, przeciwdziałania zadłużeniu, wsparcia w zakresie uzyskania upadłości konsumenckiej poprzez analizę i gromadzenie dokumentów dotyczących zobowiązań finansowych, przygotowania wniosku o upadłość, wsparcia w postępowaniu sądowym i realizacji obowiązków przed syndykiem
- poprawy umiejętności rodzicielskich poprzez motywowanie rodziców przeżywających trudności do skorzystania z programów rodzinnych Ośrodka, asysty rodzinnej, pomocy wolontariusza, diagnostyki w poradni psychologiczno-pedagogicznej

- poprawy funkcjonowania społecznego osób z zaburzeniem syllogomanii poprzez wsparcie procesu leczenia w aspekcie zdrowia fizycznego i psychicznego, pomocy w organizacji usługi uprzątnięcia i dezynsekcji lokalu, wsparcia w zakresie utrzymywania porządku i organizacji przestrzeni, współpracy z instytucjami, takimi jak ZGN, zarządcy wspólnot/spółdzielni, Sanepid, Policja, medycy.

Dodatkowo w marcu 2025r. na terenie jednej z siedzib Ośrodka pracownicy Urzędu Skarbowego Warszawa - Wola udzielali porad w zakresie prawidłowego złożenia deklaracji podatkowej 15 klientom Ośrodka korzystających z pracy socjalnej. Dzięki bezpośrednim spotkaniom klienci zyskali profesjonalne wsparcie ekspertów Urzędu dostosowane do ich potrzeb oraz możliwości.

Pogłębiona praca socjalna

Pogłębiona praca socjalna świadczona była przez pracowników socjalnych Działu Pracy Socjalnej i Programów Społecznych. Celem pogłębionej pracy socjalnej jest przede wszystkim poprawa funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, zapobieganie pogorszeniu się ich sytuacji, umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania, wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przetrwania trudnych sytuacji życiowych.

Pogłębiona praca socjalna jako usługa pomocy społecznej:

- jest świadczona za zgodą klienta
- realizowana jest przez klienta świadomie
- realizowana jest we współpracy między pracownikiem socjalnym i klientem
- jest procesem

Procesualny charakter pracy socjalnej zakłada, że przebiega ona według następujących etapów metodycznego postępowania: diagnozy i oceny, wyznaczenia wspólnie z klientem celów i opracowania planu działania, budowy indywidualnego pakietu usług, realizacji planu działania, systematycznej ewaluacji działań i ewaluacji końcowej, również wspólnie z klientem.

Osoby korzystające z pogłębionej pracy socjalnej charakteryzuje współwystępowanie wielu trudności i dysfunkcji. W 2025r. z usługi pracy socjalnej korzystali:

- klienci wykazujący głęboką bezradność w realizowaniu zadań i rozwiązywaniu swoich podstawowych problemów życia osobistego i społecznego
- klienci niepodejmujący procesu leczenia, w tym osoby bez i z niepełnosprawnością
- osoby bezrobotne niepodejmujące aktywizacji społeczno-zawodowej

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego niepodejmujące aktywizacji społeczno-zawodowej
- klienci, którzy w trakcie realizacji programu wychodzenia z bezdomności wymagali wsparcia w aktywizacji społeczno-zawodowej
- rodzice niepodejmujący aktywności zawodowej, pomimo trudnej sytuacji ekonomicznej rodziny
- pełnoletnie dzieci wywodzące się ze środowisk wymagających długotrwałego wsparcia (w celu przeciwdziałania dziedziczenia "syndromu osoby bezrobotnej i klienta pomocy społecznej")
- klienci, których trzeba było motywować do utrzymania higieny osobistej i higieny przestrzeni mieszkalnej
- klienci z problemem syllogomanii

W 2025r. 10 pracowników socjalnych świadczyło pogłębioną pracę socjalną w 139 rodzinach (liczących łącznie 270 osoby). Spośród tych 139 rodzin:

- 42 to były rodziny z dziećmi (łączna liczba małoletnich dzieci w rodzinach 84), w tym 25 osoby samotnie wychowujące małoletnie dzieci
- 77 to były środowiska jednoosobowe
- 20 rodzin składające się wyłącznie z osób pełnoletnich (łączna liczba osób w tych rodzinach 48 osób)

Ponadto:

- aż 43 rodziny objęte w 2025r. pogłębioną pracą socjalną nie korzystało ze świadczeń materialnych pomocy społecznej
- 61 rodzin objętych pogłębioną pracą socjalną regularnie korzystało z pomocy materialnej
- 30 rodzin korzystało sporadycznie z pomocy materialnej nieregularnie
- i tylko 5 osób korzystało z innej formy pomocy, niematerialnej

Ze 139 rodzin - 15 środowisk, nie widniało w ewidencji świadczeniobiorców OPS do 2025r. (lub dłużej niż przez okres 2 lat nie korzystali z pomocy i wsparcia Ośrodka).

Pracownicy socjalni świadczący pogłębioną pracę socjalną w 2025r. zawarli 90 kontraktów socjalnych. W 8 środowiskach, pomimo prowadzenia wspólnego gospodarstwa domowego, zostały zawarte kontrakty socjalne z dwiema osobami z uwagi na zróżnicowane potrzeby i cele poszczególnych członków rodziny. Z 22 rodzinami pracownicy Ośrodka współpracowali w oparciu o kontrakt socjalny zawarty w poprzednich latach (z uwagi na niezrealizowanie zamierzonych celów, potrzebę kontynuacji wsparcia i pomocy, złożoność trudności i dysfunkcji, była to praca wieloetapowa, najczęściej praca od podstaw). Z 27 środowiskami podjęto współpracę, jednak nie w oparciu o kontrakt socjalny, tylko na zasadach ustnej umowy, co wynikało z uprzedzeń tych osób do podpisywania dokumentów, zawierania jakichkolwiek umów, nie

przekonywał ich fakt, że główne założenia kontraktu tj. cele, plan działania ustalane są wspólnie z nimi i za ich zgodą.

Osoby wymagające wsparcia i pomocy były informowane, że treść kontraktu, cele i plan działania ustalany jest wspólnie z nimi, jednocześnie otrzymywały informację, że w przypadku uzyskania przez pracownika informacji o zagrożeniu życia lub zdrowia klienta lub jego rodziny, pracownik socjalny zobowiązany jest zgłosić sprawę do odpowiednich służb (Policja, Sąd, Prokuratura) lub w przypadku podejrzenia stosowania przemocy zostanie uruchomiona procedura "Niebieskiej Karty".

Ponadto realizowana była grupowa praca socjalna w ramach Klubu „Wolę tu być”, o którym więcej w Części 0. Ogółem z pracy socjalnej skorzystało w 2025r. 3408 rodzin, w tym 5497 osób w tych rodzinach.

Wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało 1127 rodzin i 2291 osób w tych rodzinach.

W 2025r. zawarto łącznie - 242 kontraktów socjalnych.

W 2025r. odbyło się 35 zespołów tzw. kwalifikujących, podczas których pracownicy Ośrodka skorzystali z merytorycznego wsparcia metodyka pracy socjalnej. W 2024 roku takich zespołów kwalifikujących było 47. Pracownicy kierowali na zespół sprawy osób/rodzin w szczególnie trudnej sytuacji, będących w kryzysie. Podczas spotkania omawiane były trudności osoby lub rodziny, ustalane były cele pracy socjalnej oraz działania na rzecz klientów Ośrodka.

5.2.2 DOŻYWIANIE

Uzupełnieniem pomocy finansowej przeznaczonej na dożywianie (zasiłków celowych na zakup żywności, o której mowa w Części 5.1) była pomoc realizowana w formie rzeczowej:

Posiłki dla dzieci i młodzieży:

- w ramach realizacji rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” pomocą w postaci jednego gorącego posiłku (tzw. obiady szkolne) w roku 2025 zostało objętych 307 dzieci, przez średnio 105 dni. Na ten cel wydatkowano kwotę 478 183,00 zł
- w ramach realizacji rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” przyznano w 2025 roku także zasiłki celowe na zakup obiadów szkolnych (dla uczniów uczących się w szkołach poza Wolą) dla 53 dzieci z 26 rodzin. Na ten cel wydatkowano kwotę 25 660,00 zł
- Poza programem „Posiłek w domu i szkole” pomocą w formie jednego gorącego posiłku (tzw. obiady szkolne), objęto także 42 dzieci i wydatkowano na to kwotę w wysokości 61 353,00 zł

- pomocą również objęto 30 dzieci w formie zasiłków celowych lub celowych specjalnych na zakup obiadów szkolnych (dla uczniów uczących się w szkołach poza Wolą). Na ten cel wydatkowano kwotę 11 311,00 zł ze środków własnych gminy
- ponadto, dla najmłodszych dzieci (z klas zerowych i w szczególnych przypadkach pierwszych klas szkół podstawowych) przyznano pomoc finansową (zakup świadczenia w formie śniadania i podwieczorku). Z tej pomocy skorzystało 34 dzieci, a koszt tej pomocy wyniósł 8 771,00 zł
- przyznano również zasiłki celowe lub specjalne celowe na opłacenie lub dofinansowanie wyżywienia dzieci w przedszkolu. Z tej formy pomocy skorzystało 57 dzieci na kwotę 41 613,60 zł

Gorący, dwudaniowy obiad dla osób dorosłych:

Ośrodek w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2025 przyznał pomoc i zorganizował gorący posiłek dla 131 osób, przy czym świadczenie wykorzystało 128 osób dorosłych, które własnym staraniem nie są w stanie zapewnić sobie ciepłego posiłku, w tym:

- obiady przygotowywane i wydawane do spożycia na miejscu w Barze Mlecznym „Śmietanka Towarzyska” przy ul. Twardej 56 na warszawskiej Woli dla 110 osób, przy czym świadczenie wykorzystało 108 osób. Dwudaniowy obiad wg stanu na dzień 31.12.2024 kosztował 17,90 zł. Dwudaniowy obiad w okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 czerwca 2025r. kosztował – 17,90 zł, w okresie od 1 lipca 2025r. do 30 października 2025r. - 18,90 zł, od 6 listopada 2025r. do 31 grudnia 2025r. - 17,90 zł.
- oraz obiady dowożone dla 22 uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy „Pod Daszkiem” przy ul. Żytniej, przy czym świadczenie wykorzystało 21 osób. W 2025 roku obiady, na podstawie zawartej umowy, dostarczała firma „Marcowy Zając”. W okresie od 1 stycznia 2025r. do 30 maja 2025r. – koszt obiadu wynosił 16,30 zł, a w okresie od 1 czerwca 2025 do 31 grudnia 2025 r. - 15,94 zł.

Na przestrzeni roku 1 osoba skorzystała z obu form wsparcia.

Wartość pomocy w formie posiłku dla osób dorosłych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” wyniosła 327 791,00 zł.

Taką pomoc (tj. obiady dowożone do ŚDS lub w barze mlecznym) otrzymało także 61 osób dorosłych w ramach zadania pn. pozostałe zadania z zakresu dożywiania, łączna wartość tej pomocy wyniosła 137 335,00 zł.

Ponadto Ośrodek przyznał świadczenie w formie gorącego, dwudaniowego posiłku dla 155 osób niesamodzielnych, głównie korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, w tym 3 Powstańcom Warszawskim. Obiady dla tych osób zorganizowało i sfinansowało Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” (CUS). Na zlecenie CUS, obiady dostarczane były do mieszkań osób uprawnionych przez:

- firmę „Szwajcarka” w okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 października 2025r.
- firmę "KCP Holding" w okresie od 1 listopada 2025r. do 31 grudnia 2025r.

Ponadto Ośrodek 33 osobom w wieku senioralnym wydał decyzje umożliwiające skorzystanie z gorącego posiłku w Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” (CAM). Osoby te nie tylko korzystały z posiłku, ale również z bardzo szerokiej oferty usługowej CAM.

	Program Wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	Pozostałe zadania z zakresu dożywiania	Inne działania
Liczba osób, którym przyznano zasiłek celowy na zakup żywności	923	898	-
Liczba przyznanych zasiłków celowych na zakup żywności	4 129	3 295	-
Wartość przyznanych zasiłków celowych na zakup żywności	1 104 670,00 zł	688 106,00 zł	-
Liczba dzieci korzystających z obiadów szkolnych	307	42	-
Wydatki na obiady szkolne	478 183,00 zł	61 353,00 zł	-
Wartość zasiłków celowych na zakup obiadów szkolnych	25 660,00 zł	11 311,00 zł	-
Wartość pomocy w formie śniadań i podwieczorków w klasach „0” oraz opłat wyżywienia w przedszkolu	-	50 384,60 zł	-
Liczba osób dorosłych korzystających z przygotowanego obiadu	131	61	-
Wartość obiadów dla dorosłych	327 791,00 zł	137 335,00 zł	-
Liczba osób skierowanych do obiadów dowożonych (obiady finansowane przez CUS)	-	-	155
Liczba osób skierowanych na obiady do Centrum Aktywności Międzypokoleniowej	-	-	33

Liczba osób skierowanych do pomocy żywnościowej (FEPŻ– więcej o programie w <u>części 7.2.4</u>)	Polska	726
	Ukraina	319
	Cudzoziemcy	87
	Razem:	1132
Liczba osób skierowanych po pomoc żywnością z Banku Żywności (poza FEAD)	Polska	43
	Ukraina	0
	Razem:	43

Tabela 11 - Pomoc żywnościowa – opracowanie własne OPS

5.2.3 ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZAPEWNIENIA OPIEKI OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM

5.2.3.1 KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Realizacja zadania kierowania osób wymagającej całodobowej pomocy realizowana jest przez pracowników socjalnych dwóch działów: Działu Usług Opiekuńczych i Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności.

W 2025r. pracownicy socjalni OPS - Działu Usług Opiekuńczych (DUO) prowadzili 77 postępowań w sprawach dotyczących skierowania osób wymagających całodobowej opieki w domu pomocy społecznej.

Szczegółowe dane przedstawia poniższa tabela:

	Postępowania prowadzone przez pracowników działu usług opiekuńczych (DUO)		Razem postępowania DUO
	bez zgody	za zgodą	
2024	32	37	69
2025	31	46	77

Tabela 12 - Liczba postępowań w sprawie kierowania do Domów Pomocy Społecznej w 2025

W toku tych postępowań 10 osób złożyło rezygnację z tej formy pomocy, a postępowania zostały umorzone. Także 4 osoby w toku postępowania zmarły. 1 sprawa po rozstrzygnięciu sporu kompetencyjnego przez NSA została przekazana zgodnie z właściwością do organu poza Warszawą.

Ponadto w stosunku do 1 osoby w kryzysie bezdomności pracownik socjalny Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności skompletował dokumentację niezbędną do rozpatrzenia wniosku o skierowania do domu pomocy społecznej.

łącznie, Ośrodek skierował celem rozpatrzenia zgodnie z właściwością do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie 63 skompletowane sprawy dotyczące skierowania do domu pomocy społecznej, celem wydania decyzji zgodnie z kompetencjami.

Pracownicy Działu Usług Opiekuńczych tutejszego Ośrodka w 2025r. 15 razy reprezentowali OPS w sądzie w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej bez zgody w sprawie 12 osób.

W 2025r. 43 osoby zostały decyzją WCPR umieszczone w DPS.

5.2.3.2 KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola współpracuje ze Środowiskowym Domem Samopomocy typu AC mieszczącym się przy ul. Żytniej 75/77.

ŚDS świadczy usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

W 2025r. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy wydał decyzje dla:

- 40 osób kierujące do Środowiskowego Domu Samopomocy typu A
- 12 osób kierujące do Środowiskowego Domu Samopomocy typu C

W sumie wydanych zostało 60 decyzji kierujących do ŚDS typu AC „Pod Daszkiem” przy ul. Żytniej 75/77 dla 52 osób.

Wydano także 19 decyzji dla 17 osób kierujących do prowadzonego przez tutejszy OPS - Ośrodka Wsparcia Seniorów przy ul. Zawiszy 5 (szerzej o działaniach i formach pomocy w Ośrodku Wsparcia Seniorów w części 8.3).

Wydano także :

- 16 decyzji dla 11 osób kierujące do mieszkań treningowych

Mieszkania treningowe prowadzone były przez:

- Bródnowskie Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodzin Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Pomost” - 1 osoba
- Warszawskie Koło Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną - 1 osoba
- Fundacja Pomocy Ludziom z Niepełnosprawnościami - 1 osoba
- Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej w Warszawie, Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi” - 6 osób
- Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi” - 2 osoby

Ośrodek skompletował także dokumentację, niezbędną do wydania przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie 13 decyzji rozstrzygających wnioski o skierowanie, w tym przedłużenie pobytu dla 4 rodzin (matek z dziećmi) do Domu Dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży przy ul Chlubnej 9A-D w Warszawie.

Ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawowym (art. 51 ust 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej) jest także schronisko dla osób bezdomnych i schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Szczegółowe dane dotyczące postępowań w sprawie kierowania do schronisk, w tym wydanych decyzji kierujących do schronisk znajdują się w Części 8.1.4. Pomoc udzielona osobom w kryzysie bezdomności.

5.2.3.3 POMOC USŁUGOWA

Istotnym zadaniem obligatoryjnym realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Uchwałą Nr XXXVIII/982/2016 z dnia 16 grudnia 2016r. Rada m.st. Warszawy utworzyła nową jednostkę budżetową – Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” przy ul. Z. Skaryszewska 3 w Warszawie, której zadaniem jest organizowanie i koordynowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych na rzecz mieszkańców m.st. Warszawy. CUS zgodnie ze swoimi kompetencjami, przeprowadza postępowania i wybiera wykonawców usług opiekuńczych, którzy na podstawie umowy zawartej z CUS realizują usługi na terenie wszystkich dzielnic Warszawy, w tym na Woli. Środki finansowe na realizację od 01 lutego 2018r. zadania świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla mieszkańców Warszawy w ich miejscu zamieszkania pozostają w budżecie CUS.

W 2025r. realizowane były 4 rodzaje usług:

usługi opiekuńcze

Ten rodzaj usług polega na pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego: sprzątnięciu, robieniu zakupów, gotowaniu, praniu, przynoszeniu posiłków, pomocy w utrzymaniu higieny osobistej itp. Z usług opiekuńczych w 2025r. skorzystało 412 osób, zrealizowano 75 403,00 godziny. Miesięcznie z usług opiekuńczych korzystało średnio 289 osób. Jedna osoba korzystała z usług opiekuńczych w wymiarze, średnio 22 godziny miesięcznie.

specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie : pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia

Usługami objęte są osoby niepełnosprawne, długotrwale chore, wymagające zleconej przez lekarza pielęgnacji, stanowiącej wspieranie procesu leczenia.

Czynności pielęgnacyjne polegają m.in. na podawaniu leków, zapobieganiu odleżynom, myciu, ścieleniu łóżka osobom leżącym. Usługi wykonywane są przez pielęgniarzki (lub osoby o wykształceniu średnim – opiekun w domu pomocy społecznej lub ratownik medyczny). Z pomocy w tej formie skorzystało w 2025r. 115 osób – 17 osób więcej niż w 2024r. Zrealizowano 24 016,00 godzin. Miesięcznie, z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji korzystało średnio 57 osób – średnio miesięcznie 6 osób więcej niż w 2024r. Klienci korzystali z tego rodzaju usług w wymiarze od 5 do 124 godzin miesięcznie, średnio jedna osoba korzystała z 35 godzin usług miesięcznie.

specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia

Przeznaczone dla osób powyżej 60 roku życia z charakterystycznymi dla wieku senioralnego zaburzeniami psychicznymi, w tym zespołami otępiennymi, chorobą Alzheimera, depresyjnymi, organicznymi, psychozami starczymi, chorych u których przeważają objawy negatywne choroby psychicznej, mieszkańców Dzielnicy Wola wymagających opieki i pielęgnacji w miejscu zamieszkania. Ten rodzaj usług ma na celu zapewnienie jak najdłuższego funkcjonowania ludzi starych, chorych, w ich naturalnym środowisku, podtrzymanie istniejących czynności życia codziennego, pomoc w bieżącym funkcjonowaniu, ewentualne zastępstwo klienta w czynnościach życia codziennego, których wykonanie przerasta jego możliwości. Zakres usług jest zależny od stanu zdrowia, występujących deficytów i przebiegu choroby. Obejmuje czynności gospodarcze i pielęgnacyjne jak również terapeutyczno – rehabilitacyjne. W 2025r. specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia objęto 40 osób. Zrealizowano 10 310 godzin. Średnio miesięcznie z usług korzystało 26 osób. Jedna osoba średnio miesięcznie korzystała z 33 godzin usług o 10 godzin więcej niż w 2024r.

Usługi świadczone były od 2 do 7 dni w tygodniu, u 2 osób opiekunka/opiekun wchodził w środowisko 2 razy dziennie, u 1 osoby 3 razy dziennie. Klienci korzystali ze specjalistycznych usług w liczbie od 16 do 90 godzin miesięcznie.

specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadania zlecane)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią istotny instrument wspierania osób z zaburzeniami psychicznymi w wielu sferach życia. Świadczone są chorym psychicznie mieszkańcom Woli głównie z rozpoznaniem psychoz z kręgu schizofrenii, zaburzeń afektywnych, organicznych zaburzeń psychicznych w ich miejscu zamieszkania, a także osobom niepełnosprawnym intelektualnie pozbawionym wsparcia rodzinnego. Usługi dostosowane są do szczególnych potrzeb tych osób, które stanowią grupę cechującą się wielokrotnymi pobytami w szpitalach psychiatrycznych, utrzymywaniem się ze świadczeń

społecznych (rent, zasiłków wypłacanych z OPS), brakiem wsparcia rodziny. Usługi w zależności od sytuacji Klienta miały różny zakres, stopień zaawansowania, zależały od przebiegu choroby, aktualnego stanu zdrowia, istniejących deficytów, powiązań społecznych w jakich funkcjonuje odbiorca usług.

Świadczone były w miejscu zamieszkania, rozumianym, jako mieszkanie i miejsca i instytucje na terenie Warszawy ważne dla odbiorcy usługi (podwórka, parki, sklepy, apteki, urzędy itp.) Usługi obejmowały: pomoc i asystowanie w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc i wspieranie w uzyskaniu zatrudnienia, różnorodne psychospołeczne interwencje terapeutyczne. Usługi świadczone były przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem (m. in. psychologów, pedagogów, terapeutów, pielęgniarki, asystentów osoby niepełnosprawnej). W 2025r. decyzje uprawniające do korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonej w miejscu zamieszkania wydano 45 osobom, z czego 1 osoba nie skorzystała z pomocy.

W 2025r. usługami objęto 44 osoby - 32 osoby z chorobą psychiczną i 12 osób z niepełnosprawnością intelektualną (w tym 9 osób skorzystało z usług po raz pierwszy, 35 osób kontynuowało świadczenie z lat ubiegłych). Zrealizowano łącznie 9 322 godzin usług. W porównaniu z rokiem 2024 liczba osób objętych usługami zwiększyła się o 4 osoby. W wyjątkowych sytuacjach klienci objęci pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, korzystali również z usług opiekuńczych - 7 osób oraz z innych form pomocy takich jak: w placówkach dziennego pobytu np. w ŚDS – 8 osób. Pomoc w formie zasiłku stałego miało 7 osób. Klienci korzystali ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi w wymiarze od 6 do 55 godzin miesięcznie.

Koordynatorzy: specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i specjalistycznych usług opiekuńczych pozostawali w stałym kontakcie z lekarzami PZP i uczestniczyli w odbywających się raz w miesiącu w spotkaniach w Wolskim Centrum Zdrowia Psychicznego w Szpitalu Wolskim przy ul. M. Kasprzaka 17.

łącznie w 2025r. decyzje uprawniające do korzystania z różnych form pomocy usługowej świadczonej w miejscu zamieszkania wydano 545 osobom – 17 osób nie skorzystało z pomocy.

Z usług skorzystało 528 osób, dla których zlecono realizację 134 057,5 godzin usług:

- 245 osób (40,1%) rozpoczęło w 2025r korzystanie z pomocy w formie usług

- 366 osób (59,9%) - kontynuacja wcześniej przyznanej pomocy
- 83 osoby skorzystały w 2025r. z więcej niż jednego rodzaju usługi (w tym najwięcej, 76 osób skorzystało zarówno z usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie: pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia)

Poniżej prezentujemy zestawienie liczby osób korzystających z poszczególnych rodzajów usług, z uwzględnieniem liczby osób objętych pomocą usługową w 2025 r. po raz pierwszy oraz liczbę zleconych godzin poszczególnych rodzajów usług.

Rodzaj usług	Kontynuacja	Nowe	Razem	Liczba zleconych godzin	Liczba zrealizowanych godzin
usługi opiekuńcze	264 (64,1%)	148 (35,9%)	412 (100%)	86 629,50 (100%)	75 403 (87,04%)
specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie: pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia.	44 (38,3%)	71 (61,7%)	115 (100%)	27 187 (100%)	24 016 (88,3%)
specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia	23 (57,5%)	17 (42,5%)	40 (100%)	10 903 (100%)	10 310 (94,6%)
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	35 (80%)	9 (20%)	44 (100%)	9 338 (100%)	9 322 (99,8%)
RAZEM				134 057,5 (100%)	119 051 (88,8 %)

Tabela 13 - Usługi opiekuńcze w 2025r. - zestawienie zbiorcze

Powyższa tabela pokazuje także stopień realizacji usług zleconych przez OPS. Zostały one zrealizowane średnio w 88,8%. Niepełne wykonanie zleconych usług wiąże się głównie z okolicznościami niezależnymi tj. okolicznościami leżącymi po stronie osób korzystających z usług, tj. wyjazdów, hospitalizacji, odwołania usług, niechęci do przyjmowania osoby zastępującej stałą opiekunkę, a także z okolicznościami leżącymi po stronie wykonawcy.

Wszystkie usługi wykonywane były na zlecenie OPS, przez firmy zewnętrzne - wykonawców wyłonionych przez CUS w postępowaniach prowadzonych na podstawie prawa zamówień publicznych.

Poniżej tabela zawierająca wykaz wykonawców oraz ceny za usługi w 2025 roku.

Rodzaj usługi	Wykonawca	Cena 1 godz. [zł]
usługi opiekuńcze	Firma Gwarant sp. jawna 67-200 Głogów ul. Rynek 3A	Wg umowy z 25 sierpnia 2023r. od 01.09.2023r. do 30.06.2025r. - 51,00 zł Wg aneksu nr 4 z 14 lutego 2025r. od 01.01.2025 do 30.06.2025r. cena jednostkowa za godzinę – 53,13 zł Wg umowy z 02.06.2025r. na okres od 01.07.2025r. do 30.06.2026r. cena jednostkowa za godzinę – 61,99 zł
specjalistyczne usługi opiekuńcze	Firma Gwarant sp. jawna 67-200 Głogów ul. Rynek 3A	Wg umowy z 12 czerwca 2024r. od 01.07.2024 r. do 30.06.2025r. - 74,90 zł Wg umowy z 02.06.2025r. na okres od 01.07.2025r. do 30.06.2026r. cena jednostkowa za godzinę – 82,50 zł
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	„Vital Plus” Ewa Lechowska ul. Tadeusza Borowskiego 2 03-475 Warszawa	Wg umowy z dnia 19.12.2024r. na okres 01.01.2025r. do 31.12.2025r. cena jednostkowa 1 godzinę - 72,00 zł
Usługa teleopieki	MDT Medical sp. Z o.o. z siedzibą w Białymstoku ul. Żurawia 71/1 15-540 Białystok	Wysokość opłaty za usługę od 01.01.2025r. do 28.09.2025r. - 136,35 zł miesięcznie tj. 13,5% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (od 01.01.2025r. 1 010 zł) 29.09.2025r. do 31.12.2025r. - 50,50 zł miesięcznie tj. 5% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (od 01.01.2025r. 1 010 zł)

Tabela 14 - Usługi - wykaz wykonawców oraz ceny za usługi w 2025r.

PODSUMOWUJĄC: W 2025 roku z pomocy usługowej skorzystało 528 osób w łącznym wymiarze 119 051 godzin, średnio dla 1 osoby 225 godzin (w 2024r. zrealizowano 116 5841 godzin). Zlecono 134 057,5 godziny usług (niezależnie od rodzaju), średnio dla 1 osoby 254 godziny. W porównaniu do roku 2024 liczba osób, które skorzystały z pomocy usługowej zmniejszyła się o 24 osoby przy czym o 12 godzin wzrosła średnia godzin przyznanych dla 1 osoby. Spadek liczby usługobiorców ma związek ze wzrostem liczby osób wymagających

całodobowej opieki np. ZOL, hospicjum lub skierowania do domu pomocy społecznej. Na przestrzeni ostatnich 3 lat liczba osób kierowanych przez Ośrodek do domu pomocy społecznej wzrosła dwukrotnie. Jednocześnie należy zaznaczyć, że przy spadku liczby świadczeniobiorców, liczba zrealizowanych w 2025r. godzin jest wyższa o 2 467 w stosunku do 2024r. Trzeba również podkreślić, że w 2024 roku pierwszorazowo skorzystało 198 osób, natomiast w 2025r. – 245 osób (nastąpił wzrost o 47 pierwszorazowych środowisk).

Dodatkowo w 2025r. wydano 78 decyzji przyznających pomoc w formie teleopieki, natomiast ostatecznie skorzystało z tej formy pomocy 72 osoby (tj. 38 osób więcej niż w 2024r.). Zadanie jest realizowane w ramach Projektu „Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (e-opieka)”. Jest to nowoczesna forma wsparcia osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz osób przewlekle chorych realizowana w miejscu ich zamieszkania. Polega na całodobowym monitorowaniu stanu zdrowia za pomocą specjalnych urządzeń elektronicznych i możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki w sytuacji wymagającej konsultacji lekarskiej lub służb – m.in. przy zastosowaniu przycisku SOS. W ramach teleopieki można dodatkowo skorzystać ze sprzętu teleopiekuńczego tj.: czujnika upadku, czujnika bezpieczeństwa gazu/tlenku węgla, geolokalizatora, skrzynki na klucze i tabletu.

Wśród 72 osób objętych pomocą w formie teleopieki, 45 osób skorzystało ze sprzętu wyposażonego w detektor upadku, w tym 15 osób skorzystało z geolokalizatora, 2 osoby z tabletu, 22 osoby z czujnika gazu, 11 z czujnika tlenku węgla oraz 26 osób ze skrzynki na klucze.

Ponadto w ramach „Korpusu Wsparcia Seniorów” na rok 2025r. w związku z realizacją Programu osłonowego dla mieszkańców m.st. Warszawy w wieku 65 lat i więcej - „Wsparcie Seniorów” 6 osób zostało objętych pomocą w formie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich - 3 osoby więcej niż w 2024r.

W 2025r. 9 uczestników Powstania Warszawskiego skorzystało z pomocy tutejszego Ośrodka - 6 osób mniej niż w roku 2024r. Wśród nich, 3 osoby skorzystały z pomocy w formie usług opiekuńczych, 2 osoby z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, natomiast 1 osoba była objęta jednocześnie pomocą w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie pielęgnacji. Ponadto 3 osoby skorzystały z pomocy w postaci gorącego posiłku dostarczanego do miejsca zamieszkania, 5 osób z pomocy w formie teleopieki.

Koordynatorzy i pracownicy socjalni Działu Usług Opiekuńczych tut. Ośrodka w 2025r. 15 - krotnie reprezentowali OPS w sądzie w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej bez zgody w sprawie 12 osób.

Uzupełnieniem świadczonej w miejscu zamieszkania pomocy usługowej na rzecz osób z uwagi na wiek i stan zdrowia niesamodzielnych w codziennym życiu była oferta ośrodka wsparcia prowadzonego przez OPS, o którym mowa w Rozdziale Część 8.3.

W 2025r. pracownik socjalny Działu Usług Opiekuńczych koordynował wolontariat dla osób starszych korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy-w ramach projektu „Zaloguj i pomagaj - Warszawa dla Seniora – IV edycja” we współpracy ze Stowarzyszeniem Q Rozwojowi.

W ramach swoich działań w 2025r.:

- podpisał porozumienia z 18 wolontariuszami na współpracę z 18 seniorami (podpisano łącznie 22 porozumienia o współpracy w ramach wolontariatu)
- prowadził bazę danych seniorów, którzy wyrazili gotowość do współpracy z wolontariuszami
- rekrutował wolontariuszy spośród osób poprzez przeprowadzenie rozmowy informacyjno-kwalifikacyjnej
- monitorował działania wolontariuszy i współpracę z seniorem
- trzymał kontakt (mailowy, telefoniczny, osobisty) z wolontariuszami
- uczestniczył w spotkaniach koordynatorów w celu omówienia dotychczasowej współpracy w ramach Projektu

Współpraca z wolontariuszami stanowi ważny element wsparcia potrzeb i zainteresowań seniorów oraz przyczynia się do dalszego zmniejszania poczucia samotności oraz osamotnienia. Umożliwia nawiązanie seniorom serdecznych relacji z wolontariuszami w różnym wieku oraz aktywnego spędzania czasu, realizowania swoich zainteresowań. Projekt oferuje wolontariuszom oraz seniorom udział w spotkaniach integracyjnych, wspólnych wyjściach do placówek kulturalnych, fryzjera, restauracji itp. Projekt umożliwi również zorganizowanie transportu dla osób, które nie są w stanie dotrzeć np. za pomocą komunikacji miejskiej.

Dotychczasowa współpraca wolontariuszy z seniorami zaowocowała trwałymi i satysfakcjonującymi relacjami.

Ponadto, w 2025r. udało się zawrzeć porozumienie z wolontariuszem realizującym bezpłatną pomoc na rzecz klientów Działu Usług Opiekuńczych w wykonywaniu bezpłatnie drobnych i prostych usług, napraw domowych. Z powyższej formy pomocy skorzystały 3 osoby.

5.2.4 SPRAWIANIE POGRZEBÓW

Sprawianie pogrzebów jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków m.st. Warszawy.

Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował i pokrył koszty pogrzebu 52 osób, w tym 9 osobom w kryzysie bezdomności (co stanowiło 17,3% pogrzebów). Odsetek udziału pochówków osób bezdomnych w stosunku do wszystkich pochówków zmalał prawie o 33%.

Ponadto został zorganizowany 1 pogrzeb zbiorowy dla 106 dzieci martwo narodzonych, na wniosek Instytutu Matki i Dziecka w Warszawie.

Wydatki na to zadanie wyniosły 347 704,88 zł (księgowo - 239 578,82 zł), w tym zbiorowego pogrzebu dzieci martwo urodzonych na łączną kwotę 106 214,44 zł.

Średni koszt 1 pochówku tradycyjnego wyniósł 4 644,03 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował i pokrył koszty 1 pogrzeb dla obywatela Ukrainy ze statusem UKR ze środków Funduszu Pomocy. Koszt sprawienia pochówków wyniósł 4 570,48 zł.

Realizacja zadania polegającego na sprawianiu pogrzebu odbywała się w oparciu o porozumienie zawarte z Zarządem Cmentarzy Komunalnych (dot. usług cmentarnych) oraz zgodnie z umowami na usługi pogrzebowe zawartymi w postępowaniach w ramach prawa zamówień publicznych z Miejskim Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych ul. Nakielska 3, 01-106 Warszawa

5.2.5 PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy od 2011r. wpisany jest pod numerem 43 do Rejestru jednostek specjalistycznego poradnictwa województwa mazowieckiego.

Poradnictwo, to forma pomocy wynikająca z zapisów ustawowych:

- art. 46 ustawy o pomocy społecznej
- art. 10 ust 3, pkt 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- art. 3 ust 1 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Pracownicy Ośrodka koncentrują się na poradnictwie psychologicznym i rodzinnym. Jest ono świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną.

Rodzaj poradnictwa	Liczba osób		Liczba usług	
	I półrocze	II półrocze	I półrocze	II półrocze
Poradnictwo psychologiczne	245	238	1 098	999
Poradnictwo rodzinne	342	351	2 307	2 301
Poradnictwo socjalne, z zakresu p/działania przemoc i poradnictwo socjalne	662	623	2 355	1 703
Razem	x	x	5 750	5 003

Tabela 15 - Poradnictwo rodzinne - zestawienie za 2025r. – opracowanie własne na podstawie danych z systemu POMOST

Liczba usług zwiększyła się w porównaniu do roku 2024r. o 426 usług w I półroczu 2025 i o 45 usług w II półroczu 2025, łącznie w 2025r. o 471 usług.

5.2.6 INTERWENCJE KRYZYSOWE

Interwencja kryzysowa prowadzona na rzecz klientów Ośrodka

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego, prawnego, a w sytuacjach uzasadnionych schronienia.

W 2025r. w Ośrodku prowadzone były działania w ramach interwencji kryzysowej przez 3 pracowników: psychologa interwenta, specjalistę pracy z rodziną oraz starszego specjalistę pracy socjalnej w ramach Zespołu Wsparcia Interwencyjno - Diagnostycznego (ZWID).

W początkowych miesiącach roku Zespół dodatkowo wspierała psycholożka, która w maju 2025r. została przekierowana do pracy w Projekcie KIS na Woli.

Do zadań Zespołu Wsparcia Interwencyjno-Diagnostycznego należy przede wszystkim:

- udzielanie wsparcia w formie interwencji kryzysowej i pierwszej pomocy psychologicznej mieszkańcom dzielnicy Wola, dotkniętym kryzysami indywidualnymi i masowymi (wypadki, akty przemocy, katastrofy masowe, kryzysy samobójcze, żałoba, itp.)
- prowadzenie konsultacji psychologicznych w pokoju konsultacyjnym oraz w terenie - na miejscu zdarzeń kryzysowych

- udzielanie pomocy psychologicznej w formie terapii krótkoterminowej
- diagnoza potrzeb i współtworzenie planu pracy z klientem
- współpraca z pracownikami socjalnymi oraz innymi specjalistami Ośrodka, udzielanie wsparcia merytorycznego, towarzyszenie w działaniach interwencyjnych
- prowadzenie działań edukacyjnych dotyczących interwencji kryzysowej i szeroko pojętego zdrowia psychicznego, na rzecz pracowników Ośrodka, innych instytucji oraz mieszkańców dzielnicy
- reprezentowanie Ośrodka i współpraca z placówkami oparcia społecznego, placówkami ochrony zdrowia psychicznego, w szczególności z Wolskim Centrum Zdrowia Psychicznego, w tym z Poradnią Zdrowia Psychicznego przy ul. Płockiej
- współpraca z instytucjami i organizacjami realizującymi programy i projekty na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin.

5.2.7 PODSUMOWANIE

Poniższa tabela przedstawia kluczowe dane o udzielonych w 2025r. świadczeniach pomocy społecznej:

Świadczenia pomocy społecznej udzielone w 2025r.	
Liczba rodzin ogółem, które skorzystały z wszelkich form pomocy udzielonej przez OPS Wola	3 778
Liczba osób w rodzinach, które skorzystały z wszelkich form pomocy udzielonej przez OPS Wola	5 957
Liczba rodzin, które otrzymały świadczenie pomocy społecznej przyznane decyzją administracyjną	2 651
Liczba osób, które otrzymały świadczenia pomocy społecznej przyznane decyzją administracyjną	2 972
Liczba osób, którym przyznano pieniężne świadczenia pomocy społecznej	1 485
Liczba osób, którym przyznano niepieniężne świadczenia pomocy społecznej	1 910
W tym liczba osób w kryzysie bezdomności, którym przyznano niepieniężne świadczenia pomocy społecznej w formie tymczasowego schronienia	810
Liczba rodzin, które skorzystały wyłącznie z pracy socjalnej i poradnictwa	1 127

Tabela 16 - Świadczenia pomocy społecznej - zestawienie zbiorcze za 2025r. – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS - 03

Łącznie wydanych zostało w 2025r. 24 212 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy społecznej dla 2 972 osób żyjących w 2 651 rodzinach.

Wydano:

- 20 224 decyzji przyznających świadczenia
- 3 354 decyzji innych niż przyznające lub odmawiające świadczenia (np. w sprawie zmiany lub uchylecia decyzji)
- 634 decyzji odmawiających świadczenia pomocy społecznej (co stanowi ok. 2,62% decyzji wydanych w sprawach pomocy społecznej), przy czym 420 decyzji odmownych (wydanych dla 376 osób) dotyczyły świadczenia niepieniężnego w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, przede wszystkim z powodu opuszczenia miejsca pobytu i nie wskazanie nowego miejsca pobytu, oraz ustalenia, że wnioskodawca nie jest osobą bezdomną w rozumieniu ustawowym. Należy mieć na względzie, że 1 osoba mogła w 2025r. dostać zarówno decyzję przyznającą świadczenie, jak i decyzję odmawiającą świadczenia

Główne powody wydania decyzji odmownych w przypadku świadczeń pieniężnych:

- zasiłki stałe - przede wszystkim z powodu niespełniania przesłanek ustawowych dotyczących osiągniętego wieku emerytalnego lub legitymowania się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności
- zasiłki okresowe - przede wszystkim z powodu niespełniania przesłanek ustawowych dotyczących wysokości uzyskiwanego dochodu (poniżej kryterium)
- zasiłki celowe - przede wszystkim z powodu możliwości zaspokojenia potrzeby we własnym zakresie oraz braku działań na rzecz poprawy własnej sytuacji, w tym braku współpracy z pracownikiem socjalnym w celu poprawy swej sytuacji

CZĘŚĆ 6 - ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW

6.1 REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

Pracownicy Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie (DWPR) we współpracy z pracownikami pozostałych komórek organizacyjnych podejmowali działania celem wspierania rodzin w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, dalej uowrispz) oraz zgodnie z założeniami Programu wspierania rodziny w m.st. Warszawie na lata 2025 - 2027.

W 2025r., podobnie jak w ubiegłych latach, zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizowane były w dwóch obszarach:

- wspieranie rodziny - oferta pomocy psychologicznej, pedagogicznej i pracy socjalnej adresowanej do rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi
- edukacja społeczna - promocja świadomego i aktywnego rodzicielstwa pn. Klub „RODZINA na 102” – profilaktyczne zajęcia adresowane do wszystkich rodziców zamieszkujących na Woli

W pracy z rodziną realizowaną przez specjalistów Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie wykorzystywane były następujące formy pracy:

- poradnictwo specjalistyczne realizowane w kontakcie indywidualnym,
- interwencja
- wsparcie udzielane przez asystentów rodziny
- grupowe formy pracy: warsztaty, grupy edukacyjne, rozwoju osobistego
- interdyscyplinarne zespoły specjalistów

Pracownicy Ośrodka w pracy z rodzicem odwołują się głównie do podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach, dialogu motywującego, teorii przywiązania, wiedzy na temat dynamiki zaburzeń związanych z zespołem stresu pourazowego, etapów rozwoju dziecka.

Współpraca z rodzicami jest jednym z najważniejszych aspektów pomocy dzieciom. Bez zaangażowania rodziców, efekty udzielanego dziecku wsparcia byłyby ograniczone. Wysyłanie dziecka do psychologa, by ten je „naprawił”, bez podjęcia przez rodzica pracy nad sobą, pogarsza sytuację dziecka, naznaczając jako sprawcę wszystkich problemów rodzinnych. Istotne jest zatem nawiązanie z rodzicem współpracy, gdyż jest ona niezbędna dla efektywnego wspierania dziecka w jego rozwoju.

Podstawową formą wsparcia rodziny jest poradnictwo specjalistyczne, które zgodnie z art. 46 ust 1 ustawy o pomocy społecznej było świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo specjalistyczne w obszarze wsparcia rodzin:

Poradnictwo specjalistyczne ma na celu pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem możliwości i wewnętrznych przeżyć osoby, która wymaga wsparcia. Specjalista pomaga w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwycięzenie problemu. Model poradnictwa prowadzonego w Dziale Wsparcia i Pomocy Rodzinie opiera się na wspieraniu klienta w samodzielnym decydowaniu oraz poszukiwaniu rozwiązania jego problemu.

6.1.1 WSPIERANIE RODZINY

Działania na rzecz dziecka i rodziny realizowane są w ramach szerokiej oferty wsparcia i specjalistycznej pomocy świadczonej w formie indywidualnej i grupowej. Od wielu lat celem podniesienia umiejętności opiekuńczo - wychowawczych rodziców realizowane są działania i projekty o charakterze ciągłym, ale też doraźnym, które są odpowiedzią na stale diagnozowane potrzeby mieszkańców dzielnicy. Oferta budowana i aktualizowana jest w oparciu o informacje wpływające od rejonowych pracowników socjalnych, pracowników lokalnych instytucji i organizacji, kuratorów sądowych oraz wdrażane przez Urząd Miasta programy ogólnowarszawskie. Pomoc na rzecz rodziny realizują: psychologowie, specjaliści pracy socjalnej i asystenci rodziny.

Specjalistyczną pomocą w formie wsparcia pedagogiczno - psychologicznego w 2025r. objętych było 529 rodzin (487 w 2024r.), w tym 657 osób.

W 2025 roku w OPS kontynuowana była oferta pomocy psychologicznej skierowana na pracę z dziećmi przy współpracy z ich rodzicami/opiekunami. Pierwsze spotkanie z rodzicem (opiekunem prawnym) ma na celu przeprowadzenie wywiadu dotyczącego sytuacji dziecka, tj. przebiegu jego rozwoju, sytuacji rodzinnej, szkolnej, rówieśniczej, zasobów oraz trudności. Konsultacja z rodzicem obejmuje również obszar psychoedukacji i poradnictwa w zakresie kwestii opiekuńczo - wychowawczych (omówienie podłoża określonych zachowań oraz ich funkcji). Rodzice są często motywowani do podjęcia własnej pracy psychologicznej w formie indywidualnej bądź grupowej, odbycia warsztatów umiejętności wychowawczych lub wzięcia udziału w innych formach o charakterze edukacyjnym dla osób dorosłych.

W czasie pierwszych spotkań z dzieckiem psycholog koncentruje się na zbudowaniu relacji opartej na akceptacji i zaufaniu, prowadzi obserwację. Poznanie funkcjonowania dziecka w wymiarze biologicznym, poznawczym, emocjonalnym i społecznym odbywa się zarówno w trakcie rozmowy, jak też zabawy i pracy. W tym celu wykorzystywane są zabawki i gry edukacyjne, materiały plastyczne oraz karty pracy zaczerpnięte z zakupionych pomocy naukowych czy samodzielnie przygotowane przez psychologa. Zdarza się, że za zgodą dziecka na zakończenie spotkania zapraszany jest rodzic co daje możliwość obserwowania relacji, ale również modelowania zachowań. Po kilku spotkaniach z dzieckiem odbywa się kolejna konsultacja z rodzicem /opiekunem mająca na celu podsumowanie dotychczasowych spotkań, omówienie obserwacji i ewentualnych zaleceń do dalszej pracy. W określonych sytuacjach ustalane są cele do kontynuacji pracy bądź wskazywane są inne podmioty udzielające specjalistycznej pomocy. Wskazania takie dotyczą najczęściej spraw, w których dziecko ma niestabilną sytuację domową (np. w rodzinie występuje przemoc, uzależnienia, konflikt okołorozwodowy) i wymaga wsparcia osoby dorosłej w odbarczeniu z poczucia winy, budowaniu poczucia własnej wartości, pomocy w rozpoznawaniu własnych emocji i potrzeb, rozwijaniu akceptowalnych społecznie strategii radzenia sobie.

W roku 2025 z oferty wsparcia psychologa dziecięcego skorzystało 88 (w 2024r. – 70) rodzin, w tym:

- 101 osób dorosłych (92 w 2024r.)
- 60 dzieci (56 w 2024r.).

Struktura wiekowa dzieci, które skorzystały z wsparcia psychologa dziecięcego wygląda następująco:

- 9 dzieci w przedziale do 6 lat
- 24 dzieci w wieku od 7 do 12 lat
- 27 dzieci w wieku od 13 do 18 lat

Poniższa tabela przedstawia dane liczbowe obrazujące udzielanie pomocy w formie konsultacji realizowanych przez psychologa dziecięcego w ciągu ostatnich dwóch lat. Liczby przedstawione w tabeli odnoszą się do wszystkich osób, które skorzystały ze wsparcia psychologicznego z powodu trudności opiekuńczo-wychowawczych, w tym spowodowanych występowaniem przemocy.

ODBIORCY	DOROŚLI		DZIECI	
	2025	2024	2025	2024
Liczba osób	101	92	60	56
Liczba konsultacji	170	151	518	411

Tabela 17 - Pomoc psychologiczna dla dzieci w latach 2024-2025

Na podstawie analizy danych widać wzrost w stosunku do poprzedniego roku liczby konsultacji zarówno na rzecz dzieci, jak i dorosłych. Pomimo poszerzenia oferty psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży na terenie m.st. Warszawa, stale rośnie liczba osób zgłaszających się po pomoc. W ciągu ostatnich kilku lat pracownicy OPS obserwują wzrost zgłoszeń dotyczących niepokojących sytuacji z placówek oświatowych oraz od samych rodziców.

Może to świadczyć o rosnącej świadomości problemu, jakim jest doświadczanie oraz trudności w radzeniu sobie w sytuacjach życiowych w populacji dzieci i młodzieży. Wczesne wsparcie psychologiczne, pomoc w rozbudowaniu adekwatnych strategii radzenia sobie w kryzysie, może być istotnym czynnikiem chroniącym przed rozwojem zaburzeń psychicznych dzieci i młodzieży.

W 2025 roku ze wsparcia długofalowego (powyżej 10 spotkań z dzieckiem) skorzystało 16 rodzin (14 w 2024r.). W 45 rodzinach (40 w 2024r.), które skorzystały ze wsparcia psychologa dziecięcego, równoległe prowadzona była praca specjalistów do spraw przeciwdziałania przemocy domowej. Wśród 88 rodzin (70 w 2024r.) objętych wsparciem psychologicznym, 14 (8 w 2024r.) współpracowało z asystentem rodziny.

Pomoc psychologiczna dla osób dorosłych – to forma wsparcia adresowana do rodziców, doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz tych, którzy chcą pracować nad pogłębieniem swoich kompetencji rodzicielskich, omówić nurtujące ich trudności w relacji z dzieckiem, poszerzać swoją wiedzę dotyczącą jego rozwoju, zrozumienia świata, potrzeb i emocji. Ważnym zadaniem jest wypracowanie zmiany w spojrzeniu rodzica na dziecko - z patrzenia przez pryzmat jego „złego zachowania”, na patrzenie na osobę przeżywającą emocje, z którymi nie potrafi sobie jeszcze poradzić. W ramach oferty proponowane są konsultacje indywidualne, czasem wspólne dla obydwójga rodziców. Osoby korzystające z tej formy pomocy najczęściej kierowane są do psychologa przez pracowników ośrodka oraz kuratorów rodzinnych. Konsultacje realizowane są zwykle w siedzibie działu, w przypadku osób, dla których dotarcie na konsultację jest niemożliwe lub utrudnione istnieje możliwość udzielenia wsparcia w miejscu zamieszkania. Osoby, rodziny korzystające z indywidualnej pomocy psychologicznej motywowane są również do skorzystania z dostępnych form wsparcia grupowego. W 2025r. z

indywidualnej pomocy psychologicznej skorzystało 121 rodziców (2024r. – 123) udzielono 294 konsultacji (2024r. – 291).

Działania diagnostyczne w obszarze rozpoznawania trudności opiekuńczo-wychowawczych.

W 2025r. podobnie jak w poprzednich latach, zgodnie z art. 8 ust.1 uowrspsz w rodzinach przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych udzielane było wsparcie, poprzedzone analizą sytuacji i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu, przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny. W środowiskach rodzinnych, w których zagrożone było dobro dziecka, pracownicy DWPR prowadzili działania celem rozpoznania występujących problemów z obszaru trudności opiekuńczo - wychowawczych. W przypadku podejrzenia występowania zjawiska przemocy, już przy pierwszym rozpoznawaniu trudności, współpracowali z pracownikami DPPD celem dokonania pełnej diagnozy i wdrożenia odpowiednich metod pracy.

Problemy w zakresie trudności opiekuńczo-wychowawczych zgłaszane były najczęściej przez placówki oświatowe, placówki medyczne, środowisko sąsiedzkie. Często rozpoznanie problemów następowało na wniosek sądu.

Rodziny, w których podejmowano tego typu czynności, najczęściej borykały się z problemem uzależnienia od substancji psychoaktywnych, konfliktów okołorozwodowych, ciężkiej choroby somatycznej lub choroby psychicznej, niepełnosprawności intelektualnej, a także wielopokoleniowej bezradności, bierności i roszczeniowości. Szereg rodzin do momentu zgłoszenia nie korzystała ze świadczeń pomocy społecznej. Miała dobrą sytuację materialną i zawodową. W drodze diagnozy rozpoznawano problemy nieradzenia sobie z trudnościami wychowawczymi z powodu zbyt małej ilości czasu i uwagi poświęcanych dzieciom lub braku znajomości odpowiednich technik komunikacji interpersonalnej.

W 2025r. na terenie dzielnicy Wola prowadzono pracę w 270 środowiskach rodzinnych (w 2024r. – 202), w których podejrzewano zagrożenie dla bezpieczeństwa dzieci. Liczba jest znacząco wyższa niż w roku poprzednim.

Wśród tej liczby w 2025r. było 147 nowych środowisk, które rozpoznawano pod kątem występujących trudności opiekuńczo-wychowawczych. Zrealizowano 620 konsultacji o charakterze poradnictwa rodzinnego.

Pracownicy DWPR realizowali następujące działania :

- diagnozowanie sytuacji rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi
- udzielanie poradnictwa i konsultacji członkom rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi oraz znajdującymi się w sytuacji

kryzysowej, zapoznanie z ofertą OPS i innych podmiotów realizujących działania w tym obszarze

- organizowanie i współprowadzenie działań interwencyjnych w rodzinach, gdzie zagrożone było bezpieczeństwo i dobro dzieci
- współpraca z kuratorami sądowymi, Wydziałem ds. Nieletnich i Patologii w zakresie działań interwencyjnych i monitorujących na rzecz rodzin z dziećmi, Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Dzielnicowym Zespołem Wola
- współpraca z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny i innymi specjalistami z DWPR w zakresie diagnozowania problemów, redagowania pism, ustalania planu pomocy rodzinom
- współpraca z placówkami oświatowymi, Poradniami Psychologiczno - Pedagogicznymi, organizacjami pozarządowymi i placówkami wsparcia dziennego działającymi na terenie Dzielnicy Wola
- prowadzenie niezbędnej dokumentacji związanej z wykonywaniem zadań
- uczestnictwo w rozprawach sądowych w charakterze świadka

OPS na prośbę Sądu przekazuje informacje na temat sytuacji socjalno – bytowej rodziny i udzielanej pomocy oraz wydaje opinie o predyspozycjach rodzicielskich. Pracownicy dokonują pilnego, często interwencyjnego wglądu w sytuację opiekuńczo – wychowawczą małoletnich dzieci oraz są wzywani na świadków zarówno w sprawach opiekuńczo - wychowawczych jak i sprawach karnych rodziców.

W ramach działań interwencyjnych pracownicy w 2025r. skierowali:

- 20 (10 w 2024r.) wniosków do Sądu o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą lub umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej
- 95 (33 w 2024r.) pism do Sądu informujące o sytuacji opiekuńczo wychowawczej
- 300 (158 w 2024r.) pism do Policji, Biura Rzecznika Praw Dziecka, szkół, OPS-ów, itp.

W 2025r. w wyniku działań interwencyjnych, w wyniku pogłębionej analizy asystentów rodziny, umieszczono 22 dzieci z 9 rodzin w pieczy zastępczej. Specjaliści pracujący z rodzinami uczestniczyli systematycznie w superwizjach, szkoleniach i konferencjach podnoszących kwalifikacje zawodowe. Ponadto brali udział w spotkaniach organizowanych w ramach współpracy z Fundacją „Dajemy Dzieciom Siłę” na rzecz rodzin, w których dzieci były dotknięte przemocą.

Praca socjalna z rodzicami biologicznymi, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej.

Praca z rodziną biologiczną dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej jest prowadzona zgodnie z art. 10 ust.4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie

pieczy zastępczej. Jej celem jest wspieranie rodziców biologicznych w stworzeniu warunków umożliwiających powrót dzieci przebywających w instytucjonalnych i rodzinnych formach pieczy zastępczej do domu rodzinnego, budowaniu i pogłębieniu więzi z dzieckiem, także w sytuacji, gdy nie jest możliwe przejęcie nad nim opieki, prowadzenie działań na rzecz uregulowania sytuacji prawnej dziecka we współpracy z Sądami, Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie na terenie całego kraju i placówkami opiekuńczo-wychowawczymi.

Nadal do dominujących przyczyn umieszczenia dziecka/dzieci w pieczy zastępczej należą:

- nadużywanie i uzależnienie od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych
- nasilone problemy opiekuńczo-wychowawcze
- przemoc domowa, w tym zaniedbania wobec dzieci
- zaburzenia i choroby psychiczne rodzica
- bezdomność

Wyżej wymienione problemy u większości rodzin występują równolegle, co utrudnia zmotywowanie rodziców do podjęcia współpracy na rzecz poprawy swojej sytuacji. Najczęściej, przy pierwszych kontaktach z pracownikiem socjalnym, rodzina deklaruje gotowość do wprowadzania zmian ukierunkowanych na powrót dziecka. Z biegiem czasu gotowość ta stopniowo maleje. Rodzice przerywają kontakt ze specjalistą, zaprzestając tym samym realizację już rozpoczętych działań np. uczęszczania na terapię uzależnień, utrzymywania aktywności zawodowej, udziału w warsztatach umiejętności wychowawczych bądź innych działań stabilizujących sytuację rodzinną. Malejące zaangażowanie rodziców w przezwyciężanie trudności, które spowodowały umieszczenie dziecka w placówce czy rodzinie zastępczej lub brak jakichkolwiek działań z ich strony, w konsekwencji prowadzi do wieloletniego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Sądy rzadko decydują o pozbawieniu rodziców władzy rodzicielskiej, również rodziców dzieci do 6 roku życia.

Praca na rzecz rodzin biologicznych prowadzona jest w formule interdyscyplinarnej współpracy specjalistów - zespoły okresowej oceny zasadności pobytu w pieczy zastępczej, czy udział w grupach diagnostyczno - pomocowych w procedurze „Niebieskie Karty”, systematyczny kontakt z koordynatorami pieczy zastępczej, wychowawcami placówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawicielami sądów i organizacjami pozarządowymi.

W 2025r. podobnie jak w poprzednich latach pracownicy socjalni w pracy z rodzinami dzieci przebywającymi w pieczy zastępczej wykorzystywali następujące formy pracy:

- poradnictwo rodzinne i oddziaływania psychoedukacyjne - dotyczące etapów rozwojowych dziecka, jego reakcji emocjonalnych, metod wychowawczych, skierowanie uwagi rodzica na jego potrzeby
- wsparcie w ustabilizowaniu sytuacji zdrowotnej: np. motywowanie do podjęcia terapii uzależnień, wprowadzenia zmian w relacjach społecznych, skorzystania z konsultacji psychologicznych, psychiatrycznych, zmianie sposobów reagowania i postrzegania otoczenia, wypracowania adekwatnych zachowań adaptacyjnych
- wsparcie w kontaktach z personelem placówki, w której przebywa dziecko w tym informowanie rodzica o funkcjonowaniu placówki i kompetencji personelu, procedurach, formach pracy, wspieranie w czasie posiedzeń zespołów oceniających zasadność pobytu dziecka w pieczy zastępczej, motywowanie rodzica do współdziałania z obecnymi opiekunami dziecka
- wsparcie w podejmowanych działaniach prawnych - poprzez informowanie na temat działających punktów udzielających bezpłatnych porad prawnych, towarzyszenie klientowi w czasie konsultacji, wyjaśnianie niezrozumiałych kwestii, pomaganie w przygotowaniu pism
- wsparcie w ustabilizowaniu sytuacji zawodowej - informowanie o miejscach uzyskania pomocy dot. kwestii zawodowych, możliwości skorzystania z usług doradcy zawodowego
- wsparcie w ustabilizowaniu sytuacji mieszkaniowej - wspieranie rodzica w przygotowaniu wniosku o przyznanie mieszkania, przygotowanie pisemnego poparcia wniosku przez OPS, towarzyszenie podczas spotkań rodzica z przedstawicielem WZL i konsultacjach prawnych w tym zakresie
- współpraca z innymi podmiotami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny - udzielanie informacji, wydawanie opinii organizatorom i podmiotom pieczy zastępczej oraz sądom rodzinnym o sytuacji rodzin biologicznych, formach udzielanej pomocy i jej efektach, bieżące kontaktowanie się i omawianie sytuacji rodzin celem dokonania diagnozy i planu pracy, zachęcanie rodziców do korzystania z oferty w zakresie wzmocnienia kompetencji i umiejętności wychowawczych
- monitorowanie sytuacji rodziny podczas urlopowania dziecka do domu rodzinnego - wizyty w miejscu zamieszkania rodzica oraz pozostawania z rodziną w kontakcie telefonicznym. W 2025r. pracownicy monitorowali 10 takich rodzin

Dodatkowo monitorowaniem było objętych 12 rodzin spokrewnionych (ciotki, babcie), które za zgodą sądu zdecydowały się na urlopowanie małoletnich.

W 2025r. OPS podjął działania w 104 rodzinach. W porównaniu z rokiem poprzednim mniej rodzin było objętych działaniami pracowników socjalnych realizujących działań na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej pod opiekę rodziców. Obserwowano, że w wielu sprawach sąd podejmował decyzje dotyczące pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej.

OPS decydował o zaprzestaniu pracy z rodzicami biologicznymi, jeżeli nie przynosiła ona efektów, pomimo wieloletnich prób ich motywowania.

W tabeli poniżej podano liczbę rodzin z którymi pracownicy pozostawali w regularnym kontakcie. Tabela nie uwzględnia rodzin spokrewnionych w których rozpoznawano sytuację pod kątem urlopowania.

Mierniki dotyczące pracy z rodzinami dzieci przebywających w pieczy zastępczej	2025	w tym	2024
Liczba rodzin	148 osób w 104 rodzinach	44 – samotni rodzice	181 osób w 137 rodzinach
		44 – związki małżeńskie i konkubenckie	
		16 – podjęto działania, ale nie nawiązano osobistego kontaktu	
Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w rodzinach objętych programem	147	30 – w wieku 0-3 l	159
		90 – w wieku 4-12 lat	
		27 – w wieku 13-18 lat	
Liczba pism do PCPR-ów, placówek opiekuńczo - wychowawczych, sądu, RPD i innych	262		234
Udział w zespołach okresowej oceny sytuacji dziecka (bezpośrednie na terenie placówki i w formie online)	154		189
Liczba spotkań z klientami i na rzecz klientów	1 024		1 088
Powroty dzieci do środowiska rodzinnego	14 dzieci z 6 rodzin		3 dzieci z 2 rodzin

Tabela 18 - Dane liczbowe obrazujące działania w zakresie pracy z rodziną naturalną dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2024-2025

W 2025r. 14 dzieci z 6 rodzin wróciło pod opiekę rodzin biologicznych. W jednym przypadku, niestety dwójka dzieci po dwóch miesiącach, w związku z ponownym rażącym zaniedbaniem rodziców wobec małoletnich, ponownie wróciła do pieczy zastępczej.

Podobnie jak w poprzednich latach, w 2025r. znaczna część rodzin biologicznych, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej posiadała wieloletnią historię współpracy z OPS. Były to głównie rodziny, wobec których zastosowano wszelkie możliwe formy wsparcia i pomocy na rzecz ustabilizowania sytuacji rodziny. Działania te okazały się być niewystarczające do zapewnienia prawidłowych i bezpiecznych warunków do rozwoju dzieci w domu rodzinnym. Rodzice z tych rodzin nie wykazywali inicjatywy i chęci, a także przez ograniczenia intelektualne, nie podjęli współpracy, nie nawiązali kontaktu, nie uczestniczyli w spotkaniach na rzecz zmiany swojej sytuacji i powrotu dzieci po ich opiekę. W 2025r. w stosunku do poprzedniego roku spadła liczba spotkań z klientami i działań podejmowanych na ich rzecz. Spadek liczby spotkań jest związany ze zmniejszeniem liczby klientów. Z tego też powodu zmniejszyła się częstotliwość udziału pracowników Ośrodka na posiedzeniach dot. oceny zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej (także dzieci pozostających u spokrewnionych krewnych).

Podobnie jak w poprzednich latach, wśród rodzin, do których adresowana jest ta forma pomocy, były też takie, których dzieci od wielu lat przebywają w pieczy zastępczej.

W większości przypadków rodziny te nie kontaktowały się z pracownikami Ośrodka, ani też z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi.

16 rodzin (11 w 2024r.), pomimo prób ze strony pracowników, nie nawiązało kontaktu i nie uczestniczyło w spotkaniach na rzecz zmiany swojej sytuacji i powrotu dzieci po ich opiekę. W przypadku tych rodzin realizowane były takie działania jak udział w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka, udzielanie pisemnych informacji i przedstawianie stanowiska OPS.

W związku z tym w 2025r. w wielu przypadkach Ośrodek opiniował do sądu o braku zasadności powrotu dzieci pod bezpośrednią opiekę rodziców.

Asysta rodzinna

Rodziny przeżywające trudności opiekuńczo – wychowawcze od wejścia w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej otrzymują wsparcie asystenta rodziny. W 2025r. w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola zatrudnionych było 12 asystentów rodziny, w tym 3 w ramach projektu „Siła w rodzinie na Woli”, realizowanego od 2024r. przez Miasto Stołeczne Warszawa/Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w partnerstwie z Oddziałem Terenowym Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „Szansa” w ramach środków unijnych.

Podobnie jak w poprzednich latach asystenci wykonywali swoje obowiązki w systemie zadaniowego czasu pracy. Spotykali się z rodzinami w miejscu zamieszkania rodziny lub przez nią wskazanym, za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem. Każdego z asystentów aktywnie wspierał koordynator zespołu.

W 2025r. asystenci podjęli współpracę ze 157 rodzinami (w 2024r. – 136), w tym 35 rodzin w ramach projektu unijnego „Siła w rodzinie na Woli”. Asystenci rodziny zrealizowali w sumie 3 243 spotkania.

Wśród tych rodzin 47 zostało zobowiązanych do współpracy z asystentem rodziny przez Sąd. Ponadto 14 rodzin z Dzielnicy Wola zobowiązanych do współpracy z asystentem, w tym 18 rodziców i 24 dzieci skorzystało z udziału w programie „Warszawski Kokon”, który realizowany jest od 13.01.2023r. przez Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”.

Od kilku lat zauważalne jest, że osoby z rodzin, które trafiają do asysty są lepiej sytuowane, aktywne zawodowo, wykształcone. Nasiliło to się zdecydowanie w ostatnich dwóch latach. Takie rodziny rzadko lub wcale nie korzystają z pomocy finansowej Ośrodka. Wpływa to na czas pracy asystentów, którzy swoje obowiązki muszą realizować w godzinach popołudniowych a często wieczornych. Asystenci rodziny w ramach swoich zadań współpracowali z pracownikami socjalnymi, przedstawicielami sądu, prokuratury, szkół, przedszkoli i żłobków, ochrony zdrowia oraz fundacji i organizacji pozarządowych. W sytuacji zagrożenia dobra małoletnich podejmowali działania interwencyjno – zaradcze, współpracowali interdyscyplinarnie z przedstawicielami innych organizacji i instytucji oraz uczestniczyli w pracach grup diagnostyczno – pomocowych.

Wśród rodzin objętych wsparciem asystentów zatrudnionych w OPS było:

- 34 małżeństwa
- 39 związków nieformalnych
- 78 samotnych matek
- 6 samotnych ojców

Rodziny te posiadały łącznie 315 małoletnich dzieci (licząc wychowywane w domu i przebywające w pieczy zastępczej). Pod względem liczebności dzieci, charakterystyka rodzin wspieranych przez asystenta rodziny przedstawia się następująco:

- powyżej 3 dzieci - 19 rodzin
- 3 dzieci – 20 rodzin
- 2 dzieci - 56 rodzin
- 1 dziecko - 62 rodzin

Ze względu na wiek, dzieci można podzielić następująco:

- wiek 0-3 lata - 46 dzieci
- wiek 4-7 lat - 92 dzieci
- wiek 8-15 lat - 150 dzieci
- wiek powyżej 15 lat – 27 dzieci

Podobnie jak w poprzednich latach główną przyczyną trudności opiekuńczo - wychowawczych były zaburzone więzi i relacje pomiędzy członkami rodziny,

konflikty zaburzające proces wychowania, trudności w zaspokojeniu potrzeb biologicznych, psychicznych i kulturalnych, zły stan zdrowia psychicznego i fizycznego, uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, w tym intelektualna i fizyczna oraz zaburzenia rozwojowe dzieci.

Poniższa tabela obrazuje współwystępowanie niektórych problemów. Dane zostały przedstawione w procentach w odniesieniu do wszystkich środowisk objętych współpracą w danym roku kalendarzowym. Wartości nie sumują się na 100%, z uwagi na jednoczesne występowanie kilku problemów w rodzinie.

WYSTĘPUJĄCY PROBLEM:	2025	2024
problemy opiekuńczo-wychowawcze	100%	100%
alkoholizm w rodzinie	23%	20%
przemoc domowa	32%	24%
niepełnosprawność intelektualna rodzica	8%	7%
choroby i zaburzenia psychiczne u rodzica	25%	15%
niepełnosprawność ruchowa i choroby somatyczne rodzica	18%	21%
narkomania	10%	9%
niepełnosprawność i przewlekłe schorzenia u dzieci	68%	55%

Tabela 19 - Problemy występujące w rodzinach objętych asystą rodzinną w latach 2024 - 2025

Długofalowa praca z rodzinami, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej jest bardzo trudna ze względu na niechęć rodziców do podejmowania zmian. Wielu z nich przerywa działania i zaprzestaje starań o powrót dziecka pod ich opiekę.

Regularność spotkań asystenta rodziny z rodzicami małoletnich umożliwiło dokonanie pogłębionej diagnozy rodzin i ujawnienie szeregu wcześniej nierozpoznanych problemów i zagrożeń, wskutek czego 17 dzieci z 5 rodzin objętych asystą zostało umieszczonych w pieczy zastępczej.

W ocenie asystentów rodziny w 38 (11 w 2024r.) środowiskach ich praca zapobiegła umieszczeniu 76 (21 w 2024r.) dzieci w pieczy zastępczej. Regularna praca w środowisku rodzinnym i ścisła współpraca z instytucjami

zewnątrznymi pomogła w poprawie sytuacji życiowej rodziców i małoletnich dzieci, wskutek czego 7 dzieci z 3 rodzin powróciło pod opiekę rodziców.

W 2025r. podobnie jak w latach poprzednich, asystenci podejmowali szereg działań mających na celu poprawę funkcjonowania rodziny, które w szczególności polegały na pedagogizacji rodziców dotyczącej prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, poradnictwa i treningu w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego i realizacji spraw urzędowych, doradztwa w zakresie dbania o sytuację zdrowotną oraz doradztwa zawodowego.

W 2025 roku 52 rodziny zakończyły współpracę z asystentem. W 15 rodzinach współpraca została zakończona ze względu na osiągnięcie celów przez rodzinę, w 29 rodzinach zakończono współpracę z powodu niechęci klientów do podejmowania działań z asystentem i/lub braku efektów. W sprawach dzieci wychowujących się w tych rodzinach, powoływane były zespoły interdyscyplinarne specjalistów, powiadamiany Sąd Rodzinny, Policja, Prokuratura Rejonowa. Pomimo zaangażowania wielu służb, nie udało się zachęcić rodziców do współpracy i zmiany swojej postawy. W 5 rodzinach zdecydowano o zmianie metody pracy i skupieniu się bardziej na wsparciu psychologicznym klientów lub na wsparciu w zakresie pracy socjalnej. W 3 sytuacjach rodziny wyprowadziły się z dzielnicy Wola.

W 2025r. asystenci rodziny zachęcali współpracujące z nimi rodziny do skorzystania z oferty i programów prowadzonych w OPS, w tym :

- trzech rodzajach warsztatów dla ojców „Być Ojcem”, koedukacyjnych warsztatów umiejętności wychowawczych i spotkań edukacyjno – wspierających z elementami warsztatu umiejętności wychowawczych dla rodziców „Jestem Rodzicem” - łącznie 18 (7 w 2024r.) rodziców
- usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi - 15 rodzin, w tym 22 dzieci
- projektu „Siła w rodzinie na Woli”, realizowanym przez Miasto Stołeczne Warszawa oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w partnerstwie z Oddziałem Terenowym Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „Szansa” - łącznie 35 rodzin

W roku 2025, podobnie jak w poprzednich latach, dla rodzin współpracujących z asystentami zostały zorganizowane różne formy działań integracyjnych, edukacyjnych i wzmacniających długofalową pracę asystentów. Zrealizowane działania miały za zadanie integrację rodzin w środowisku lokalnym, budowanie sieci wsparcia oraz pokazanie rodzicom alternatywnych form spędzania czasu wolnego wspólnie z dziećmi. Asystenci organizowali wyjścia dla poszczególnych rodzin, z którymi współpracują, ale też w większych grupach.

W okresie czerwiec - wrzesień 2025r. Zespół Asystentów Rodziny po raz dziewiąty przeprowadził program "Aktywne Lato", w ramach którego rodziny

objęte wsparciem asystentów miały okazję wziąć udział w różnorodnych atrakcjach. Zrealizowane działania miały za zadanie integrację rodzin w środowisku lokalnym, budowanie sieci wsparcia oraz pokazanie rodzicom alternatywnych form spędzania czasu wolnego wspólnie z dziećmi. Asystenci organizowali wyjścia dla poszczególnych rodzin, z którymi współpracują, ale też w większych grupach. Rodziny uczestniczyły w wycieczce zoologicznej do Folwarku Bródno, w Festiwalu Dmuchańców na Plaży Romantycznej w Dzielnicy Wawer, wyjściu do kina, wycieczce do punktu rekreacyjno - edukacyjnego pn.: „Przystanek Alpaka” na Warszawskiej Białołęce, wyjściu do Kolejkowa na Warszawskiej Woli, w grach i zabawach ruchowych w Fabryce Norblin Smart Kids Planet oraz skorzystały z wyjść do Miejskiego Ogrodu Zoologicznego. Dodatkowo 8 rodzin z dziećmi wzięło udział w "Międzypokoleniowych Warsztatach Kulinarnych", organizowanych w partnerstwie z MAL Kotłownia przy ul. Olbrachta 9 oraz seniorami Ośrodka Wsparcia Seniorów OPS Wola. Łącznie w programie "Aktywne lato 2025" uczestniczyło 50 rodzin, w tym 77 dzieci w różnym wieku. (49 rodzin, 60 dzieci w 2024r.)

W dniach od 23 do 30 sierpnia 2025r. 7 rodzin, w tym 11 dzieci i 9 rodziców objętych asystą rodzinną, wzięło udział w wyjeździe rodzinnym o charakterze profilaktycznym, który odbył się w Szkolnym Ośrodku Wypoczynkowym „Syrenka” w Marózie k. Olsztyńka. Organizatorem wyjazdu był Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu m.st. Warszawy dla Dzielnicy Wola. Program zajęć realizowała Firma Centrum Terapii „Hypnos”. Celem wyjazdu było pogłębianie, doskonalenie umiejętności wychowawczych, poprawa relacji w rodzinie, a także rodzinny wypoczynek, rekreacja i zabawa. W czasie trwania turnusu odbyły się liczne zajęcia oraz indywidualne spotkania z treścią i formą dostosowaną do potrzeb i oczekiwań wszystkich uczestników.

W okresie wrzesień - grudzień 2025 asystenci rodziny przy wsparciu seniorów z Ośrodka Wsparcia Seniorów Ośrodka Pomocy Społecznych Dzielnicy Wola zorganizowali dla rodzin objętych asystą rodzinną cykl 4 spotkań pn.: "Międzypokoleniowe Warsztaty Rękodzielnicze", w ramach których 8 rodzin skorzystało z udziału w zajęciach - przygotowania kartek okolicznościowych, szydełkowania, decoupage'u oraz makramy.

W grudniu 2025r. Zespół Asystentów Rodziny zorganizował wydarzenia świąteczne dla 33 rodzin, w tym 52 dzieci. Rodzice i ich dzieci uczestniczyli w zwiedzaniu "Miasta z Piernika" w Kolejkowie, gdzie mieli okazję podziwiać piernikowy świat w miniaturze. Ponadto rodziny dwukrotnie uczestniczyły w zwiedzaniu Muzeum Fabryki Czekolady E. Wedel. Asystenci rodziny po raz kolejny nawiązali współpracę z I Społecznym Liceum Ogólnokształcącym mieszczącym się przy ul. Zawiszy 13 w Warszawie pod kątem organizacji działań w okresie świątecznym. Uczniowie szkoły w ramach akcji pn. „Ekipa Św. Mikołaja" wolontarystycznie przygotowali świąteczne prezenty dla 155

dzieci z 77 rodzin. Na terenie szkoły odbyła się impreza świąteczna zorganizowana przez asystentów rodziny i wolontariuszy – uczniów placówki. Dzieci wraz z rodzicami miały okazję wziąć udział we wspólnych zabawach i warsztatach o tematyce świątecznej przygotowanych przez wykonawcę zewnętrznego na podstawie zawartej umowy.

Ośrodek Pomocy Społecznej podejmował działania ukierunkowane na zapewnienie asystentom oferty szkoleniowej w celu nabycia i podwyższenia ich kompetencji zawodowych. Każdy z asystentów miał możliwość pracować nad wzbogaceniem własnych umiejętności i doświadczenia zawodowego, które docelowo miały służyć klientom zgłaszającym się o pomoc. Asystenci rodziny uczestniczyli regularnie w superwizji grupowej i indywidualnej.

We wrześniu 2025r. dwóch asystentów rodziny oraz koordynator zespołu uczestniczyli w XIII Ogólnopolskim Zlocie Asystentów Rodziny w Częstochowie, organizowanym przez Ogólnopolskim Stowarzyszeniu Asystentów Rodziny.

Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi

Pomoc w formie usług dla rodzin z dziećmi udzielana jest w OPS od 2012 roku w oparciu o art. 10 ust.3 pkt. 3 *ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*. Usługi polegają na pomocy rodzinom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, w zaprowadzaniu i przyprowadzaniu dzieci do placówek wychowawczych, oświatowych, zdrowotnych, jak też opiece nad dziećmi, w czasie choroby rodzica, podczas podróży liczonej rodziny po mieście lub gdy rodzice muszą wyjść z domu w celu załatwienia spraw.

W 2025r. pomocy w tej formie udzielono 18 rodzinom, obejmując pomocą 28 dzieci, w łącznym wymiarze 1280 godzin. Pomoc ta jest kierowana do rodzin jako jeden z elementów planu długofalowej pracy z rodziną znajdującą się w wyjątkowo trudnej sytuacji życiowej np. rodziny wielodzietne, rodzice lub dzieci niepełnosprawne lub też osób nie mogących pogodzić pracy z opieką nad dziećmi, co uniemożliwiało ich aktywizację zawodową. Wielu rodziców wymagało wsparcia w zakresie organizacji czasu wolnego dzieciom.

W 2025r. usługi były realizowane przez firmę „Vital Plus” Ewa Lechowska na podstawie zawartej umowy.

Specjalistyczne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi realizowane w ramach projektu „Siła w rodzinie na Woli”

W 2025r. Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował rozpoczęty w październiku 2024r. projekt p.n. „Siła w rodzinie na Woli”, realizowany w partnerstwie z Oddziałem Terenowym Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „Szansa”. Celem projektu jest zaktywizowanie społeczne rodzin wymagających wsparcia i zagrożonych wykluczeniem społecznym zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Zajęcia prowadzone były przez

specjalistów z Oddziału Terenowego Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „Szansa” w siedzibie organizacji.

W okresie od stycznia do grudnia 2025r. w zajęciach organizowanych w ramach projektu wzięło udział 35 rodzin w tym:

- 14 rodziców i 15 dzieci w wieku 0-3 lat skorzystało z zajęć wczesnego wspomagania rozwoju z elementami sensorycznymi
- 26 dzieci w wieku 4-14 lat skorzystało z warsztatów wspomagających rozwój społeczny
- 26 rodziców uczęszczało na grupę wsparcia (16 w 2024r.)
- 15 rodziców skorzystało łącznie z 90 indywidualnych konsultacji psychologicznych (12 w 2024r.)
- rodziców skorzystało łącznie z 10 indywidualnych konsultacji z pedagogiem i edukatorem pozytywnej dyscypliny
- 15 rodzin wzięło udział w działaniach motywujących Akademia Rodzinna (13 w 2024r.)

Wartości nie sumują się, z uwagi na jednoczesne uczestniczenie rodzin w kilku zajęciach.

Program „Odpowiedzialna mama”

Od kilkunastu lat w DWPR prowadzony jest program dla kobiet w ciąży i po porodzie, opiekujących się dzieckiem do ukończenia przez nie 1 roku życia. Adresowany jest do kobiet wywodzących się z rodzin dysfunkcyjnych, młodych, najczęściej samotnych i niedojrzałych, niesprawnych intelektualnie, bezradnych, pozostających bez wsparcia rodzinnego i społecznego, z rodzin z problemami alkoholowymi, narkotykowymi, przemocy.

W 2025r., tak jak w poprzednich latach, matki i kobiety w ciąży kierowane były do programu przez pracowników socjalnych, pracowników ochrony zdrowia, kuratorów, zaś kwalifikowane przez bezpośredniego realizatora, którym jest specjalista pracy socjalnej posiadający dodatkowo kwalifikacje z zakresu pielęgniarstwa i edukacji zdrowotnej.

Część z uczestniczek wymagało szczególnego monitorowania. Były to rodziny zgłaszane przez szpitalne oddziały położnicze, które wskazywały na potrzebę intensywnych działań pod kątem pielęgnacji i odżywiania niemowlęcia i diagnozowania czynników ryzyka.

Działania podejmowane w ramach programu mają na celu przygotowanie kobiety i członków całej rodziny do nadchodzącej zmiany, edukację zdrowotną, pielęgnacyjną, opiekuńczą, wychowawczą, uwrażliwienie na potrzeby niemowlęcia i ich rozumienie oraz profilaktykę przemocy. Koncentrują się na kobiecie i urodzonym dziecku, ale w polu zainteresowania są wszyscy członkowie rodziny, a w szczególności dzieci, nie tylko noworodki i niemowlęta. Rodzice uczeni są przez realizatora programu masażu Shantala -

techniki, którego celem jest budowanie relacji z dzieckiem oraz udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w sytuacjach nagłych.

Spotkania odbywają się w częstotliwości od dwóch do czterech razy w miesiącu, w zależności od potrzeb rodziny, w miejscu jej zamieszkania. W ramach programu realizator współpracował z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi i społecznymi, placówkami ochrony zdrowia (szpitale, przychodnie, Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży) oraz Wydziałem Świadczeń Rodzinnych.

W 2025 roku program zrealizowano w następującym zakresie:

- Liczba wizyt domowych i kontaktów – 273
- Liczba rodzin objętych programem – 34, w tym 15 rodzin rozpoczęło współpracę w 2024r.:
 - w 1 rodzinie decyzją Sądu Rodzinnego dziecko zostało umieszczone w pieczy zastępczej
 - 1 matka została skierowana do Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w ciąży „Etezza”
 - 1 matka urodziła martwe dziecko, a w dwóch innych rodzinach dwoje dzieci zmarło - jedno z powodu śmierci łóžeczkowej, drugie w wyniku przedwczesnego porodu
 - 4 matki zrezygnowały z udziału w programie przed jego zakończeniem
 - 2 rodziny zostały skierowane do współpracy z asystentem rodziny
 - 9 rodzin zakończyło współpracę po roku realizacji programu
 - 4 rodziny wyprowadziły się do innej dzielnicy
 - 12 rodzin będzie kontynuowało współpracę w 2026 roku

Ponadto 10 rodzin po rozpoznaniu sytuacji opiekuńczo-wychowawczej i przedstawieniu oferty programu nie podjęło współpracy.

Liczba dzieci w rodzinach objętych programem w 2025 – 45 w tym:

- w wieku 0-3 lata – 30
- w wieku 4 - 6 lat – 11
- w wieku szkolnym – 6

W 6 rodzinach objętych programem „Odpowiedzialna Mama” w roku 2024 występował problem uzależnienia od alkoholu lub substancji psychoaktywnych u przynajmniej 1 z członków rodziny, w 1 rodzinie prowadzona była procedura „Niebieskie Karty”, w 6 rodzinach matki leczyły się z powodu chorób psychicznych.

Wśród rodzin, które objęte były programem cały rok - 7 zakończyło w nim udział z zadowalającą poprawą. Ocena ta jest subiektywną opinią realizatora programu obserwującego czynności i umiejętności rodziców na początku i końcu programu oraz ocena rodzica w zakresie poziomu zaspokajania potrzeb swojego dziecka/dzieci.

Pracownik realizujący program wykonywał dodatkowo następujące zadania:

- uczestnictwo w comiesięcznych spotkaniach w Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę” w ramach Lokalnego Systemu Profilaktyki Krzywdzenia Małego Dziecka
- uczestnictwo w grupach diagnostyczno-pomocowych w związku z prowadzoną procedurą „Niebieskie Karty”
- przygotowanie opinii i przekazywanie pisemnej informacji dotyczącej sytuacji rodzin do sądu i WCPR
- uczestnictwo w interwencjach, gdzie zagrożone było bezpieczeństwo dziecka
- udział w szkoleniach i konferencjach podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz w superwizjach
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych

Warsztaty Umiejętności Wychowawczych

Scenariusz warsztatów powstał w oparciu o koncepcję Thomasa Gordona Wychowanie bez porażek oraz książkę Adele Faber i Elaine Mazlish „Jak mówić, żeby dzieci słuchały, jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły”.

Celem warsztatów jest nabycie przez uczestniczących w warsztatach rodziców umiejętności lepszego rozumienia siebie i dziecka - rozpoznawania i wyrażania przeżywanych emocji i potrzeb, komunikowania się z dzieckiem w oparciu o zasadę zaufania i współpracy, stawiania granic z poszanowaniem jego godności, radzenia sobie z konfliktami i trudnymi sytuacjami z dzieckiem, pomocy w rozwoju pozytywnego i realistycznego obrazu siebie, swoich możliwości i zdolności, zmiany niepożądanych lub nieodpowiednich zachowań dziecka bez stosowania różnorodnych form przemocy.

W każdym roku przeprowadzane są dwa cykle zajęć, składające się z 10-ciu dwugodzinnych spotkań, poprzedzonych indywidualną konsultacją. By umożliwić uczestnictwo w zajęciach tym klientom, którzy na zajęcia muszą przyjść z dziećmi, zapewniona jest opieka realizowana przez osoby skierowane do pracy na podstawie umowy zawartej przez OPS z zewnętrznym wykonawcą.

W 2025r. w warsztatach uczestniczyło 32 rodziców z których 10 było skierowanych w ramach procedury „Niebieskiej Karty “ w związku z podejrzeniem występowania przemocy domowej, 10 rodziców do odbycia warsztatów zostało zobowiązanych przez sąd. W 3 rodzinach które skorzystały z warsztatów, dzieci przebywały w pieczy zastępczej. Ponadto w tej grupie znalazły się 2 rodziny, w których występował konflikt rodzicielski.

Większość uczestniczących w warsztatach rodziców, były to osoby doświadczające kryzysu, przeżywające poważne trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.

Udział w zajęciach pozwolił uczestnikom lepiej rozumieć dziecko i siebie samego, przeżywane emocje, potrzeby. Zachęcił również do większej uważności w relacji z dzieckiem, akceptacji. Podobnie jak w latach ubiegłych uczestnicy wysoko ocenili spotkania, mówili o satysfakcji i poczuciu efektywnie spędzonego na zajęciach czasu.

Spotkania edukacyjno-wsparciowe z elementami warsztatu umiejętności wychowawczych dla rodziców p.n. „Jestem rodzicem”

Spotkania edukacyjno – wsparciowe z elementami warsztatu umiejętności wychowawczych dla rodziców „Jestem Rodzicem” to program realizowany od 2024r., adresowany do matek i ojców objętych wsparciem pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola z orzeczoną niepełnosprawnością intelektualną lub wykazujących poziom poznawczy charakterystyczny dla tej grupy. Podczas dwóch cykli spotkań, na które składało się łącznie 16 spotkań, uczestnikami były osoby zgłoszone przez asystentów rodzin i/lub pracowników socjalnych, dostrzegających potrzebę poszerzenia kompetencji rodzicielskich. Łącznie w spotkaniach wzięło udział 8 uczestników, w tym 7 korzystających równoległe ze wsparcia asystentów rodziny.

Celem spotkań było opanowanie podstawowych umiejętności wychowawczych i prawidłowych postaw rodzicielskich.

Po każdym zakończonym cyklu zrealizowano dwa spotkania poza Ośrodkiem. W okresie wiosennym, dla uczestników i ich dzieci, zorganizowano wycieczkę do Parku Dolina Wkry w Pomiechówku – spacer w koronach drzew z przewodnikiem. Wspólne wyjście rodziców wraz z dziećmi miało na celu obserwację oraz modelowanie prawidłowych zachowań rodziców. Po kolejnym cyklu zrealizowane zostały warsztaty tworzenia ceramiki.

W ramach spotkań edukacyjno – wsparciowych poruszane były następujące zagadnienia:

- emocje i uczucia – przypomnienie treści poruszanych w poprzednich cyklach, pogłębienie tematyki, ćwiczenia
- granice osobiste, moje i cudze emocje, jak reagować?
- relacje interpersonalne, rodzaje relacji, znaczenie relacji
- społeczne uczenie się, modelowanie zachowań, nauka poprzez obserwację
- przemoc, zaniedbanie, odpowiedzialność za własne działania, granice innych osób
- dobrostan, dostrzeganie własnych potrzeb, warsztaty relaksacyjne z elementami muzykoterapii
- zdrowie seksualne, świadoma zgoda

- uzależnienia – mechanizm uzależnień, rodzaje uzależnień, konsekwencje i zagrożenia wynikające z wynikające, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji dziecka
- odpowiedzialność rodzica w sytuacji umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej z uwzględnieniem indywidualnych doświadczeń uczestników – dobre praktyki we współpracy z placówkami opiekuńczo – wychowawczymi i rodzinami zastępczymi, budowanie i podtrzymywanie relacji z dzieckiem, podkreślanie roli rodzica biologicznego w wypełnianiu potrzeb emocjonalnych dziecka.

Ponadto, w trakcie trwania obu cykli spotkań pogłębiano treści poruszone w ramach spotkań w roku poprzednim, takie jak: zasady prawidłowej komunikacji, sposoby rozwiązywania problemów i konfliktów, trudności charakterystyczne dla etapów rozwojowych dziecka, sposoby radzenia sobie z trudnymi emocjami, metody zachęcania dziecka do współpracy i samodzielności, budowanie więzi.

Działania realizowane w ramach Programu Pomocy Dziecku i Rodzinie zostały zobrazowane w poniższej tabeli.

Nazwa programu	Liczba rodzin	Czas trwania	Forma oddziaływania
Poradnictwo specjalistyczne	529 (2024-487)	działanie ciągłe	krótko i długoterminowe
Działania diagnostyczne w obszarze rozpoznawania trudności opiekuńczo-wychowawczych	270 (2024-202)	działanie ciągłe	działanie interwencyjne, krótkookresowe
Praca z rodziną naturalną, dzieci przebywających w pieczy zastępczej	104 (2024-137)	działanie ciągłe	długotrwała pomoc
Asysta rodzinna	157 (2024-136)	działanie ciągłe	długotrwała pomoc
Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi	18 (2024-15)	styczeń - grudzień 1800 h	dodatkowa pomoc uzupełniająca inne długofalowe formy
Specjalistyczne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi	35 (2024-18)	wrzesień - grudzień 155 h	dodatkowa pomoc uzupełniająca inne długofalowe formy, w ramach projektu UE
„Odpowiedzialna mama”	34 (2024-24)	działanie ciągłe	długotrwała pomoc
Warsztaty Umiejętności Wychowawczych	32 (2024-36)	2 edycje – 10 spotkań	działanie okresowe, grupy zamknięte

Warsztaty Umiejętności Wychowawczych dla rodziców z niepełnosprawnością intelektualną „Jestem rodzicem”	8 (2024-8)	2 edycje - łącznie 16 spotkań	dotatkowa pomoc uzupełniająca inne długofalowe formy
---	------------	-------------------------------	--

Tabela 20 - Programy realizowane w ramach Programu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2025r.

6.1.2 PROGRAM PROMOCJI ŚWIADOMEGO I AKTYWNEGO RODZICIELSTWA - KLUB „RODZINA NA 102”

Klub „RODZINA na 102” to:

- program, na który składają się różnego rodzaju formy edukacyjne: wykłady, seminaria, konsultacje indywidualne, warsztaty, pokazy, prezentacje
- przyjazne miejsce spotkań wolskich rodzin, gdzie można rozmawiać o rodzicielskich wyzwaniach i problemach, doskonalić umiejętności wychowawcze, poszerzać wiedzę, spędzać czas na wspólnej zabawie z dzieckiem, czerpać siłę i wsparcia ze spotkań z innymi rodzicami

W okresie od stycznia do grudnia 2025 roku w ramach programu Klubu „Rodzina na 102” odbyły się, realizowane również w latach poprzednich, następujące zajęcia dla rodzin:

Sensoryka - warsztaty skierowane do rodziców z dziećmi w wieku 0,5 – 5 r.ż. Zajęcia mają na celu rozwój integracji sensorycznej, czyli wspieranie układu nerwowego, kształtowanie świadomości ciała oraz nauka koncentracji i pracy w grupie, co wpływa na lepsze poznawanie świata i szybszą adaptację dzieci do otoczenia. Podczas takich zajęć rodzice wraz z dziećmi podejmują różnorodne aktywności, które umożliwiają dzieciom poznawanie nowych faktur, kształtów, zapachów i materiałów. W czasie zajęć zrealizowane były takie aktywności jak: malowanie palcami, ścieżki sensoryczne, tworzenie mas plastycznych, zabawa pisakiem kinetycznym, szukanie przedmiotów, rozpoznawanie zapachów, wprowadzenie podstawowych metod relaksacji, granie na instrumentach, tor przeszkód, zabawy ruchowe. Ponadto rodzice mają możliwość wymiany swoich doświadczeń oraz spostrzeżeń w obszarze rozwoju swoich dzieci. Podczas jednego ze spotkań prowadzona była nauka chustonoszenia. W 2025r. zrealizowano 17 spotkań, w których wzięło udział 18 opiekunów: 16 matek, 1 dziadek, 1 babcia oraz 19 dzieci.

„Zabawa, mama, tata i ja” – zajęcia skierowane do rodziców z dziećmi w wieku 1 - 3 lat, mające na celu rozwijanie sfery poznawczej, emocjonalnej i fizycznej dzieci, które wraz z rodzicami aktywnie brały udział w zajęciach ruchowych, plastycznych i muzycznych. Podczas zajęć wykorzystano takie metody jak: zabawy z chustą animacyjną, zajęcia plastyczne z wykorzystaniem

przedmiotów codziennego użytku, wycinanie, wydzieranie, wyklejanie, edukacja przyrodnicza, zabawy ruchowe, taneczne, śpiewanie piosenek. Podczas aktywności rodzice i opiekunowie brali aktywny udział w proponowanych zabawach. Łącznie odbyło się 11 spotkań, w których wzięło udział 20 opiekunów (22 w 2024r.) - 18 matek, 1 babcia, 1 dziadek i 21 dzieci.

Warsztaty pn. "Być Ojcem" prowadzone były w dwóch cyklach po osiem spotkań w każdym. Są autorskim programem, powstałym w oparciu o analizę problemów, związanych z pełnieniem roli ojca.

Spotkania mają charakter zamkniętej grupy spotkaniowej, adresowanej do ojców zainteresowanych rozwojem i wzmocnieniem w pełnieniu swojej roli rodzicielskiej, ale również do tych, którzy w roli ojca odczuwają zagubienie i niepewność, którzy nie otrzymali od swoich często nieobecnych ojców dobrego wzorca rodzica. Celem warsztatów jest uświadomienie ojcom jak ważną rolę pełnią w życiu dziecka, jego wychowaniu i rozwoju, udzielenie im wsparcia w odkrywaniu własnego potencjału oraz dostarczenie wiedzy i umiejętności dotyczących budowania bliskich relacji opartych na wzajemnym szacunku i godności. Warsztaty realizowane są w dwóch cyklach w roku. Jeden cykl zajęć składał się z 8 dwugodzinnych spotkań, poprzedzonych indywidualną konsultacją. Zajęcia prowadzone są przez 2 osoby: kobietę i mężczyznę, dzięki czemu relacja pomiędzy prowadzącymi służy modelowaniu prawidłowej komunikacji partnerskiej. Obecność kobiety podczas pracy jest czynnikiem konfrontującym, a obecność mężczyzny – czynnikiem modelującym, co jest szczególnie istotne dla osób uwikłanych w konflikt rodzicielski, przemoc.

Łącznie w obydwu cyklach wzięło udział 30 ojców. Z analizy zgłaszanych przez uczestników problemów wynikało, że w 7 rodzinach występował problem przemocy, procedowana była „Niebieska Karta”, w 9 rodzinach występował konflikt rodzicielski, w 3 rodzinach dziecko przebywało w pieczy zastępczej, 3 uczestników do odbycia warsztatów zostało zobowiązanych przez sąd rodzinny.

Podobnie jak w poprzednich latach na warsztaty zgłaszali się ojcowie doświadczający poważnych trudności i kryzysów, potrzebujący wraz z całym rodzinami systematycznego wsparcia i pomocy.

Tematy, które omawiano w czasie zajęć dotyczyły: określenia roli ojca w wychowaniu dziecka, przeżywanych przez siebie i dziecko uczuć, w tym również uczucia złości, radzenia sobie z jego wyrażaniem, doświadczanych potrzeb, granic osobistych.

Uczestnicy mieli możliwość przyjrzenia się dziecku w sytuacji konfliktu rodzicielskiego, porozmawiania o sposobach jego ochrony.

Z przeprowadzonej po zakończeniu warsztatów ewaluacji wynika, że uczestnicy pozytywnie ocenili swój udział w zajęciach, stwierdzili, że wzmocnili się w roli ojca oraz nabyli przekonania, że bycie rodzicem wymaga stałej pracy

nad sobą i swoimi kompetencjami wychowawczymi. Uczestnicy stwierdzili, że warsztaty zainspirowały ich do podejmowania wysiłku, by stać się lepszym rodzicem.

„Akademia Babci i Dziadka”

Od kilku lat w Ośrodku Pomocy Społecznej realizowane są warsztaty adresowane do babć i dziadków zaangażowanych w wychowanie wnuków. Z analizy systemu rodzinnego klientów ośrodka wiadomo, że babcie i dziadkowie pełnią w nich znaczącą rolę. Zaraz po rodzicach są najważniejszymi osobami w życiu dziecka. Zdarzają się sytuacje, kiedy dziadkowie, z uwagi na problemy, z którymi borykają się rodzice, stają się opiekunami zastępczymi wnuków. Zmiany zachodzące w systemie rodzinnym, zmiany związane z podjęciem roli babci, dziadka, stanowiącą mogą duże wyzwanie. Celem warsztatów było wzmocnienie dziadków w pełnionej przez nich w rodzinie roli, pomoc w zadbaniu o międzypokoleniową komunikację i budowanie głębszych więzi rodzinnych. Cykl zajęć poświęcony był tematowi mentalizacji, czyli adekwatnego rozpoznawania i nazywania potrzeb dziecka oraz przeżywanych przez niego uczuć. Ta umiejętność przyjmowania perspektywy drugiej strony, zwrócenie uwagi na potrzeby i uczucia, jest podstawą do lepszego rozumienia siebie i innych, co w efekcie umożliwia nawiązanie głębszej komunikacji w rodzinie oraz zbudowanie bezpiecznej, bliskiej więzi z wnukami i rodzicami wnuków.

W 2025r. zrealizowany został cykl składający się z 5 spotkań w których wzięło udział 8 osób. Udział w warsztatach poprzedzony był konsultacją indywidualną.

Program realizowany w formie warsztatowej, wymagał od uczestniczących osób aktywności. Z analizy ankiet ewaluacyjnych i wypowiedzanych opinii na temat zajęć wynika, że temat dotyczący mentalizacji wywołał duże zainteresowanie i stał się dla uczestniczek inspiracją do dalszej pracy nad lepszym rozumieniem siebie i innych.

W ramach promowania aktywnego rodzicielstwa prowadzący poszczególnych warsztatów stworzyli ofertę, która prezentowana była na fanpage Klubu poprzez portal internetowy Facebook oraz na stronie internetowej Ośrodka. Umieszczane były informacje o kolejnych spotkaniach i atrakcjach przygotowanych dla rodziców i dzieci. Łącznie opublikowano 44 posty (w 2024r. - 38) z terminami spotkań, zdjęciami przedstawiającymi aktywności na zajęciach oraz informacje ogólne o warsztatach, kampaniach, działaniach i profilaktyce.

6.1.3 DZIAŁANIA UZUPEŁNIAJĄCE I WZMACNIAJĄCE EFEKTY PROWADZONYCH PROGRAMÓW DLA RODZIN

W maju 2025r. po raz kolejny odbyło się wydarzenie plenerowe p.n. „Bezpieczna rodzina” kierowane do mieszkańców dzielnicy. Miejszem wydarzenia był teren zielony przyległy do jednej z siedzib OPS przy al. „Solidarności” 102.

W organizację wydarzenia zaangażowali się bezpośrednio pracownicy OPS, w tym w szczególności DWPR i DPPD oraz współpracujące z Ośrodkiem placówki wsparcia dziennego, Straż Miejska i Wydział Spraw Społecznych Urzędu Dzielnicy Wola m.st. Warszawy.

Podczas wydarzenia odbył się pokaz poprowadzony przez Stowarzyszenie Taoistycznego Tai-Chi oraz wspólne animacje ruchowe i taneczne poprowadzone przez realizatora zewnętrznego. Dla małych dzieci przygotowano atrakcje w formie zabaw i gier oraz drobny poczęstunek. Obydwa wydarzenia miały zachęcić do aktywnego i bezpiecznego sposobu spędzania wolnego czasu z wykorzystaniem zasobów dzielnicy oraz zachęcić do korzystania z oferty OPS kierowanej do rodzin z problemami opiekuńczo - wychowawczymi, do rodzin, w których występuje przemoc oraz seniorów.

W 2025 roku, tak jak w poprzednich latach w ramach Wolskiego Korowodu oraz wydarzenia plenerowego p.n. Kercelak (ogólnodzielnicowych imprez festynowych dla mieszkańców) OPS wystawił stoisko, gdzie mieszkańcy mogli zapoznać się z ofertą pomocy specjalistycznej w zakresie przeciwdziałania przemocy, wsparcia w zakresie umiejętności wychowawczych oraz skorzystać z konsultacji indywidualnej.

6.2 REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ

6.2.1 PROGRAM WSPARCIA I POMOCY DLA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY - „RODZINA BEZ PRZEMOCY”

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej stanowi jeden z kluczowych obszarów działalności pomocy społecznej. Działania podejmowane są na podstawie przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 25 lipca 2005r., (Dz.U. 2024 poz. 1673) i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 06 września 2023r. oraz w zgodzie z dokumentami strategicznymi na poziomie krajowym i lokalnym w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w m.st. Warszawie na lata 2021 – 2025 i Rządowym Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024 – 2030.

W odpowiedzi na złożoność zjawiska przemocy domowej oraz potrzeby osób nią dotkniętych, w Ośrodku realizowany jest program wsparcia i pomocy dla

osób doznających przemocy „Rodzina bez przemocy”. Program zakłada kompleksowe i interdyscyplinarne podejście, obejmujące zarówno działania interwencyjne, jak i długofalowe wsparcie socjalne, psychologiczne oraz poradnicze, kierowane do osób doznających przemocy, osób stosujących przemoc oraz ich rodzin.

Nowelizacja przepisów prawa wzmocniła rolę pracowników socjalnych w systemie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz pracy Zespołów Interdyscyplinarnych. Funkcjonowanie wyspecjalizowanego działu, umożliwia skuteczniejsze rozpoznawanie problemu, aby rodziny uwikłane w przemoc mogły liczyć na uzyskanie kompleksowej pomocy, rzetelnej wiedzy na temat zjawiska przemocy, sieci wsparcia, regulacji prawnych, możliwych rozwiązań takich, by wszelkie działania i wsparcie były zgodne z ich potrzebami i oczekiwaniami. W sytuacjach kryzysowych, zagrażających bezpieczeństwu lub zdrowiu pracownicy socjalni podejmowali działania służące zapewnieniu schronienia w całodobowej placówce świadczącej taką pomoc, współpracowały ze służbami interwencyjnymi, informowali organy ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa i sąd rodzinny o niepokojącej sytuacji opiekuńczo-wychowawczej małoletnich.

W 2025 roku Program „Rodzina bez przemocy” realizowało: 2 głównych specjalistów pracy socjalnej, 4 starszych specjalistów pracy socjalnej, specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, starszy specjalista pracy z rodziną, psycholog, kierownik działu, który jednocześnie pełni funkcję przewodniczącego Wolskiego Zespołu Interdyscyplinarnego.

Na program składają się:

Interwencja - podejmowana w siedzibie OPS jak i w środowisku u klienta, w tym w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”, zarówno wobec osób doznających przemocy i stosujących przemoc:

- poradnictwo - dla osób doznających przemocy i stosujących przemoc
- praca socjalna z osobą zagrożoną, doznającą przemocy i z jej rodziną
- pomoc psychologiczna (dot. sytuacji przemocy, kryzysu)
- mediacje - w sytuacjach konfliktowych
- konsultacje psychologiczne dot. dzieci z rodzin doznających przemocy
- grupy wsparcia dla osób zagrożonych i doznających przemocy
- grupa wsparcia dla osób współuzależnionych zagrożonych i doznających przemocy psychicznej
- indywidualna pomoc asystenta dla seniorów, niepełnosprawnych zagrożonych i doznających przemocy
- monitorowanie bezpieczeństwa dzieci po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” prowadzonej dla dziecka zgodnie z obowiązującym zarządzeniem Dyrektora OPS

- monitorowanie sytuacji rodziny przez 9 miesięcy po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”, zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

W 2025 roku w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej ogółem udzielono pomocy 793 klientom. Dane te są znacznie wyższe niż w 2024r. – aż o 25.07% (w 2024r.- 634). Łącznie udzielono 4 908 konsultacji, zarówno indywidualnych i grupowych, co oznacza, że liczba konsultacji zwiększyła się o 18% w stosunku do liczby konsultacji z 2024r. (w 2024r. – 4 163)

	Liczba osób, którym udzielono pomocy	Liczba udzielanych konsultacji
2023	459	3 232
2024	634	4 163
2025	793	4 908

Tabela 21 - Konsultacje w liczbach

Dane wskazują na szersze rozpoznawanie przemocy domowej i adekwatne do tego większe udzielanie wsparcia.

Główne elementy Programu „Rodzina bez przemocy”

Poradnictwo indywidualne:

Główną formą pomocy udzielanej rodzinom dotkniętym przemocą są konsultacje indywidualne, prowadzone z każdą osobą objętą pomocą.

Konsultacje indywidualne dotyczące przemocy mają na celu:

- podjęcie działań interwencyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa klienta w aspekcie prawnym, socjalnym, społecznym, psychologicznym
- opracowanie planu bezpieczeństwa
- poradnictwo psychologiczne
- instruowanie dotyczące przeciwdziałania sytuacji przemocy
- informowanie o prawach, miejscach i formach pomocy
- uruchomienie procedur chroniących tj. „Niebieskie Karty, zgłoszenie do Policji, zawiadomienie Prokuratury
- działania zmierzające do przeciwdziałania skutkom przemocy
- motywowanie do udziału w grupie wsparcia
- zapoznanie z ofertą specjalistyczną Ośrodka

Indywidualne konsultacje psychologiczne mają na celu:

- udzielanie wsparcia
- przerwanie izolacji społecznej i emocjonalnej klientów
- edukację na temat zjawiska przemocy

- diagnozę doświadczanej przemocy, stopnia jej nasilenia, skutków przemocy, rezultatów poszukiwania pomocy dostarczenie wiedzy na temat problemów związanych z przemocą lub/i uzależnieniem i funkcjonowaniem rodziny z problemami przemocy i alkoholizmu
- bieżącą diagnozę potencjalnego zagrożenia życia
- pomoc klientom doświadczającym, innych sytuacji problemowych m.in. kryzysu, konfliktów etc.
- skierowanie do odpowiedniego ośrodków, poradni itp.

Z uwagi na tendencje osób doznających przemocy do wycofywania się z korzystania z pomocy, ważnym elementem pracy z nimi jest ciągłe inicjowanie kontaktu telefonicznego przez pracowników w celu: zaproponowania oferty pomocowej działu lub innego podmiotu, monitorowania sytuacji przemocy, motywowania do uczestnictwa w grupach wsparcia, udzielenia wsparcia psychologicznego.

W 2025r. pomoc w z zakresu poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i socjalnego realizowana była w formie kontaktu osobistego i telefonicznego.

W 2025 roku przeprowadzono 3 875 (w 2024r. – 3 049) konsultacji indywidualnych, w tym:

- 2 683 w zakresie poradnictwa socjalnego (w 2024r. – 1 332)
- 83 rozmów edukacyjno - interwencyjnych z osobami wskazanymi w „Niebieskich Kartach-A” jako stosujące przemoc, (w 2024r. - 29)
- 519 w ramach monitorowania sytuacji osoby doświadczającej przemocy w toku procedury Niebieskie Karty oraz po jej zakończeniu (w 2024r. - 349)
- 376 indywidualnych konsultacji psychologicznych (w 2024r. - 496)
- 214 konsultacji w ramach programu asystent osoby starszej doświadczającej przemocy (w 2024r. - 256)

W poniższej tabeli przedstawiono dane dot. poradnictwa indywidualnego.

Działanie	2025	2024	2023
Konsultacje indywidualne	3 875	3 049	2 358
Liczba osób	793	634	459

Tabela 22 - Poradnictwo indywidualne dla rodzin dotkniętych przemocą w latach 2023-2025

Dane statystycznie pokazują wzrost osób objętych wsparciem indywidualnym w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej. Wynika to m.in. z nowych regulacji prawnych, które wprowadziła nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, dotyczące zmiany definicji przemocy oraz „członka

rodziny” określającego, że przemoc domową może stosować spokrewniona i niespokrewniona osoba wspólnie zamieszkała lub mieszkająca osobno oraz, że dziecko będące świadkiem przemocy jest osobą również pokrzywdzoną. Powyższe zmiany spowodowały, że diagnoza zjawiska przemocy domowej i zagrożenie jego wystąpieniem umożliwiła osobom pokrzywdzonym ujawnianie sytuacji zagrożenia i zgłoszenie się po pomoc. Zaangażowanym służbom, w tym pracownikom Ośrodka daje większe możliwości podjęcia działań pomocowych, interwencyjnych w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

Interwencja - Procedura Niebieskie Karty

W związku z podejrzeniem występowania przemocy domowej pracownicy OPS wszczęli procedurę „Niebieskie Karty” w 76 rodzinach (w 2024r. – 66). Wśród osób, wobec których zachodziło podejrzenie, że doznają przemocy było: 71 kobiet, 5 mężczyzn, 71 dzieci (w tym 45 doznających przemocy) i 14 seniorów.

Ponadto podejmowane były działania interwencyjne wobec osób doznających przemocy w ramach procedury „Niebieskie Karty” (NK), we wszystkich przypadkach wszczętych przez inne instytucje. W 2025r. takich NK było 303 (w 2024r. - 293). W tych przypadkach pracownicy OPS nawiązują kontakt i podejmują działania pomocowe, informując o ofercie specjalistycznej pomocy OPS i innych podmiotów (poradni psychologiczno - pedagogicznych, Poradni Zdrowia Psychicznego, Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – Dzielnicowy Zespół Wola). Pracownicy realizują również zadania zlecone przez Zespół Interdyscyplinarny i grupy diagnostyczno-pomocowe oraz monitorują sytuację w rodzinie dotkniętej przemocą przez cały czas trwania procedury NK – wszczętych w 2025r. - 303 i kontynuowanych z 2024r. - 151, co daje łącznie 454 czynnych procedur. Pracownicy monitorują także sytuację rodzin z zakończonych 504 procedur w 2024 i 2025 roku.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wynikającymi z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, na pracowników socjalnych powołanych do grup diagnostyczno-pomocowych, został nałożony obowiązek monitorowania sytuacji rodziny w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej przez 9 miesięcy po zakończeniu procedury „NK”, co wskazuje, że w 2025r. pracownicy działu monitorowali sytuację rodzin w łącznie 958 czynnych i zamkniętych procedurach.

W 2025r. roku pracownicy OPS pracowali we wszystkich 689 pracujących grupach diagnostyczno-pomocowych (w 2024r. - 499), biorąc udział w 1 678 posiedzeniach (w 2024r. – 1 548). W wielu z nich wzięli udział więcej niż 1 pracownik OPS np. psycholog i pracownik socjalny, asystent rodziny) oraz uczestniczyli w 34 posiedzeniach zespołu i jego podzespołów.

Pracownicy OPS skierowali w 2025r. – łącznie 157 pism do instytucji tj. Sądu rodzinnego (dotyczących sytuacji opiekuńczo – wychowawczej małoletnich z rodzin w procedurze NK), Policji (wydział dochodzeniowo – śledczy), Prokuratury, Wydziału Zasobów Lokalowych, Zakładu Karnego, Centrum Praw Kobiet, Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Pogotowia „Niebieska Linia” i Stowarzyszenia Niebieska Linia.

W 2025r. 21 razy w sytuacjach zagrażających życiu i zdrowiu klientów doznających przemocy podejmowane były interwencje poprzez zawiadomienie Prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz informujące organy ścigania o kolejnym incydencie przemocy domowej, oraz w 37 sprawach składali zeznania na Policji (wydział dochodzeniowo-śledczy, prokuratura), oraz podczas 27 spraw w Sądzie.

Pomoc udzielana w ramach prowadzonych grup wsparcia.

Praca z osobami doświadczającymi przemocy w formach grupowych ma na celu:

- obniżenie poziomu napięć i niepokoju związanego z aktualnymi, urazowymi przeżyciami w rodzinie
- naukę podstawowych umiejętności komunikacyjnych, modelowanie zachowań służących dbaniu o swoje życie, znajomość swoich praw, pomoc w budowaniu poprawnych relacji w rodzinie
- edukację związaną z problematyką przemocy domowej
- zapobieganie transmisji przemocy
- dzielenie się doświadczeniem w pokonywaniu trudności życiowych;
- przeciwdziałanie lub pomoc w wyjściu z bezradności
- uczenie się nowych zachowań wobec sprawcy, obrona swoich praw
- pomoc w odbudowywaniu własnej mocy sprawczej, poczucia własnej wartości
- udzielanie wsparcia, pomoc w lepszym rozumieniu siebie i innych
- informowanie o różnych możliwościach działania na rzecz ochrony siebie tj. interwencje Policji, procedura „Niebieskie Karty” i innych aspektach pomocy prawnej

W 2025 roku prowadzone były 4 grupy wsparcia, w których uczestniczyło łącznie 55 osób doznających przemocy. Odbyło się łącznie 162 spotkań tj. 405 godzin wsparcia grupowego. łącznie przeprowadzono 1 033 konsultacje w ramach wsparcia grupowego.

Ośrodek prowadził następujące zajęcia grupowe:

- grupa dla osób współuzależnionych doświadczających przemocy psychicznej pn. „Odzyskać własną moc” - zajęcia odbywały się 1 raz w tygodniu przez 2 godziny, przez cały rok. W 2025 roku odbyło się 41 spotkań. Do grupy było zapisanych 14 osób, w spotkaniach uczestniczyło średnio 7 osób. Spotkania służyły dostarczeniu wiedzy nt.

uzależnień i sposobów postępowania wobec osoby uzależnionej, służących zmobilizowaniu osoby z problemem do podjęcia leczenia, budowaniu umiejętności ochrony siebie przed konsekwencjami uzależnienia, uniezależnieniu się emocjonalnemu od osoby uzależnionej, odzyskaniu poczucia bezpieczeństwa i wpływu na swoje życie

- grupa interwencyjna „Rodzina bez przemocy” prowadzona przez cały rok, z przerwą wakacyjną. Zajęcia odbywają się 1 raz w tygodniu po 2 godziny (w godz. popołudniowych). Grupa ta przeznaczona jest głównie dla klientek pracujących. W 2025r. odbyły się 37 spotkania grupy, do której jest zapisanych 16 kobiet. W spotkaniach średnio uczestniczyło 5 osób. W czasie trwania grupy, zapewniona była opieka nad dziećmi. Zajęcia opiekuńcze, w których średnio uczestniczyło 2-5 dzieci, prowadzone były przez dwóch pedagogów
- grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej z elementami interwencyjno-edukacyjnymi. Jest przeznaczona również dla kobiet pracujących. Spotkania odbywają się cały rok (z przerwą wakacyjną), 1 raz w tygodniu po 2 godziny. W 2025r. odbyło się 37 spotkań, do której jest zapisanych 12 kobiet, średnio w spotkaniu uczestniczyło 4 osoby
- grupa wsparcia dla seniorów doświadczających przemocy w ramach (wskazanego poniżej) programu „Starszy Pan, Starsza Pani”. Spotkania odbywają się 1 raz w tygodniu po 2 godziny, przez cały rok. W 2025r. odbyło się 47 spotkań, do grupy zapisanych było 13 osób (11 kobiet i 2 mężczyzn), w spotkaniach uczestniczyło średnio 8 osób

W ramach wsparcia grupowego dla klientów korzystających z tej formy pomocy dodatkowo zorganizowano:

- dla klientów wszystkich grup wsparcia zostały zorganizowane spotkania świąteczne (Wielkanocne i Bożego Narodzenia)
- dla seniorów - uczestników grup wsparcia i korzystających z pomocy asystenta - wyjście do Teatru Kamienica – na przedstawienie "Teściowe wiecznie żywe"
- dla wszystkich uczestników grup wsparcia wyjście do Teatru Powszechnego na przedstawienie "Bieguni"
- w ramach warszawskich i wolskich dni seniora, pracownicy zorganizowali spotkanie z prezeską fundacji „PROJEKT STARSI” panią Magdaleną Rutkiewicz. Spotkanie dotyczyło działalności fundacji na rzecz bezpieczeństwa Seniorów. Spotkanie odbyło się w dniu 08.10.2025r. Ponadto Pani Rutkiewicz przedstawiła w dniach 20.10 i 30.10.2025r. prelekcję „Przemoc. Można zatrzymać”. Prelekcja dotyczyła zjawiska przemocy domowej, jak sobie radzić przełamując tabu, mity i stereotypy dot. przemocy

- w ramach współpracy z Biurem Bezpieczeństwa m.st. Warszawy, odbyły się spotkania z Policją i Strażą Pożarną dot. bezpieczeństwa seniorów

Ponadto klientki aktywnie uczestniczące w grupach wsparcia wzięły udział w warsztatowo-integracyjnym wyjeździe wakacyjnym organizowanym przez Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola, przeznaczonym dla kobiet z dziećmi dotkniętych przemocą. Turnus odbył się w terminie od 23.08.2025r. – 30.08.2025r. W wyjeździe wzięło udział łącznie 20 osób (6 kobiet i 14 dzieci w wieku 3 - 11 lat). W pierwszej kolejności zostały zakwalifikowane rodziny (matki z dziećmi), które nie korzystały wcześniej z tej formy pomocy. Wyjazd odbył się w Szkolnym Ośrodku Wypoczynkowym „Syrenka” w Marózie k. Olsztynka.

Program przeciwdziałania przemocy wobec osób starszych pn. „Starszy Pan, Starsza Pani”

W 2025r. pracownicy DPPD utrzymywali stały kontakt (telefoniczny i osobisty) z seniorami zagrożonymi i doznającymi przemocy, osobami stosującymi przemoc i wspierającymi członkami rodzin, współpracowali interdyscyplinarnie z innymi służbami, co powodowało zwiększenie bezpieczeństwa osób poszkodowanych. Podczas kontaktu pracownicy pracowali nad utrzymaniem relacji, udzielając poradnictwa, wsparcia, instruktażu, pomocy psychologicznej, informowali o innych dostępnych formach pomocy i wsparcia dla seniorów, motywując do korzystania. Rozmowy pracowników z seniorami dotyczyły głównie problemu przemocy, a także stanu zdrowia, możliwości, zasobów i wsparcia rodziny, znajomych, sąsiadów oraz ogólnie o radzeniu sobie w tej trudnej sytuacji.

Seniorzy są szczególną grupą osób doświadczających przemocy, ze względu na niepełnosprawność i zależność od sprawcy. Od wielu lat w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola realizowany jest program dla tej grupy odbiorców pn. „Starszy Pan, Starsza Pani” polegający na konsultacjach psychologa i/lub specjalistów pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej z seniorami i osobami niepełnosprawnymi,

W 2025r. w ramach realizowanego programu „Starszy Pan, Starsza Pani” łącznie wzięło udział 76 seniorów (w 2024r. - 83).

Cele programu dla osób starszych doświadczających przemocy:

- podniesienie bezpieczeństwa
- nauka osób doznających przemocy podejmowania interwencji w swojej obronie (wzywanie Policji, procedura „Niebieskie Karty”, pomoc prawna - poznanie procedur sądowych)
- uczenie się nowych zachowań wobec sprawcy przemocy, obrony swoich praw, odmawiania, konsekwencji w działaniu, podejmowania własnych decyzji

- nauka mówienia o sobie i swoich trudnych problemach domowych, w sposób jasny, konkretny, bez wstydu i lęku
- motywowanie do działania
- podniesienie jakości życia
- uzyskanie konkretnych informacji i wskazówek dotyczących długofalowych, konstruktywnych i skutecznych rozwiązań
- ukierunkowanie na dalszy etap pomocy i rozwiązywania innych problemów danego klienta

Program „Starszy Pan, Starsza Pani” w 2025r. obejmował:

- diagnozę sytuacji osoby starszej
- poradnictwo
- wypracowanie (wspólnie z pracownikiem socjalnym) planu pomocy dla indywidualnego przypadku
- edukację osób starszych co do umiejętności radzenia sobie w sytuacji przemocy (aspekt psychologiczny, socjalny, prawny)
- pomoc osobom starszym w odzyskaniu sił, aktywności życiowej oraz zdolności do obrony własnych praw oraz stabilizacji życiowej
- współpracę specjalistów w sprawie przeciwdziałania przemocy wobec osób starszych
- interwencje w środowisku
- w zależności od możliwości klienta uczestnictwo w grupie wsparcia „Starszy Pani, Starsza Pani”
- pomoc asystenta osoby starszej doznającej przemocy udzielana w miejscu zamieszkania
- monitorowanie sytuacji seniorów korzystających w poprzednich edycjach z programu

W 2025r. Zespół Interdyscyplinarny prowadził 56 procedur „Niebieskie Karty” wszczęte dla seniorów w wieku powyżej 61 lat (kobiety) i 67 (mężczyźni). Wśród seniorów znajdują się również osoby niepełnosprawne ruchowo, dotknięte demencją. Powoduje to potrzebę podjęcia specjalistycznych działań – stąd istnieje konieczność prowadzenia podprogramu pn. „Asystent osoby starszej, niepełnosprawnej, zagrożonej, doznającej przemocy”, a także uwzględnienie specyficznych potrzeb tej grupy mieszkańców dzielnicy w organizacji usług opiekuńczych, usług specjalistycznych oraz pracy socjalnej.

Wsparciem tego asystenta obejmowane są osoby w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, które z powodu wieku i/lub niepełnosprawności nie mogą skorzystać z innych form (bardziej dostępnych) pomocy, są bezradne, często zależne od sprawcy.

W 2025 roku 14 osób (13 kobiet i 1 mężczyzna) objętych było wsparciem asystenta. W ramach programu asystent osoby starszej, niepełnosprawnej, zagrożonej, doznającej przemocy odbyło się 214 konsultacji indywidualnych.

Ze względu na specyfikę działań i potrzebę dobrej znajomości zarówno zjawiska przemocy, jak też funkcjonowania osób starszych i osób z niepełnosprawnościami dużą trudność stanowi znalezienie odpowiedniego wykonawcy do realizacji usług asystenta. Z tego względu od 2022r. do tej pory to zadanie realizowane jest przez jednego z pracowników Działu Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Praca asystenta zakładała działania polegające na edukowaniu, modelowaniu, towarzyszeniu, motywowaniu i pokazywaniu możliwości zmiany trudnej sytuacji związanej z doznawaniem przemocy. Asystent przeprowadzał także rozmowy motywujące do podjęcia określonych działań z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy w danej rodzinie. Ponadto, do jego zadań należało udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, przygotowaniu pism, towarzyszeniu podczas spraw w Sądzie, na Policji, w wyjątkowych sytuacjach podejmował kontakt ze Ochroną Zdrowia, celem zapewnienia adekwatnej pomocy medycznej.

Podobnie jak w poprzednich latach pracownicy Działu Przeciwdziałania Przemocy Domowej współpracowali z innymi zespołami w Dziale Wsparcia i Pomocy Rodzinie, Działami Pomocy Środowiskowej, Działem Usług Opiekuńczych, Działem Pracy Socjalnej i Programów Społecznych, Ośrodkiem Wsparcia dla Seniorów. Mając na celu interdyscyplinarne podejście do problemów klientów min. skierowano i motywowano do udziału w programie Asystenta Rodziny wybrane klientki doznające przemocy, wymagające dodatkowego wsparcia.

Elementy edukacji środowiska lokalnego

Pracownicy DPPD są zaangażowani w podwyższenie standardów pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej poprzez:

- rozmowy o charakterze edukacyjnym z pracownikami instytucji współpracujących takich jak placówki oświatowe, placówki wsparcia dziennego, Wolskiego Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży oraz uczestnictwo w Zespole Koordynacji Międzyinstytucjonalnej
- przeprowadzenie szkolenia z zakresu procedury "Niebieskie Karty" i zjawiska przemocy domowej dla pracowników Środowiskowego Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych przy Szpitalu Wolskim
- w związku z Warszawskimi i Wolskimi Dniami Seniora pracownicy DPPD, prowadzili dyżury dot. indywidualnych konsultacji specjalistycznych dla seniorów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz w Ośrodku Wsparcia Seniorów przeprowadzili prelekcję dot. zjawiska przemocy domowej p.t. „Przemoc można zatrzymać” - jak sobie radzić przełamując tabu, mity i stereotypy
- pracownicy działu przeprowadzili szkolenie dla policjantów KRP Warszawa IV z zakresu podejmowanych działań i współpracy interdyscyplinarnej w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej

- pracownicy uczestniczyli w piknikach, festynach promując działania tut. ośrodka tj. „Korowód Wolski”
- pracownicy DPPD i DWPR wraz z przedstawicielami innych działów ośrodka współorganizowali dla mieszkańców dzielnicy – piknik „Bezpieczna Rodzina”. Odbył się w czerwcu 2025. Piknik łączył pokolenia i promował bezpieczne rodzinne relacje w miłej atmosferze

W listopadzie 2025r. Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy dla 300 osób z wolskich służb i pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, zorganizował seminarium pn. „*Słyszeć, rozumieć, reagować – współpraca służb na rzecz dziecka doznającego przemocy domowej*”. Celem seminarium było zwrócenie uwagi na dziecko: jego bezpieczeństwo, dobrostan, potrzeby i prawo do życia wolnego od przemocy oraz poszerzenie wiedzy w zakresie zjawiska przemocy domowej i pogłębienie współpracy pomiędzy instytucjami i osobami zaangażowanymi w przeciwdziałanie przemocy domowej.

Zaproszeni prelegenci w swoich wystąpieniach wykładowych przedstawili następujący obszar problematyki: od uważnego słuchania, rozumienia, reagowania na zjawisko przemocy wobec dzieci.

- Paulina Masłowska - radca prawny; specjalistka w zakresie praw dziecka, prawa karnego i rodzinnego; specjalizująca się w pomocy dzieciom pokrzywdzonym przestępstwami, występująca w roli reprezentanta dziecka, współpracująca z organizacjami pozarządowymi, których misją jest ochrona dzieci przed krzywdzeniem i przeciwdziałanie przemocy, wspierająca rodzicielstwo zastępcze (m.in. Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę); autorka publikacji dotyczących prawnej ochrony małoletnich, programów szkoleniowych na temat interwencji na rzecz dziecka krzywdzonego oraz wymiaru sprawiedliwości przyjaznego dzieciom, przedstawiła wykład „Jakie profesjonaliści mają narzędzia do usłyszenia dziecka doświadczającego przemocy?”
- Liliana Krzywicka - psycholog, socjolog, certyfikowany superwizor w zakresie interwencji kryzysowej Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (certyfikat nr 9 PTP), V-ce Przewodniczący Sekcji Interwencji Kryzysowej PTP, certyfikowany specjalista i superwizor w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej Instytutu Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (certyfikat nr 35 IPZ PTP), członek Rady Superwizorów ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, wieloletni kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach, wykładowca Uniwersytetu Humanistyczno-Społecznego SWPS - Wydziału w Katowicach, Przewodnicząca Rady Ekspertów ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej przy Krajowym Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom, łącząca w pracy podejście systemowe z podejściem skoncentrowanym na rozwiązaniach, posiadająca

wieloletnie doświadczenie w pracy z osobami w kryzysie psychicznym, po traumie, osobami doświadczającymi i stosującymi przemoc, specjalizująca się w problematyce przemocy w bliskich związkach, kryzysu-interwencji kryzysowej, traumy i zaburzeń więzi, superwizująca pracę w wymienionych obszarach tematycznych, przedstawiła wykład - „Słuchać, zrozumieć i trafnie odpowiedzieć - o sytuacji psychologicznej dziecka krzywdzonego”

- Grzegorz Wrona - doktor nauk prawnych, specjalizujący się w przeciwdziałaniu przemocy domowej i analizie przepisów dotyczących zjawiska przemocy domowej, adwokat oraz certyfikowany specjalista i superwizor z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, członek Komitetu Rady Europy ds. Przeciwdziałania i Zwalczania Przemocy Wobec Kobiet i Przemocy Domowej (GREVIO) oraz Rady ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej przy dyrektorze Krajowego Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom, przewodniczący zespołu do spraw analizy zdarzeń na skutek których małoletni poniósł śmierć lub doznał ciężkiego uszczerbku na zdrowiu powołanego przy Ministerstwie Sprawiedliwości, autor komentarzy do Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz przepisów dotyczących procedury „Niebieskie Karty”, przedstawił wykład – „Nie ma takiego przepisu, który zabraniałby pomóc dziecku”.

Pracownicy DPPD czynnie uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach dotyczących problematyki przemocy domowej oraz superwizjach. Po raz kolejny wzięli udział w wyjeździe o charakterze szkoleniowym w ramach Wolskiej Koalicji na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Zespołu Interdyscyplinarnego oraz przygotowali wizytę studyjną dla Zespołu Interdyscyplinarnego z Krakowa, mającą na celu prezentację działań wolskiego systemu przeciwdziałania przemocy domowej, wymianę dobrych praktyk i doświadczeń w interdyscyplinarnym podejściu do zjawiska przemocy domowej.

Pracownicy działu uczestniczyli w konferencjach i szkoleniach dotyczących problematyki przeciwdziałania przemocy organizowanych przez m.in. Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę”, Stowarzyszenie „Niebieska Linia”, Fundację „Mederii”, Pogotowie „Niebieska Linia”, Instytut Nowej Kultury.

6.2.2 OBSŁUGA ORGANIZACYJNO - TECHNICZNA ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO

(art. 9a ust. 9 oraz inne zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej)

Zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje szereg działań związanych z pracami Zespołu Interdyscyplinarnego.

W przypadku dzielnicy Wola są to:

- zapewnienie obsługi finansowej i organizacyjno – technicznej- realizowane przez 3 pracowników administracyjnych ośrodka
- Dział Przeciwdziałania Przemocy Domowej OPS jest siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Wola m.st. Warszawy
- pracownik OPS pełni funkcję Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego
- w skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi 11 pracowników OPS, z czego 8 koordynuje pracę grup diagnostyczno-pomocowych i biorą udział w pracach Podzespołu Monitorującego ZI

Działania związane z pełnieniem funkcji przewodniczącej Zespołu i koordynatorów grup diagnostyczno-pomocowych oraz praca w Podzespole Monitorującym, stanowią bardzo poważne obciążenie dla pracowników OPS. Zadania pracowników OPS wynikające z obsługi organizacyjno-technicznej zespołu realizowanych przez 3 pracowników administracyjnych i pracy merytorycznej Zespołu Interdyscyplinarnego oraz w ramach procedury „Niebieskie Karty”, obrazują wybrane ze sprawozdania Zespołu Interdyscyplinarnego dane, przedstawione w zestawieniu za ostatnie 3 lata:

Niebieskie Karty:

WSKAŹNIKI	2025	2024	2023
NK, które wpłynęły do ZI	303	333	279
Liczba rodzin z NK	418	404	309
Liczba osób dotkniętych przemocą	695	654	529
Liczba NK dla dzieci	192	160	80
Liczba osób stosujących przemoc	472	446	336

Tabela 23 - Wybrane dane liczbowe dot. procedury "Niebieskiej Karty", mające największy wpływ na działania podejmowane przez OPS w latach 2023-2025

Zgłoszenia

W 2025r. pracownicy Działu Przeciwdziałania Przemocy Domowej uczestniczyli w działaniach interdyscyplinarnych, mających na celu ocenę sytuacji rodziny i diagnozę zjawiska przemocy domowej, w związku z 73 zgłoszeniami z wolskich instytucji, dotyczącymi podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, realizując zadania grupy diagnostyczno-pomocowej zgodnie z art. 9a ust.10 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Grupy diagnostyczno-pomocowe

- Liczba grup diagnostyczno-pomocowych powołanych w 2025r. - 340 (w 2024r. - 331)
- Liczba grup diagnostyczno-pomocowych działających w 2025r. - 689 (w 2024r. - 499)
- Liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych w 2025r. – 1 678 (w 2024r. – 1 548).

Dane te obrazują znaczny wzrost liczby tych grup i liczby spotkań.

Logistykę i obsługę uczestników grup diagnostyczno-pomocowych zapewniają pracownicy Działu Przeciwdziałania Przemocy Domowej (rejestrowanie procedur/zgłoszeń i ich działań w systemie POMOST STD - Niebieskie Karty, umówienie spotkań, zaproszenie powołanych członków grup diagnostyczno-pomocowych, zaproszenie członków rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”, rejestrowanie upoważnień do przetwarzania danych osobowych, pobranie wymaganych ustawą oświadczeń, przygotowanie druków).

W 2025r. pracownicy ośrodka w ramach obsługi organizacyjno-technicznej zespołu, prowadzili obsługę korespondencji pism łącznie 2 538 (przychodzących – 790 i wychodzących – 1 748).

Podzespół Monitorujący

To podzespół wydzielony w strukturze Zespołu Interdyscyplinarnego, którego zadaniem jest koordynowanie działań podejmowanych przez służby poprzez monitorowanie procedury „NK” i realizacji zadań grup diagnostyczno - pomocowych we wszystkich środowiskach. W skład podzespołu wchodzi oprócz przedstawicieli innych służb - pracownicy OPS.

W 2025r. odbyło się 26 posiedzeń (2024r. - 13) Podzespołu, na których członkowie przeprowadzili okresową ocenę działań podejmowanych przez poszczególne służby w ramach własnych kompetencji. Każde posiedzenie trwa średnio 3 godziny, omawianych jest od 15 do 25 rodzin.

Zespół Interdyscyplinarny skierował do prokuratury 4 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa znęcania się nad rodziną i 1 pismo do Rodzinnego Sądu Rejonowego, wnioskując o wgląd w sytuację opiekuńczo - wychowawczą. Pisma te sporządza pracownik OPS.

Posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego

W 2025 roku odbyło się 8 posiedzeń.

Zadania pracowników OPS związane z tym zadaniem, to:

- przewodnicząca - przygotowanie organizacyjne i merytoryczne oraz prowadzenie
- członkowie – udział

- pracownik biurowy ZI - sprawy organizacyjne i porządkowe, protokołowanie.

Na posiedzeniach zespołu omawiane są działania umożliwiające realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań podmiotów zgodnie z art. 9b ust.2.

6.3 POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW - STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

Od 2020r. Ośrodek realizuje zadanie polegające na rozpatrywaniu wniosków i wydawaniu decyzji administracyjnych przyznających lub odmawiających przyznania pomocy materialnej o charakterze socjalnym tj. stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych oraz rozliczania tej formy wsparcia i jej wypłaty.

Stypendia i zasiłki szkolne są formą pomocy skierowaną, na podstawie przepisu art. 90 ustawy o oświacie, do uczniów szkół pozostających w trudnej sytuacji materialnej i życiowej. Celem jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji, a także wspieranie uczniów zdolnych.

Stypendium szkolne jest świadczeniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym, którego przyznanie uwarunkowane jest łącznym spełnieniem dwóch przesłanek, nieprzekroczeniem dochodu na osobę w rodzinie tj. kwoty 823,00 zł. oraz występowaniem trudnej sytuacji rodzinnej takiej jak: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, alkoholizm, narkomania, rodzina niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium socjalne może być przyznane na okres nie dłużej niż od września do czerwca w danym roku szkolnym. Miesięczna wysokość nie może być niższa niż 99,20 zł i nie może przekraczać kwoty 248,00 zł.

Uchwałą XXXIV/1033/2020 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 30 lipca 2020r. zmieniono Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Stołecznego Warszawy. Nowy Regulamin określił inne niż dotychczas formy udzielania stypendium szkolnego. Od 1 września 2020r., w zależności od potrzeb ucznia stypendium szkolne może być przyznane na:

- całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkołach w ramach planu nauczania, a także w zajęciach edukacyjnych poza szkołą
- pomoc rzeczową na zakup podręczników, które nie są udostępniane nieodpłatnie przez szkołę, lektur, encyklopedii i innych książek pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego

- pomoc rzeczową na zakup komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu
- pomoc rzeczową na zakup biletów miesięcznych lub kwartalnych uprawniających do korzystania z komunikacji miejskiej

Zasiłek szkolny jest świadczeniem pomocy materialnej charakterze socjalnym, który może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Wysokość zasiłku nie może przekroczyć jednorazowo kwoty 620,00 zł. W ciągu roku można otrzymać kilka zasiłków, z których każdy związany jest z innym zdarzeniem.

Stypendia za II semestr roku szkolnego 2024/2025 (przyznane we wrześniu 2024 na okres I-VI 2025)							
	liczba złożonych wniosków	stypendia przyznane		stypendia rozliczone w części lub w całości		stypendia przyznane - niewykorzystane	
		liczba	wartość (zł)	liczba	wartość (zł)	liczba	wartość w zł
dzieci polskie i innych cudzoziemców (bez statusu UKR)	96	95	141 360,00	67	81 870,39 średnio: 203,66 na mc	28	59 489,61
dzieci ze statusem UKR	19	16	23 808,00	10	14 409,00 średnio: 40,15 na mc	6	9 399,00
RAZEM	115	111	165 168,00	77	96 279,39	34	68 888,61

Tabela 24 - Stypendia za II semestr 2024/2025

Jak wskazują dane z tabeli powyżej, świadczenia w formie stypendium szkolnego przyznane na miesiące: styczeń 2025 - czerwiec 2025 nie zostały w pełni wykorzystane przez rodziców.

Rodzice rozliczyli stypendium szkolne tylko w stosunku do 69,4% dzieci, a uzyskali zwrot wydatków w ramach przyznanego stypendium w wysokości (globalnie) 58,29% wartości przyznanego stypendium.

Stypendia za I semestr roku szkolnego 2024/2025r. (przyznane we wrześniu 2025r. na okres IX-XII 2025)							
	liczba złożonych wniosków	stypendia przyznane		stypendia rozliczone w części lub w całości		stypendia przy- znane - niewykorzy- stane	
		liczba	wartość (zł)	liczba	wartość (zł)	liczba	wartość (zł)
dzieci polskie i innych cudzo- ziemców (bez statusu UKR)	101	98	97 216,00	70	66 778,43 średnio 238,50 na m-c	28	30 437,57
dzieci ze statu- sem UKR	35	23	22 816,00	10	6 798,00 średnio 169,95 na m-c	13	16018,00
RAZEM	136	121	120 032,00	80	73 576,43	41	46 455,57

Tabela 25 - Stypendia za I semestr 2024/2025

Jak wskazują dane z tabeli powyżej, także świadczenia w formie stypendium szkolnego przyznane na miesiące: wrzesień - grudzień 2024 nie zostały w pełni wykorzystane przez rodziców. Rodzice rozliczyli stypendium szkolne tylko w stosunku do 66,12% dzieci, a uzyskali zwrot wydatków w ramach przyznanego stypendium w wysokości (globalnie) 61,30% wartości przyznanego stypendium.

W 2025r. wypłacono stypendia:

- dla 154 dzieci polskich i innych cudzoziemców na kwotę 148 648,82 zł,
- dla 46 dzieci ukraińskim (ze statusem UKR) na kwotę 21 207,00 zł.

Do Ośrodka w 2025 roku zostało złożone 12 wnioski o zasiłek szkolny:

- 10 wniosków zostało rozpatrzone pozytywnie,
- 2 wnioski rozpatrzone odmownie z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

Wypłacono 10 zasiłków szkolnych dla dzieci polskich - w łącznej wysokości 6 200,00 zł. W roku 2025 nie złożono żadnego wniosku o zasiłek szkolny dla cudzoziemca (w tym dziecka ze statusem UKR).

Obserwujemy systematyczny spadek liczby wniosków o stypendia szkolne składanych przez rodziców uczniów polskich i cudzoziemskich bez statusu UKR.

W stosunku do tej grupy uczniów rozliczono i wypłacono stypendia szkolne:

- w roku 2021 na kwotę 331 962,33 zł,
- w roku 2022 na kwotę 278 396,87 zł,
- w roku 2023 na kwotę 251 766,21 zł,
- w roku 2024 na kwotę 168 929,40 zł
- w roku 2025 na kwotę 148 648,82 zł

6.4 POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola w 2025r. realizował zadanie statutowe polegające na prowadzeniu postępowań i wydawaniu decyzji w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Postępowania te cechuje znaczny stopień trudności: wymagają one podjęcia działań w bardzo krótkim terminie, wiele wniosków złożonych przez zakłady opieki zdrowotnej zawiera niepełne bądź nieprawdziwe dane świadczeniobiorców, np. co do ich miejsca zamieszkania. Na trudność prowadzenia postępowań ma wpływ często bardzo zły stan zdrowia osób, których postępowanie dotyczy. Problemатyczne, a czasem wręcz niemożliwe jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, będącego podstawowym narzędziem prowadzonego postępowania, z osobą znajdującą się w terminalnym okresie choroby bądź nieprzytomną. Część wniosków składanych przez szpitale dotyczy osób, które zmarły w trakcie leczenia. Istnieją znaczne trudności w ustaleniu faktycznej sytuacji tych osób: życiowej, zawodowej, dochodowej, rodzinnej, majątkowej w okresie ostatniego miesiąca przed złożeniem wniosku (głównie przez szpitale) o ustalenie prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych. Warto zauważyć, że część postępowań nie dotyczy ani świadczeniobiorców OPS, ani mieszkańców Dzielnicy Wola, lecz osób przebywających w szpitalach usytuowanych na terenie naszej Dzielnicy, w tym osób bezdomnych i osób niezainteresowanych zakończeniem postępowania i ustaleniem uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

W 2025r. złożone zostały 433 wnioski.

- 124 wnioski (29%) zostały złożone przez świadczeniodawców, tj. szpitale, które udzieliły świadczeń zdrowotnych w trybie nagłym osobie nieubezpieczonej
- 309 wniosków (71%) zostało złożonych przez osoby fizyczne, ubiegające się o przyznanie świadczenia
- 1 wniosek pozostał bez rozpatrzenia
- w 48 przypadkach przekazano sprawy zgodnie z właściwością do innego OPS celem ich rozparzenia
- 46 wniosków, w których postępowanie nie zakończyło się w roku 2025

łącznie w 2025r. wydanych zostało 418 decyzji (o 19 mniej niż w 2024r.), z tego 38 decyzje z wniosków złożonych w roku 2024 i 380 decyzje z wniosków złożonych w 2025r. w tym:

- 319 były to decyzje pozytywne tj. przyznające uprawnienie
- 42 były to decyzji odmawiających świadczenia
- 57 decyzji, były to decyzje umarzające lub wygaszające postępowanie, uchylające oraz zmieniające

CZĘŚĆ 7 - PROJEKTY I PROGRAMY

7.1 PROGRAMY (RZĄDOWE, LOKALNE)

7.1.1 PROJEKT SOCJALNY „SYLLOGOMANIA” EDYCJA 2025

Wolski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w 2024r. innowacyjny projekt pn. „Program wsparcia osób z syllogomanią na Woli”. Projekt dofinansowano z budżetu państwa w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Od zależności ku samodzielności” - edycja 2024. Projekt realizowano w okresie 1 października - 31 grudnia 2024r.

Projekt „Wsparcia z syllogomanią na Woli” został wskazany przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w 2025r. jako dobra praktyka w zakresie działań i interwencji społecznych.

Uzasadnienie realizacji projektu

W doświadczeniu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy diagnozuje się corocznie kilkanaście środowisk (19 w roku 2025) osób dotkniętych syllogomanią. Zaburzenie to jest definiowane jako nabywanie oraz trudności z pozbywaniem się rzeczy nieużytecznych lub o małej wartości dla innych osób. Skutkuje to obniżeniem poziomu lub całkowitą dezorganizacją funkcjonowania społecznego i zawodowego oraz ograniczeniem przestrzeni życiowej. W konsekwencji osoby te nie mogą korzystać z mieszkań zgodnie z ich przeznaczeniem. Osoby cierpiące na zespół patologicznego zbieractwa nie potrafią poradzić sobie z perspektywą rozstania się z posiadanymi przedmiotami, co prowadzi do zagrzenia, nawet do tego stopnia, że nie można poruszać się w mieszkaniach swobodnie, nie ma dostępu do łazienki, kuchni, a sterty przedmiotów grożą zawaleniem.

W najcięższych przypadkach zaburzenie to wiąże się ze znacznym upośledzeniem funkcjonowania jednostki i stanowi ogromne obciążenie dla chorego, jego rodziny i społeczności lokalnej. Często osoby z syllogomanią zaprzeczają chorobie, nie widzą powodu, by poszukiwać pomocy, nie potrafią zrozumieć pretensji, uwag innych lokatorów, czy celu interwencji instytucji.

Dotychczasowe doświadczenie Ośrodka pokazuje, że konieczne jest rozwiązywanie problemów osób z syllogomanią i zaspokojenie ich potrzeb w sferze: zdrowotnej (diagnoza chorób somatycznych, zaburzeń psychicznych, - często są to zaniedbania wieloletnie, związane z wycieńczeniem organizmu, związane z deprywacją podstawowych potrzeb fizjologicznych), mieszkaniowej (zaniedbanie sanitarne, odcięty prąd, gaz, woda, zagrzenie, brak łóżka, brak cyklicznych przeglądów instalacji w mieszkaniu, zadłużenie, zagrożenie eksmisją i bezdomnością bez względu na typ własności lokalu), ekonomicznej i świadczeń (brak orzeczenia o niepełnosprawności, należytą emerytury/renty,

dotychczasowych (np. niewykorzystywanie przysługujących uprawnień), społecznej (złe lub zerwane relacje rodzinne, brak najbliższej rodziny, konflikt z sąsiadami lub brak relacji wynikający z samoizolacji).

Cele projektu

Dzięki działaniom projektu realizowanym w 2025r. zwiększono szansę na:

- lepszą diagnozę sytuacji osób z zaburzeniami syllogomanii oraz poprawę efektywności usług świadczonych na rzecz tych osób
- wypracowanie modelu współpracy pracowników Ośrodka z osobami zbierającymi
- uściślenie sieci współpracy instytucji na rzecz osób z syllogomanią (pomoc społeczna, ochrona zdrowia, instytucje miejskie odpowiedzialne za politykę mieszkaniową/zarządzanie nieruchomościami, służby sanitarne, straż pożarna, policja)
- poszerzenia wiedzy, umiejętności radzenia sobie z problemami życia codziennego tych osób oraz ich rodzin/otoczenia
- zwiększenie poziomu wiedzy społeczności lokalnej, służb i instytucji oraz opinii publicznej o zaburzeniu i funkcjonowaniu osób z syllogomanią, dzięki któremu możliwa będzie szybsza i lepsza identyfikacja środowisk, diagnostyka oraz prawidłowe postrzeganie społeczne (bez stereotypów i uprzedzeń)

Podjęte działania w ramach projektu w 2025r.

- współpraca z kierownictwem Terenowych Zespołów Obsługi Mieszkańców Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami dla dzielnicy Wola w sprawach trudnych, w tym dotyczących osób z syllogomanią. W ramach współpracy odbyło się 14 spotkań (głównie były, to indywidualne spotkania). Najczęściej dotyczyły one ustalenia zasad współpracy, udzielenia wsparcia w działaniach realizowanych w zakresie poprawy jakości warunków mieszkaniowych osób dotkniętych problemem syllogomanii, wymagających wsparcia w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego. Spotkania miały na uwadze nie tylko potrzeby osób zainteresowanych, ale również potrzeby wszystkich mieszkańców danego budynku mieszkalnego
- realizacja szkolenia oraz materiału edukacyjnego dla pracowników Ośrodka na temat psychospołecznych uwarunkowań syllogomanii w perspektywie dr T. Szafrąńskiego z WCZD Szpitala Wolskiego (filmy szkoleniowe na stronie <https://ops-wola.waw.pl/o-nas/projekty-unijne/syllogomania/>)
- opracowanie modelu współpracy pracowników Ośrodka z osobą dotkniętą syllogomanią we współpracy z metodykiem pracy socjalnej dr Anną Olech

7.1.2 WARSZAWSKI PROGRAM OSŁONOWY

Warszawski Program Osłonowy (WPO) realizowany był na podstawie:

- Uchwały Rady m.st. Warszawy NR LVII/1810/2021 z dnia 9 grudnia 2021r. w sprawie podwyższenia kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej uprawniającego do zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego (Dz. Urz. Woj. Maz. 2021r. poz. 12116)
- Zarządzenia nr 24/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z 10 stycznia 2022r. w sprawie wytycznych dotyczących sposobu postępowania o przyznanie zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego wobec osób samotnie gospodarujących

Zgodnie z zapisami tych aktów prawa miejscowego osoby samotnie gospodarujące mogły skorzystać z zasiłków celowych z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego, jeśli ich dochód nie przekraczał 250% kryterium dochodowego, czyli kwoty 2 525 zł. Minimalna wartość zasiłku na 1 miesiąc nie mogła być niższa niż kwota 30,00 zł.

W 2025 roku 413 osób skorzystało z zasiłków celowych w ramach WPO, o łącznej kwocie 294 971 zł. Udzielono łącznie 2 600 świadczenia, średnia wartość jednego świadczenia wyniosła 113,45 zł.

7.1.3 PROGRAM POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU

Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028 przyjęto uchwałą Rady Ministrów nr 149 w dniu 23 sierpnia 2023r.

Celem modułu 1 i 2 jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych, niepełnosprawnych i samotnych. W ramach tych modułów można uzyskać wsparcie w jednej z trzech form: posiłek, świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych. Wydatki na realizację programu finansowane są w 60% ze środków budżetu państwa, przy 40% wkładzie własnym gminy. Szczegółowe informacje o realizacji tego programu znajdują się w Części 5.1- Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej w Części 5.2.2 - Dożywianie.

Łącznie Programem objęto 1 731 osób, w tym:

- dla 435 osób w formie posiłku, z czego:
 - dla 128 osób dorosłych w formie wydawanych w barze oraz dowożonych do Środowiskowego Domu Samopomocy
 - 307 dzieci i młodzieży do ukończenia 18 roku życia w formie obiadów szkolnych, w tym dla 56 dzieci w klasach „0” w szkołach

- dla 923 osób z 912 rodzin, w których żyje 1 642 osób w formie zasiłków celowych na dofinansowanie zakupu produktów spożywczych na jeden ciepły posiłek dziennie
- w skali roku wypłacono 4 129 zasiłków o łącznej wartości 1 104 670 zł.

Szczegółowe dane zostały przedstawione w Części 5.2.2.

7.1.4 PROGRAM RZĄDOWY KORPUS WSPARCIA SENIORÓW

W ramach Programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniorów” kierowanego do mieszkańców m.st. Warszawy w wieku 60 lat i więcej, w roku 2025 pilotażową pomocą w formie usług sąsiedzkich zostało objętych 36 osób.

Usługi dla tych osób były świadczone bezpłatnie. Na realizację usług sąsiedzkich Ośrodek podpisał umowy zlecenia z 6 osobami – sąsiadami wskazanymi przez odbiorcę usług. Zrealizowano łącznie 641 godzin.

7.1.5 PROJEKT ROZWOJU WOLONTARIATU W OŚRODKACH POMOCY SPOŁECZNEJ M.ST. WARSZAWY

W 2025r. w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy ponownie realizowany był „Projekt rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy”. Głównym realizatorem projektu było Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, realizujące również projekt „Ochotnicy Warszawscy”. Celem projektu było poszerzenie i rozwój działalności OPS w zakresie wolontariatu świadczonego na rzecz mieszkańców Woli. Wynikiem projektu był wypracowany plan pracy koordynatora wolontariatu w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola na 2025 rok i realizacja działań określonych w powyższym dokumencie, mających na celu rozwój tej formy działalności w OPS.

W ramach działań należących do Ośrodka Pomocy Społecznej, pracownicy Działu Pracy Socjalnej i Programów Społecznych oraz Działu Usług Opiekuńczych:

- uczestniczyli w szkoleniach, spotkaniach informacyjnych oraz wizytach studyjnych w różnych placówkach realizujących i szerzących ideę wolontariatu
- wypracowali dokument pt. „Plan pracy koordynatora wolontariatu w 2025r.”
- w ramach realizacji powyższego planu zorganizowali i uczestniczyli w cyklu spotkań informacyjno-integracyjnych z wolontariuszami
- współpracowali z Fundacją Civis Polonus oraz Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy realizującego projekt „Ochotnicy Warszawscy” (korespondencja mailowa, kontakt telefoniczny, przekazywanie sprawozdań)

Udział w „Projekcie rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy” stanowił ważny element dalszego budowania wolontariatu i pozytywnego wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy. Projekt pozwolił na rozszerzenie oferty dla mieszkańców oraz integrację, wymianę doświadczeń. W 2025r. 45 wolontariuszy realizowało wsparcie dla różnych grup mieszkańców naszej dzielnicy i w różnym zakresie, najczęściej było to wsparcie potrzeb i zainteresowań uczniów i seniorów. Kilkunastu wolontariuszy wspierało seniorów w ramach IV edycji projektu „Zaloguj i pomagaj - Warszawa dla seniora”.

Pracownik Działu Usług Opiekuńczych uczestniczył w spotkaniach dotyczących projektu, rekrutował wolontariuszy oraz przydzielał im potrzebujących wsparcia seniorów. Od listopada 2025r. w Ośrodku zatrudniony został Konsultant ds. Współpracy ze Środowiskiem Lokalnym, którego głównym zadaniem jest całościowa koordynacja wolontariatu.

7.1.6 PROGRAM PRAC SPOŁECZNIE-UŻYTECZNYCH

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy we współpracy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy realizował program prac społecznie użytecznych (PSU), którego głównym celem było zmniejszenie liczby osób długotrwale bezrobotnych poprzez przywrócenie ich do aktywności zawodowej.

Wdrażanie prac społecznie użytecznych rozpoczęto od zawarcia porozumień pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola, a Urzędem Pracy oraz placówkami na terenie dzielnicy Wola realizującymi PSU:

- Biblioteką Publiczną w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, przy al. „Solidarności” 90
- Szkołą Podstawowa nr 351 im. Bolesława Prusa, przy ul. Jana Olbrachta 48/56
- Ośrodkiem Sportu i Rekreacji Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, przy ul. Esperanto 5

W procesie rekrutacji pracownicy socjalni wstępnie wytypowali 25 osób zarejestrowanych w Urzędzie Pracy, jako bezrobotni bez prawa do zasiłku i jednocześnie korzystających z pomocy OPS. Łącznie przez cały okres prac społecznie użytecznych 14 osób zostało zgłoszonych do tychże prac, ale część osób została w trakcie wycofana z udziału w programie z różnych względów.

Program prac społecznie użytecznych realizowało 8 osób – 5 osób w OSIR Wola, 2 osoby w Bibliotece, 1 osoba w Szkole. Każda osoba realizująca PSU została objęta przez OPS ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i została przeszkolona w zakresie BHP w jednej z w/w placówek realizujących PSU.

Do obowiązków każdej osoby skierowanej do programu należało:

- odebranie pisemnego skierowania z Urzędu Pracy
- wykonanie badań medycyny pracy w placówce wskazanej przez Urząd Pracy
- przyniesienie zaświadczenia o niekaralności z Sądu Okręgowego
- zgłoszenie się na szkolenie BHP do pracodawcy
- uczestnictwo w pracach społecznie użytecznych zgodnie z wyznaczonym przez pracodawcę grafikiem
- pozostawanie w stałym kontakcie z pracownikiem koordynującym prace społecznie użyteczne z ramienia OPS (doradca zawodowy) i informowanie o wszelkich sytuacjach mających wpływ na udział w programie (np. sytuacja zdrowotna, osobista)

Prace społecznie użyteczne trwały przez 6 miesięcy od maja do października 2025r. w wymiarze nie większym niż 10 godzin tygodniowo/40 godzin w miesiącu dla jednej osoby. Za każdą przepracowaną godzinę osobie realizującej PSU przysługiwało świadczenie, które nie jest opodatkowane i nie podlega uwzględnieniu przy ubieganiu się o świadczenia pomocy społecznej. Uczestnicy/czki PSU co miesiąc odbierali/ły należne świadczenie w kasie OPS.

Z dniem 31 października 2025r. program ukończyło ostatecznie 8 osób z zakwalifikowanych do udziału 14, 2 osoby wycofano z udziału w programie z powodów zdrowotnych, 1 osobę wycofano z powodów osobistych, 1 osoba zrezygnowała z powodu podjęcia stałego zatrudnienia w trakcie trwania programu, 2 osoby wycofały się z udziału, nie podając przyczyn rezygnacji.

Łącznie uczestnicy/czki prac społecznie użytecznych przez 6 miesięcy przepracowali/ły 1 363,00 godzin, za które przyznano świadczenie finansowe z tytułu świadczenia prac społecznie użytecznych w kwocie łącznej 16 421,20zł.

Program prac społecznie użytecznych po raz kolejny spełnił swoje założenia:

- zmotywował do zmiany funkcjonowania poprzez wzmacnianie poczucia odpowiedzialności za wykonywane zadania
- pobudził aktywność do zmiany sytuacji zawodowej: korzystania ze wsparcia specjalisty ds. reintegracji zawodowej, udziału w innych przedsięwzięciach OPS związanych z aktywizacją społeczno-zawodową, poszukiwania pracy po zakończeniu programu
- pozytywnie wpłynął na relacje z innymi członkami rodzin
- zapobiegł wykluczeniu społecznemu dzięki funkcjonowaniu w nowym środowisku pracy
- ograniczył potrzebę korzystania z pomocy materialnej OPS

Program prac społecznie użytecznych przyczynił się do podjęcia pracy na umowę o pracę przez 3 osoby. Pracownik OPS (doradca zawodowy) pozostawał w regularnym kontakcie z uczestnikami oraz placówkami, w których realizowane były prace społecznie użyteczne. Przez cały okres realizacji programu w 2025r. pracujący w ramach PSU nie zgłaszali zastrzeżeń,

co do powierzonego zakresu obowiązków, czy panującej atmosfery. Większość osób twierdziła, że praca dostosowana była do ich możliwości fizycznych i zdrowotnych, oni sami zaś spotkali się z ciepłym przyjęciem ze strony zarówno stałych pracowników, jak i przełożonych. Mimo, że klienci/tki OPS wykonywali/ły prace społecznie użyteczne na podstawie kontraktu socjalnego, większość osób zgłaszała, iż czuli się u pracodawców jak pełnoprawni pracownicy danej instytucji.

Poza koordynowaniem programu prac społecznie użytecznych konsultant ds. doradztwa zawodowego w styczniu i lutym 2025r. przeprowadziła 48 indywidualnych konsultacji zawodowych, z których skorzystało 25 klientów/tek Ośrodka – 12 kobiet i 13 mężczyzn.

Celem tych konsultacji jest przygotowanie i zmotywowanie osób doświadczających trudności na rynku pracy do samodzielnego i aktywnego poszukiwania pracy w obszarach dla nich odpowiednich pod względem umiejętności i dyspozycyjności, oraz przekazanie narzędzi, które umożliwią im sprawne poruszanie się w obszarze poszukiwań pracy i zwiększą skuteczność tych poszukiwań.

Konsultacje indywidualne są optymalnie dopasowane do potrzeb danej osoby, a ich tematyka obejmuje:

- wywiad na temat ogólnej sytuacji zawodowej uczestnika/czki i rozpoznanie trudności w znalezieniu/utrzymaniu pracy, omówienie dotychczasowej drogi zawodowej, diagnoza potencjału uczestnika/czki i znajomości realiów rynku pracy
- informacje o dalszych możliwościach kształcenia, szkolenia, uzupełniania wykształcenia; informacje o projektach/stażach dla osób z grup defaworyzowanych
- informacje o możliwościach poszukiwania zatrudnienia w wybranych przez uczestnika/czki obszarach
- motywowanie do podjęcia aktywności zawodowej po dłuższej przerwie
- przygotowanie się do podjęcia lub złożenia oferty pracy – przygotowanie CV i listu motywacyjnego na wybraną pozycję lub poprawienie/aktualizacja posiadanych już dokumentów
- wspólne z doradcą zawodowym poszukiwanie pracy w Internecie – aplikowanie przez portale dot. pracy oraz strony www pracodawców, trening rozmowy telefonicznej z pracodawcą, rekrutacyjny savoir-vivre
- przygotowanie prezentacji własnej kandydatury przyszłemu pracodawcy
- przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej pod kątem wybranych pozycji
- przygotowanie do negocjowania warunków pracy i płacy
- wskazówki jak utrzymać uzyskaną pracę, jak zaadaptować się w nowym środowisku

7.2 PROGRAMY WSPÓŁFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH

7.2.1 PROJEKT „SIŁA W RODZINIE NA WOLI”

(dofinansowany ze środków UE i budżetu państwa w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027)

Głównym celem projektu „Siła w rodzinie na Woli” jest zaktywizowanie społeczne 100 osób (rodzin, dzieci i młodzieży, w tym min. 10 osób z niepełnosprawnościami), wymagających wsparcia i zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkałych na terenie Dzielnicy Wola w Warszawie.

Projekt jest realizowany przez 24 miesiące w okresie od 1 października 2024r. do 30 września 2026r. w partnerstwie z Oddziałem Terenowym Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „SZANSA” Warszawa-Ochota.

W 2025r. uczestnicy/czki projektu korzystali ze wsparcia:

- 3 asystentów rodziny
- grupy wsparcia dla rodziców
- zajęć grupowych dla dzieci (do 3 roku życia - wczesne wspomaganie rozwoju z elementami zajęć sensorycznych, w wieku 4-12 lat – warsztaty wspomagające rozwój społeczny), a także
- konsultacji indywidualnych (psychologicznych, logopedycznych i innych specjalistów)

Ponadto część uczestników projektu uczestniczyła w Akademii Rodzinnej (jednodniowe wyjazdy integracyjne w okolice Warszawy, wyjścia do ciekawych miejsc kultury i sportu, rodzinne warsztaty twórcze, spotkania i wydarzenia około świąteczne).

Efektem realizacji projektu ma być poprawa sytuacji społecznej u 40 % uczestników/czek projektu, wzrost umiejętności opiekuńczo-wychowawczych u 20 osób (rodziców), poprawa funkcjonowania 40 dzieci z zaburzeniami zachowania, poprawa więzi w rodzinie 20 osób (rodziców) oraz wzrost umiejętności społecznych u 40 dzieci.

Wartość projektu „Siła w rodzinie na Woli” wynosi 1 234 080 zł, w tym wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 617 040 zł, wkład budżetu państwa 555 336 zł i wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy 61 704 zł.

Projekt „Siła w rodzinie na Woli” został wybrany do dofinansowania w ramach naboru nr FEMA.08.06-IP.01-01OS/23 Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

W okresie od stycznia do grudnia 2025r. w zajęciach organizowanych w ramach projektu wzięło udział 35 rodzin, w tym:

- 14 rodziców i 15 dzieci w wieku 0-3 lat skorzystało z zajęć wczesnego wspomaganie rozwoju z elementami sensorycznymi
- 26 dzieci w wieku 4-14 lat skorzystało z warsztatów wspomagających rozwój społeczny
- 26 rodziców uczęszczało na grupę wsparcia; (16 w 2024r.)
- 15 rodziców skorzystało łącznie z 90 indywidualnych konsultacji psychologicznych; (12 w 2024r.)
- 5 rodziców skorzystało łącznie z 10 indywidualnych konsultacji z pedagogiem i edukatorem pozytywnej dyscypliny
- 15 rodzin wzięło udział w działaniach motywujących Akademia Rodzinna; (13 w 2024r.)

Wartości nie sumują się, z uwagi na jednoczesne uczestniczenie rodzin w kilku zajęciach.

Powyższe dane znajdują się także w części 6.1

7.2.2 PROJEKT „KIS NA WOLI”

(dofinansowany ze środków UE i budżetu państwa w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027).

Głównym celem projektu jest aktywizacja społeczna i zawodowa 150 osób (osób, rodzin i społeczności lokalnych, w tym min. 15 osób z niepełnosprawnościami) w ramach utworzonego Klubu Integracji Społecznej na Woli.

Projekt jest realizowany przez 36 miesięcy w okresie od 1 marca 2025r. do 29 lutego 2028r. w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Centrum Informacji Społecznej - CIS prowadzącym Biuro Porad Obywatelskich w Warszawie.

Jednym z głównych działań projektu jest pogłębiona praca socjalna, realizowana na podstawie kontraktu socjalnego (*więcej o zakresie pracy socjalnej w rozdziale – 5.2.1*), poradnictwo obywatelskie świadczone przez Partnera projektu oraz aktywizacja społeczno-zawodowa uczestników.

W ramach poradnictwa indywidualnego najczęściej poruszonymi tematami były sprawy związane z zadłużeniami, upadłością konsumencką, mieszkaniowe/lokalowe, rodzinne, związanych z dziedziczeniem i uzyskaniem orzeczenia o niepełnosprawności, świadczeń z systemów zabezpieczenia społecznego oraz związanych z aktywnością zawodową.

Prowadzone przez Partnera projektu warsztaty umiejętności społecznych, w tym trening edukacji finansowej dotyczyły kwestii związanych z wyjściem z sytuacji nadmiernego zadłużenia, w szczególności, na czym polega ogłoszenie upadłości konsumenckiej, ale także jak uniknąć sytuacji doprowadzającej do nadmiernego zadłużenia, czy w jaki sposób dbać o swoje finanse. Omawiana była także tematyka rodzinna i mieszkaniowa. Ponadto przedstawione były

informacje ułatwiające powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową oraz podstawowe kwestie dotyczące postępowań przed urzędem i sądem.

Efektom poradnictwa stał się także poradnik pt. "Pomocnik w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami". Treść została opracowana przez doradczynie SCIS w oparciu o najczęściej zgłaszane problemy.

Poruszane obszary w publikacji to:

- sprawy rodzinne: rozwód a separacja, ubieganie się o alimenty na dzieci, kiedy sąd ograniczy władzę rodzicielską
- zadłużenia: jakie kroki podejmuje bank, gdy osoba ma problemy z wywiązaniem się z umowy kredytowej lub umowy pożyczki, jaką część dochodów może zająć komornik, egzekucja z konta bankowego, co trzeba wiedzieć o upadłości
- sprawy mieszkaniowe: kto może ubiegać się o mieszkanie komunalne w Warszawie, kto może ubiegać się o TBS z partycypacją m.st. Warszawa

W ramach aktywizacji zawodowej, poza konsultacjami indywidualnymi, zrealizowano warsztaty aktywnego poszukiwania pracy.

Tematyka zajęć obejmowała bloki: Poznanie i integracja grupy. Rynek pracy Warszawa 2025, Moje zasoby & moje ograniczenia na rynku pracy, CV – moja wizytówka na rynku pracy, Metody aktywnego szukania pracy, Rozmowa rekrutacyjna.

Podsumowując, w 2025r. w projekcie brało udział 55 uczestników/czek projektu i korzystało ze wsparcia 3 pracowników socjalnych ds. pogłębionej pracy socjalnej, 24 osoby ze 138 konsultacji z psychologiem, 29 osób ze 106 konsultacji z doradcą zawodowym, 30 osób ze 126 konsultacji z 2 doradcami z Biura Porad Obywatelskich, 14 osób wzięło udział w dwóch edycjach Warsztatów Aktywnego Poszukiwania Pracy, a 12 osób w dwóch edycjach Warsztatów Umiejętności Społecznych z Treningiem Edukacji Finansowej. Ponadto jedna z uczestniczek wzięła również udział w kursie kancelaryjno-archiwalnym I stopnia i uzyskała nowe kwalifikacje zawodowe. Jednym z dotychczasowych efektów wsparcia jest podjęcie pracy przez 4 uczestników projektu.

Wartość projektu „KIS na Woli” wynosi 2 925 899,00 zł, w tym wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus to 1 462 949,50 zł, wkład budżetu państwa 1 316 654,55 zł i wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy 146 294,95 zł.

Projekt „KIS na Woli” został wybrany do dofinansowania w ramach naboru nr FEMA.08.01-IP.01-02ZO/24 Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

7.2.3 PROGRAM „KLUB WOLĘ TU BYĆ”

Ośrodek prowadzi klub samopomocy. Udział uczestników w zajęciach jest dobrowolny, bezpłatny i nie wymaga uzyskania przez uczestnika decyzji administracyjnej.

Zajęcia klubu w 2025r. odbywały się głównie w siedzibie Ośrodka Wsparcia dla Seniorów, przy ul. Zawiszy 5 oraz w siedzibie Działu Pracy Socjalnej i Programów Społecznych, przy ul. Karolkowej 58a. Zajęcia przeznaczone były dla osób zamieszkałych na terenie Dzielnicy Wola, wymagających wsparcia i pomocy w zakresie zaspokajania niezbędnych potrzeb bytowych, w tym społecznych, aktywizacji i organizacji czasu wolnego, w szczególności dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, a także osobom z doświadczeniem kryzysu psychicznego i ich bliskich, osób doświadczających samotności, długotrwałej choroby i niepełnosprawności.

W 2025 roku z oferty Klubu skorzystało 51 osób, odbyło się 99 cyklicznych spotkań, średnio w zajęciach uczestniczyło 12 osób. Zajęcia klubowe odbywały się najczęściej we wtorki oraz czwartki od 16.00 do 19.00. Z uwagi na terminarz wydarzeń 6 spotkań odbyło się w weekendy lub dni inne od klubowych.

Zajęcia klubowe były prowadzone przez 3 stałych pracowników. W czasie urlopów oraz innych nieobecności Klub wspomagany był przez 10 pracowników Działu Pracy Socjalnej i Programów Społecznych, 2 pracowników Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności oraz 1 pracownika Zespołu Pierwszego Kontakt.

Ponadto w organizację zajęć zaangażowanych było również czworo wolontariuszy (w tym dwoje małoletnich), którzy m.in. przygotowali prezentację multimedialną na temat tradycji świątecznych w Polsce i w innych europejskich państwach, edukacji narodowej oraz systemu szkolnictwa w innych krajach, na temat brydża sportowego, własnych i innych Polaków osiągnięciach w w/w dyscyplinie.

W ramach działania Klubu realizowany był trening umiejętności społecznych.

Celem zajęć było nabycie lub wzmocnienie: umiejętności pracy w grupie, umiejętności inicjowania, ale i właściwego prowadzenia rozmowy, dyskusowania, wyrażania krytyki i umiejętności reagowania na krytykę, umiejętności słuchania innych ludzi, zdolności do zadawania pytań, metody odmawiania, metody radzenia sobie z różnymi uczuciami - zarówno negatywnymi, jak i pozytywnymi, rozróżniania uczuć - zarówno swoich, jak i doświadczanych przez innych ludzi. Podczas treningów umiejętności społecznych pracowano nie tylko w siedzibie Klubu, odbywały się także zajęcia terenowe, uczące prawidłowych zachowań np. w sklepie, teatrze, kinie, restauracji, czy w podróży.

Trening funkcji poznawczych

Celem zajęć była poprawa funkcjonowania poznawczego uczestników w obszarze myślenia logicznego, przyczynowo - skutkowego, abstrakcyjnego oraz w obszarze koncentracji uwagi i spostrzegania. Podczas zajęć Klubowicze rozwiązywali zadania logiczne oraz zagadki tematyczne o różnym stopniu trudności, dostosowane do ich indywidualnych możliwości poznawczych. Wykorzystywane były także gry planszowe, krzyżówki, x-box, wykreślanki rozwijające percepcję wzrokową, pamięć, wyobraźnię i motorykę małą.

Trening umiejętności praktycznych i zaradności życiowej – trening kulinarno-porządkowy, trening budżetowy

Podstawowym celem zadania był wzrost poziomu samodzielności w codziennym funkcjonowaniu Klubowiczów oraz podtrzymanie wcześniej nabytych umiejętności niezbędnych w pracy zespołowej.

W ramach zajęć po zaplanowaniu czynności kulinarnych oraz treningu budżetowym (zakup podstawowych artykułów spożywczych) uczestnicy wykonywali prosty posiłek przy wsparciu zespołu prowadzących. Trening kulinarny został wzbogacony informacjami na temat właściwości zdrowotnych produktów, z których wykonywano proste, zdrowe dania. Dużym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia tematyczne związane z kuchniami świata. W ramach treningu porządkowego uczestnicy wykonywali prace porządkowe związane z utrzymaniem czystości takie jak posprzątanie po podwieczorku, zmiatanie podłogi, utrzymanie czystości w łazience, kuchni, segregację śmieci oraz drobne prace ogrodnicze w ogródku, przy ul. Karolkowej 58a.

Trening umiejętności spędzania czasu wolnego połączony z treningiem dobrych manier

Celem zadania była poprawa umiejętności interpersonalnych, poszerzenie zakresu zainteresowań własnych, a co najważniejsze integracja z pozostałymi uczestnikami Klubu. W ramach zajęć uczestnicy grali w edukacyjne gry planszowe, odbyły się także warsztaty muzyczne, dyskoteki, spacery i zwiedzanie miasta (Królewski Ogród Świąteł w Wilanowie, udział w spacerach tematycznych po Warszawie i okolicach). Odbyły się wyjścia do kina, muzeów oraz spotkania edukacyjne (w tym Muzeum POLIN). Uczestnicy wzięli udział w dwóch jednodniowych wycieczkach: do Warki i Piastowa. Podczas aktywności sportowej (gra w baseball, piknik sportowy) klienci Klubu doświadczali poczucia więzi społecznej i nabierali dystansu wobec własnych ograniczeń związanych z chorobą lub niepełnosprawnością. Ponadto udział w wydarzeniach kulturalnych, sportowych, to ważny element rozwoju osobistego, ponieważ umożliwia poszerzenie pola zainteresowań, zarówno intelektualnych, estetycznych jak i sprzyja lepszemu samopoczuciu. Uczestnicy integrowali się także poprzez słuchanie muzyki w okresie karnawału, wróżby

andrzejkowe, podczas wspólnego kolędowania, śpiewania pieśni patriotycznych w nawiązaniu do świąt państwowych, uroczystości z okazji urodzin czy imienin Klubowiczów.

Zajęcia edukacyjne

Celem zajęć było nabycie i/lub poszerzenie wiedzy na wybrane przez uczestników zagadnienia – „Tradycje wielkanocne”, „Tradycje wigilijne” celebrowanie świąt w Polsce i w innych państwach, „Tradycje związane z obchodami Święta Zmarłych w Polsce i na świecie”, Zajęcia edukacyjne poświęcone były również promocji zdrowia - przybliżeniu uczestnikom wiedzy na temat produktów spożywczych zalecanych i zabronionych w diecie lekkostrawnej, piramidzie zdrowia.

Trening nauki dbałości o higienę osobistą oraz wygląd zewnętrzny

Cel zadania to kształtowanie nawyków codziennego i prawidłowego dbania o higienę osobistą oraz czystość i estetykę ubioru. Uczestnicy klubu korzystali z pryszniców oraz pralki. Regularnie odbywały się rozmowy na temat właściwej higieny osobistej oraz ubioru. Treningi przeprowadzono grupowo oraz indywidualnie.

Terapia zajęciowa

Cel zajęć to wartościowe spędzanie czasu wolnego oraz trening umiejętności manualnych. W ramach realizacji zadania Uczestnicy mieli okazję poznać podstawy szycia, ozdabiania metodą decoupage, malowania pędzlem oraz innymi technikami, wykonania ozdób oraz kart świątecznych na Wielkanoc i Święta Bożego Narodzenia. Część warsztatów świątecznych odbywała się w ramach organizowania społeczności lokalnej z udziałem mieszkańców Ulrychowa w MAL Kotłownia.

Grupowa i indywidualna praca socjalna

Celem pracy socjalnej było wsparcie indywidualne i grupowe prowadzące do wzrostu poziomu zaradności i niezależności osób niepełnosprawnych intelektualnie, osób z zaburzeniami psychicznymi oraz ich integracja społeczna i zapobieganie stygmatyzacji. Uczestnicy mogli również liczyć na pomoc w zrozumieniu treści pism urzędowych, naukę wypełniania różnego rodzaju dokumentów, uzyskanie informacji w zakresie ubiegania się o przyznanie dodatku mieszkaniowego, lokalu mieszkalnego z zasobów miasta, uprawnień do korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego, odpracowania długu, itp. Klubowicze otrzymywali wsparcie w sytuacjach kryzysowych, mogli liczyć na monitorowanie ich stanu psychicznego i pomoc w wypracowaniu strategii radzenia sobie z nawrotem objawów chorobowych, pogorszeniem kondycji psychicznej oraz wsparcie w przypadku trudności w codziennym funkcjonowaniu.

Różnorodna oferta terapeutyczna, aktywizująca, powstanie naturalnej grupy oparcia dało uczestnikom poczucie bezpieczeństwa i pozwoliło zaspokoić podstawowe potrzeby psychiczne Klubowiczów.

7.2.4 POMOC ŻYWNOŚCIOWA W RAMACH FUNDUSZY EUROPEJSKICH NA POMOC ŻYWNOŚCIOWĄ

Klienci Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy korzystali z pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEBŻ). FEPŻ jest bezpośrednim następcą Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ).

Program – podobnie jak POPŻ - opiera się na zapewnieniu osobom najbardziej potrzebującym podstawowej pomocy żywnościowej w formie paczek spożywczych oraz umożliwieniu beneficjentom udziału w bezpłatnych warsztatach na rzecz włączenia społecznego – tzw. działaniach towarzyszących.

Do pomocy żywnościowej w ramach FEPŻ uprawniał dochód nieprzekraczający 265% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, tj. 2 676,50 PLN dla osoby samotnie gospodarującej i 2 180,95 PLN dla osoby w rodzinie. Skierowanie mogły otrzymać osoby, które nie tylko spełniały powyższe kryteria finansowe, ale również doświadczały co najmniej jednej trudności wskazanej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni OPS kwalifikowali Klientów do udziału w Programie i wydawali skierowania. Skierowani do Programu Klienci OPS Wola odbierali żywność w Punkcie pod Parasolem prowadzonym przez Bank Żywności SOS w Warszawie, Fundacji Dar Losu, Fundacji Inna Przestrzeń, Kwitnący Dom, Caritasie Archidiecezji Warszawsko-Praskiej.

Ośrodek wydał skierowania kierujące po pomoc żywnościową dla 1 132 osób:

- 726 mieszkańców Woli obywatelstwa polskiego
- 319 obywateli Ukrainy, którzy opuścili swój kraj z powodu wojny
- 87 cudzoziemców (niemających statusu UKR)

Dodatkowo Bank Żywności SOS w Warszawie (jako organizacja partnerska lokalna - OPL) realizowała działania towarzyszące wśród osób potrzebujących poprzez m.in. warsztaty edukacyjne z zakresu: niemarnowania żywności. Jedne z warsztatów odbyły się w siedzibie Ośrodka, przy ul. Karolkowej 58a.

CZĘŚĆ 8 - POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

8.1 POMOC UDZIELONA OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

8.1.1 ZADANIA OŚRODKA Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Zadania z zakresu pomocy osobom w kryzysie bezdomności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w 2025r. obejmowały 2 obszary:

- działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych tym kryzysem przebywających na terenie Dzielnicy Wola, które obejmowały rozpoznawanie potrzeb osób przebywających na Woli i stosownie do dokonanego rozpoznania: motywowanie do współpracy z pracownikiem socjalnym i zmiany swej sytuacji, udzielanie poradnictwa socjalnego, prowadzenie postępowań w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej dla osób bezdomnych z ostatnim miejscem zameldowania na Woli lub zameldowanych ostatnio w innym miejscu, niż dzielnica Wola m.st. Warszawa, ale przebywających na Woli i znajdujących się w szczególnej sytuacji uzasadniającej pilne udzielenie świadczenia (do refundacji przez gminę ostatniego miejsca zameldowania), jak również podejmowanie działań o charakterze interwencyjnym wraz z innymi służbami, w stosunku do osób, których zdrowie i życie było zagrożone m.in z uwagi na warunki pogodowe. Działania Ośrodka były uzupełnieniem oferty organizacji pozarządowych i dotyczyły tylko części osób w kryzysie bezdomności przebywających na Woli, które zgodziły się na kontakt i współpracę z pracownikiem socjalnym OPS, bądź takich w stosunku do których należało podjąć działania chroniące zdrowie i życie. Osoby w kryzysie bezdomności mogły korzystać ze wsparcia organizacji pozarządowych, w tym np.: w zakresie streetworkingu. Ważnym elementem realizacji zadań w zakresie wsparcia osób w kryzysie bezdomności jest współpraca pracowników OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz tej grupy osób. Pracownicy socjalni Ośrodka realizowali także zadanie polegające na przygotowaniu dokumentacji (w tym opracowanie, zawieranie i realizacja kontraktów socjalnych z osobą bezdomną ubiegającą się o miejsce w schronisku) niezbędnej do wydania decyzji administracyjnych w sprawie kierowania do schronisk osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie Woli (zadanie dotyczące wszystkich osób, które przebywały w schroniskach dla osób bezdomnych na terenie dzielnicy Wola, a także osób w kryzysie bezdomności przebywających w innych miejscach na terenie Dzielnicy Wola, np.: w szpitalach, hostelach lub tzw. miejscach niemieszkalnych jak pustostany, piwnice, klatki schodowe, ogródki działkowe, stacje metra, zainteresowanych możliwością uzyskania

tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych). Ponadto wraz z pracownikami socjalnymi schronisk na terenie Woli, jak i z osobami w kryzysie bezdomności realizowali Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności.

- realizacja zadania polegającego na wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawie kierowania do schronisk osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie całego m.st. Warszawy oraz osób w kryzysie bezdomności z ostatnim meldunkiem na pobyt stały w m.st. Warszawie przebywających poza Warszawą, tj. zarówno na podstawie dokumentacji przygotowanej przez pracowników socjalnych OPS Wola dla osób przebywających na Woli, jak i na podstawie dokumentacji przygotowanej przez pracowników pozostałych 17 warszawskich ośrodków pomocy społecznej dla osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie całej Warszawy, a także na podstawie dokumentacji przygotowanej przez pracowników socjalnych w ośrodków pomocy społecznej w całej Polsce wobec osób w kryzysie bezdomności z ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały w Warszawie (niezależnie od dzielnicy). W ramach tego zadania pracownicy OPS Wola współpracowali z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy i Warszawskim Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa” w zakresie prawidłowej realizacji procedury kierowania osób bezdomnych do schroniska, a także kwalifikacji do udziału w projekcie „Najpierw Mieszkanie” (Zadanie ogólnomiejskie realizowane tylko przez OPS Wola).

8.1.2 DANE DOTYCZĄCE POMOCY INSTYTUCJONALNEJ NA WOLI DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w 2025r. współpracował z Caritas AW, prowadzącym na terenie dzielnicy Wola 2 placówki dla osób w kryzysie bezdomności (w ramach, których funkcjonowały schroniska dla osób w kryzysie bezdomności). Znajdujące się na Woli schroniska dla osób w kryzysie bezdomności dysponowały łączną liczbą 155 miejsc (liczby miejsc wynikały z umów dotacyjnych z m.st. Warszawa i obowiązują do 31.07.2026r.).

W 2025r. ze schronienia w placówkach na terenie dzielnicy Wola (korzystających z dofinansowania m.st. Warszawy) skorzystały w sumie 223 osoby na podstawie decyzji administracyjnej przyznającej tymczasowe schronienia w schronisku.

Miasto stołeczne Warszawa w ramach umowy dotowało w Schronisku Caritas AW - „Tylko” przy ul. Żytniej 1a 75 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności, w tym 37 dla mężczyzn i 34 dla kobiet. Z oferty schroniska „Tylko” skorzystało 106 osób na podstawie decyzji administracyjnych. Caritas AW poza miejscami schroniskowymi prowadzi łaźnię (realizującą także zabiegi odwszawiania),

magazyn odzieżowy oraz jadłodajnię. Z tej doraźnej pomocy mogą korzystać wszystkie osoby w kryzysie bezdomności bez względu na miejsce pobytu.

Schronisko „Przystań” przy ul. Wolskiej 172 prowadzone przez Caritas AW w 2025r. dysponowało 80 miejscami o profilu aktywizacyjnym. W 2025r. z oferty schroniska skorzystały 122 osoby na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez tutejszy Ośrodek. Ponadto osoby w kryzysie bezdomności korzystały z prowadzonego przez Caritas AW przy schronisku magazynu odzieżowego.

Znajdujące się na Woli placówki dla osób w kryzysie bezdomności poza miejscem noclegowym i zapleczem sanitarnym oferowały co najmniej jeden gorący posiłek, a w jednym z nich odbywały się spotkania grupy AA. Schroniska te dysponowały magazynami odzieżowymi. Każda z placówek zatrudniała pracowników socjalnych, blisko i systematycznie współpracujących z pracownikami socjalnymi naszego Ośrodka. Pracownicy socjalni zatrudnieni w placówkach świadczyli pomoc w formie pracy socjalnej i poradnictwa oraz współtworzyli IPWzB.

Pracownicy socjalni OPS prowadzą i przeprowadzali wywiady środowiskowe, prowadzili postępowania administracyjne, udzielali poradnictwa socjalnego i świadczyli pracę socjalną, a także realizowali IPWzB.

8.1.3 RÓŻNE FORMY WSPARCIA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI PRZEBYWAJĄCYCH NA WOLI

(z wyłączeniem kierowania do schronisk – zadanie dzielnicowe)

Wsparcie w formie poradnictwa i pracy socjalnej udzielane było osobom w kryzysie bezdomności przebywającym na terenie dzielnicy Wola (zarówno w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności, jaki i w innych miejscach, w tym. tzw. niemieszkalnych), niezależnie od miejsca zameldowania.

W stosunku do osób przebywających w schroniskach na terenie Woli pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka prowadzą postępowania administracyjne w sprawie pomocy materialnej, przeprowadzają wywiady środowiskowe pod kątem kontynuowania wypłaty świadczeń z ośrodków pomocy społecznej właściwych ze względu na ostatni ich adres zameldowania na pobyt stały. Ponadto osoby przebywające na tych miejscach korzystają z poradnictwa i pracy socjalnej świadczonej przez pracowników socjalnych tut. OPS.

Wsparcie w formie pieniężnych i rzeczowych świadczeń pomocy społecznej udzielane było osobom w kryzysie bezdomności:

- które posiadają ostatni adres zameldowania na pobyt stały na terenie dzielnicy Wola, niezależnie od ich aktualnego miejsca pobytu

(przebywającym na terenie całego kraju jak również po powrocie z zagranicy)

- które nie posiadają ostatniego miejsca zameldowania na Woli, jeśli przebywały na terenie dzielnicy Wola i z uwagi na szczególną sytuację życiową wymagały pomocy w trybie pilnym
- jeśli pomoc osobie w kryzysie bezdomności przebywającej na Woli, ale posiadającej ostatnie miejsce zameldowania poza Wolą nie musiała być udzielona w trybie pilnym, OPS kompletował dokumentację i przekazywał sprawy do rozpatrzenia właściwemu, ze względu na miejsce ostatniego zameldowania na pobyt stały, ośrodkowi pomocy społecznej

W 2025r. ze świadczeń pomocy społecznej w formie pomocy finansowej (w tym talonów) skorzystały 164 osoby w kryzysie bezdomności. Łączna wysokość udzielonych świadczeń wyniosła 677 150,18 zł, w tym:

- w formie zasiłku stałego - 51 osób w kryzysie bezdomności, 393 świadczeń o łącznej wartości 436 619,61 zł
- w formie zasiłku okresowego - 36 osób w kryzysie bezdomności, 197 świadczeń o łącznej wartości 152 298,00 zł
- zasiłki celowe na cele inne niż żywność - 106 osób w kryzysie bezdomności, 361 świadczeń o łącznej wartości 61 602,47 zł
- zasiłki celowe na żywność – 18 osób w kryzysie bezdomności, 40 świadczeń o wartości 11 800,00 zł oraz w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” - 21 osób w kryzysie bezdomności, 212 świadczeń o wartości 14 830,10 zł łącznie z przeznaczeniem na żywność – 30 osób w kryzysie bezdomności, 252 świadczeń o łącznej wartości 26 630,10 zł

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st Warszawy:

- zorganizował 9 pogrzebów osób w kryzysie bezdomności na łączną kwotę 41 749,92 zł
- opłacił 9 osobom realizującym IPWZB składki na ubezpieczenie zdrowotne na łączną kwotę 6349 zł i dla 1 osoby uczestniczącej w CIS na kwotę 211 zł
- wydał 70 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla 57 osób w kryzysie bezdomności, w przypadku 8 osób wydano 8 decyzji odmawiających potwierdzenia świadczeń opieki zdrowotnej. W 8 przypadkach postępowania zostały umorzone.

Dodatkowo wygaszono 3 decyzje oraz 5 uchylono.

Łącznie wydano 94 decyzji dot. świadczeń zdrowotnych dla osób w kryzysie bezdomności.

Natomiast w przypadku 6 osób w kryzysie bezdomności, które złożyły wnioski o potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych, zostały one przekazane wg właściwości do innych ośrodków pomocy społecznej.

- 175 wniosków o pomoc finansową osób w kryzysie bezdomności wraz ze zgromadzoną dokumentacją (w szczególności z przeprowadzonymi przez pracowników socjalnych środowiskowymi wywiadami rodzinnymi) przekazano do właściwego ośrodka pomocy społecznej (tj. OPS w miejscu ostatniego zameldowania klienta na pobyt stały). Dotyczy to osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie Dzielnicy Wola, ale posiadających ostatnie miejsce zameldowania poza Wolą i ubiegających się o pomoc, w sprawach innych, niż niecierpiące zwłoki
- w stosunku do 11 osób w kryzysie bezdomności skompletowano dokumentację niezbędną do rozpatrzenia wniosku o skierowanie do domu pomocy społecznej przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie

Ponadto w 2025r. w stosunku do 13 osób zobowiązanych do alimentacji na rzecz osób w kryzysie bezdomności przebywających w domach pomocy społecznej przeprowadzono postępowania w sprawie ustalenia ich odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS.

Opierając się na zapisach ustawy o pomocy społecznej Ośrodek w 2025r. 11 razy wystąpił do gminy ostatniego miejsca zameldowania osoby bezdomnej o refundację pomocy pieniężnej przyznanej w sprawach niecierpiących zwłoki osobie w kryzysie bezdomności, w jej miejscu pobytu na łączną kwotę 9 635 zł.

Na terenie Woli znajduje się budynek, będące własnością PKP S.A. przy ul. Gniewkowskiej 30a, drugi przy ul. Mszczonowskiej 6. Budynek ten nie ma statusu budynku mieszkalnego, noclegowni czy schroniska. W oparciu o wiedzę pracowników socjalnych ustalono, że w 2025r. osoby w kryzysie bezdomności, zostały wysiedlone. Dwie z tych osób wyraziły chęć kontaktu z pracownikami socjalnymi tutejszego Ośrodka i skorzystały z oferowanej pomocy tj.: pomocy finansowej, skierowania do Domu Samotnych Matek i Kobiet w Cięży „Etecja” przy ul. Chlubnej 9a/9d w Warszawie.

W 2025r. na terenie Woli znajdowały się także hostele: przy ul. Łuckiej 15, Burakowskiej 11, Górczewskiej 30, Wolskiej 191b, Kasprzaka 18/20. Są to miejsca noclegowe prowadzone na zasadzie tanich noclegów, które często wynajmowane są przez osoby w kryzysie bezdomności. W 2025r. 5 osobom pozostającym w kryzysie bezdomności, korzystającym z hosteli Ośrodek udzielił różnych form pomocy tj.: np.: świadczeń pieniężnych, pracy socjalnej oraz potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. Osoby w kryzysie bezdomności przebywały także w różnych innych miejscach tzw. „niemieszkalnych” na terenie dzielnicy Wola, np. w altankach znajdujących się na terenie ogródków działkowych oraz w pustostanach, budynkach opuszczonych, piwnicach, suterrenach, garażach,

altankach śmietnikowych, przystankach autobusowych i w okolicach dworca kolejowego, stacji metra a także cmentarzy, kościoła i Dworca Zachodniego. Z danych uzyskanych od pracowników socjalnych naszego Ośrodka wynika, że okresowo w 2025r. w tzw. miejscach niemieszkalnych na terenie Dzielnicy Wola m.st. Warszawy przebywało nie mniej niż 70 osób w kryzysie bezdomności, z czego ze wsparcie pracownika socjalnego z różnych form pomocy skorzystało:

- w formie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych 12 osób
- w formie potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych 3 osoby
- w formie pomocy finansowej 13 osób
- w formie pracy socjalnej 54 osoby (z czego 19 osób wyłącznie z pracy socjalnej).

Na Woli realizowane były ogólnowarszawskie programy mieszkaniowe dla osób w kryzysie bezdomności. Pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka w 2025r. udzielali pomocy materialnej w oparciu o ustawę o pomocy społecznej:

- 11 osobom przebywającym w dziewięciu lokalach mieszkalnych udostępnionych należące do zasobu lokalowego dzielnicy Wola, pozostające w zarządzie i administrowaniu Warszawskiego Centrum Integracji w ramach zadania „Najpierw Mieszkanie” w oparciu o w ramach programu realizowanego na podstawie zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 31.01.2023r. nr 155/2023, przez Warszawskie Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa” (WCI) oraz pozostałych partnerów
- 7 osobom przebywającym w dwóch mieszkaniach prowadzonych w ramach Programu Asystentury ukierunkowanej na stabilizację sytuacji życiowej oraz aktywizacji społecznej osób z doświadczeniem bezdomności, realizowanego przy współpracy z m.st. Warszawa, przez Caritas Archidiecezji Warszawskiej. Rekrutację kandydatów do programu prowadziło wyłącznie Caritas AW spośród mieszkańców swoich placówek. Pracownicy socjalni tutejszego OPS udzielali uczestnikom projektu wsparcia finansowego, zaś pomoc w formie pracy socjalnej świadczona była przez pracowników Caritas AW.

Ponadto tutejszy Ośrodek w 2025r. zgłosił kandydatów spośród osób w kryzysie bezdomności przebywających w dzielnicy Wola do kwalifikacji do udziału w programie „Najpierw Mieszkanie”: do pierwszego modułu 5 osób (moduł dla osób w kryzysie bezdomności, którzy mogą zamieszkać w lokalu i korzystać ze wsparcia projektowego), a do drugiego modułu 2 osoby (moduł dla osób, które miały doświadczenia kryzysu bezdomności, mieszkają w lokalach miejskich i potrzebują wsparcia).

Pracownicy Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności w 2025 roku objęli 30 nowych osób indywidualnymi programami wychodzenia z

bezdomności, 20 programów zawartych w latach wcześniejszych było kontynuowanych, 17 programów zostało zakończonych, w tym 5 z powodu wyjścia z kryzysu bezdomności (zamieszkanie w lokalu).

Pracownicy socjalni prowadzili wspólne działania we współpracy ze Strażą Miejską i streetworkerami. Pracownicy socjalni w ramach wymiany szczegółowych informacji docierali do osób w kryzysie bezdomności w tzw. miejscach niemieszkalnych i przedstawiali możliwości uzyskania wsparcia na terenie Warszawy oraz o przysługujących formach pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Ponadto pracownicy tutaj OPS informowali o obowiązującej na terenie m.st. Warszawy procedurze kierowania do schronisk dla osób bezdomnych, które mają podpisaną umowę z m.st. Warszawa na dofinansowanie swojej działalności.

Ponadto 16.12.2025r. w ramach cyklicznej współpracy z Międzynarodowym Kościołem w Warszawie zostało zorganizowane spotkanie świąteczne dla 15 osób w kryzysie bezdomności, podczas którego osoby bezdomne otrzymały vouchery na artykuły żywnościowe.

Działania realizowane wspólnie z innymi służbami zwiększają wiedzę pracowników socjalnych na temat osób w kryzysie bezdomności i ich potrzeb. Wymagają one od pracowników socjalnych dużego zaangażowania, nawiązania kontaktu z gminami ostatniego miejsca zameldowania w/w osób. Uzyskanie podstawowych informacji od osób bezdomnych jest często bardzo trudne lub niemożliwe z uwagi na ich zły stan zdrowia, czy zerwane wiele lat temu kontakty z członkami rodziny. Powyższe wymaga od pracowników nawiązania kontaktu z wieloma instytucjami. Działania podejmowane wobec osób w kryzysie bezdomności mają charakter procesu. Droga do usamodzielnienia osoby w kryzysie bezdomności trwa często kilka lat i wymaga ciągłego wspierania jej przez pracowników socjalnych m.in. tutejszego OPS.

Działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności przebywających na Woli realizowane były we współpracy z organizacjami pozarządowymi prowadzącymi działalność na rzecz osób bezdomnych oraz innymi instytucjami (w szczególności z Caritas AW, Wspólnota Katolicką Chleb Życia, Stowarzyszeniem Pomocy i Integracji Społecznej, Strażą Miejską, Strażą Ochrony Kolei, Biurem Porad Obywatelskich, Fundacją Ocalenie, Stowarzyszeniem MONAR).

8.1.4 WSPARCIE OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI W FORMIE KIEROWANIA DO SCHRONISK

Wsparcie osób w kryzysie bezdomności w formie kierowania do schronisk to zadanie ogólnomiejskie.

System kierowania osób w kryzysie bezdomności do schronisk oparty jest na regulacji ustawowej, w szczególności art. 48a ustawy o pomocy społecznej w związku z art. 106 ust 1 i 2 tej ustawy i polega na ustalaniu uprawnienia do świadczenia pomocy społecznej w formie schronienia w schronisku lub schronisku z usługami opiekuńczymi w formie decyzji administracyjnej kończącej postępowanie administracyjne prowadzone w tej sprawie. Uchwałą Rady Miasta Stołecznego Warszawy NR LXX/1937/2018 z dnia 5 lipca 2018r. przekazano Ośrodkowi Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy podobnie, jak pozostałym 17 warszawskim OPS-om zadanie kompletowania dokumentacji w sprawie ustalenia uprawnienia do tymczasowego schronienia, w tym zawierania i realizowania kontraktów socjalnych z osobami ubiegającymi się o schronienie, a także realizowanie pracy socjalnej z osobami w kryzysie bezdomności oraz zawieranie i realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności. Ponadto wyłącznie Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy został w/w uchwałą, zmieniającą statuty OPS-ów, zobowiązany do wydawania decyzji i prowadzenia postępowań administracyjnych w sprawie kierowania do schronisk osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie m.st. Warszawy oraz osób w kryzysie bezdomności z ostatnim meldunkiem na pobyt stały w Warszawie przebywających poza granicami miasta. Realizacja tego zadania w obejmuje również współpracę z Warszawskim Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa” i Biurem Pomocy i Projektów Społecznych m.st. Warszawy. Zapewnienie miejsc w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności i w schroniskach z usługami dla osób w kryzysie bezdomności leży w kompetencjach BPiPS Urzędu m.st. Warszawy.

W okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. Ośrodek kierował osoby w kryzysie bezdomności do 14 schronisk dla osób w kryzysie bezdomności, w tym 5 schronisk dla osób w kryzysie bezdomności wyłącznie z usługami opiekuńczymi, 9 schronisk dla osób w kryzysie bezdomności, w tym 1 schroniska posiadających także część miejsc dla osób w kryzysie bezdomności wymagających usług opiekuńczych. W 2025r. dofinansowanych przez m.st. Warszawa w schroniskach było 360 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności oraz 199 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności z usługami opiekuńczymi (w sumie 559 miejsc).

Dokumentację niezbędną do rozpatrzenia wniosków o przyznanie tymczasowego schronienia kompletowali:

- pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy (w stosunku do osób w kryzysie bezdomności przebywających na terenie dzielnicy Wola)
- pracownicy socjalni ośrodków pomocy społecznej pozostałych dzielnic Warszawy

- pracownicy socjalni ośrodków pomocy społecznej gmin poza Warszawą, na terenie których znajdują się schroniska dla osób w kryzysie bezdomności dofinansowane przez m.st. Warszawę
- pracownicy socjalni ośrodków pomocy społecznej gmin w Polsce, na terenie których przebywały osoby w kryzysie bezdomności z ostatnim miejscem zameldowania w Warszawie.

W okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. do Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola wpłynęło 2 745 wniosków o przyznanie tymczasowego schronienia w schroniskach i schroniskach z usługami opiekuńczymi dla osób w kryzysie bezdomności prowadzonych przez 10 różnych organizacji oraz 239 wniosków o zmianę decyzji przyznających schronienie w części dotyczącej miejsca lub odpłatności. Łącznie tutejszy Ośrodek przyjął 2984 wniosków w sprawie tymczasowego schronienia od 1 352 osób.

995 (34,8%) ze wskazanych wyżej 2 745 wniosków o przyznanie tymczasowego schronienia dotyczyło osób, które w dacie składania wniosku nie przebywały w żadnym schronisku dla osób w kryzysie bezdomności (osoby te przebywały w szpitalach lub placówkach interwencyjnego tymczasowego schronienia, w noclegowni, ogrzewalni, na terenie innych gmin w Polsce, przestrzeni miejskiej - altanach działkowych, pustostanach itp.).

Pozostałe 1 790 (65,20%) wnioski o udzielenie tymczasowego schronienia, które wpłynęły w 2025r. do OPS, złożyły osoby przebywające faktycznie w schronisku dla osób w kryzysie bezdomności lub w schronisku z usługami opiekuńczymi dla osób w kryzysie bezdomności.

Liczba wniosków o przyznanie tymczasowego schronienia w 2025r. w stosunku do 2024r. zmalała o 591 wniosków, co można prawdopodobnie tłumaczyć istnieniem placówek niskoprogowych, tj.: noclegowni o wysokim standardzie, a także programów mieszkaniowych np.: „Najpierw mieszkanie” czy program Asystentury ukierunkowany na stabilizację życiową oraz aktywizację społeczną osób z doświadczeniem bezdomność, jak również wydawaniem decyzji na dłuższy kilkumiesięczny okres do pół roku i mniejszą rotacją tych osób pomiędzy schroniskami.

W 2025r. liczba wniosków o tymczasowe schronienie utrzymywała się na stabilnym poziomie, bez wyraźnych wahań i wynosiła średnio w skali miesiąca 228.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. wydał łącznie 3 257 decyzji, dotyczących tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności i schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności z usługami opiekuńczymi (w zakresie ustalenia uprawnienia i jego okresu jak również odpłatności).

W sprawie przyznania bądź odmowy świadczenia w formie tymczasowego schronienia wydano łącznie 2 550 decyzji, w tym:

- 2 130 (dla 810 osób w kryzysie bezdomności) decyzji przyznających to świadczenie (dla 489 osób – w schronisku zwykłym, a 351 osób – w schronisku z usługami opiekuńczymi opiekuńczymi)
- 420 decyzji (dla 376 osób w kryzysie bezdomności) odmawiających przyznania tymczasowego schronienia

Pozostałe decyzje to:

- decyzje zmieniające w części dotyczącej miejsca schronienia, okresu obowiązywania czy odpłatności za pobyt w schronisku - 227 decyzji dla 192 osób
- decyzje uchylających prawo do świadczenia w formie tymczasowego schronienia - 205 decyzji dla 190 osób
- decyzje wygaszające przyznane świadczenie w przypadku zgonu świadczeniobiorcy – 17 decyzji dla 15 osób
- 258 decyzji umarzających postępowania administracyjne dla 235 osób

Z tymczasowego schronienia w 2025r. skorzystało łącznie 810 osób w kryzysie bezdomności.

Ponadto w 2025r. wydano 188 decyzji dla 178 osób na łączną kwotę 206 403,72 zł w sprawie ustalenia wysokości należności od osób, które posiadają zaległości w regulowaniu opłat za pobyt w schroniskach, w tym również:

- 22 decyzje częściowo odstępujące od żądania zwrotu należności za przyznane schronienie na łączną kwotę 14 220,71 zł
- 26 decyzji całkowicie odstępujących od żądania zwrotu należności na łączną kwotę 27 152,09 zł
- 25 decyzji zobowiązujących i rozkładających na raty należności za schronienie na łączną kwotę 47 520,73 zł
- 13 decyzji odmawiających odstąpienia od żądania zwrotu należności
- 8 decyzji odstępujących od żądania zwrotu należności z decyzji zobowiązujących,
- 9 decyzji odmawiających odstąpienia od żądania należności
- 10 decyzji rozkładających należności na raty
- 4 decyzje odraczające termin płatności.

Poza tym w 2025r. pracownicy tutejszego Ośrodka uczestniczyli w spotkaniach grup roboczych z pracownikami Urzędu Miasta mających na celu opracowanie „Procedury windykacji należności z tytułu zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia z pomocy społecznej oraz nienależnie pobranych świadczeń w Ośrodkach Pomocy Społecznej m.st. Warszawy”, a także kontynuowali prace administracyjne przygotowujące do odzyskania zgodnie z art. 96 ustawy o pomocy społecznej od spadkobierców z masy spadkowej i członków rodzin zaległości za pobyt w schronisku. Do 31.12.2025r. podjęto działania dotyczące zaległości za pobyt w schroniskach na łączną kwotę 208 752,75 zł w stosunku do 61 osób.

W 166 sprawach wnioski (dla 124 osób) wraz z dokumentacją zostały odesłane do gminy ostatniego miejsca zameldowania wnioskodawcy na pobyt stały celem rozpatrzenia.

Różnica między liczbą wniosków (2 984) a wydanych decyzji w sprawie tymczasowego schronienia 3 257 wynika, m.in.:

- z odesłania wniosków do rozpatrzenia zgodnie z właściwością do gmin ostatniego zameldowania osoby w kryzysie bezdomności (166 wniosków)
- wydanie decyzji po wszczęciu z urzędu
- rozdzielenie jednego wniosku o przyznanie tymczasowego schronienia na dwie decyzje administracyjne, co wynikało z różnic w komunikacie dotyczącym kosztów o udzielenie schronienia na przełomie roku
- wydawania decyzji na tymczasowe schronienie w styczniu 2025r. z wniosków złożonych w grudniu 2024r.

Należy zaznaczyć, że w przypadku 190 osób w kryzysie bezdomności, posiadających ostatni stały adres zameldowania na pobyt stały poza Warszawą, zgodnie z aktualną linią orzeczniczą, tutejszy Ośrodek uznał się właściwy jako gmina miejsca pobytu do rozpatrzenia i przyznania tymczasowego schronienia w schronisku mającym podpisaną umowę z m.st. Warszawa. Organ uznał, iż wobec w/w grupy osób w kryzysie bezdomności zachodziły przesłanki wynikające z art. 101 ust 3 ustawy o pomocy społecznej i w tym zakresie wydał 462 decyzje.

W stosunku do 306 osób (w tym także osób korzystających ze schroniska w latach 2023-2025r.), którym zostało przyznane świadczenie w trybie art. 101 ust. 3 w związku z art. 101 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej, tzn. z uwagi na szczególne okoliczności z obowiązkiem refundacji świadczenia przez gminę ostatniego zameldowania osoby w kryzysie bezdomności, Ośrodek wystawił w 2025r. 382 noty o refundację świadczenia w formie tymczasowego schronienia uzyskał z tego tytułu dochody w wysokości 1 965 155,36 zł, z czego na dzień 31 grudnia 2025r. gminy nie opłaciły refundacji o wartości 31 549,92 zł. Zadanie polegające na przygotowaniu wystąpień o refundację jest bardzo czasochłonne, wymaga dokonania uzgodnień z każdym schroniskiem w zakresie obecności osób, których pobyt w schronisku wiąże się z wystąpieniem o refundację.

Ponadto w związku z odpłatnością za pobyt w schronisku osób w kryzysie bezdomności ustalonych decyzją administracyjną, Ośrodek uzyskał od świadczeniobiorców odpłatność w wysokości 1 833 835,03 zł, natomiast kwota należności z tego tytułu na dzień 31 grudzień 2025r. wynosi 1 279 962,18 zł.

Łączne dochody uzyskane w 2025r. przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, w związku z realizacją zadania związanego z

wydawaniem osobom w kryzysie bezdomności decyzji w sprawie schronienia wyniosły 3 798 990,39 zł.

Podsumowując: W 2025 roku z różnych świadczeń pomocy społecznej (przyznawanych decyzją administracyjną) udzielonych przez nasz OPS skorzystało 877 osób w kryzysie bezdomności (w tym 200 osób po raz pierwszy), ale podejmowane działania (w ramach postępowań administracyjnych) zostały podjęte łącznie w stosunku do 1 482 osób (w tym w stosunku do osób, którym odmówiono świadczeń z pomocy społecznej bądź postępowanie z różnych powodów było umorzone, a także wobec osób, których dokumentacja została przesłana do gminy właściwej miejscowo, a także wobec osób prowadzone były wyłącznie postępowania w celu ustalenia należności - 76 osób). Pracą socjalną bezpośrednią oraz pośrednią (na rzecz osoby i za jej zgodą, ale bez jej udziału) objętych było 620 osób w kryzysie bezdomności.

Pracownicy Socjalni Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności OPS Wola w ramach swoich kompetencji wspomagali działanie Mobilnego Punktu Poradnictwa (MPP) dla osób w kryzysie bezdomności. Jest to zadanie realizowane w ramach konkursu ogłoszanego przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy. Mobilny Punkt Poradnictwa, to autobus dla osób w kryzysie bezdomności, który pełni ważną rolę w udzielaniu doraźnej pomocy. Autobus umożliwia osobom w kryzysie bezdomności przemieszczanie się pomiędzy schroniskami, noclegowniami, jadłodajniami, ogrzewalniami, punktami pomocy medycznej oraz łaźnią. Dociera do dworców kolejowych, miejsc, gdzie przebywają osoby bezdomne, oferując możliwość transportu do placówek, ciepły napój oraz poradnictwo. Na zlecenie ratusza w autobusie dyżurują streetworkerzy ze Stowarzyszenia Pomocy i Interwencji Społecznej Pracownicy tutejszego OPS biorący udział w kursach MPP informowali osoby w kryzysie bezdomności o obowiązującej na terenie m.st. Warszawy procedurze kierowania do schronisk dla osób bezdomnych, które mają podpisaną umowę z m.st. Warszawa na dofinansowanie swojej działalności. Ponadto pracownicy udzielali w autobusie MMP merytorycznego wsparcia osobom w kryzysie bezdomności w zakresie poradnictwa socjalnego. W okresie od 14.01.2025r. do 16.12.2025r. pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka przez łącznie 62,5 godzin byli zaangażowani w ten rodzaj wsparcia (25 kursów).

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy w ramach projektu „Najpierw Mieszkanie” ściśle współpracowali z Warszawskim Centrum Integracji (WCI) „Integracyjna Warszawa” i w 2025 roku uczestniczyli w cyklicznie odbywających się komisjach kwalifikujących osoby w kryzysie bezdomności do programu „Najpierw Mieszkanie”. Rolą pracowników socjalnych tutaj OPS w komisjach było współopiniowanie sytuacji kandydatów, co miało dalsze znaczenie w ewentualnym zakwalifikowaniu ich w tym projekcie. Były to osoby zgłoszone do projektu z różnych dzielnic, przez ośrodki

pomocy społecznej, organizacje pozarządowe prowadzące schroniska, streetworkerów oraz pracowników WCI.

Pracownicy Ośrodka byli przez cały rok zaangażowani we właściwą realizację Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania w sprawach przyznania tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności i schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności z usługami opiekuńczymi, wypracowywanie jak najlepszych zasad współpracy ze wszystkimi podmiotami realizującymi to zadanie, głównie przedstawicielami organizacji pozarządowych prowadzącymi 14 schronisk, 17 warszawskimi ośrodkami pomocy społecznej, placówkami ochrony zdrowia, Strażą Miejską, Warszawskim Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa” czy SODONem. Przez cały rok, cyklicznie, raz w miesiącu dwaj przedstawiciele Ośrodka brali udział w spotkaniach Rady Opiekuńczej - Komisji Dialogu Społecznego, na których omawiane były istotne kwestie dotyczące pomocy osobom w kryzysie bezdomności, jak również dochodziło do wymiany doświadczeń na temat realizacji Procedury kierowania do schronisk. Ponadto pracownicy socjalni od listopada 2025r. rozpoczęli cykliczne spotkania z warszawskimi ośrodkami pomocy społecznej oraz personelem schronisk, mające na celu aktualizację informacji na temat realizacji Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania w sprawach przyznania tymczasowego schronienia, wymianę doświadczeń, ujednoczenie praktyk oraz omówienie ewentualnych trudności pojawiających się w trakcie stosowania obowiązującej procedury.

8.2 POMOC UDZIELONA CUDZOZIEMCOM (Z WYŁĄCZENIEM OBYWATELI UKRAINY)

W 2025 roku ze wsparcia Zespołu do Spraw Pomocy Cudzoziemcom, działającego w strukturach Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy skorzystało 75 rodzin cudzoziemskich - łącznie 198 osób: 71 kobiet, 51 mężczyzn i 76 dzieci.

Do przedstawionych danych nie wliczono obywateli Ukrainy, którzy przebywali w Polsce w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium swojego państwa, wskazano jednak 3 osoby ze statusem UKR, którzy byli członkami rodzin cudzoziemskich z innymi statusami pobytu oraz 18 obywateli Polski także będącymi członkami rodzin cudzoziemskich.

Pomoc dla rodzin cudzoziemskich była szczególnie istotna dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, które potrzebowały kompleksowego wsparcia w zakresie zakwaterowania, pomocy finansowej oraz integracji społecznej.

Migranci korzystali z różnych form wsparcia oferowanych w ramach pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał decyzje administracyjne przyznającą pomoc finansową, która pozwalała na pokrycie najpilniejszych

potrzeb, takich jak żywność, ubrania czy środki higieniczne. Kluczowym elementem udzielanej pomocy była również praca socjalna, ukierunkowana nie tylko na doraźne rozwiązanie problemów, ale także na długoterminowe wsparcie mające na celu adaptację i integrację cudzoziemców w nowym środowisku społecznym.

Pracownicy socjalni, z dużym zaangażowaniem, realizowali działania zmierzające do poprawy jakości życia migrantów. Wsparcie obejmowało pomoc w odnalezieniu się w polskim systemie prawnym i społecznym, doradztwo zawodowe, umożliwiające cudzoziemcom zdobycie pracy i usamodzielnienie się. Pracownicy aktywnie współpracowali z organizacjami pozarządowymi celem zaoferowania klientowi kompleksowego wsparcia.

Działania te są dowodem na zaangażowanie Ośrodka Pomocy Społecznej w budowanie systemu wsparcia opartego na zasadzie równości i dostępności pomocy społecznej, niezależnie od pochodzenia czy statusu społecznego, z zastrzeżeniem zapisów ustawy o pomocy społecznej. Dzięki podejmowanym inicjatywom, Ośrodek stwarza warunki do godnego życia dla wszystkich osób potrzebujących, przyczyniając się do integracji społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu.

Kraje pochodzenia rodzin objętych pomocą Zespołu ds. Pomocy Cudzoziemcom:

- Rosja – 93 osoby (92 osoby deklarowały narodowość czeczeńską)
- Ukraina – 27 osób
- Tadżykistan – 13 osób
- Białoruś – 11 osób
- Egipt – 6 osób
- Turkmenistan – 6 osób
- Syria – 4 osoby
- Irak – 3 osoby
- Nigeria – 2 osoby
- Algieria – 2 osoby
- Uzbekistan- 2 osoby
- Iran – 2 osoby
- Rumunia – 2 osoby
- Demokratyczna Republika Konga – 1 osoba
- Kazachstan – 1 osoba
- Sri Lanka – 1 osoba
- Litwa – 1 osoba
- Wietnam – 1 osoba
- Uganda – 1 osoba
- nieustalone obywatelstwo – 1 osoba

Ponadto w ww. rodzinach było 18 obywateli Polski (np. dzieci posiadające obywatelstwo polskie po ojcu lub inni spowinowaceni członkowie rodziny)

Status pobytu migrantów w RP:

- pobyt stały - 88 osób
- ochrona uzupełniająca – 36 osób
- pobyt ze względów humanitarnych – 19
- uchodźca – 13 osób
- pobyt czasowy – 11 osób (migranci nie spełniali przesłanek do udzielenia pomocy na podstawie art. 5 pkt 2a ustawy o pomocy społecznej)
- UE – 1 osoba (posiadała zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu w Urzędzie Wojewódzkim)
- rezydent długoterminowy UE – 3 osoby
- TZC (tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca) – 2 osoby
- status UKR – 3 osoby w rodzinach
- nieustalony status pobytu – 4 osoby (np. osoby legitymujące się tylko paszportem)

W kilku rodzinach cudzoziemcy posiadali różne statusy pobytu np. ochronę uzupełniającą, pobyt stały, pobyt ze względów humanitarnych lub legitymowali się tylko paszportem.

Miejsce pobytu cudzoziemców:

- 191 cudzoziemców przebywało w lokalach mieszkalnych na terenie dzielnicy Wola (w lokalach komunalnych, socjalnych, wynajętych od osób prywatnych lub poprzez agencję mieszkaniową oraz w mieszkaniach udostępnionych przez organizacje lub instytucje)
- 2 rodziny (6 osób) przebywały w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży „Eteżja” przy ul. Chlubnej 9a-9d w Warszawie
- 1 cudzoziemka przebywała w Domu Pomocy Społecznej na terenie Woli
- Ponadto cudzoziemcy w kryzysie bezdomności przebywali w schroniskach na terenie m.st. Warszawy i byli objęci wsparciem tut. OPS– pomoc tym osobom realizował Dział Pomocy w Kryzysie Bezdomności na zasadach opisanych w Części 8.1

Charakterystyka osób i rodzin cudzoziemskich korzystających z pomocy:

- w 64 środowiskach prowadzone były postępowania w sprawach o przyznanie pomocy finansowej
- 26 środowisk to gospodarstwa jednoosobowe
- 12 środowisk to rodziny wielodzietne (3 i więcej dzieci)
- w 16 rodzinach matki samotnie wychowywały dzieci
- 2 środowiska były objęte wsparciem asystenta rodziny
- środowiska korzystało z pogłębionej pracy socjalnej realizowanej przez Dział Pracy Socjalnej i Programów Społecznych
- w kilku środowiskach zmienił się status pobytu cudzoziemców na terytorium Polski - członkowie rodzin otrzymali zezwolenie na pobyt

- stały w RP (wcześniej posiadali zezwolenie na pobyt ze względów humanitarnych, ochronę uzupełniającą lub status uchodźcy)
- 3 rodziny ubiegały się o skierowanie do Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży
 - 2 cudzoziemców opuściło Zakład Karny
 - rodzin przeprowadziło się do lokali z zasobów dzielnicy Wola
 - środowiska otrzymały decyzję odmowną w sprawie lokalu z zasobów miasta
 - 3 rodziny ubiegające się o lokal z zasobów miasta w 2025 roku nie otrzymały jeszcze decyzji
 - 2 rodziny przebywały w mieszkaniach na terenie Woli na preferencyjnych warunkach najmu w ramach programów mieszkaniowych prowadzonych przez organizacje pozarządowe
 - 22 cudzoziemców korzystało z pomocy w formie zasiłku stałego (w tym: 17 z tyt. wieku, 4 osoby z powodu orzeczonego umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, 1 z powodu orzeczenia znacznego stopnia niepełnosprawności)
 - 3 osoby pobierały renty socjalne z ZUS
 - 4 dzieci było zaliczonych do osób niepełnosprawnych (matki nie pobierały świadczenia pielęgnacyjnego)
 - 2 osoby zostały skierowane do programu CIS HALT, 1 podjęła współpracę, 1 zrezygnowała w czasie okresu próbnego
 - 1 osoba korzystała z prac społecznie użytecznych w ramach KIS i podjęła zatrudnienie na ½ etatu
 - 2 rodziny korzystały z wolontariatu inicjatywy społecznej „Chlebem i Solą”
 - osobom potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, 5 osobom odmówiono potwierdzenie prawa, 1 postępowanie umorzono, 1 postępowanie przekazano zgodnie z właściwością, 1 postępowania zawieszono oraz 1 postępowanie jest nadal w toku

Wobec osób biernych zawodowo, które zostały wyrejestrowane z Urzędu Pracy, podejmowane są systematyczne działania mające na celu ich motywowanie do podejmowania aktywności zawodowej i społecznej oraz wprowadzania pozytywnych zmian w ich sytuacji życiowej. Działania te obejmują m.in. zachęcanie do podnoszenia kompetencji, w tym nauki języka polskiego, jako kluczowego elementu integracji społecznej i zawodowej.

W sprawach dotyczących problemów opiekuńczo-wychowawczych w rodzinach cudzoziemskich pracownicy wspierający cudzoziemców prowadzą ścisłą i stałą współpracę z pracownikami Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS). Pracownicy socjalni uczestniczą m.in. w realizacji procedury „Niebieskiej Karty”, współdziałają z asystentami rodziny oraz z pracownikiem realizującym program wsparcia dla kobiet w ciąży oraz matek dzieci do 12. miesiąca życia „Odpowiedzialna Mama”. Współpraca ta

obejmuje również wspólne wizyty środowiskowe, często podejmowane na wniosek Sądu Rejonowego dla Warszawy-Woli.

Uprawnienia cudzoziemców do korzystania z pomocy finansowej w ramach OPS regulują art. 5 oraz art. 5a ustawy o pomocy społecznej. Przepisy te precyzują statusy pobytowe cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które uprawniają do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 5 pkt 2 lit. b ustawy, cudzoziemcom posiadającym zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany przysługuje prawo do świadczeń pomocy społecznej w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego. Art. 18 ustawy wskazuje, iż środki na realizację powyższych świadczeń zapewniane są z budżetu państwa.

W 2025 roku pomocą objęto 18 (w tym 1 osoba wyłącznie z tymczasowego schronienia) osób posiadających zezwolenie na pobyt humanitarny lub tolerowany. Udzielono świadczeń w łącznej wysokości 37 890 zł (z wyłączeniem tymczasowego schronienia) w tym na:

- gorące posiłki (tzw. obiady szkolne): pomoc otrzymało 7 dzieci, udzielono 816 świadczeń (tj. 1 dzień obiadowy – 1 świadczenie) na łączną kwotę 11 610 zł.(w tym kwota 225 zł była przeznaczona na zapłatę faktury za świadczenie udzielone w 2024r.)
- zasiłki celowe (m.in. na żywność, leki, środki czystości, odzież i obuwie): pomoc otrzymało 17 osób, udzielono 57 świadczeń na kwotę 26 280 zł.

Świadczenia dla innych grup cudzoziemców uprawnionych do pomocy społecznej (z wyłączeniem obywateli Ukrainy, którzy opuścili swój kraj z powodu wojny) zostały omówione w części 5 sprawozdania.

Do OPS zgłaszają się osoby i rodziny potrzebujące zarówno pomocy finansowej, jak i rzeczowej. W porozumieniu z organizacjami, takimi jak Bank Żywności SOS, Fundacja Dar Losu, Caritas Archidiecezji Warszawsko-Praskiej, Fundacja Inna Przestrzeń „Kwitnący Dom” w Warszawie, kierowano te osoby po odbiór pakietów żywnościowych z programu FEPŻ.

Wciąż dużą grupę stanowią cudzoziemcy, którzy nie spełniają kryteriów określonych w ustawie o pomocy społecznej, a mimo to zwracają się do OPS z prośbą o informacje. W celach informacyjnych kontaktują się z OPS także inne instytucje, takie jak ośrodki pomocy społecznej, szpitale, ambasady, konsulaty, organizacje pozarządowe czy osoby prywatne.

Znaczna część zgłoszeń dotyczy samotnych matek, kobiet w ciąży lub osób w trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej. Są to często osoby ze statusem pobytu humanitarnego lub tolerowanego, dla których wsparcie jest ograniczone, a także osoby z pozwoleniem na pobyt czasowy, które nie mają uprawnień do pomocy społecznej. Zgłaszają się również osoby przebywające w

Polsce na podstawie wizy lub bez dokumentów, których tożsamość jest trudna do zweryfikowania.

Osoby te nie posiadają uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ani zasiłków stałych. Dodatkowo pobyt czasowy, który nie spełnia ustawowych kryteriów, uniemożliwia wydanie decyzji kierującej np. do ośrodków wsparcia czy schronisk dla osób w kryzysie bezdomności.

Od kilku lat coraz większa grupa cudzoziemców, którzy nie spełniają przesłanek do udzielenia pomocy zawartych w ustawie o pomocy społecznej zgłasza się do tutejszego OPS w celu uzyskania informacji. W celach informacyjnych kontakt z pracownikami Ośrodka zajmującymi się pomocą cudzoziemcom nawiązują również inne instytucje: ośrodki pomocy społecznej, szpitale, ambasady, konsulaty, organizacje pozarządowe działające na rzecz migrantów oraz osoby prywatne.

Zespół ds. pomocy cudzoziemcom prowadził w 2025 roku aktywną i systematyczną współpracę z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz cudzoziemców i migrantów. Szczególnie ścisła współpraca realizowana była m.in z:

- Międzynarodowym Komitetem Ratunkowym (IRC)
- Fundacją Ocalenie
- Polskim Forum Migracyjnym (PFM)
- Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM)
- Fundacją Dar Losu oraz Dom Ukraiński

W ramach tej współpracy (dla IOM, PFM, Fundacja Dar Losu) pracownicy Zespołu ds. Cudzoziemskich podejmowali działania o charakterze informacyjnym i szkoleniowym. Przeprowadzono zarówno szkolenia dla pracowników organizacji pozarządowych, jak i spotkania informacyjne dla podopiecznych fundacji, dotyczące zasad funkcjonowania systemu pomocy społecznej w Polsce, w tym kryteriów dochodowych, warunków przyznawania świadczeń oraz zakresu dostępnych form wsparcia.

Celem realizowanych szkoleń było zwiększenie wiedzy uczestników na temat obowiązujących przepisów prawa w obszarze pomocy społecznej, ujednolicenie informacji przekazywanych cudzoziemcom oraz podniesienie skuteczności współpracy międzyinstytucjonalnej. Działania te przyczyniały się do lepszego rozumienia możliwości i ograniczeń systemu pomocy społecznej w Polsce, a także do sprawniejszego kierowania cudzoziemców do właściwych instytucji i form wsparcia.

8.3 DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA WSPARCIA DLA SENIORÓW „POD JAWORAMI” (OWS)

Działalność Ośrodka Wsparcia dla Seniorów „Pod Jaworami” (będącego jednym z działów OPS) obejmuje szereg obszarów w tym:

- wsparcie o charakterze domu dziennego pobytu
- realizację programu Aktywny Senior
- zajęcia klubowe
- punkt informacyjny dla Seniorów
- współpracę ze społecznością lokalną, instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz starszych mieszkańców dzielnicy
- organizowanie współpracy z wolontariuszami na potrzeby OWS

Ośrodek wsparcia o charakterze domu dziennego pobytu

Dzienny pobyt to forma podstawowych usług opiekuńczych realizowanych w ramach ośrodka wsparcia, przeznaczonych dla osób wymagających wsparcia i pomocy, ale zdolnych do samoobsługi w podstawowych czynnościach życiowych.

Oferta dotycząca dziennego pobytu skierowana jest przede wszystkim dla: osób samotnych lub osamotnionych w rodzinie, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich dochodach; przeżywających trudności w zaspakajaniu potrzeb życiowych, w tym społecznych.

Celem tej formy działalności jest: przeciwdziałanie osamotnieniu, pobudzenie aktywności życiowej osób dotychczas nieaktywnych, poprawa ich sytuacji życiowej.

Powyższe cele realizowane są między innymi poprzez umożliwienie Seniorom:

- uczestnictwa w zajęciach usprawniających oraz podtrzymujących kondycję fizyczną i psychiczną, kulturalnych i edukacyjnych
- świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych
- udzielanie wsparcia min. informacyjnego, instrumentalnego, emocjonalnego, motywującego
- udział w imprezach okolicznościowych i kulturalnych, spacerach, wycieczkach
- aktywnego wykorzystania czasu wolnego
- kontaktu z osobami w podobnym wieku
- jednego gorącego posiłku dziennie

Skierowanie do ośrodka następuje na podstawie decyzji administracyjnej wydawanej zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

OWS dysponuje 16 miejscami w ramach pobytu dziennego. Uczestnicy z tej formy pomocy mogą korzystać przez 5 dni w tygodniu. Oferta dziennego pobytu realizowana jest w dni robocze w godzinach 9.30-14.00.

W ramach aktywizujących zajęć grupowych uczestnicy dziennego pobytu brali udział min. w: treningach i ćwiczeniach pamięci, zajęciach w ramach „Siłowni pamięci”, muzykoterapii, biblioterapii, treningach kulinarnych, holiterapii, filmoterapii, terapii ruchem, warsztatach twórczych, prelekcjach multimedialnych, spotkaniach dyskusyjnych, zajęciach afirmacyjnych, treningach porządkowych i higienicznych, zajęciach teatralnych, warsztatach poetyckich, zajęciach sensorycznych, warsztatach migania – Polski Język Migowy, edukacji zdrowotnej.

W 2025r. uczestnicy dziennego pobytu poza wymienionymi wyżej zajęciami brali udział m.in. w spotkaniach prozdrowotnych prowadzonych przez studentów Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego - 6 spotkań: Ziołolecznictwo - fakty i mity, Profilaktyka Zdrowia - regularne badania, Szczepienia dla seniora, Picie ziół a choroby cywilizacyjne, Witaminy suplementy diety - fakty i mity, Higiena Snu, w warsztatach robienia wianków bożonarodzeniowych oraz choinek czekoladowych, w warsztatach międzypokoleniowych organizowanych przez Zespół Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej w ramach projektu "VOJownicy na rzecz ekologii" podczas którego wspólnie z młodzieżą wykonywali budki lęgowe i hotele dla owadów; w spotkaniu z psycholog Instytutu Psychiatrii i Neurologii Panią Jagodą Kubiak „Bądź Przyjacielem Samego Siebie”; w spotkaniu z Asią Kruk dziennikarką Radia Pogoda „Pogoda Ducha, pasje, muzyka...z Radiem Pogoda, w spotkaniu z Januszem Tylmanem, „Chce się żyć”,

Część osób z pobytu dziennego brało udział w wydarzeniach organizowanych na terenie dzielnicy m.in. balu walentynkowym, balu andrzejkowym, koncercie na zakończenie wolskich dni Seniora, korowodzie wolskim, uroczystym zakończeniu wolskich dni Seniora.

W ramach świątecznych akcji wsparcia Seniorów pobytu dziennego udało się przygotować i pozyskać upominki, które sprawiły Seniorom ogromną radość:

- paczki od Mikołaja – pracownicy firmy Crido wcielili się w rolę św. Mikołaja i przegotowali prezenty zgodnie z indywidualnymi listami życzeń Seniorów. Dzięki temu obdarowany Senior otrzymał dokładnie to, o czym marzył
- paczki od przedszkola numer 133 - pracownicy przedszkola angażując dzieci i ich rodziców zebrali duży zapas herbat, które zostały przekazane Seniorom. Dzięki temu Seniorzy będą mogli cieszyć się ciepłym napojem w chłodne dni, co z pewnością umili im zimowy czas.

Seniorzy pobytu dziennego mieli również możliwość wzięcia udziału w wydarzeniach edukacyjno – kulturalnych: wyjście do Warsaw Towers, w którym znajduje się warszawska makieta przedstawiająca dobrze znane miejsca Warszawy oraz wyjście do Muzeum Wedla.

Dzięki tym wydarzeniom Seniorzy nie tylko oderwali się od codziennych trosk, ale także poczuli się uczestnikami życia kulturalnego, co jest niezwykle ważne dla ich dobrostanu i integracji społecznej.

Uczestnicy pobytu dziennego chętnie angażowali się w organizację wydarzeń przygotowywanych przez OWS m.in. imprez międzypokoleniowych, podczas których wspierali kadrę pomagając w obsłudze, przekazywali informacje dotyczącej działalności OWS. Ponadto pod opieką terapeutów przygotowywali prace plastyczne m.in. kartki okolicznościowe, pompony na Olimpiadę dla Seniorów oraz upominki stanowiące formę podziękowań dla Wolontariuszy i instytucji wspierających działalność OWS.

W roku 2025 z pobytu dziennego OWS skorzystało 17 osób (14 kobiet, 3 mężczyzn). Średnia wieku osób korzystających z dziennego pobytu wynosiła 80 lat. Najmłodszy uczestnik miał 69 lat, najstarszy 93.

Z 17 uczestników: 12 osób mieszkało samotnie, 5 osób mieszkało wspólnie z innym członkiem rodziny (w tym 3 z dziećmi, 1 osoba z dzieckiem i wnukiem).

Głównym źródłem utrzymania Seniorów jest emerytura - 13 uczestników, 4 osoby utrzymują się z renty rodzinnej.

Pełna odpłatność za usługi świadczone w OWS ustalona jest na poziomie kosztów wyżywienia i wynosiła dziennie od 1 stycznia do 31 maja 16,30 zł, natomiast od 2 czerwca do 31 grudnia 15,94 zł.

Wśród uczestników OWS pełną odpłatność uiszczało 10 osób, częściową 5 osób, 2 osoby nie płaciły za pobyt.

W minionym roku sprawozdawczym po zapoznaniu się z ofertą OWS 9 osób uczestniczyło w tzw. „dniach próbnych”, aby rozeznac możliwość korzystania z usług pobytu dziennego. Trzem osobom została wydana decyzja i zaczęły korzystać z usług, 6 osób nie zdecydowało się na korzystanie z oferty.

Bardzo ważnym elementem oferty dziennego pobytu jest uczestniczenie we wspólnych rozmowach, zajęciach kulinarnych, spożywaniu posiłków, wspólnym świętowaniu imienin, integracji podczas gier stolikowych. Osoby korzystające z tej formy pomocy objęte były również indywidualnym wsparciem pracowników OWS, dostosowanym do ich potrzeb i sytuacji życiowej. Wsparcie dotyczyło spraw związanych ze zdrowiem np. mierzeniu ciśnienia, ustalaniu wizyt i badań lekarskich, przypominaniu o wizytach lekarskich, pomocy w internetowym wystawieniu recepty, pomocy w dotarciu do placówki służby zdrowia lub kontaktach z lekarzami, pomocy w dotarciu do domu, pomocy w dotarciu do taksówki, przypominaniu i zwracaniu uwagi na zachowanie higieny, pomocy w obsłudze telefonu komórkowego, pomocy w codziennym zakładaniu skarpet medycznych (uciskowych) jeżeli zachodziła taka potrzeba, pomocy w utrzymaniu higieny - kąpanie, przebieranie oraz zmiana pampersa.

W sytuacjach wymagających interwencji, pracownicy OWS odwiedzali środowisko klienta w celu weryfikacji jego sytuacji oraz udzielenia adekwatnej pomocy. Pracownicy OWS pozostają w stałym kontakcie z członkami rodzin lub osobami bliskimi Seniorów, co ma bardzo duży wpływ na prawidłowe funkcjonowanie uczestników dziennego pobytu.

Program „Aktywny Senior”

Rok 2025 był 19 rokiem realizacji Programu „Aktywny Senior” adresowanego szeroko do mieszkańców dzielnicy Wola powyżej 60 roku życia (jego realizację tętejszy OPS rozpoczął przed powstaniem Ośrodka Wsparcia dla Seniorów).

Główne cele programu: zapobieganie marginalizacji społecznej Seniorów, organizacja czasu wolnego osób starszych, promocja aktywności Seniorów, podtrzymywanie aktywności, podtrzymywanie sprawności fizycznej i psychicznej, nauka nowych umiejętności społecznych, integracja lokalnego środowiska, przeciwdziałanie osamotnieniu, pomoc w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktów interpersonalnych, podtrzymywanie i rozwijanie zainteresowań.

Cele te są realizowane poprzez prowadzenie nieodpłatnych zajęć aktywizujących oraz organizację konkursu.

Zajęcia aktywizujące

Zajęcia organizowane w ramach Programu „Aktywny Senior” wzorem lat ubiegłych realizowane były w trzech cyklach rocznie. Rodzaj oraz ilość zajęć w danym cyklu każdorazowo dostosowywane były do zainteresowania i potrzeb Seniorów, a także możliwości organizacyjnych, lokalowych oraz finansowych OWS.

Zajęcia w ramach „Aktywnego Seniora” były prowadzone przez specjalistów na zlecenie OPS.

Zapisy na zajęcia odbywały się stacjonarnie w lokalu OWS. Podobnie jak w latach poprzednich stosowano zasadę pierwszeństwa osób, które dotychczas nie korzystały z danego rodzaju zajęć.

Zapisy były również okazją do przedstawienia oferty OWS i innych instytucji oraz organizacji działających na rzecz osób starszych, jak również do dystrybucji przygotowanego przez Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola informatora „Wola dla Seniora”, Kuriera Wolskiego oraz magazynu POKOLENIA.

W 2025r. odbyły się następujące zajęcia:

- edukacyjne - nauka języka angielskiego dla początkujących na poziomie podstawowym w dwóch cyklach. Uczestnicy pierwszego cyklu kontynuowali naukę w drugim, co pozwoliło im na systematyczne utrwalanie materiału oraz poszerzenie kompetencji językowych. Taka

- forma zajęć stworzyła większe możliwości efektywnej nauki i stopniowego rozwijania umiejętności komunikacyjnych. (2 cykle)
- edukacyjne - nauka języka angielskiego dla grupy średniozaawansowanej, (3 cykle)
 - edukacyjne - nauka języka angielskiego dla grupy zaawansowanej (3 cykle)
 - edukacyjne - „Przyroda wokół nas” w formie spacerów przyrodniczych (2 cykle)
 - edukacyjne – Wykłady z historii sztuki (3 cykle)
 - edukacyjne - „Trening pamięci” (3 cykle)
 - edukacyjne - „Warszawskie spotkania z historią” (3 cykle)
 - rekreacyjne - „Tańce w kręgu – poziom podstawowy i średnio zaawansowany” (3 cykle)

W odpowiedzi na potrzeby Seniorów oraz w związku z systematycznym wzrostem liczby uczestników, w bieżącym roku zwiększono liczbę realizowanych zajęć.

W zakresie treningu pamięci w pierwszym cyklu zajęcia prowadzone były w dwóch grupach, w drugim cyklu w trzech grupach, natomiast w trzecim cyklu liczba grup została zwiększona do czterech.

Zajęcia tańce w kręgu w pierwszym i drugim cyklu realizowane były w dwóch grupach: podstawowej oraz zaawansowanej. W trzecim cyklu, z uwagi na rosnące zainteresowanie uczestników rozpoczynających udział w zajęciach, utworzono dodatkową grupę na poziomie podstawowym, co łącznie dało trzy grupy zajęciowe.

Wykłady z historii sztuki przez cały rok prowadzone były nieprzerwanie dla dwóch grup uczestników.

Również wykłady „Warszawskie spotkania z historią” odnotowały wzrost zainteresowania. W pierwszym i drugim cyklu zajęcia realizowane były w jednej grupie, natomiast w trzecim cyklu liczba grup została zwiększona do trzech.

Znacznym zainteresowaniem cieszyły się także spacerzy przyrodnicze, w których w bieżącym roku uczestniczyło łącznie 48 osób. Dzięki wykorzystaniu systemu do transmisji dźwięku mGuide Pellegrino2 zapewniono możliwość udziału wszystkim zainteresowanym osobom. Każdy uczestnik na czas trwania spaceru otrzymywał odbiornik z nauszną słuchawką wielorazowego użytku z wymienną gąbką, co umożliwiało komfortowy odbiór treści przekazywanych przez wykładowcę wyposażonego w nadajnik z mikrofonem wielokierunkowym.

Szczegółowe dane dotyczące zajęć w ramach Programu „Aktywny Senior” przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj zajęć	Miejsce	Liczba godzin tygodniowo	Liczba cykli	Łączna liczba wykorzystanych miejsc
zajęcia edukacyjne „Warszawskie spotkania z historią”	zajęcia stacjonarne ul. Zawiszy 5	1-1,5	- 1 i 2 cykl po 5 spotkań jedna grupa, - 3 cykl 2 grupy po 5 spotkań	130
zajęcia edukacyjne „Przyroda wokół nas” – spacerzy przyrodnicze	miejsca atrakcyjne przyrodniczo w Warszawie	2	- 1 cykl – 5 spacerów, - 2 cykl – 5 spacerów	81
zajęcia edukacyjne - nauka języka angielskiego poziom podstawowy	zajęcia stacjonarne ul. Zawiszy 5	1,5	- 1 i 2 cykl po 10 spotkań	30
zajęcia edukacyjne - nauka języka angielskiego poziom średniozaawansowany	zajęcia stacjonarne ul. Zawiszy 5	1,5	- 1 cykl – 1 grupa 10 spotkań, - 2 cykl – 1 grupa 10 spotkań, - 3 cykl – 2 grupy po 10 spotkań	52
zajęcia edukacyjne - nauka języka angielskiego poziom zaawansowany	zajęcia stacjonarne ul. Zawiszy 5	1,5	- 1 cykl – 1 grupa po 7 spotkań, 2 grupa 8 spotkań - 2 cykl - 1 grupa po 10 spotkań, - 3 cykl - 1 grupa po 10 spotkań	47
zajęcia edukacyjne Trening pamięci	zajęcia stacjonarne ul. Zawiszy 5	1	- 1 cykl – dwie grupy po 3 spotkania, - 2 cykl - 3 grupy po 9 spotkań, - 3 cykl - trzy grupy po 10 spotkań)	208
wykłady z historii sztuki	zajęcia stacjonarne ul. Zawiszy 5	1-1,5	- 1 cykl – 2 grupy – każda po 7 spotkań, - 2 cykl – 2 grupy – każda po 5 spotkań, - 3 cykl – 2 grupy – każda po 5 spotkań	202
zajęcia rekreacyjne – tańce w kręgu poziom podstawowy	zajęcia stacjonarne WCK ul. Obozowa 85		- 1 i 2 cykl jedna grupa po 10 spotkań, - 3 cykle – 2 grupy - każda po 10 spotkań	125

zajęcia rekreacyjne – tańce w kręgu poziom średnio zaawansowany	zajęcia stacjonarne WCK ul. Obozowa 85	1	3 cykle – każdy po 10 spotkań	70
łącznie wykorzystanych miejsc:				945

Tabela 26 - Zajęcia w ramach programu „Aktywny Senior”

Ogółem w okresie sprawozdawczym przeprowadzono 301 zajęć. W 2025r. w ramach programu zostało wykorzystanych 945 miejsc.

W zajęciach uczestniczyło 301 osób (w tym: 79 w jednym cyklu, 49 osób w dwóch cyklach, 110 osób w trzech cyklach). Do zajęć aktywizacyjnych przystąpiło po raz pierwszy 100 osób.

Od początku realizacji Programu „Aktywny Senior” tj. od 2006r. w zajęciach aktywizacyjnych uczestniczyło 1 648 osób.

Istotnym czynnikiem wpływającym na prawidłową i efektywną realizację Programu było aktywne zaangażowanie koordynatora, który brał udział w większości prowadzonych zajęć. Stała obecność koordynatora umożliwiała bezpośredni i systematyczny kontakt z uczestnikami, sprzyjający bieżącej wymianie informacji oraz rozpoznawaniu potrzeb Seniorów. Dzięki temu możliwe było szybkie reagowanie na pojawiające się trudności, podejmowanie działań korygujących oraz zapewnienie sprawnej organizacji i ciągłości realizowanych zajęć. Regularna obecność koordynatora miała również pozytywny wpływ na atmosferę spotkań oraz przyczyniła się do wzmocnienia relacji pomiędzy Seniorami, a Ośrodkiem. Bezpośredni udział koordynatora w realizowanych działaniach pozwolił na bieżącą ocenę frekwencji oraz poziomu zainteresowania poszczególnymi formami aktywności, a także identyfikację zajęć przynoszących uczestnikom największą satysfakcję. Uzyskane obserwacje stanowiły istotne wsparcie w planowaniu kolejnych działań i dostosowywaniu oferty do potrzeb Seniorów. Zaangażowanie koordynatora przyczyniło się do podniesienia jakości realizowanych zajęć oraz zwiększenia poczucia bezpieczeństwa i zaopiekowania wśród uczestników, co pozytywnie wpłynęło na ich samopoczucie oraz motywację do dalszego udziału w oferowanych zajęciach.

Konkurs dla Seniorów

Tematem tegorocznego konkursu była „WOLSKA POCZTÓWKA”. Uczestnicy konkursu mieli przygotować pocztówkę o tematyce związanej z Dzielnicą Wolą. Prace konkursowe mogły być wykonane indywidualnie lub w parach. Do OWS wpłynęło 11 prac, z czego 6 zostało wykonanych w parach. Uczestnicy, jak zawsze, zachwycili pomysłowością i wrażliwością artystyczną. Każda z nadesłanych prac była czymś więcej niż zwykłą kartką – stanowiła małą

historię o Woli, o jej mieszkańcach, wspomnieniach i miejscach, które są bliskie sercu autorów.

Konkurs dla Seniorów był już 19-stym konkursem organizowanym przez Wolski Ośrodek Pomocy Społecznej, a 16-stym przez Ośrodek Wsparcia dla Seniorów. Wszyscy uczestnicy konkursu otrzymali pamiątkowe dyplomy oraz upominki promujące dzielnicę, a laureaci konkursu otrzymali dodatkowo bony upominkowe do Empiku. Wszystkie prace zostały zaprezentowane w specjalnie przygotowanym folderze pokonkursowym, wydanym przez Ośrodek. Pocztkówki zostały wydrukowane w formie prawdziwych kartek, które można wysłać do bliskich lub zachować na pamiątkę. Dzięki temu „Wolskie Pocztkówki” mają szansę wędrować po Warszawie, całej Polsce, a może i poza jej granice – przypominając, że kreatywność i pasja nie mają wieku. W folderku pokonkursowym znajdują się również informacje dot. działalności OWS i poprzednich konkursów. Ideą publikacji folderu pokonkursowego jest promocja aktywności osób starszych, szerzenie wiedzy o dzielnicy oraz działalności Ośrodka Wsparcia dla Seniorów. Folderki otrzymali wszyscy uczestnicy spotkania.

Uroczyste rozstrzygnięcie XIX konkursu oraz wręczenie nagród odbyło się w siedzibie Zespołu Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej (ZWPEK) przy ul. Brożka 1A podczas IV Wolskiego Międzypokoleniowego Spotkania Integracyjnego „POZDROWIENIA Z WOLI”. Uczestnicy uroczystości mieli okazję obejrzeć występy artystyczne wychowanków ZWPEKu, którzy zaprezentowali swoje umiejętności wokalne i taneczne podczas poetyckiej wędrowki po Woli. Spotkanie zwieńczył słodki poczęstunek, który sprzyjał rozmowom, integracji międzypokoleniowej oraz wspólnemu podziwianiu wystawy wszystkich prac konkursowych.

Zajęcia klubowe

W 2025r. OWS prowadził 4 rodzaje zajęć klubowych dla Seniorów: Klub „Kłębuszek”, Plastyczny, Podróżnika oraz gier.

Klub „KŁĘBUSZEK”

Klub „Kłębuszek” istnieje od 16 listopada 2009 roku. Koordynatorem oraz osobą prowadzącą Klub jest pracownik OWS.

W roku 2025, w ramach działalności Klubu Kłębuszek, realizowane były regularne spotkania klubowe (z wyłączeniem wakacji) oraz warsztaty z makramy. Zajęcia te stanowiły ważną przestrzeń integracji, aktywizacji oraz rozwijania zainteresowań artystycznych uczestniczek.

Podczas spotkań Klubu Kłębuszek uczestniczki rozwijały swoje hobby związane z dziewiarstwem, w szczególności szydełkowaniem, robótkami na drutach oraz haftem krzyżykowym. Uczestniczki dzieliły się między sobą posiadanymi umiejętnościami, uczyły się nowych wzorów i technik, a także korzystały z

inspiracji oraz wsparcia personelu Ośrodka. W trakcie zajęć wykonywały prace zgodne ze swoimi zainteresowaniami i potrzebami, m.in. szydełkowe gwiazdki, dzwonki, maskotki, kwiatki, zajączki, serwetki, czapki, chusty oraz inne elementy dekoracyjne i użytkowe.

Na rzecz Ośrodka uczestniczki wykonały liczne prace o charakterze okolicznościowym, w tym dekoracje wielkanocne i bożonarodzeniowe, kwiatki wykorzystywane jako elementy dekoracyjne na szyby oraz kartki okolicznościowe, haftowane obrazki wykonane techniką haftu krzyżkowego, a także szydełkowe torty i pączki, które zostały przeznaczone na upominki dla instytucji współpracujących z OPS. Seniorzy aktywnie włączyły się również w działania na rzecz społeczności lokalnej, angażując się w organizację Inicjatywy Lokalnej. W ramach tego działania wykonały około 260 szydełkowych zakładki, które były rozdawane jako drobne upominki podczas wydarzenia „Eko Piknik przy Zawiszy 5”. Po zakończeniu inicjatywy uczestniczki kontynuowały wykonywanie zakładki, które następnie przekazywane były osobom współpracującym z Ośrodkiem oraz wolontariuszom OWS.

Podobnie jak w latach ubiegłych, uczestniczki Klubu Kłębuszek zaangażowały się w prowadzenie warsztatów szydełkowych organizowanych w ramach Warszawskich Dni Seniora, tj. „Szydełkowe zakładki”, a także w warsztaty świąteczne „Bożonarodzeniowe gwiazdki”.

Równolegle realizowane były warsztaty z makramy, które cieszyły się dużym zainteresowaniem uczestniczek. W ich trakcie Seniorzy poznawały podstawowe oraz bardziej zaawansowane techniki makramy, uczyły się wiązania splotów oraz planowania pracy twórczej. Uczestniczki wykonały m.in. makramowe liście, zakładki, anioły, breloczki, łapacze snów, podkładki, etui, bransoletki oraz wiszące doniczki. Warsztaty z makramy prowadzone były przez terapeutkę OWS, która w profesjonalny sposób wspierała uczestniczki, dostosowując tempo i zakres zajęć do ich możliwości oraz potrzeb, co miało istotny wpływ na wysoką jakość realizowanych działań oraz satysfakcję uczestniczek.

Seniorzy z Klubu były współorganizatorkami Warsztatów międzypokoleniowych organizowanych z DWPR W ramach współpracy zorganizowały dwa warsztaty – liść z makramy oraz szydełkowe zakładki. Podczas warsztatów uczestnicy, zarówno dzieci jak i rodzice poznawali techniki tworzenia własnych dzieł rękodzielniczych.

W roku 2025 w zajęciach Klubu Kłębuszek oraz warsztatach z makramy uczestniczyło łącznie 28 osób. W ciągu roku zrealizowano 50 spotkań. Najmłodsza uczestniczka miała 64 lata, najstarsza 92 lata, średnia wieku uczestników wyniosła 73,97 roku.

Realizowane działania sprzyjały aktywizacji społecznej Seniorów, rozwijaniu umiejętności manualnych i twórczych, integracji międzypokoleniowej oraz

wzmacnianiu poczucia sprawczości i przynależności do społeczności lokalnej. Zajęcia miały również pozytywny wpływ na samopoczucie uczestniczek, motywując je do dalszego udziału w życiu Ośrodka i podejmowania kolejnych inicjatyw.

Klub plastyczny

Klub Plastyczny działa od roku 2010 i opiera się na analogicznych założeniach, jak Klub „Kłębuszek”. Klub Plastyczny funkcjonował przez cały rok, z wyłączeniem okresu wakacyjnego. Zajęcia prowadzone były przez terapeutę zatrudnionego w Ośrodku. Ze względu na duże zainteresowanie uczestników, od września utworzona została druga grupa zajęciowa, co umożliwiło objęcie ofertą większej liczby Seniorów oraz zapewniło bardziej komfortowe warunki pracy twórczej.

W ramach działalności Klubu Plastycznego, również w bieżącym roku realizowane były zajęcia z malarstwa intuicyjnego, prowadzone przez Panią Halinę Roszkowską. Zajęcia te opierają się na swobodnej ekspresji, intuicji i emocjach uczestników, bez konieczności posiadania wcześniejszych umiejętności artystycznych. Mają również charakter terapeutyczny, sprzyjając relaksacji, poprawie samopoczucia i wzmacnianiu poczucia własnej wartości.

Podczas zajęć Klub Plastyczny oferował szeroki zakres działań twórczych, obejmujących różnorodne techniki i formy plastyczne. Uczestnicy wykonywali m.in. prace z wykorzystaniem papieru, kartonu, tkanin, włóczki, bibuły oraz krepiny. Realizowane były również działania z zakresu decoupage, tworzenia kompozycji przestrzennych, ozdób okolicznościowych oraz elementów dekoracyjnych o charakterze sezonowym i świątecznym. Zajęcia sprzyjały rozwijaniu kreatywności, zdolności manualnych oraz ekspresji artystycznej, a także stanowiły formę relaksu i integracji grupowej.

Członkinie Klubu Plastycznego aktywnie wspierały działalność Ośrodka, przygotowując kartki bożonarodzeniowe i wielkanocne, pompony dla uczestników Olimpiady dla Seniorów. Podczas Inicjatywy lokalnej prowadziły warsztaty – Eko zakładki, prowadziły również warsztaty międzypokoleniowe dla rodzin w ramach których wykonywane były zakładki z recyklingu oraz Decoupage. Seniorki były współorganizatorkami Warsztatów międzypokoleniowych organizowanych z DWPR W ramach współpracy zorganizowały dwa warsztaty – zakładki z recyklingu oraz zakładki decoupage. Podczas warsztatów uczestnicy, zarówno dzieci jak i rodzice poznawali nowe techniki plastyczne. Uczestniczki Klubu, brały czynny udział w projekcie „Myśle nie marnuje” przygotowanym i realizowanym przez Wolskie Centrum Kultury w ramach którego prowadziły warsztaty z recyklingu „Laleczki i pompony z włóczki” dla wolskich Seniorów oraz kwiaty i żaby z recyklingu – międzypokoleniowe spotkanie dla rodzin.

Działalność Klubu Plastycznego w roku sprawozdawczym miała istotny wpływ na aktywizację społeczną Seniorów, rozwój ich pasji artystycznych oraz wzmacnianie integracji międzypokoleniowej. Różnorodność form zajęć, wysoki poziom zaangażowania uczestników oraz współpraca z prowadzącymi przełożyły się na wysoką jakość realizowanych działań i dużą satysfakcję uczestników.

W roku sprawozdawczym w zajęciach Klubu Plastycznego uczestniczyły 33 osoby. Łącznie zrealizowano 64 zajęcia. Średnia wieku uczestników wyniosła 75 lat; najmłodsza uczestniczka miała 64 lata, natomiast najstarsza 89 lat.

Klub podróżnika

Koordynatorem Klubu Podróżnika, w ramach którego wolontariusze zapraszają uczestników na wirtualne podróże po różnych zakątkach świata, jest pracownik OWS. Klub został utworzony w 2011 roku i od lat cieszy się niesłabnącym zainteresowaniem. Spotkania Klubu odbywają się średnio 2–3 razy w miesiącu, z wyłączeniem okresu wakacyjnego, w zależności od dyspozycyjności wolontariuszy.

Od stycznia do grudnia 2025r. odbyło się łącznie 32 spotkania, w których uczestniczyło 38 osób. Wszystkie prelekcje w ramach Klubu prowadzone były wolontarystycznie.

Najstarsza uczestniczka klubu miała 90 lat, najmłodsza 67 lat, średnia wieku 76,87 lat.

Tematyka tegorocznych spotkań była niezwykle różnorodna i bogata kulturowo. Uczestnicy mieli okazję „odwiedzić” m.in. Japonię, Egipt, Nepal, Grecję, Albanie, Turcję, Uzbekistan (śladami Leona Barczewskiego), Pakistan (w dwóch odsłonach), Chiny (również w dwóch częściach) oraz Szwecję i jej dwa oblicza. Nie zabrakło także europejskich kierunków, takich jak Praga, Budapeszt, Wiedeń, Sztokholm, Pompeje, Sycylia, Azory czy różnice kulturowe między Wenezuelą a Polską. Osobne spotkania poświęcono Ramadanowi oraz tematowi „Odczarować Turcję”. W programie znalazły się również podróże po Polsce — uczestnicy poznawali Inowrocław, Zakopane, Świnoujście oraz Zamość, a także wzięli udział w wirtualnym rejsie po Nilu. Wyjątkowym elementem cyklu były cztery spotkania przygotowane przez jedną z Senierek pt. „62 lata dookoła świata”. Podczas tych niezwykle osobistych i barwnych opowieści dzieliła się wspomnieniami ze swoich licznych podróży, prezentując materiały przygotowane z pocztówek oraz zdjęć laleczek, które przywoziła z każdego odwiedzonego kraju. Dodatkowo uczestnicy wzięli udział w warsztatach kulinarnych prowadzonych przez Dunaj Instytut Dialogu. W trakcie spotkania wspólnie przygotowywali pierogi oraz manti, poznając przy tym kulinarne tradycje różnych kultur i integrując się przy wspólnym stole.

Udział w Klubie Podróżnika przynosi Seniorom liczne, wartościowe doświadczenia zarówno w wymiarze edukacyjnym, jak i społecznym. Dzięki

uczestnictwu w spotkaniach Seniorzy mają możliwość poznawania odległych krajów i kultur, poszerzania wiedzy o świecie, nawiązywania nowych znajomości oraz rozwijania naturalnej ciekawości. Wszystko to pozytywnie wpływa na ich samopoczucie, aktywność społeczną oraz jakość życia. W bieżącym roku miało miejsce szczególnie istotne wydarzenie świadczące o wyjątkowej atmosferze panującej w Klubie Podróżnika. Rodzinny, przyjazny i bezpieczny charakter spotkań sprzyjał budowaniu wzajemnego zaufania oraz otwartości, co bezpośrednio przełożyło się na aktywność uczestników. W rezultacie trzech Seniorów – uczestników Klubu – zgłosiło gotowość do samodzielnego poprowadzenia prelekcji. Wystąpienia te przyniosły im dużą satysfakcję, wzmocniły poczucie sprawczości oraz stały się inspirującym przykładem dla pozostałych uczestników, zachęcając ich do aktywniejszego udziału i współtworzenia programu spotkań.

Klub gier

Klub wznowił swoją działalność w 2023 roku i od tego czasu stanowi ważną formę aktywności dla miłośników gry w brydża. W ramach Klubu uczestnicy regularnie spotykali się, aby grać w brydża oraz rozwijać swoje umiejętności. W bieżącym roku kontynuowana była współpraca z trenerem, który wprowadzał nowych graczy w zasady i strategię gry, a jednocześnie wspierał bardziej doświadczonych uczestników w doskonaleniu ich umiejętności. Zainteresowanie grą było na tyle duże, że Seniorzy spotykali się przez cały rok, nie rezygnując z zajęć nawet w okresie wakacyjnym. Dzięki temu Klub stał się dla nich nie tylko przestrzenią rozrywki, lecz także miejscem nauki, integracji oraz regularnego treningu umysłowego. Gra w brydża, jako aktywność wymagająca koncentracji, logicznego myślenia i pamięci, znacząco wspiera rozwój i utrzymanie sprawności poznawczej uczestników. Efektem systematycznej pracy pod okiem wykwalifikowanego trenera był udział 15 uczestników Klubu w Warszawskiej Olimpiadzie dla Seniorów, podczas której jeden z uczestników wraz ze swoim partnerem zajął 4. miejsce na 94 startujące pary. Uczestnicy Klubu Gier aktywnie włączyli się również w wydarzenie „Eko Piknik przy Zawiszy 5”, organizowane w ramach inicjatywy lokalnej. Podczas wydarzenia dzielili się swoją pasją i wiedzą, umożliwiając mieszkańcom naukę gry w brydża pod okiem doświadczonych Seniorów, co sprzyjało integracji międzypokoleniowej oraz promocji aktywnego stylu życia.

W ciągu całego roku odbyło się 49 spotkań, w których wzięło udział łącznie 41 osób. Najstarszy uczestnik miał 89 lat, a najmłodszy 62 lata. Średnia wieku wyniosła 74 lat.

Punkt informacyjny dla Seniorów

Głównym celem punktu informacyjnego jest pomoc Seniorom w załatwianiu różnych spraw, docieranie do ważnych, aktualizowanych przez pracowników OWS na bieżąco informacji (dot. m.in. programów aktywizacyjnych dla Seniorów, oferty opiekuńczej i usługowej, ulg i uprawnień dla osób starszych),

podnoszenie świadomości obywatelskiej, ograniczanie wycofywania się Seniorów z życia publicznego. Monitorowanie stron internetowych m.in. Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Senior gov, GIS, GOV PL, Urzędu Miasta i Dzielnicy Wola, Warszawa 19115, MAL Kotłownia, CAM Nowolipie, wirtualny senior, WCK, ABC Senior pozwala na dzielenie się z seniorami szerokim zakresem informacji.

W ramach Punktu, Seniorom i innym osobom zainteresowanym udostępniane są przygotowywane przez OPS oraz inne instytucje i organizacje pomocowe ulotki, biuletyny, informatory i inne materiały informacyjne.

OWS prowadzi również wśród mieszkańców dzielnicy kampanie informacyjne promujące m.in: programy prozdrowotne, warszawskie imprezy masowe, zajęcia aktywizacyjne, warsztaty, prelekcje, spacery itp., poprzez umieszczanie tych informacji w gablotach zewnętrznych, jak również przekazywanie tych informacji, telefonicznie, SMS, MMS i e- mailowo Seniorom korzystającym z oferty OWS.

Klientami punktu informacyjnego byli zarówno Seniorzy, jak i członkowie ich rodzin, sąsiedzi Seniorów oraz mieszkańcy Woli w innych grupach wiekowych. Do Punktu zgłaszali się również (przeważnie telefonicznie) mieszkańcy innych dzielnic Warszawy.

Indywidualne informacje udzielane były osobiście podczas wizyt w OWS oraz telefonicznie.

Grupowo udzielano informacji:

- podczas spotkań informacyjnych dla Seniorów
- podczas spotkań klubowych
- podczas zajęć aktywizujących prowadzonych w ramach Programu „Aktywny Senior”
- na tablicach informacyjnych
- wysyłając SMS/MMS, email

W 2025r. w ramach punktu informacyjnego udzielono informacji 1357 osobom, z czego do 333 osób, które uzupełniły ankietę zainteresowań wysyłano SMS, MMS lub e-maile (w zależności od preferowanej formy), a 1 024 osób pozyskało informacje podczas rozmów telefonicznych (720) lub indywidualnych w OWS (304 osób).

W tym roku z punktu informacji skorzystało: 1 135 kobiety i 222 mężczyzn.

Zostało udzielonych informacji: 1 220 osobom powyżej 60 roku życia oraz 137 osobom poniżej 60 roku życia.

łącznie w ramach punktu informacji zostało udzielonych 51 412 informacji.

W indywidualnych lub telefonicznych rozmowach w OWS zostało udzielonych 1 226 informacji. Były osoby, którym podczas jednej rozmowy/wizyty udzielano kilka informacji (2,3).

Najczęściej dotyczyły one: zajęć aktywizacyjnych – 682, OWS – 319, OPS Wola – 97, oraz informacje tzw. 'inne' – 128 m.in.: porady prawne, porady cyfrowe, dotyczące pomocy dla seniorów, ofert oraz telefonów do różnych instytucji i stowarzyszeń (Ośrodek Sportu i Rekreacji, Kryzysowe Centrum Pomocy, Polski Czerwony Krzyż, Caritas, Warszawska Żłota Rączka, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, OPS Śródmieście, OPS Żoliborz, OPS Wola, OPS Wieleń, OPS Ochota, OPS Bemowo, OWS Bemowo, OPS Bielany, OWS Bielany, OPS Mokotów, OPS Wieluń, OPS Włochy, PK Szpital Psychiatryczny, Zakład Gospodarowania Nieruchomościami, ZUS, CAM Nowolipie, Fundacja TIP-TOP Warszawa), dotyczące: rehabilitacji Leszno, dodatku mieszkaniowego, konkursów, ankiet, Agencji Służby Społecznej, zasiłków i dodatków pielęgnacyjnych, Klubu podróżnika, nordic walking, Klubu Seniora Bemowo, zajęć sportowych, renty wdowiej, biblioteczki, Klub Wolę Tu Być, Mali Bracia Ubodzy, wycieczek, Ogólnopolskiej karty seniora, bezpłatnych pływalni, Olimpiady, opieki pielęgnacyjnej, opieki wytchnieniowej, darowizny.

W ciągu całego roku dla grupy osób które wyraziły zgodę na wysyłanie Informacji SMS, MMS oraz e-mail wysłano łącznie 45 970/50 186 informacji z czego drogą SMS i MMS 49 425, e-maili 761.

SMS i MMS (49 425) dotyczyły: wydarzeń kulturalnych – 7 366, promocji zajęć aktywizujących – 13 414, zajęć edukacyjnych – 7 797, zajęć plastycznych – 2 625, Olimpiady – 1 342, spotkań z prawnikiem – 258, promocji zdrowia – 3 719, Akademii Babci i Dziadka – 247, porad cyfrowych – 1 871, konkursu – 1 663, ZUS – 1 389, zajęć sportowo rekreacyjnych – 4 215, bezpieczeństwa – 1 413, balu – 1 566, EKO Pikniku – 270, Korowodu wolskiego – 270.

E-maile (761) dotyczyły: wydarzeń kulturalnych – 55, promocji zajęć aktywizujących – 260, zajęć edukacyjnych - 108, spotkań z prawnikiem – 13, promocji zdrowia – 68, sportowo – rekreacyjnych – 94, porad cyfrowych – 13, klubu plastycznego – 14, Olimpiady – 13, konkursu – 27, bezpieczeństwa – 42, ZUS – 14, balu - 40.

ANKIETA DOTYCZĄCA ZAINTERESOWAŃ SENIORÓW

W celu stałej aktualizacji wiedzy dotyczącej potrzeb i zainteresowań wolskich seniorów w zakresie zajęć aktywizacyjnych od marca 2016r. Seniorom korzystającym z usług placówki pracownicy OWS proponują wypełnienie ankiety dotyczącej preferencji spędzania wolnego czasu.

W 2025r. ankietę wypełniło 87 nowych osób, część Seniorów z przyczyn głównie zdrowotnych zawiesiło lub wycofało otrzymywanie informacji (14 osób). Aktywnych ankiet na dzień 31 grudnia było 333.

Wiedza, którą posiada OWS dzięki ankiecie, jest przydatna przy dokonywaniu zapisów na zajęcia aktywizujące, również te organizowane przez inne instytucje i organizacje. Wielu osobom po wypełnieniu ankiety wskazano istniejące możliwości zaspakajania potrzeb (między innymi: wycieczki z przewodnikiem organizowane przez Fundację Hereditas, czy możliwość uczestnictwa w różnych imprezach kulturalnych). Analiza ankiet może stanowić podstawę do dopasowywania oferty zajęć realizowanych przez OWS do oczekiwań starszych mieszkańców dzielnicy.

„Eko Piknik przy Zawiszy 5”

OWS jest miejscem dostępnym dla wszystkich grup wiekowych. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom społeczności lokalnej, na terenie OWS zostało po raz czwarty zorganizowane wydarzenie międzypokoleniowe „Eko Piknik przy Zawiszy 5”. Impreza odbyła się w ramach inicjatywy lokalnej, którą zainicjowały dwie Seniorki, a współorganizatorami byli: Zarząd i Rada Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, Zakład Gospodarowania Nieruchomościami z Dzielnicy Wola oraz Wydział Obsługi Rady i Inicjatyw Lokalnych. Eko piknik to wyjątkowe spotkanie, które połączyło integrację społeczności lokalnej z promocją ekologicznego stylu życia. Wydarzenie miało na celu zachęcenie mieszkańców do recyklingu, dzielenia się, ponownego wykorzystywania przedmiotów oraz budowania międzypokoleniowych relacji. Na tarasie przy Zawiszy 5 stanęła biblioteczka plenerowa – miejsce wymiany książek, która służy wszystkim mieszkańcom. Biblioteczka ogranicza marnowanie zasobów i zachęca do czytania książek. Podczas wydarzenia każdy mógł znaleźć coś dla siebie. Uczestnicy mogli wziąć udział m.in.: w warsztatach z recyklingu (breloczki z jeansów, wachlarze i zakładki z gazet i czasopism), przygotowanych przez Seniorki z Klubu Plastycznego oraz uczestników Klubu Wolę Tu być, w których mogli zobaczyć jak dawać drugie życie przedmiotom oraz w Eko grze, której celem było usystematyzowanie wiedzy ekologicznej. Studenci ze Studenckiego Koła StatMed, działającego przy Zakładzie Propedeutyki Pielęgniarstwa Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, zadbali o zdrowie uczestników w strefie zdrowia którą koordynowali. W tym miejscu można było skontrolować poziom cukru, ciśnienia przypomnieć sobie zasady udzielania pierwszej pomocy oraz przećwiczyć użycie AED. Najmłodszy uczestnicy imprezy bawili się w strefie gier i zabaw przygotowanej przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola, mogli też mieć pomalowaną twarz przez Wolontariuszy i pracownika OPS. Każdy uczestnik mógł zapleść sobie bransoletkę i kolorowe warkoczyki w strefie „Beauty”, przygotowanej przez pracowników OPS Wola. Harcerze z Warszawskiej Drużyny Harcerskiej 19 Przygoda im. Ludwika Narbutta z Hufca ZHP Warszawa Wola, przygotowali harcerską grę terenową, a także punkt z możliwością przygotowania pamiątkowego pinu z wydarzenia. W strefie gier można było nauczyć się i zagrać w brydża wraz z członkami Klubu Gier, oraz spróbować swoich sił w grze Koło Fortuny. Dzięki dr n.med. i n.o zdr., Pani Lucynie

Kwiećkowskiej, uczestnicy mogli wysłuchać wykładu i dowiedzieć się, jaki wpływ na organizm ma światło niebieskie.

Na imprezie nie zabrakło zdrowych i smacznych przekąsek przygotowanych przez wolskich Seniorów z OWS. W menu znalazły się warzywa i owoce, lemoniada, ciasteczka, kanapki z humusem, smalcem z fasoli czy pasztetem z selera, a także bagietki z serkiem i owocami. Dla łasuchów przygotowano stoisko z popcornem, które cieszyło się dużym zainteresowaniem.

Organizatorzy zadbali również o miejsce na pamiątkowe zdjęcie z imprezy, które można było wykonać w Fotobudce. Każdy uczestnik wydarzenia otrzymał mały, miły prezent od Senierek z Klubu Kłębuszek – piękną zakładkę do książki. Na zakończenie wydarzenia wszyscy mieli okazję podziwiać pokaz iluzjonisty Pana Kacpra Mysiorka, który swoim talentem zachwycił zgromadzonych i sprawił, że atmosfera zrobiła się jeszcze bardziej radosna i pełna pozytywnej energii. Dodatkową atrakcją Pikniku były transmisje na żywo zrealizowane przez reporterów TVP3 Warszawa w programie „Dobrego Dnia”.

Eko piknik przy Zawiszy 5 był wartościową inicjatywą, która w przyjaznej atmosferze połączyła integrację mieszkańców z edukacją ekologiczną, promocją zdrowia i międzypokoleniową współpracą. Różnorodność atrakcji, duże zaangażowanie lokalnych instytucji i pozytywny odbiór uczestników pokazują, że takie działania są potrzebne i zdecydowanie warto je kontynuować w przyszłości.

Pozostałe działania OWS

OWS realizował także inne działania na rzecz Seniorów:

- prowadzono ruchomą biblioteczkę, a także dbano o biblioteczkę plenerową, gdzie osoby korzystające z oferty OWS mogą znaleźć dla siebie lekturę, a także pozostawić do oddania innym swoje książki
- personel OWS uczestniczył wraz z Seniorami w Korowodzie Wolskim – promocja OWS
- współpraca z PCK w ramach projektu „Wola i PCK Seniorom 2025”
- przeprowadzenie w ramach współpracy z Warszawskim Uniwersytetem Medycznym, przez studentów II roku pielęgniarstwa 6 prelekcji z zakresu programu zdrowotnego, które były przygotowane dla grupy wolskich Seniorów oraz Seniorów pobytu dziennego: Ziołolecznictwo - fakty i mity, Profilaktyka Zdrowia - regularne badania, Szczepienia dla seniora, Picie ziół a choroby cywilizacyjne, Witaminy, suplementy diety fakty i mity, Higiena Snu. W spotkaniach łącznie wzięły udział 123 osoby
- przeprowadzenie warsztatów promujących idee recyklingu przez pracownika OWS: Kwiaty z recyklingu, Doniczki z butelek plastikowych, Eko ramki, w których łącznie wzięło udział 30 Seniorów
- przeprowadzenie warsztatu z makramy - Serce z makramy dla 10 osób
- w ramach współpracy z Delegaturą Stołecznego Centrum Bezpieczeństwa w Dzielnicy Wola, odbyło się spotkanie poprowadzone

- przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej – „Pierwsza pomoc przedmedyczna”. W spotkaniu wzięło udział 21osób
- przeprowadzenie przez pracownika OWS 4 warsztatów twórczych dla wolskich Seniorów: Ozdoby wielkanocne z papieru – zajęcia, Warsztaty wielkanocne – zajęcia z siana, Figurki z siana, Kolażowe Inspiracje. W warsztatach łącznie wzięło udział 29 Seniorów
 - pracownicy OWS przygotowały 2 warsztaty robienia musujących kosmetyków do kąpeli, które przybierały różne formy w zależności od okazji (serca, kule). Seniorzy podczas warsztatów poznali podstawy kosmetyki DIY (zrób to sam) i stworzyli własne aromatyczne produkty do kąpeli z naturalnych składników. W warsztatach wzięło udział 18 osób
 - we współpracy z Zespołem Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej przy ul. Brożka 1A zorganizowano:
 - „IV Wolskie Międzypokoleniowe Spotkanie Integracyjne – Pozdrowienia z Woli’
 - dwa warsztaty z ceramiki poprowadzone przez instruktora ZWPEK dla 23 Seniorów
 - spotkanie międzypokoleniowe, w którym uczestniczyli Seniorzy pobytu dziennego w ramach projektu "VOJownicy na rzecz ekologii" podczas którego wspólnie z młodzieżą wykonywali budki lęgowe i hotele dla owadów
 - zorganizowanie wystawy „Gobelin – tkanina malarska”, przez uczestniczkę OWS, która tworzyła gobeliny i dywany według projektów wybitnych polskich artystów oraz własne prace – od miniaturowych portretów po monumentalne tkaniny – udział wzięło 16 Seniorów
 - zorganizowanie spotkania z wolontariuszem adwokatem Panem Mateuszem Jagusiem, który przeprowadził prelekcję w ramach cyklu – Świadomy Senior: Spadki, testamenty, darowizny. W spotkaniu wzięło udział 18 osób
 - kontynuowano współpracę z Panią Martą Maszkiewicz, która w ramach wolontariatu przeprowadziła 8 warsztatów malowania akwarelą: Ssaki Polski, Wiosenne klimaty, Drzewa, Kwiaty, Krajobraz polski, Parki Warszawy, Jesienne liście, Kartki świąteczne. W warsztatach wzięło udział 89 uczestników
 - kontynuowano współpracę z wolontariuszką, która przeprowadziła 4 warsztaty z robienia perfum, podczas których uczestnicy uczyli się komponować własne zapachy poznając tajniki perfum. W warsztatach wzięło udział 38 osób
 - zorganizowano spotkanie poetyckie z poetą panem Jerzym Kawiakiem, twórcą 5 zbiorów wierszy – w spotkaniu uczestniczyło 15 osób
 - kontynuowano współpracę z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej Nowolipie, w ramach której na platformie „Wydarzenia w Warszawie”

zamieszczane są informacje promujące działania organizowane przez OWS

- kontynuowano akcje zbierania plastikowych nakrętek. W akcji brali udział Seniorzy, włączając do niej swoje rodziny, sąsiadów i znajomych. W okresie sprawozdawczym zebrano ok. 155 kg nakrętek, które zostały przekazane rodzicom 13-letniej chorej dziewczynki
- zorganizowano w ramach Warszawskich dni Seniora następujące warsztaty: Szydełkowe zakładki do książek, Zakładkowy decoupage, Kolażowe inspiracje, Akwarelowe spotkanie, Eko Ramki. Łączna liczba osób uczestniczących w warsztatach 37
- zorganizowano w ramach Wolskich Dni Seniora:
 - warsztaty: Płótno pełne inspiracji – Decoupage, EkoZakładki, Kule Relaksu, w których wzięło udział 18 osób
 - prelekcje dotyczące zjawiska przemocy domowej jak sobie radzić przełamując tabu, mity i stereotypy, w której wzięło udział 10 osób
 - dzień otwarty w Ośrodku Wsparcia dla Seniorów, podczas którego osoby zainteresowane wysłuchały oferty Ośrodka oraz miały możliwość obejrzenia bazy lokalowej Ośrodka Wsparcia dla Seniorów
- dystrybuowanie wydawnictw: „Wola dla Seniora”, Miesięcznik „Pokolenia” - Warszawski Magazyn Seniorów, Kurier Wolski
- wizyta Harcerzy ZHP - przyniesienie Betlejemskiego światła
- kontynuowanie współpracy z fundacją Age Hub, która realizuje misję edukacji cyfrowej osób 60+, wprowadza Seniorów w świat nowych technologii, buduje społeczeństwo informacyjne, walczy z wykluczeniem cyfrowym oraz kreuje nowe rozwiązania edukacyjne. W ramach współpracy w OWS zostało zorganizowanych 5 kursów korzystania ze smartfona (na różnych poziomach) oraz 4 kursy komputerowe również na różnych poziomach. W kursach którym łącznie uczestniczyło 70 Seniorów.
- w Ramach Wolskiej Akademii Seniora fundacja Żyj z pasją na terenie OWS zorganizowano:
 - "My siwowłosi" - spotkanie z Małgorzatą Kalicińską, w którym uczestniczyło 18 Seniorów
 - „Bądź Przyjacielem Samego Siebie” - spotkanie z psycholog Instytutu Psychiatrii i Neurologii, panią Jagodą Kubiak, w którym uczestniczyło 38 Seniorów
 - „Pogoda Duchą, pasje, muzyka...z Radiem Pogoda, spotkanie z Asią Kruk dziennikarką Radia Pogoda”, w którym uczestniczyło 24 Seniorów
 - „Chce się żyć” spotkanie z Januszem Tylmanem. W spotkaniu wzięło udział 27 Seniorów

- „Ziołowa Apteczka na Zimę”- w spotkaniu z Panią Bernadeta Staśkiewicz i Panem Robertem Glinką uczestniczyło 15 Seniorów
 - „Mikrobiom w zdrowiu człowieka, czyli praktykowanie dobrego stylu życia” – wykład dr. Marcina Pękalskiego z Uniwersytetu Oksfordzkiego, w którym uczestniczyło 27 Seniorów
 - "Świąteczne wianki" – warsztaty florystyczne, w których uczestniczyło 11 Seniorów
- ponadto w ramach współpracy z Fundacją - 25 Seniorów obejrzało film „Ścieżki Życia" w kinie Muranów a 20 Seniorów wzięło udział w wycieczkach do Żelazowej Woli i Arkadii 20 Seniorów
 - na terenie OWS odbyło się spotkanie edukacyjne w ramach projektu Każdy na Woli – świadomy, bezpieczny gotowy oraz szkolenie z pierwszej pomocy organizowane przez Stowarzyszeniem Ochotnicza Obrona Cywilna RP – w obydwóch spotkaniach wzięło udział ok. 70 osób
 - we współpracy z ZUS I Oddział w Warszawie odbyły się 3 spotkania dotyczące: „Renty wdowiej”, „Renty wspierającej”, renty wdowiej, oraz dodatków wypłacanych do w/w świadczeń oraz spotkanie „Świadome decyzje bezpieczny”. W spotkaniach wzięło udział 54 Seniorów
 - spotkania okołoświąteczne dla uczestników wszystkich klubów: podróżnika, kłębuszka, plastycznego, gier oraz pobytu dziennego – w 4 spotkania w których uczestniczyło łącznie 91 Seniorów. Spotkania były okazją do wspólnego spędzenia czasu w ciepłej i życzliwej atmosferze. Przy świątecznym stole uczestnicy OWS mogli, złożyć sobie świąteczne życzenia oraz cieszyć się tradycyjnymi potrawami. Seniorzy zostali obdarowani drobnymi upominkami, co spotkało się z dużą radością i wdzięcznością uczestników
 - pracownik OPS zorganizował 3 spacerzy „Szlakiem Pomników Przyrody” podczas których Seniorzy uczestniczyli w spacerach na warszawskiej Woli - poznawali lokalne pomniki przyrody, ich historię oraz ciekawostki, łącząc aktywność fizyczną z integracją i edukacją. Udział wzięło 36 Seniorów
 - zorganizowano spotkanie dotyczące Teleopieki, którego celem było zapoznanie uczestników z ideą teleopieki, omówienie jej zasad działania oraz korzyści związanych z poprawą bezpieczeństwa i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. W spotkaniu wzięło udział 14 osób
 - na terenie OWS odbyła się debata społeczna dot. bezpieczeństwa, w ramach programu „Dzielnicy bliżej nas” podczas której mieszkańcy dzielnicy mieli możliwość zgłaszania swoich uwag, problemów i potrzeb związanych z bezpieczeństwem oraz wskazywania obszarów wymagających poprawy, w debacie udział wzięło 25 osób
 - OWS był partnerem w projekcie „Myślę nie marnuje” przygotowanym i realizowanym przez Wolskie Centrum Kultury, w ramach którego

- Wolskie Seniorki prowadziły warsztaty z recyklingu „Laleczki i pompony z włóczki” dla wolskich Seniorów oraz „Kwiaty i żaby z recyklingu” – międzypokoleniowe spotkanie dla rodzin
- współpraca z uczniami – wolontariuszami ze szkoły I Społeczne Liceum Ogólnokształcące Bednarska, którzy przeprowadzili zajęcia dot. obsługi smartfonów i komputerów z Seniorami pobytu dziennego
 - w ramach współpracy Fundacją Krzewienia Kultury Artystycznej Osób Niepełnosprawnych wolscy Seniorzy brali udział w:
 - recitalu Zespołu Mazowiacy – udział wzięło 30 Seniorów
 - koncercie patriotycznym pt. "Murem za Polskim Mundurem" Zespołu Mazowiacy – udział wzięło 15 Seniorów
 - recitalu "W krainie akordeonu i skrzypiec" – udział wzięło 21 Seniorów
 - uczestnicy OWS wzięli udział w:
 - Wolskim Balu Karnawałowym – 50 osób
 - koncercie na zakończenie Wolskich Dni Seniora – 33 osoby
 - Balu Andrzejkowym – 50 osób
 - potkaniu wigilijnym w ZUS – 10 osób
 - Jubileuszu 20-lecia Uniwersytetu Trzeciego Wieku Woli i Bemowa – 20 osób
 - w ramach współpracy z Teatrem Syrena, Seniorzy wzięli udział w spektaklach: „Na prochach” – 10 osób, „Czarny Szekspir”- 40 osób
 - w ramach współpracy z Fundacją Pomocy Psychologicznej i Edukacji Społecznej RAZEM organizującej projekcje filmów "Prze(z)życie" w kinie Atlantic, Seniorzy uczestniczyli w pokazie filmów: „Świątloczuła” - 32 osoby oraz „Innego Końca nie będzie” – 22 osoby
 - zorganizowano warsztaty, których celem było rozwijanie kreatywności uczestników, integracja oraz budowanie i wzmacnianie świątecznej atmosfery poprzez wspólne przygotowywanie bożonarodzeniowych dekoracji:
 - choinki z mchu – 3 grupy, razem wzięło udział 40 osób
 - czekoladowe choinki - 4 grupy – razem wzięło udział 60 osób
 - świąteczne stroiki – 6 grup razem wzięło udział 87 osób
 - w ramach współpracy z Fundacją Inicjatyw Niebanalnych zorganizowanie „Kolędowanie na Woli”, w którym uczestniczyło 23 Seniorów
 - zorganizowano 4 dwugodzinne warsztaty z treningu widzenia dla dwóch grup wolskich Seniorów. Warsztaty miały na celu zwiększenie świadomości Seniorów dotyczącej profilaktyki wzroku oraz sposobów spowalniania procesów jego starzenia. Uczestnicy poznali techniki, które mogą samodzielnie stosować, aby zmniejszać dolegliwości i wspierać zdrowie oczu. W warsztatach wzięło udział 27 osób
 - w ramach działań edukacyjno – kulturalnych zorganizowano:

- wyjście do Warsaw Towers, w którym znajduje się warszawska makieta przedstawiająca dobrze znane miejsca Warszawy, w celu integracji i aktywizacji Seniorów – w spotkaniach wzięło udział 103 Seniorów
- wyjście do Muzeum Wedla – w celu pogłębienia wiedzy Seniorów na temat dziedzictwa kulturowego i przemysłowego Warszawy oraz stworzenie przestrzeni do integracji – udział wzięło 66 osób
- wyjście do kina Muranów na koncert Andre Rieu „Wesołych Świąt” - który okazał się nie tylko ucztą muzyczną, ale też był doskonałym sposobem na poprawę nastroju i relacji społecznych, udział wzięło 63 Seniorów
- wyjście do Teatru Szóste Piętro na „Koncert noworoczny na bis!”, którego celem było umożliwienie uczestnikom kontaktu z muzyką i sztuką sceniczną oraz wspólne przeżywanie wydarzenia kulturalnego w atmosferze integracji, udział wzięło 9 Seniorów
- przygotowanie pomponów dla wszystkich uczestników Olimpiady dla Seniorów reprezentujących dzielnicę Wola, które stały się barwnym elementem oprawy i podkreśliły uroczysty charakter otwarcia Olimpiady
- dzięki licznym działaniom realizowanym w OWS wyłoniła się grupa 25 Seniorów – Przyjaciół Ośrodka, którzy aktywnie włączają się w organizację inicjatyw lokalnych oraz innych przedsięwzięć na rzecz OWS. Ich zaangażowanie i bezinteresowna pomoc przyczyniają się do integracji uczestników oraz międzypokoleniowej, wzmacniania więzi sąsiedzkich oraz zwiększania aktywności społecznej uczestników OWS. W ramach podziękowania za ich wkład i zaangażowanie, z okazji Dnia Anioła Seniorzy zostali zaproszeni na warsztaty pieczenia chleba połączone ze spotkaniem integracyjnym. Była to okazja do wspólnego świętowania, integracji oraz poznania tajników tradycyjnego wypieku chleba
- najbardziej zaangażowani w pomoc i wsparcie OWS Seniorzy wzięli udział w trzech wycieczkach organizowanych przez Wolską Radę Seniorów. Wycieczki te dostarczyły wielu niezapomnianych wrażeń, a także pozwoliły na aktywny wypoczynek, integrację i poznanie piękna naszego regionu:
 - wycieczka do Płocka (udział wzięło 15 osób). Seniorzy zwiedzili: Wzgórze Tumskie z majestatyczną Katedrą oraz słynnymi Drzwiami Płockimi; Ratusz, a także Muzeum Mazowieckie i Muzeum Żydów Mazowieckich. Podczas wyjazdu Seniorzy mieli również okazję do spacerów po Starym Rynku, oraz uczestniczyć w relaksującym rejsie po rzece
 - wycieczka do Sierpca (udział wzięło 13 osób) - zwiedzanie Muzeum Wsi Mazowieckiej, biesiadowanie przy ognisku z poczęstunkiem

- oraz występem miejscowego Zespołu Ludowego. Udział w integracyjnych konkurencjach rekreacyjnych oraz w spotkaniu z Seniorami z Sierpca
- wycieczka do Kampinoskiego Parku Narodowego (udział wzięło 11 osób). Zwiedzanie Muzeum Puszczy Kampinoskiej, ognisko, przy którym odbyły się zajęcia integracyjne i wspólne rozmowy
 - zorganizowanie 4 międzypokoleniowych warsztatów dla rodzin asystenckich z DWPR, które przeprowadziły Seniorki OWS

Miniony rok działalności Ośrodka Wsparcia dla Seniorów „Pod Jaworami” ponownie potwierdził, że jest jednym z ważniejszych miejsc spotkań dla starszych mieszkańców Woli. Świadczy o tym rosnąca liczba chętnych do korzystania z jego oferty: w 2022r. było to 160 osób, w 2023r. – 284 osoby, a w 2024r. – 345 osób, a w 2025r. – 411 osób. Liczne instytucje, stowarzyszenia i fundacje chcą współpracować z Ośrodkiem, organizując zajęcia dla seniorów na jego terenie, co bardzo nas cieszy.

W odpowiedzi na rosnące potrzeby Seniorów, Ośrodek systematycznie rozszerza swoją ofertę zajęć, tak aby mogło z niej korzystać jak najwięcej osób. Dzięki współpracy z nowymi partnerami – m.in. Fundacją Krzewienia Kultury Artystycznej Osób Niepełnosprawnych, Fundacją Pomocy Psychologicznej i Edukacji Społecznej RAZEM oraz Fundacją „Żyj z pasją” – oferta Ośrodka została znacząco wzbogacona o atrakcyjne i różnorodne zajęcia. Seniorzy mogli bezpłatnie korzystać z wydarzeń kulturalnych, takich jak spektakle teatralne, recitale, seanse filmowe w kinie, a także uczestniczyć w warsztatach twórczych i odwiedzać Muzeum Wedla. Takie doświadczenia mają dla nich ogromne znaczenie – rozwijają pasję, pozwalają spędzać czas w sposób wartościowy i integrują lokalną społeczność.

Dzięki różnorodnym zajęciom i inicjatywom Seniorzy nie tylko utrzymują aktywność fizyczną i umysłową, ale także nawiązują cenne relacje, które często przenoszą się poza mury Ośrodka. Integracja międzypokoleniowa i otwartość na lokalną społeczność sprawiły, że Seniorzy chętnie angażują się w organizację wydarzeń, współtworząc atmosferę spotkań i budując poczucie wspólnoty. Wspólne przygotowywanie inicjatyw wraz z personelem Ośrodka zacieśniło więzi między uczestnikami, dzięki czemu OWS stał się dla wielu z nich drugim domem. Kontynuacja współpracy z Age Hub, która prowadziła kursy smartfona – w ramach cyfrowego wsparcia seniorów – oraz poszerzenie oferty o kursy komputerowe pozwoliły uczestnikom zdobywać praktyczne umiejętności korzystania z nowoczesnych technologii. Podczas zajęć poruszano zagadnienia związane z cyberbezpieczeństwem, w tym ochronę danych osobowych, rozpoznawanie prób wyłudzeń oraz bezpieczne korzystanie z Internetu. Dzięki zdobytej wiedzy seniorzy zwiększyli swoją samodzielność, pewność siebie w korzystaniu z urządzeń cyfrowych oraz bezpieczeństwo w sieci.

Pomysłów na nowe zajęcia i inicjatywy w Ośrodku nie brakuje, jednak rosnąca liczba uczestników sprawia, że brakuje miejsca i czasu na realizację wszystkich pomysłów. Z tego powodu rozpoczęto organizację części zajęć w godzinach popołudniowych.

Ogromną radość pracownikom OPS oraz Seniorom przyniosła decyzja Rady Dzielnicy Wola, która podczas sesji 10 czerwca 2025 roku przyjęła uchwałę o przekazaniu 2,2 mln zł na rozbudowę Ośrodka Wsparcia Seniorów „Pod Jaworami”. Inwestycja pozwoli na modernizację budynku i wykonanie konkretnych prac: OWS zyska dodatkowe 66 m² powierzchni użytkowej, trzy części budynku zostaną połączone przeszklonym łącznikiem z ogrodem zimowym, powstanie nowa sala warsztatowa, a istniejące przestrzenie zostaną przebudowane i dostosowane do potrzeb osób starszych. Nowa sala warsztatowa stworzy przestrzeń dla kolejnych inicjatyw.

Uczestnictwo w zajęciach OWS przynosi Seniorom wielowymiarowe korzyści – fizyczne, psychiczne i społeczne. Regularne spotkania w grupach sprzyjają nawiązywaniu nowych relacji, wzmacniają poczucie przynależności do wspólnoty i skutecznie przeciwdziałają poczuciu osamotnienia. Zróżnicowana i elastyczna oferta zajęć pozwala każdemu Seniorowi wybrać aktywności odpowiadające jego zainteresowaniom i potrzebom. W rezultacie poprawia się jakość życia, rośnie satysfakcja z codzienności, a Seniorzy aktywnie uczestniczą w życiu społecznym i lokalnej społeczności.

8.4 ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (OSL)

Praca metodą OSL ma na celu integrowanie lokalnej społeczności, pełnienie funkcji profilaktycznej i bycie alternatywą dla niekorzystnych zjawisk społecznych. Praca w tym obszarze to przede wszystkim zachęcanie do aktywności społecznej, tworzenia oddolnych inicjatyw samopomocowych, budowania więzi wspólnotowych.

Obecnie praca metodą OSL organizowana jest przez Ośrodek i przy współpracy partnerów na dwóch obszarach: Partnerstwo „Przepis na Muranów” oraz Partnerstwo Lokalne Ulrychów Mieszkańców (PLUM). W 2025 roku organizatorami społeczności byli pracownicy socjalni.

Pracownicy zaangażowani w rozwój społeczności cyklicznie uczestniczyli w spotkaniach w ramach Partnerstwa Lokalnego PLUM. Odbywały się one przede wszystkim w MAL Kotłownia i DPS Budowlani, jedno spotkanie zorganizowano w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy. Podczas spotkań planowano projekty na rzecz społeczności lokalnej oraz pracowano nad udoskonaleniem działań Partnerstwa. Ponadto współorganizowano z uczestnikami Klubu „Wolę tu być” działania aktywizujące społeczność lokalną. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli także w

spotkaniu z Partnerstwem „Przepis na Muranów” oraz wraz z Klubowiczami w dwóch spotkaniach z mieszkańcami Muranowa.

W 2025 roku pracownicy socjalni uczestniczyli lub współorganizowali następujące wydarzenia:

- Tłusty Czwartek (wspólnie z ŚDS), 27.02.2025r.
- Grill sąsiedzki (wspólnie z MAL Kotłownia), 15.05.2025r.
- Piknik dla mieszkańców (działanie Ośrodka), 23.05.2025r.
- Smocza Parada, 24.05.2025r. (wspólnie z Partnerstwem Przepis na Muranów).
- Rękodzieło z recyklingu (wspólnie z MAL Kotłownia), 27.05.2025r.
- Piknik Międzypokoleniowy (działanie Ośrodka), 26.06.2025r.
- Dzień Otwarty w MAL Kotłownia, 09.09.2025r.
- Integracyjne podchody (wspólnie z ŚDS), 10.09.2025r.
- Dzień Sportu (wspólnie z ŚDS), 18.11.2025r.
- Bombka dla Sąsiada (wspólnie z Partnerstwem Przepis na Muranów), 2.12.2025r.
- Warsztaty mydlarskie (wspólnie z ŚDS) 11.12.2025r.
- Muranowska gwiazdka 12.12.2025r. (wspólnie z Partnerstwem Przepis na Muranów)

W ramach OSŁ Ośrodek oferował także spotkania dla mieszkańców Woli w Klubie samopomocy „Wolę tu być”.

Celem zwiększenia zainteresowania i świadomości w zakresie organizacji społeczności lokalnej w dalszym ciągu prowadzono Facebooka OSŁ na Woli.

8.5 PROGRAM SZLACHETNA PACZKA

We wrześniu 2025r. pracownicy Ośrodka zgłaszali do Ośrodkowego koordynatora rodziny lub osoby do programu Szlachetna Paczka, organizowanego przez Stowarzyszenie WIOSNA.

Pracownik Ośrodka dbał o to, by każdy klient zainteresowany udziałem w programie wyraził zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych przez OPS Dzielnicy Wola m.st. Warszawa Stowarzyszeniu WIOSNA.

W ramach programu Szlachetna Paczka w całej Dzielnicy Wola zostało zgłoszonych 107 osób, z czego 63 osoby lub rodziny otrzymały wsparcie. Tutejszy Ośrodek przekazał 51 zgłoszeń do koordynatora wolskiego zespołu Szlachetnej Paczki, z czego 36 osób lub rodzin otrzymało podczas grudniowego finału wsparcie rzeczowe (tj. kurs na prawo jazdy, sprzęty AGD, produkty żywnościowe, wycieczka, zabawki, bony do sklepów).

8.6 WSKAZANIE KANDYDATÓW NA OPIEKUNÓW PRAWNYCH OSÓB UBEZWŁASNOWOLNIONYCH

W 2025r. Ośrodek współpracował z 4 kandydatami na opiekunów prawnych/kuratorów osób ubezwłasnowolnionych lub częściowo ubezwłasnowolnionych. Były to osoby zawodowo przygotowane do takiej roli:

- jedna osoba – to radca prawny
- druga osoba - to prawnik i mediator
- trzecia osoba – to adwokat
- czwarta osoba – to pracownik socjalny, pedagog

Wszyscy kandydaci pozyskani zostali we wcześniejszych latach.

Ośrodek wskazał Sądowi kandydatów na opiekunów prawnych w stosunku do 7 osób (w tym jednej małoletniej).

W jednym przypadku na pełnienie roli opiekuna prawnego zdecydowała się była żona osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej.

Na prośbę kuratora i za zgodą osób częściowo ubezwłasnowolnionych pracownik socjalny towarzyszył podczas dwóch wizyt w środowisku i m.in. udzielał informacji o formach pomocy świadczonej przez OPS Wola.

8.7 DZIAŁANIA WOBEC OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z OŚRODKIEM PO RAZ PIERWSZY

Pracownicy Zespołu Pierwszego Kontakt (ZPK), zgodnie z obowiązującym w Ośrodku podziałem zadań, objęli swoją pracą osoby zgłaszające się po pomoc z własnej woli oraz osoby zgłaszane do pomocy przez inne osoby czy instytucje:

- po raz pierwszy, tzn. nie widniejące w rejestrach klientów OPS Wola
- osoby, które w okresie co najmniej ostatnich dwóch pełnych lat kalendarzowych nie korzystały z pomocy i/lub nie kontaktowały się z OPS Wola, tj. w latach 2023-2024

Zauważyć jednak należy, że ZPK nie obejmuje swoimi działaniami osób w kryzysie bezdomności (które są kierowane bezpośrednio do Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności; sprawy dotyczące przemocy domowej są kierowane bezpośrednio do Działu Przeciwdziałania Przemocy Domowej.)

Do zadań pracowników ZPK należało:

- profesjonalne budowanie kontaktu z osobą/rodziną zgłaszającą się po pomoc lub zgłaszaną do pomocy – w kontakcie bezpośrednim, jak i pośrednim (telefonicznie, mailowo, pisemnie)
- udzielanie informacji o formach pomocy świadczonych przez OPS Wola
- udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach

- udzielanie informacji o kompetencjach i usługach innych instytucji oraz organizacji właściwych do załatwienia sprawy
- kierowanie osób zgłaszających się po pomoc lub zgłaszanych do pomocy do określonego działu OPS Wola (po dokonaniu wstępnego rozeznania, w zależności od sytuacji, w oparciu o rozmowy, wizytę w środowisku, wywiad środowiskowy, rozpoznanie telefoniczne, a w razie potrzeby we współpracy z pracownikami innych komórek organizacyjnych, a w przypadku złożonej sytuacji klienta – zainicjowanie spotkania oraz udział w spotkaniu Zespołu Kwalifikacyjnego)
- rozpoznanie środowisk pod kątem wydania opinii na wniosek: np. klientów, sądów, ZGN)
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie ustalenia i weryfikacji uprawnień do świadczeń zdrowotnych (cz. I), świadczeń pielęgnacyjnych i wychowawczych (cz. IX)
- prowadzenie korespondencji z klientami i instytucjami w kwestiach zebrania potrzebnej dokumentacji
- prowadzenie dokumentacji klientów Zespołu (karta I kontaktu, karta ponownego zgłoszenia do I kontaktu, karta działań pracownika I kontaktu)
- prowadzenie rejestru zgłoszeń
- wprowadzanie danych do systemu POMOST
- prowadzenie bazy danych o usługach świadczonych przez instytucje i organizacje na rzecz osób doświadczających rozmaitych trudności życiowych
- przygotowywanie statystyk i sprawozdań z pracy Zespołu
- pozyskiwanie i weryfikacja informacji o nowych programach, uprawnieniach, ulgach dotyczących spraw mieszkańców (monitorowanie stron Urzędu Dzielnicy, Urzędu Miasta i Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115),

Liczba zgłoszeń do ZPK w 2025r. wyniosła 2 260 (dla porównania w 2024r. było ich 2 424). Zgłoszenia te dotyczyły 1 958 spraw (2 083 w 2024r.) co oznacza, że w sprawie niektórych osób wpływało kilka zgłoszeń np. od innych osób lub instytucji, również w odstępie czasowym.

Liczba zgłoszeń – 2 260, w tym:

- 1 335 dotyczyło kobiet
- 758 dotyczyło mężczyzn
- 167 nieustalonych (kilka osób w rodzinie lub zgłoszenia anonimowe)

Wśród 2 260 zgłoszeń, które wpłynęły do ZPK:

- 867 dot. osób poniżej 65 roku życia (989 w 2024r.)
- 1 274 dot. osób powyżej 65 roku życia (1 258 w 2024r.)
- 119 dot. zgłoszeń, w których wiek nie był wskazany - ustalenie wieku nie było możliwe z uwagi na brak danych (głównie dotyczyło to

anonimowych zgłoszeń lub takich, które dotyczyły kilku osób w rodzinie)

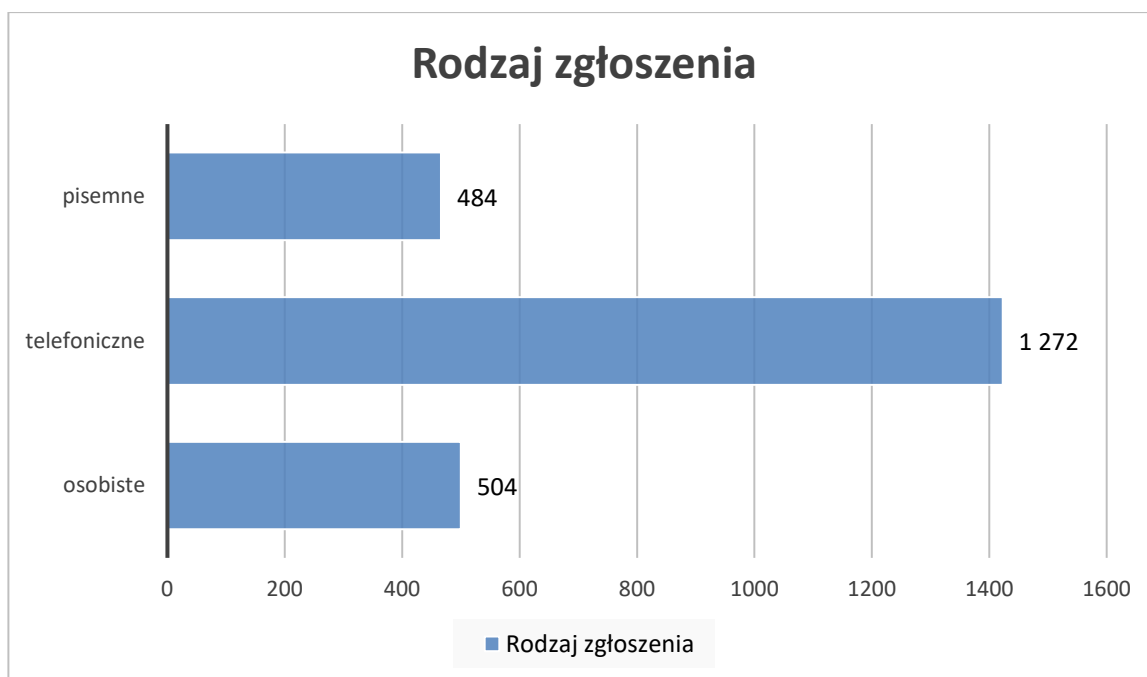
Mimo spadku liczby zgłoszeń w porównaniu do 2024r. - zwiększyła się liczba seniorów w sprawie, których wpływały zgłoszenia do ZPK.

Spośród 2 260 zgłoszeń:

- 455 dotyczyło osób/rodzin, które już figurowały w bazie danych tut. Ośrodka
- pozostałe 1 805 zgłoszeń dot. osób/rodzin, które do tej pory nie figurowały w bazie danych OPS lub weryfikacja w systemie POMOST nie była możliwa z uwagi na brak wystarczających danych (w tym zgłoszenia anonimowe)

Spośród 2 260 zgłoszeń :

- 484 stanowiły zgłoszenia pisemne
- 1272 stanowiły zgłoszenia telefoniczne
- 504 stanowiły zgłoszenia osobiste



Rysunek 6 - Rodzaje zgłoszeń w ZPK

2260 zgłoszeń dotyczyło ogólnie ujętych problemów:

- 671 dot. usług opiekuńczych (663 w 2024r.)
- 274 dot. pomocy finansowej (294 w 2024r.)
- 214 dot. pism z sądu (212 w 2024r.)
- 136 dot. potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej (151 w 2024r.)
- 129 dot. domów pomocy społecznej (128 w 2024r.)
- 13 dot. wydania opinii w sprawach mieszkaniowych (9 w 2024r.)

- 823 innych spraw (967 w 2024r.) tj. wnioski o przeprowadzenie wywiadów w sprawie świadczeń opiekuńczych, wieloproblemowe zgłoszenia dot. rozeznania sytuacji osoby/rodziny, udzielanie informacji o usługach innych instytucji.

Spośród 2 260 spraw:

- 906 wymagało rozeznania lub podjęcia dalszych działań (tj. ok. 40 % zgłoszeń)
- 1 354 nie wymagało rozpoznania lub podejmowania dalszych działań

Pracownicy ZPK w sprawach, które wymagały rozeznania podejmowali działania takie jak np.: wizyty w środowisku, rozmowy telefoniczne z osobami, których dot. zgłoszenia bądź członkami ich rodzin, kontakty/współpraca z przedstawicielami innych instytucji w celu ustalenia danych lub sytuacji rodziny. Zostały tu także uwzględnione zgłoszenia, w sprawie których pracownicy ZPK po jednorazowym kontakcie z osobą wymagającą pomocy (wypełnieniu karty I kontaktu), ustaleniu jej sytuacji i po poinformowaniu o procedurze i zasadach przyznania pomocy przyjmowali wnioski o pomoc i przekazywali sprawy do innych działów, w tym Działów Pomocy Środowiskowej czy Działu Usług Opiekuńczych. Ponadto uwzględniono tu zgłoszenia, który wymagały przygotowania odpowiedzi na pismo lub wiadomość mailową.

Spośród 2 260 zgłoszeń, które wpłynęły do ZPK - 543 z nich zostało przekazanych do innych działów Ośrodka, najczęściej do Działu Usług Opiekuńczych - 219 spraw (w sprawie pomocy w formie usługowej i/lub kierowania do domu pomocy społecznej).

W niektórych, złożonych i wieloproblemowych sprawach pracownicy ZPK inicjowali spotkanie Zespołu Kwalifikacyjnego, w celu określenia zakresu i formy pomocy oraz wskazania zespołu/działu OPS, do którego ma zostać przekazana sprawa. W 2025r. ZPK zgłosił 2 osoby, w sprawie których został powołany Zespół Kwalifikacyjny. Niektóre sprawy były omawiane z przedstawicielami konkretnych działów, bez konieczności powoływania Zespołu Kwalifikacyjnego.

Pracownicy socjalni ZPK przeprowadzali również wywiady środowiskowe w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, w związku z wnioskami o pomoc finansową oraz o usługi opiekuńcze, w celu weryfikacji uprawnień do świadczeń opiekuńczych i wychowawczych (wywiady cz. I, IV, IX). W 2025r. pracownicy socjalni ZPK przeprowadzili 39 wywiadów środowiskowych (cz. I) oraz 7 wywiadów pod kątem świadczeń opiekuńczych i świadczeń wychowawczych (IX).

Pracownicy ZPK (przy wsparciu pracownika biurowego) w 2025r. sporządzili łącznie 428 pism (zaproszenia do kontaktu, pisma do innych OPS-ów, komornika, prokuratury i innych instytucji, sądu itp.) Dodatkowo pracownicy

ZPK odpowiadali na zapytania mailowe, które dot. m.in. informacji nt. oferty tut. Ośrodka, procedury przyznania pomocy finansowej i usługowej oraz ustalenia możliwości wsparcia ze strony OPS w konkretnej sytuacji, w jakiej znalazła się osoba potrzebująca pomocy.

Ponadto pracownicy ZPK udzielali osobom/rodzinom wsparcia w związku z trudną sytuacją mieszkaniową. Do ZPK wpływały pisma z Wydziału Cywilnego Sądu Rejonowego w sprawach z powództwa Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami dla Dzielnicy Wola w Warszawie – łącznie 64 pisma. Pracownicy ZPK wysłali 69 pism zapraszających do kontaktu w związku z trudną sytuacją mieszkaniową. W jednym piśmie sąd wskazywał czasami kilka osób zagrożonych eksmisją, stąd taka liczba wysłanych zaproszeń. Na wysłane zaproszenia zareagowało 13 osób (czyli ok. 19% osób, do których wysłano pisma). Pracownicy ZPK informowali o możliwości skorzystania z bezpłatnych porad prawnych w Biurze Porad Obywatelskich lub Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym w Urzędzie Dzielnicy Wola lub przygotowywali opinię do sądu.

Podsumowując w 2025r. 40% zgłoszeń, które wpłynęło do ZPK wymagało podjęcia dodatkowych działań w celu rozeznania sytuacji lub załatwienia sprawy. Pozostała część (tj. 60 % wszystkich zgłoszeń) zakończyła się działaniami pracowników tego Zespołu takimi jak: porada, udzielenie informacji o prawach i uprawnieniach, udzielenie wsparcia w trudnej sytuacji życiowej, przekierowanie do instytucji właściwej do załatwienia sprawy, itp.

8.8 USTALANIE ODPŁATNOŚCI ZA POBYT CZONKA RODZINY PRZEBYWAJĄCEGO W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

Statutowe zadanie Ośrodka dotyczące ustalenia odpłatności za członka rodziny w domu pomocy społecznej (DPS) realizowane jest przez pracowników Działu Usług Opiekuńczych, w przypadku, gdy osoba skierowana do DPS zamieszkiwała w lokalu mieszkalnym na terenie Dzielnicy Wola i pracowników Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności wobec osób doświadczających bezdomności bezpośrednio przed umieszczeniem DPS. łącznie w skali Ośrodka w 2025r. zostały zakończone 141 (w tym 129 z DUO i 12 z DPB) postępowania dotyczące odpłatności od osób zobowiązanych za pobyt członków rodziny w domach pomocy społecznej:

- zawiadomienie o nieustaleniu odpłatności/ decyzje umarzające z powodu ustalonego dochodu poniżej 300% kryterium dochodowego – 60 (54 z DUO i 6 z DPB)
- zawarcie z osobą zobowiązaną umowy o odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS – 9
- decyzje o odmowie zwolnienia z odpłatności – 2
- decyzje wygaszające – 8
- decyzje ustalające odpłatność za pobyt członka rodziny w DPS, w tym częściowo zwalniające z opłaty – 43 (42 z DUO i 1 z DPB)

- decyzje zwalniające całkowicie z odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS – 19 (14 z DUO i 5 z DPB), w tym 1 decyzja na podstawie art. 64a uops

8.9 WSPÓŁPRACA Z INNymi PODMIOTAMI

W 2025 roku Ośrodek kontynuował współpracę z podmiotami publicznymi i organizacjami społecznymi. Celem współpracy było rozszerzanie oferty wsparcia i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poszczególnych grup mieszkańców Woli.

W szczególności OPS współpracował z:

- Z Urzędem Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, w tym głównie z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia, Wydziałem Spraw Lokalowych i Wydziałem Obsługi Rady i Inicjatyw Lokalnych
- Biurem Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy
- Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy
- Zakładem Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy
- Szpitalem Wolskim, przede wszystkim Wolskim Centrum Zdrowia Psychicznego
- Warszawskim Centrum Integracji „Stołeczna Warszawa”
- Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
- Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”
- Zespołem Wolskich Placówek Edukacji Kulturalnej
- Strażą Miejską
- Komendą Rejonową Policji Warszawa IV
- Warszawskim Uniwersytetem Medycznym kierunek Pielęgniarstwo
- ZUS-em – Inspektorat Warszawa Wola
- Przedszkolem numer 133
- Delegaturą Stołecznego Centrum Bezpieczeństwa w Dzielnicy Wola
- Wolską Radą Seniorów
- Wolskim Centrum Kultury
- Instytutem Matki i Dziecka w Warszawie,
- MAL ul. Olbrachta,
- Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”
- Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”
- Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola - Śródmieście.
- Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Poradnią ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej
- Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Dzielnicowy Zespół Wola

- Teatrem Syrena
- WCPR – Międzykulturowy Ośrodek Rozwoju Społecznego
- Centrum Integracji Społecznej „HALT”

Oraz organizacjami pozarządowymi:

Lp.	Nazwa organizacji pozarządowych/pożytku publicznego	Adres siedziby
1	Bank Żywności SOS w Warszawie, Punkt „Pod Parasolem”	ul. Batalionu Parasol 3
2	Wolski Hufiec Związku Harcerstwa Polskiego	ul. Ożarowska 69a,01-408 Warszawa
3	Stowarzyszenie Mali Bracia Ubogich	ul. Gen. W. Andersa 13, 00-159 Warszawa
4	Fundacja Hereditas	ul. Marszałkowska 58 lokal 24, 00 - 545 Warszawa
5	Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”	plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa
6	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	ul. Wolska 46/48, 01-201 Warszawa
7	Fundacja Jeden Muranów	ul. Miła 22, 01-047 Warszawa
8	Fundacja Sedeka	ul. Grzybowska 4/lok. U6B, 00-131 Warszawa
9	Fundacja Promocji Rekreacji "KIM"	ul. Partyzantów 21, 05-092 Łomianki
10	Stowarzyszenie Interwencji Prawnej	ul. Siedmiogrodzka 6 lok 51, 01-204 Warszawa
11	Pogotowie Niebieska Linia	ul. Korotyńskiego 13, 02-123 Warszawa
12	Stowarzyszenie Niebieska Linia	ul. Jaktorowska 4, 01-202 Warszawa
13	Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę”	ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa
14	Fundacja dla Migrantów „Dobry start”	Ul. Bracka 18, 00-026 Warszawa
15	Fundacja Mederii	al. Dzieci Polskich 20, 04-730 Warszawa
16	Fundacja Wspierania Rodzin „KORALE”	ul. Lasek Brzozowy 10 lok 51, Warszawa
17	Komitet Ochrony Praw Dziecka	ul. Oleandrów 6, III piętro, 00-629 Warszawa
18	Biuro Porad Obywatelskich	ul. Gałczyńskiego 3, Warszawa
19	Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60, 00-679 Warszawa
20	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci i Młodzieży oraz Rodzin Zastępczych i Innych Form Rodzicielstwa Zastępczego „Chaber”	Al. Ujazdowskie 37/1, 00-540 Warszawa

21	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci - Środowiskowe Ogniska Wychowawcze	ul. Kredytowa 1a, 00-056 Warszawa
22	Fundacja Na Rzecz Zapobiegania Narkomanii "Maraton"	ul. Elektoralna 26, 00-892 Warszawa
23	Stowarzyszenie Aslan	ul. Nowolipie 17, 00-150 Warszawa
24	Caritas Archidiecezji Warszawskiej	ul. Krakowskie Przedmieście 62, 00-322 Warszawa
25	Szpital Wolski im. Dr Anny Gostyńskiej SP ZOZ	ul. Kasprzaka 17 Warszawa
26	Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi"	ul. Targowa 82, 03- 727
27	Stowarzyszenie OD-DO	ul. Młynarska 13, 01-205 Warszawa
28	FISE. Fundacja Inicjatyw Społeczno - Ekonomicznych	ul. Nowy Świat 49/lok- 201-206, 00-042 Warszawa
29	Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji	ul. Wiejska 12, 00-490 Warszawa
30	Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat” Oddział Warszawa	ul. Drwęcka , 04-393 Warszawa
31	Fundacja Nasz Wybór Dom Ukraiński	ul. Ludwika Zamenhofa 1, 00-153 Warszawa
32	Polskie Forum Migracyjne	ul. Górczewska 137, 01-109 Warszawa
33	Fundacja Avalon	ul. Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa
34	Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej	ul. Solankowa 3, 02-939 Warszawa
35	Fundacja W stronę dialogu	al. Wilanowska 287/9, 02-730 Warszawa
36	Fundacja Fortior	ul. Antalla 6/29, 03-126 Warszawa
37	Wspólnota Chleb Życia	ul. Łopuszańska 17, 02-220 Warszawa
38	Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta	ul. Targowa 82, 03-448 Warszawa
39	Fundacja Ocalenie	ul. Krucza 6/14A, 00-537 Warszawa
40	Stowarzyszenie Alter Ego	ul. Wiślana 7, 05-077 Warszawa
41	Stowarzyszenie Monar	ul. Nowolipki 9B 00-151, Warszawa
42	Stowarzyszenie Samopomocy Bursa im. Hansa Christiana Kofoeda	ul. Lniana 1, 03-889 Warszawa
43	Mokotowskie Hospicjum Św. Krzyża	ul. Magazynowa 14, 02-652 Warszawa
44	Zgromadzenie Małe dzieło Boskiej Opatrzności-Orioniści	ul. Williama Heerleina Lindleya 12, 02-014 Warszawa

45	Stowarzyszenie Antidotum	Janowo 42, 05-180 Pomiechówek
46	Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej	ul. Nowogrodzka 7/lok. 14, 00-513 Warszawa
47	Kamilińska Misja Pomocy Społecznej	ul. Traktorzystów 26, 02-495 Warszawa
48	Fundacja LaStrada	ul. Piękna 43 00-672 Warszawa
49	Jadłodajnia Św. Ryszarda Pampuri	ul. Sapieżyńska 3, Warszawa
50	Stowarzyszenie Jesteśmy Nadzieją	ul. Wolska 172, 01-258 Warszawa
51	Fundacja PO DRUGIE	ul. Smulikowskiego 4, 00-389 Warszawa
52	Wolska Koalicja na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	
53	Stowarzyszenie OPTA	ul. Marszałkowska 85 lok. 34, 00-683 Warszawa
54	Stowarzyszenie Taoistycznego Tai-Chi	al. Jana Pawła II 43a/37b, 01-001 Warszawa
55	Warsaw Church International	ul. Miodowa 21b, 00-246 Warszawa
56	Spółdzielnia Socjalna Kto rano wstaje	ul. Żytnia 1a, 01-014 Warszawa
57	International Rescue Committee Polska	ul. Emilii Plater 28, 00-688 Warszawa
58	Fundacja Crido. Warto pomagać	ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa
59	Stowarzyszenie Pomocy Psychologicznej Syntonia	ul. Zielona 39, 01-1018 Warszawa
60	Fundacja Age Hub	Radziwie 5/229 01-164 Warszawa
61	POLIN Muzeum Historii Żydów Polskich	Mordechaja Anielewicza 6, 00-157 Warszawa
62	Fundacja Żyj z Pasją	ul. Chmielna 73B lok. 14 00-801 Warszawa
63	Mazowiecki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża	ul. Szańcowa 25, 01-458 Warszawa
64	Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „Szansa”	ul. Grójecka 79, 02-094 Warszawa
65	Warszawskie Koło Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną	ul. Ogrodowa 55
66	Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Warszawie	ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa
67	Stowarzyszenie Wiosna	ul. B. Joselewicza 21, 31-031 Kraków
68	I Społeczne Liceum Ogólnokształcące im. Maharadży Jam Saheba Digvijay Sinhji	Zawiszy 13, 01-167 Warszawa

69	Fundacja Chrześcijańska „NEBO”	ul. Nowolipie 18b, 01-005 Warszawa
70	Fundacja Krzewienia Kultury Artystycznej Osób Niepełnosprawnych	ul. Marszałkowska 115, 00-102 Warszawa
71	Uniwersytet Trzeciego Wieku Wola i Bemowo	Nowolipie 18, 01-005 Warszawa
72	Fundacja Pomocy Psychologicznej i Edukacji Społecznej Razem	Al. Jerozolimskie 6, 00-375 Warszawa
73	Fundacja Dunaj Instytut Dialogu	ul. Chmielna 26/22, 00- 020 Warszawa
74	Stowarzyszenie Ochotnicza Obrona Cywilna RP	Wólczyńska 3, 01-840 Warszawa
75	Fundacja Inicjatyw Niebanalnych	ul. Gościńiec 154 a/5, 05-077 Warszawa
76	Fundacja Prometeusz dla Seniorów	ul. Puławska 182 Warszawa
77	Stowarzyszenie Rodzin i Opiekunów Osób z Zespołem Downa "Bardziej Kochani"	ul. Conrada 13 Warszawa
78	„INTEGRACJA” Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	ul. A. Grottgera 25a Warszawa

Tabela 27 - Współpraca z organizacjami pozarządowymi

8.10 ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

REJESTR UMÓW ZAWARTYCH w 2025 roku

zamówień o wartości szacunkowej równej lub wyższej od 130 tys. PLN udzielonych w trybie podstawowym

Numer postępowania DKiA.26.2.1.2025.MBS	Nazwa postępowania: Świadczenie usług ochrony fizycznej osób i mienia w 3 obiektach Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy	ANEKSY
tryb	podstawowy bez negocjacji art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Pzp	
Kody CPV	79710000-4 Usługi ochroniarskie	
Klauzula społeczna	art. 95 ust. 1 ustawy Pzp	
liczba ofert	24 (Cz. I – 12, Cz. II -6, Cz. III – 6)	
wybrany Wykonawca	Cz. I Konsorcjum: Maxus Sp. z o. o. ul. 3 Maja nr 64/66N, 93-408 Łódź i MM Service Monitoring Sp. z o.o. ul. Trybunalska 21, 95-080 Kruszków; Cz. II Konsorcjum: TBW Security Sp. z o.o. i TBW Sp. Z o.o. ul. Żurawia 8, 26-670 Pionki; Cz. III Ochrona – GOT Grupa 23 Sp. z o. o. i Agencja Ochrony – GOT Sp. z o. o. działający jako s. c. pod nazwą: Nawigator 26 Spółka Cywilna, Ochrona –GOT Grupa 23 Sp. z o.o., Agencja Ochrony –GOT Sp. z o.o. ul. Erazma Ciołka nr 13 lok. 1, 01-445 Warszawa	
Nr Umowy	Cz. I- OP/WO/89/2025, Cz. II- OP/WO/88/2025, Cz. III- OP/WO/75/2025	
Data podpisania Umowy	Część I i II - 18.06.2025 r., Część III - 15.05.2025 r.	
Termin realizacji Umowy	Część I – 24 miesiące od 31.07.2025 r. do 31.07.2027 r., Część II od 01.08.2025 r. do 31.07.2026 r., Część III od 16.05.2025 r. do 04.08.2027 r.	
wartość netto Umowy w PLN	Cz. I – 668 893,66 PLN, Cz. II- 114 310,00 PLN, Cz. III- 307 897,20 PLN łącznie: 1 091 100,86 PLN	
wartość brutto Umowy w PLN	Cz. I – 822 739,20 PLN, Cz. II- 140 601,30 PLN, Cz. III- 307 897,20 PLN łącznie: 1 271 237,70 PLN	Część III – Aneks nr 1 z dnia 17.11.2025 r. zwiększenie wartości Umowy netto=brutto 312 624,72 zł
Uwagi	W Umowie na Cz. III zamówienia netto=brutto	

Numer postępowania DKiA.26.2.2.2025.MBS	Nazwa postępowania: Świadczenie usług cateringowych na rzecz osób uprawnionych przebywających w ośrodkach wsparcia, wskazanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy.	ANEKSY
tryb	podstawowy bez negocjacji art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Pzp	
Kody CPV	55321000-6 Usługi przygotowywania posiłków, 55322000-3 Usługi gotowania posiłków, 55520000-1 Usługi dostarczania posiłków	
Klauzula społeczna	art. 95 ust. 1 ustawy Pzp	
liczba ofert	2	
wybrany Wykonawca	Marcowy Zając Sp. z o.o., ul. Sokola 2, 03-724 Warszawa.	
Nr Umowy	OP/WO/77/2025	
Data podpisania Umowy	28.05.2025 r.	
Termin realizacji Umowy	od 01.06.2025 r. do 31.05.2026 r	
wartość netto Umowy w PLN	158 027,39 PLN	
wartość brutto Umowy w PLN	170 669,58 PLN	
Uwagi		
Numer postępowania DKiA.26.2.3.2025.MBS	Nazwa postępowania: Świadczenie usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych, którym Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany zapewnić sprawienie pogrzebu.	ANEKSY
tryb	podstawowy bez negocjacji art. 275 pkt 1 ustawy Pzp	
Kody CPV	98370000 - 7 Usługi pogrzebowe i podobne	
Klauzula społeczna	nie zastosowano	
liczba ofert	2 (Cz. I – 1, Cz. II -1)	
wybrany Wykonawca	Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. ul. Nakielska 3, 01-106 Warszawa	
Nr Umowy	Cz. I- OP/WO/113/2025, Cz. II- OP/WO/116/2025	

Data podpisania Umowy	Część I - 01.08.2025 r., Część II - 08.08.2025 r.	
Termin realizacji Umowy	Część I w okresie 5 miesięcy od 01.08.2025 r. do 31.12.2025 r., Część II – 101 dni od zawarcia umowy, nie dłużej niż do 10.10.2025 r.	Część I – Aneks nr 1 z dnia 30.12.2025 r. przedłużenie realizacji Umowy do dnia 16.01.2026 r.
wartość netto Umowy w PLN	Cz. I – 71 440,00 PLN, Cz. II- 72 594,74 PLN, łącznie: 144 034,74 PLN	
wartość brutto Umowy w PLN	Cz. I – 77 155,20 PLN, Cz. II- 78 402,32 PLN, łącznie: 155 557,52 PLN	
Uwagi		
Numer postępowania DKiA.26.2.4.2025.MBS	Nazwa postępowania: Dystrybucja energii elektrycznej dla Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawa	ANEKSY
tryb	Zamówienie z wolnej ręki art. 305 pkt. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp	
Kody CPV	65310000-9 Przesył energii elektrycznej	
Klauzula społeczna	nie zastosowano	
liczba ofert	1	
wybrany Wykonawca	Stoen Operator Sp. z o. o., ul. Pory 80, 02-757 Warszawa	
Nr Umowy	DD-D/223/2025, nr Umowy nadany w Rejestrze Umów przez Zamawiającego – OP/WO/197/2025	
Data podpisania Umowy	27.11.2025 r.	
Termin realizacji Umowy	24 miesiące od 01.12.2025 r. do 30.11.2027 r.	
wartość netto Umowy w PLN	206 347,42 PLN	
wartość brutto Umowy w PLN	253 807,32 PLN	
Uwagi		
Numer postępowania DKiA.26.2.6.2025.MBS	Nazwa postępowania: Przygotowanie i wydawanie gorących posiłków dla osób uprawnionych przez Zamawiającego, w lokalu gastronomicznym będącym w dyspozycji Wykonawcy znajdującym się w granicach administracyjnych Dzielnicy Wola m.st. Warszawa	ANEKSY

tryb	podstawowy bez negocjacji art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Pzp	
Kody CPV	55300000-3 Usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków, 55321000-6 Usługi przygotowywania posiłków, 55322000-3 Usługi gotowania posiłków	
Klauzula społeczna	art. 95 ust. 1 ustawy Pzp	
liczba ofert	2	
wybrany Wykonawca	Tomasz Cwyl ul. Raclawicka 146 lok. 5, 02-117 Warszawa, Bartłomiej Cwyl ul. Raclawicka 146 lok. 5, 02-117 Warszawa, w ramach s. c. pod nazwą B.T CWYL Spółka Cywilna z siedzibą przy ul. Raclawickiej 146/5, 02-117 Warszawa	
Nr Umowy	OP/WO/193/2025	
Data podpisania Umowy	05.11.2025	
Termin realizacji Umowy	od 06.11.2025 r. do 05.10.2027 r	
wartość netto Umowy w PLN	710 521,60 PLN	
wartość brutto Umowy w PLN	767 363,33 PLN	
Uwagi		

Tabela 28 - Zamówienia publiczne

Wartość udzielonych zamówień klasycznych, o wartości mniejszej niż 130 000 zł, wyłączonych ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) z uwagi na wartość zamówienia, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp wyniosła: 3 482 511,88 PLN, bez podatku od towarów i usług VAT.

CZĘŚĆ 9 - POMOC OBYWATELOM UKRAINY PRZEBYWAJĄCYMI W POLSCE W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy od 2022r. realizuje zadania z zakresu pomocy obywatelom Ukrainy, którzy opuścili terytorium swojego państwa w związku z konfliktem zbrojnym. W 2025r. działania te miały charakter zarówno kontynuacyjny, jak i dostosowujący pomoc do stopniowo zmniejszającej się liczby osób objętych wsparciem zbiorowym a wzrostem liczby osób mieszkających w lokalach komunalnych.

W 2025r. na terenie dzielnicy Wola funkcjonowały punkty pobytu długoterminowego dla obywateli Ukrainy zlokalizowane przy:

- ul. Mszczonowskiej 6
- al. Jana Pawła II 23
- ul. Ogrodowej 28/30

Placówki te stanowiły istotny element lokalnego systemu wsparcia, zapewniając schronienie oraz podstawowe warunki bytowe osobom, które na skutek działań wojennych znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. W połowie 2025r. punkt pobytu długoterminowego przy al. Jana Pawła II 23 zakończył swoją działalność, co wiązało się z koniecznością reorganizacji udzielanej pomocy oraz dostosowania działań Ośrodka do zmieniającej się liczby osób objętych wsparciem zbiorowym.

Równolegle znaczna część obywateli Ukrainy przebywała na terenie Dzielnicy Wola poza systemem zakwaterowania zbiorowego, w lokalach wynajmowanych lub lokalach komunalnych. W takich przypadkach Ośrodek podejmował działania mające na celu rozpoznanie ich sytuacji życiowej oraz udzielanie wsparcia informacyjnego, socjalnego i pomocowego, adekwatnego do zgłaszanych potrzeb.

Pracownicy Ośrodka prowadzili szeroki zakres działań wspierających, obejmujących m.in. poradnictwo socjalne, udzielanie informacji dotyczących dostępnych form pomocy oraz kierowanie do odpowiednich instytucji i organizacji. Istotnym elementem pracy była ścisła współpraca z personelem punktów pobytowych oraz regularne wizyty w placówkach, które umożliwiały bezpośredni kontakt z mieszkańcami i lepsze rozpoznanie ich indywidualnych potrzeb. Dzięki stałej obecności pracowników OPS możliwe było szybkie reagowanie na sytuacje wymagające podjęcia pilnych działań interwencyjnych.

Szczególną uwagę poświęcano dzieciom i młodzieży, zwłaszcza w kontekście zapewnienia im bezpieczeństwa oraz właściwych warunków rozwoju. W przypadku ujawnienia niepokojących sygnałów dotyczących sytuacji małoletnich podejmowano niezwłoczne działania interwencyjne, zapewniając wsparcie zarówno dzieciom, jak i ich rodzinom. W sprawach o bardziej złożonym charakterze rodziny obejmowane były kompleksową pracą socjalną, ukierunkowaną na stabilizację ich sytuacji bytowej, wychowawczej i emocjonalnej, a także na wspieranie procesu adaptacji oraz integracji w środowisku lokalnym.

Podejmowane działania stanowiły wyraz zaangażowania Ośrodka Pomocy Społecznej oraz samorządu lokalnego w niesienie pomocy osobom dotkniętym skutkami konfliktu zbrojnego. Systematyczna praca, elastyczne dostosowywanie form wsparcia oraz współpraca z innymi podmiotami umożliwiały skuteczne odpowiadanie na potrzeby obywateli Ukrainy. Dzięki konsekwentnemu zaangażowaniu pracowników Ośrodka możliwe było nie tylko udzielanie doraźnej pomocy, lecz także tworzenie warunków sprzyjających stopniowej stabilizacji sytuacji życiowej beneficjentów.

9.1 POMOC Z USTAWY POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE TEGO PAŃSTWA

Zgodnie z art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Ośrodek sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych ustanawianych dla małoletnich obywateli Ukrainy przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych.

W 2025r. do OPS Wola wpłynęło łącznie 27 postanowień sądu dotyczących ustanowienia opiekunów tymczasowych.

Realizacja nadzorów rozpoczęła się w marcu 2022r. i była kontynuowana w 2025r. poprzez wizyty pracowników OPS w miejscach zamieszkania małoletnich. Zadanie to było realizowane początkowo przez dwóch aspirantów pracy socjalnej, a następnie przez jednego pracownika socjalnego Działu Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności.

W trakcie wizyt pracownicy OPS przedstawiali ofertę Ośrodka w zakresie wsparcia i poradnictwa specjalistycznego oraz wskazywali miejsca, w których osoby potrzebujące mogły skorzystać z pomocy w języku ukraińskim lub rosyjskim.

Na dzień 31 grudnia 2025r. nadzorem OPS objętych było 39 opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad 41 małoletnimi. W całym 2025r. pracownicy Ośrodka monitorowali opiekunów tymczasowych w ramach 66

postanowień sądowych dotyczących 72 małoletnich. Różnice w liczbie postanowień wynikają z kontynuacji nadzorów wszczętych w latach wcześniejszych.

Realizacja nadzorów napotykała na liczne trudności, w szczególności związane z problemami w nawiązaniu kontaktu z opiekunami tymczasowymi. W wielu przypadkach rodziny zmieniały miejsce zamieszkania, wyjeżdżając do innych miast na terenie Polski, do państw Europy Zachodniej lub powracając do Ukrainy, nie informując o tym Sądu Rodzinnego ani pracownika sprawującego nadzór. Dodatkowe trudności stanowiły nieaktualne lub nieprawidłowe dane kontaktowe oraz fakt zamieszkiwania opiekuna tymczasowego i podopiecznego w różnych miejscach.

9.2 POMOC NA PODSTAWIE USTAWY POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z zapisami art. 29 ustawy z dnia 12.03.2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa umożliwiającymi ubieganie się o świadczenia z pomocy społecznej, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w 2025r. ze świadczeń pomocy społecznej w formie pomocy pieniężnej skorzystało 141 rodzina ze statusem UKR o łącznej liczbie 251 osób, w tym: 129 kobiety, 26 mężczyzn, 96 dzieci.

Świadczenia pieniężne:

Łączna wysokość udzielonych świadczeń finansowanych z Funduszu Pomocy wyniosła 926 229,91 zł. w tym w formie:

- zasiłku stałego i opłacenia składki na ubezpieczenie zdrowotne – dla 98 osób (111 osób w rodzinie), 776 świadczeń o łącznej wartości 747 516,84 zł. (w tym 690 171,82 zł. zasiłek stały i 57 345,02 zł składka na ubezpieczenie zdrowotne)
- zasiłku okresowego z tytułu bezrobocia, z tytułu niepełnosprawności i długotrwałej choroby itd. dla 31 rodzin (87 osób w rodzinie), 95 świadczeń o łącznej wartości 68 900,30 zł
- zasiłku celowego i zasiłku celowego specjalnego z przeznaczeniem na zaspokojenie najpilniejszych potrzeb dla 31 rodziny (43 osoby w rodzinie), 73 świadczenie o łącznej wartości 27 285,56 zł
- zasiłku celowego na opłacenie obiadów szkolnych dla łącznie 37 dzieci, 119 świadczeń o łącznej wartości 32 319,20 zł
- zasiłku celowego specjalnego na opłacenie obiadów szkolnych dla łącznie 24 dzieci, 59 świadczeń o łącznej wartości 18 798,00 zł
- zasiłku celowego na opłacenie śniadań i podwieczorków w szkole dla 6 dzieci, 22 świadczeń o łącznej wartości 3 603,00 zł
- zasiłku celowego na opłacenie wyżywienia dzieci w przedszkolu dla 11 dzieci, 47 świadczeń o łącznej wartości 15 059,53 zł

- specjalnego zasiłku celowego na opłacenie wyżywienia dzieci w przedszkolu dla 3 dzieci, 11 świadczeń o łącznej wartości 3 677,00 zł
- zasiłek celowy na pokrycie kosztów pogrzebu (UKR) dla 1 osoby, 1 świadczenie w kwocie 4 500,00 zł

Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował i pokrył koszty 1 pogrzebu dla obywatela Ukrainy ze statusem UKR w wysokości 4 570,48 zł.

Świadczenia niepieniężne:

Praca socjalna i poradnictwo socjalne

Z pracy socjalnej skorzystało 89 rodzin natomiast z poradnictwa skorzystało 1 211 osób ze statusem UKR, zawarto także 10 kontraktów socjalnych.

Pracę socjalną świadczone na rzecz 89 rodzin. Polegała ona na towarzyszeniu obywatelom Ukrainy, głównie nie posługującym się językiem polskim, w załatwianiu formalności w różnych instytucjach m.in. takich jak: Urząd Pracy, Wydział Świadczeń dla Dzielnicy Wola, Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Ambasada Ukrainy, zakład pogrzebowy, ZUS, placówki oświatowe, Urząd Dzielnicy Wola, Centrum Integracyjne dla Cudzoziemców, placówki opieki zdrowotnej w tym szpitalu, przychodnie.

Praca socjalna obejmowała m.in. następujące obszary:

- wsparcie osób przybyłych z Ukrainy w ich integracji w polskiej rzeczywistości społecznej i prawnej w zakresie korzystania z własnych możliwości i uprawnień, załatwiania spraw urzędowych, podnoszenia umiejętności komunikacji a zwłaszcza językowych
- wsparcie osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych w zakresie diagnozy, orzecznictwa i leczenia, a także pozyskiwania świadczeń z Ukrainy
- motywowanie do podjęcia aktywności zawodowych, edukacji dzieci i młodzieży w polskich szkołach

Poradnictwo udzielane było w zakresie uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, świadczeń wychowawczych z ZUS, pozyskania świadczeń emerytalno-rentowych z Ukrainy, pozyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, nostryfikacji i uznania dyplomów zdobytego wykształcenia, profilu zaufanego, konta osobistego w banku, ustanowienia opiekuna tymczasowego, poszukiwania pracy i kierowania do Urzędu Pracy, edukacji szkolnej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Z tej formy wsparcia skorzystało bezpośrednio 1 211 osób, co objęło w sumie 2 414 osób w rodzinach

Świadczenie pracy socjalnej jak i poradnictwa w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola było ułatwione z uwagi na posiadanie wyspecjalizowanego Zespołu ds. Pomocy Cudzoziemcom w skład którego wchodzi m.in. pracownicy posługujących się językiem ukraińskim.

9.3 ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola realizował wobec obywateli Ukrainy posiadających status UKR spełniających wymogi dotyczące m.in. kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej również zadanie jakim jest pomoc w formie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych.

Za rok roku szkolny 2024/2025 (stypendia przyznane we wrześniu 2024 na okres I-VI 2025) przyznano stypendia szkolne dla 22 dzieci na kwotę łączną 21 824,00 zł. Rodzice uczniów rozliczyli 10 stypendia na kwotę 14 409,00 zł. Rodzice uczniów nie rozliczyli 12 przyznaczonych stypendiów.

Za rok szkolny 2025/2026 (przyznane we wrześniu 2025 na okres IX-XII 2025) przyznano stypendia szkolne dla 22 uczniów na kwotę 21 824,00 zł. Rodzice uczniów rozliczyli 10 stypendiów na kwotę 6798,00 zł a nie rozliczyli 12 przyznaczonych stypendiów.

W całym 2025r. wypłacono stypendia dla 19 dzieci ukraińskim (ze statusem UKR) na kwotę 21 207,00 zł.

9.4 INNE FORMY POMOCY, Z KTÓRYCH KORZYSTALI OBYWATELE UKRAINY ZE STATUSEM UKR

Obywatele Ukrainy ze statusem UKR wraz z innymi cudzoziemcami korzystali także z pomocy z Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 – Podprogram 2024, w ramach współpracy z:

- Bankiem Żywności SOS, Punkt pod Parasolem, pracownicy OPS wydali w 2025r. 117 skierowań do otrzymania pomocy w ramach tego Programu dla 281 osób
- Fundacją Dar Losu pracownicy OPS wydali w 2025 r. 46 skierowań dla 113 osób
- Fundacja Inna Przestrzeń, Kwitnący Dom pracownicy OPS wydali w 2025r. 2 skierowania dla 5 osób
- Caritas Archidiecezji Warszawsko - Praskiej pracownicy OPS wydali w 2025r. 2 skierowania dla 4 osób

W lutym 2025r., we współpracy z naszym Ośrodkiem, International Rescue Committee (IRC) realizował działania pomocowe polegające na przekazaniu obywatelom Ukrainy voucherów zakupowych do sklepów sieci Smyk. Wsparcie to było skierowane głównie do rodzin z dziećmi i miało na celu zaspokojenie bieżących potrzeb związanych z zakupem artykułów dziecięcych.

Natomiast Międzynarodowa Organizacja do Spraw Migracji (International Organization for Migration – IOM) w styczniu oraz listopadzie 2025r. prowadziła dystrybucję kart przedpłaconych do sklepów sieci Biedronka.

Karty te stanowiły formę pomocy materialnej umożliwiającej beneficjentom samodzielny zakup artykułów spożywczych oraz środków pierwszej potrzeby.

9.5 DORAŻNA POMOC W FORMIE LOKALI MIESZKALNYCH

Na podstawie Zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy Nr 692/2022 z dnia 19.04.2022r. w sprawie zasad dorażnej pomocy w formie lokali mieszkalnych obywatelom Ukrainy opuszczającym terytorium tego państwa w związku z konfliktem zbrojnym, Zarząd Gospodarowania Nieruchomościami Dzielnicy Wola zawarł w dniu 27.06.2022r. porozumienie z OPS Dzielnicy Wola nr OP/WO/40/2022. Zgodnie z zawartym porozumieniem ZGN przekazał do dyspozycji obywateli Ukrainy 15 lokali mieszkalnych na terenie dzielnicy Wola. Następnie Zarządzeniem nr 1671/2024 z dnia 14 października 2024r. Prezydent m.st. Warszawy wprowadził zmiany dotyczące zasad dorażnej pomocy mieszkaniowej, ustalając możliwość kwalifikowania do wsparcia w tej formie do 30 września 2025. Osoby mieszkające w lokalach wytypowanych do dorażnej pomocy mogły w nich pozostać na dotychczasowych zasadach, jednak nie dłużej niż do końca 2025 roku.

W przypadku osób zakwalifikowanych do udzielenia pomocy mieszkaniowej na podstawie uchwały nr XXIII/669/2019 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 5 grudnia 2019r. w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu miasta stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 14836 z późn. zm.) lub zarządzenia nr 1294/2022 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z 4 sierpnia 2022r. w sprawie udzielania pomocy mieszkaniowej w ramach zasobu TBS (z późn. zm.), osoby mogły pozostać na dotychczasowych zasadach w zajmowanym lokalu do czasu zawarcia umowy najmu lokalu z zasobu mieszkaniowego Miasta lub zasobu TBS.

W roku 2025, w wymienionych lokalach zamieszkiwało łącznie 25 osób, z czego 13 osób dorosłych oraz 12 dzieci. Każda z tych rodzin nawiązała współpracę z pracownikami socjalnymi poprzez zawarcie kontraktów socjalnych, co stanowiło istotny element procesu wsparcia.

W ciągu 2025 roku 5 rodzin przeniosło się do lokali komunalnych, 1 rodzina przeniosła się do Punktu Pobytu Długoterminowego dla Obywateli Ukrainy.

Według stanu na 31.12.2025r. w dyspozycji Ośrodka pozostawały 2 lokale, w tym jeden zamieszkały przez rodzinę 4-osobową, a jeden w trakcie przekazywania do ZGN. W trakcie całego roku oddano do dyspozycji ZGN 13 lokali.

Głównymi celami dorażnej pomocy mieszkaniowej dla obywateli Ukrainy było wsparcie rodzin w okresie adaptacji i usamodzielnienia się na terenie m.st. Warszawy, podjęcia zatrudnienia i w konsekwencji usamodzielnienia się rodzin.

Realizacją zadań wynikających z Ustawy o pomocy społecznej, Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym oraz innych form wsparcia zajmował się pięcioosobowy zespół składający się z pracowników socjalnych i aspiranta pracy socjalnej. Natomiast realizacja zadań z zakresu wsparcia rodzin należała do Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie tutejszego OPS.

Wspólne i skoordynowane działania pracowników socjalnych, Ośrodka Pomocy Społecznej oraz innych jednostek i instytucji współpracujących przyczyniły się do skutecznego wspierania rodzin w szczególnie trudnym okresie adaptacji do nowych warunków życia. Podejmowane interwencje umożliwiły części rodzin stopniowe stabilizowanie sytuacji życiowej oraz podejmowanie kolejnych kroków w kierunku integracji społecznej i zawodowej, co stanowiło istotny element budowania ich samodzielności oraz niezależności życiowej.

Jednocześnie realizacja działań pomocowych napotykała na liczne trudności, w szczególności wynikające z częstych zmian przepisów prawa regulujących obszar pomocy społecznej oraz legalizacji pobytu cudzoziemców. Zmiany te wymagały stałego monitorowania aktualnych regulacji, bieżącej aktualizacji wiedzy pracowników oraz każdorazowego dostosowywania podejmowanych działań do obowiązujących przepisów, co wpływało na organizację pracy i czas realizacji wsparcia.

Od czasu sporządzenia poprzedniego sprawozdania odnotowano również wzrost liczby osób korzystających z zasiłków stałych oraz innych świadczeń pieniężnych przyznawanych w ramach pomocy społecznej. Zjawisko to wskazuje na utrzymujące się trudności ekonomiczne i społeczne części beneficjentów.

CZĘŚĆ 10 - PODSUMOWANIE ORAZ PLANY I ZAMIERZENIA NA ROK 2026

Ze wszystkich form pomocy - świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej przyznawanych decyzją administracyjną, jak również świadczeń pomocy społecznej udzielanych bez ustalania uprawnienia w drodze postępowania administracyjnego (takich jak np. poradnictwo czy praca socjalna) skorzystało w 2025r. 3 778 rodzin, w których żyje 5 957 osób. Oznacza to, że z pomocy skorzystało o 112 rodzin więcej i o 824 osoby w rodzinach, w stosunku do roku poprzedniego.

Podobnie, jak w zeszłym roku zwiększa się grupa osób objętych kompleksowym i interdyscyplinarnym programem wsparcia i pomocy dla osób doświadczających przemocy „Rodzina bez przemocy”. W 2025 roku w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej ogółem udzielono pomocy 793 klientom. Dane te są znacznie wyższe niż w 2024r. – aż o 25.07%. Łącznie udzielono w zakresie przeciwdziałania przemocy 4 908 konsultacji, zarówno indywidualnych i grupowych, co oznacza, że liczba konsultacji zwiększyła się o 18% w stosunku do liczby konsultacji z 2024r. W 2025 roku przeprowadzono 3 875 (w 2024r. – 3 049) konsultacji indywidualnych. W 2025r. roku pracownicy OPS pracowali we wszystkich 689 powołanych grupach diagnostyczno - pomocowych (w 2024r. - 499), biorąc udział w 1678 posiedzeniach (w 2024r. – 1 548). Należy przy tym zauważyć, że nowelizacja przepisów prawa wzmocniła rolę i odpowiedzialność pracowników socjalnych w systemie przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz pracy Zespołów Interdyscyplinarnych.

Na bazie projektu „Program wsparcia osób z syllogomanią na Woli”, zrealizowanego w 2024r. w ramach ministerialnego Programu „Od zależności ku samodzielności - edycja 2024r.” OPS prowadził dalsze działania nakierowane na budowanie lokalnego systemu wsparcia dla osób doświadczających chorobliwego zbieractwa - syllogomanii. W 2025r. pracownicy podejmowali działania wobec 19 klientów doświadczających syllogomanii. Pomoc koncentrowała się na pogłębieniu diagnozy sytuacji tych osób, a następnie poprawie efektywności usług świadczonych na ich rzecz.

Dużą wartością tego projektu jest uściślenie sieci współpracy instytucji na rzecz osób z syllogomanią (pomoc społeczna, ochrona zdrowia, instytucje miejskie odpowiedzialne za politykę mieszkaniową/zarządzanie nieruchomościami, służby sanitarne, straż pożarna, policja), a także poszerzenie wiedzy, umiejętności radzenia sobie z problemami życia codziennego osób doświadczających syllogomanii oraz ich rodzin/otoczenia. W 2025r. kluczowe było podjęcie działań w zakresie współpracy z Kierownictwem Terenowych Zespołów Obsługi Mieszkańców Zakładu Gospodarowania

Nieruchomościami dla Dzielnicy Wola w sprawach szczególnie trudnych, w tym dotyczących osób z syllogomanią. Wspólne spotkania i działania koncentrowały się nie tylko na potrzebach klientów, ale również wszystkich mieszkańców danego budynku mieszkalnego. Ponadto Ośrodek zrealizował szkolenia oraz materiał edukacyjny dla pracowników Ośrodka na temat psychospołecznych uwarunkowań syllogomanii w perspektywie lekarza psychiatry dr. Tomasza Szafrąńskiego z WCZD Szpitala Wolskiego (filmy szkoleniowe na stronie <https://ops-wola.waw.pl/o-nas/projekty-unijne/sylogomania/>). Pod kierunkiem metodyka pracy socjalnej dr Anny Olech opracowany został model współpracy pracowników Ośrodka z osobą dotkniętą syllogomanią.

Projekt „Wsparcia z syllogomanią na Woli” został wskazany przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w 2025 r., jako dobra praktyka w zakresie działań i interwencji społecznych.

Ośrodek kontynuował w 2025r. realizację 2 programów ze środków unijnych: „Siła w rodzinie na Woli” i „KIS na Woli”.

Projekt „Siła w rodzinie na Woli” realizowany jest od 1 października 2024r., dofinansowany jest ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego.

Głównym celem tego projektu jest zaktywizowanie społeczne w okresie dwóch lat 100 osób (rodzin, dzieci i młodzieży, w tym min. 10 osób z niepełnosprawnościami), wymagających wsparcia i zagrożonych wykluczeniem społecznym, zamieszkałych na terenie Dzielnicy Wola w Warszawie. Partnerem w tym projekcie jest Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci „SZANSA” Warszawa-Ochota. Wsparcie w projekcie jest szerokie, obejmujące działania indywidualne i grupowe, przede wszystkim: asystę rodziny, grupy wsparcia dla rodziców, zajęcia grupowe dla dzieci (do 3 roku życia - wczesne wspomaganie rozwoju z elementami zajęć sensorycznych, w wieku 4-12 lat – warsztaty wspomagające rozwój społeczny), konsultacje indywidualne (psychologiczne dla rodziców i terapeutyczne dla dzieci). Część uczestników projektu uczestniczy w Akademii Rodzinnej (1-dniowe wyjazdy integracyjne w okolice Warszawy, wyjścia do ciekawych miejsc kultury i sportu, rodzinne warsztaty twórcze, spotkania i wydarzenia okołoswiąteczne). W 2025 roku programem objęto 117 osób. Wartość projektu „Siła w rodzinie na Woli” wynosi 1 234 080 zł, w tym wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 617 040 zł, wkład budżetu państwa 555 336 zł i wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy 61 704 zł.

Projekt „KIS na Woli” jest realizowany przez w partnerstwie z Biurem Porad Obywatelskich i Centrum Integracji Społecznej CIS w Warszawie. Głównym celem projektu jest aktywizacja społeczna i zawodowa 150 osób (osób, rodzin i społeczności lokalnych, w tym min. 15 osób z niepełnosprawnościami) w

ramach Klubu Integracji Społecznej na Woli. Projekt jest realizowany przez 36 miesięcy w okresie od 1 marca 2025r. do 29 lutego 2028r. W 2025r. projektem objęto 55 uczestników. Wartość projektu „KIS na Woli” wynosi 2 925 899,00 zł, w tym wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus to 1 462 949,50 zł, wkład budżetu państwa 1 316 654,55 zł i wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy 146 294,95 zł. Projekt „KIS na Woli” został wybrany do dofinansowania w ramach naboru nr FEMA.08.01-IP.01-02ZO/24 Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027. Oba te programy będą realizowane w 2026r.

Ponadto Ośrodek w tym roku planuje:

- rozwój wolontariatu, w tym wolontariatu pracowniczego
- rozszerzenie działań w ramach organizowania społeczności lokalnej (OSL). OSL jest metodą pracy środowiskowej, której celem jest wspieranie mieszkańców w podejmowaniu wspólnych działań na rzecz poprawy jakości życia w ich najbliższym otoczeniu. Jest szansą na dotarcie do nowych osób wymagających wsparcia

Wyzwaniem w 2026 roku jest wdrożenie EZD RP oraz przygotowanie do zmiany siedziby głównej.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawa zgłosił swój udział we wdrożeniu kaskadowym elektronicznego zarządzania dokumentacją z uruchomieniem EZD RP od 1 czerwca 2026 roku. Jest to wymagające przedsięwzięcie, angażujące pracowników Ośrodka w nowe rozwiązania technologiczne związane z obiegiem dokumentów. Projekt obejmuje wdrożenie wersji testowej i produkcyjnej EZD RP, szkolenie wszystkich pracowników z nowego systemu, analizę obiegu dokumentów i organizację pracy poprzez dostosowanie procesów administracyjnych do wymagań elektronicznego zarządzania dokumentacją. Oczekiwane rezultaty wdrożenia EZD RP to skrócenie czasu obsługi spraw, redukcja kosztów archiwizacji oraz zwiększona przejrzystość procesów, co przełoży się na wyższą efektywność pracy.

W roku 2026 prowadzone są prace remontowe w nowej siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawa w budynku przy ul. Młynarskiej 16 w Warszawie. Dzięki nowej siedzibie możliwa będzie poprawa warunków pracy i tworzenie nowych możliwości. Jednocześnie zmiana ta stawia przed Ośrodkiem duże wyzwanie, w zakresie zabezpieczenia ciągłości działania obsługi mieszkańców Dzielnicy Wola.

CZĘŚĆ 11 -SPIS TABEL

Tabela 1 - Wykaz placówek przedszkolnych i szkolnych.....	11
Tabela 2 - Struktura mieszkańców Woli z podziałem na wiek i płeć na dzień 31.12.2025r. – opracowanie własne OPS na podstawie danych z BAiSO	14
Tabela 3 - Struktura mieszkańców Woli z podziałem na wiek i płeć 2023-2025 – opracowanie własne OPS na podstawie danych z BAiSO	14
Tabela 4 - Powody przyznania świadczeń OPS – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03	16
Tabela 5 - Struktura gospodarstw domowych, na podstawie sprawozdania MRPiPS.....	18
Tabela 6 - Wykształcenie pracowników OPS.....	25
Tabela 7 – Wydatki na świadczenia – opracowanie własne OPS.....	42
Tabela 8 - Świadczenia pieniężne i niepieniężne przyznane decyzją administracyjną	43
Tabela 9 - Zasiłek stały – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03	43
Tabela 10 - Zasiłek okresowy – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03	44
Tabela 11 - Pomoc żywnościowa – opracowanie własne OPS	55
Tabela 12 - Liczba postępowań w sprawie kierowania do Domów Pomocy Społecznej w 2025	55
Tabela 17 - Usługi opiekuńcze w 2025r. - zestawienie zbiorcze.....	60
Tabela 18 - Usługi - wykaz wykonawców oraz ceny za usługi w 2025r.	61
Tabela 20 - Poradnictwo rodzinne - zestawienie za 2025r. – opracowanie własne na podstawie danych z systemu POMOST.....	65
Tabela 21 - Świadczenia pomocy społecznej - zestawienie zbiorcze za 2025r. – opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS - 03	66
Tabela 22 - Pomoc psychologiczna dla dzieci w latach 2024-2025.....	71
Tabela 23 - Dane liczbowe obrazujące działania w zakresie pracy z rodziną naturalną dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2024-2025.....	76
Tabela 24 - Problemy występujące w rodzinach objętych asystą rodzinną w latach 2024 - 2025	79
Tabela 25 - Programy realizowane w ramach Programu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2025r.	88
Tabela 26 - Konsultacje w liczbach.....	93
Tabela 27 - Poradnictwo indywidualne dla rodzin dotkniętych przemocą w latach 2023-2025	94
Tabela 29 - Wybrane dane liczbowe dot. procedury "Niebieskiej Karty", mające największy wpływ na działania podejmowane przez OPS w latach 2023-2025	103
Tabela 30 - Stypendia za II semestr 2024/2025	106
Tabela 31 - Stypendia za I semestr 2024/2025	107
Tabela 32 - Zajęcia w ramach programu „Aktywny Senior”	148
Tabela 33 - Współpraca z organizacjami pozarządowymi.....	175
Tabela 34 - Zamówienia publiczne	179